

ELŐTERJESZTÉS KÍSÉRŐ LAP

E-szám: 19/2018.

Tárgy: Döntés Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat szociális étkeztetés Szakmai Programjának jóváhagyásáról

Előterjesztő neve: Kiszelné Mohos Katalin polgármester

Előadó neve: Grégerné Papp Ildikó osztályvezető

Az előterjesztés aláírás előtti előzetes ellenőrzése

Vezetői ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

előadó osztályvezetője

Pénzügyi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

pénzügyi osztályvezető

Törvényességi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

Nagykovácsi, 2018. február 14.

jegyző

Az előterjesztés kiküldhető – nem küldhető ki.

Nagykovácsi, 2018. február 14.

polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (1) bekezdés b) pontja szerint „A települési önkormányzat köteles biztosítani étkeztetést.”

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 5. § (1) bekezdés d) pontja szerint „**a szociális szolgáltatónak rendelkeznie kell szakmai programmal.**”

A Pest Megyei Kormányhivatal 2014. június 6-án kelt határozatában a Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata által fenntartott Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) S0082742 ágazati azonosítóval rendelkező engedélyes adatait – mint szociális étkeztetést biztosító intézményt – a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezte.

A fentiek alapján tehát az Önkormányzat szociális szolgáltató intézmény, amelynek rendelkeznie kell szakmai programmal. A szakmai program egy alapdokumentum, amely egyrészt adminisztrációs kötelezettség, másrészt egy leíró jellegű intézményi dokumentáció.

Az Önkormányzat a korábbi Szakmai Programot a 155/2015. (10. 22.) határozatával fogadta el.

A szakmai programot az **elemeinek változása esetén módosítani kell** a Szakmai rendelet 5/A. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően és a módosított szöveget a fenntartó hagyja jóvá (Szt. 92/B. § (1) bekezdés c) pontja: „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója jóváhagyja az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját, valamint a szakosított ellátást nyújtó intézmény esetében a házirendet”).

A Szakmai rendelet 2017. február 17-én hatályba lépő módosítása okán a szakmai programok tartalmi követelményei megváltoztak, emiatt szükségessé vált a korábban jóváhagyott szociális étkeztetés szolgáltatás Szakmai Programjának felülvizsgálata.

A szakmai program tartalmi elemeit a Szakmai rendelet 5/A. § (1) bekezdés a)-e) pontja rögzíti, amelynek hatályos szövege a következő:

„A szociális szolgáltató, intézmény szakmai programjának tartalmaznia kell

a) a szolgáltatás célját, így különösen

- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,

- a más intézményekkel történő együttműködés módját,

b) az ellátandó célcsoport megnevezését,

c) azt, hogy a fenntartó a 2. § l) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja,

d) az ellátás igénybevételenek módját,

e) a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját”.

A Szakmai rendelet 5/A. § (2) bekezdés a) és c) pontjai alapján a szakmai programhoz mellékelni kell az Szt. 94/C. § (1) bekezdése szerinti megállapodások tervezetét és a szervezeti és működési szabályzatot vagy annak tervezetét.

A Szakmai rendeletben meghatározott öt pontban rögzített tartalmi követelmények egy-egy fejezetcímként szerepelnek a Szakmai Programban.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a felülvizsgálat során – a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően – megszületett Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat szociális étkeztetésre vonatkozó Szakmai Programjának elfogadására.

A Képviselő-testületnek nyílt ülésen, egyszerű többséggel kell meghoznia a döntését.

Nagykovácsi, 2018. február 14.

Kiszelné Mohos Katalin
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Döntés Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat szociális étkeztetés Szakmai Programjának jóváhagyásáról

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja és jóváhagyja Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat által nyújtott szociális étkeztetés Szakmai Programját. A Szakmai Program a határozat mellékletét képezi.
A Szakmai Program az elfogadás napjától hatályos.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS SZAKMAI PROGRAM

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a/2018. (II.22.)
határozatával elfogadta.

Készítette: Dr. Zakály Erzsébet

P.H.

Kiszelné Mohos Katalin
polgármester

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat által biztosított szociális étkeztetés Szakmai Programja

A szociális étkeztetés a szociális alapellátás keretében nyújtott szolgáltatás. A települési önkormányzat kötelező feladatának minősülő alapellátások közül az étkezés lehetőségét valamennyi településen biztosítani kell.

A szolgáltatást nyújtó intézmény: Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat
Székhelye: 2094 Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 61.

I. A szolgáltatás célja, feladata

a) A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szociális étkeztetés, mint alapellátás célja a napközbeni hiányzó családi gondoskodás pótlása a napi egyszeri meleg étel biztosításával. A szociális étkeztetés a rászoruló személyek korlátozott önellátó-képességükből adódó hiányaira, szükségleteire hivatott válaszolni.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat a szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetést biztosítja saját keretein belül, a többi – az Szt. 86. § (1) bekezdésében rögzített – alapellátási feladatot (családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás) feladat-ellátási szerződés alapján a solymári Ezüstkör Szociális Gondozó Központ látja el.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62. § (1) bekezdése alapján *„az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.”*

A szociális étkeztetésben részesülő jogosultak körét a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokról, azok igénybevételéről, valamint az ezekért fizetendő térítési díjakról szóló 12/2016. (V.30.) Kt. rendelet (a továbbiakban: helyi rendelet) határozza meg.

Az étkeztetés keretében minden jogosult meleg ebédet kap. Az önkormányzat az étkeztetést hétfőtől péntekig biztosítja egyéb főzőhely (külső beszállító) útján.

b) a más intézményekkel történő együttműködés módja

A más intézményekkel történő együttműködés jelentősége abban rejlik, hogy a jelzésük alapján a szociális rászorultság feltárható. Az idősek ellátásában nagy szerepe van az egészségügyben dolgozóknak, mivel nekik van a legnagyobb rálátásuk a hozzájuk tartozó személy egészségi és szociális helyzetéről. A házi gondozónők is jelzéssel élnek és szükség esetén az adminisztrációs feladatokban is segítik a rászorulókat.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata az étkeztetés biztosításával kapcsolatos munkája során együttműködik a háziorvosi szolgálattal, a házi segítséget nyújtó gondozónőkkel, a Nagykovácsi Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálattal, a Plébániai Karitással, nyugdíjas klubbal és a jelzőrendszer egyéb tagjaival. A Nagykovácsi Kispatak Óvodával a legszorosabb az együttműködés, hiszen a jogosultak és a gondozónők a közétkeztetést is biztosító külső vállalkozó által kiszállított – a szociális étkeztetésben részesülők részére külön dobozolt – ebédet az óvodából viszik el.

II. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A település lakóinak száma 2017. január 1-jei adatok alapján: 8025 fő, ebből a 65 év feletti korosztály: 1025 fő. Évente átlagosan 100 gyermek születik, így Nagykovácsi nem az előregedő települések közé tartozik.

A településen élők többségében jó szociális és anyagi körülmények között élnek és ez érzékelhető a szociális étkeztetést igénybe vevők létszámában is: az étkeztetést igénybe vevők száma 2017-ben átlagosan: 11 fő/hónap.

Az Szt. 62. § (1) bekezdésében rögzített jogosultsági feltételek részletes szabályait Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata a helyi rendeletben határozta meg.

A célcsoport:

- a) Koruk** miatt a 75 év feletti személyeknek biztosítható az ellátás.
- b) Egészségi állapotuk** miatt az a személy jogosult ellátásra, aki krónikus vagy akut megbetegedése miatt mozgásában olyan mértékben korlátozott, hogy önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni.
- c) Fogytékosságuk, pszichiátriai betegségük** miatt az a személy jogosult ellátásra, aki fogyatékosági támogatásban részesül vagy aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni a kezelőorvosa igazolása alapján.

- d) **Szenvedélybetegsége** miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni a kezelőorvosa igazolása alapján.
- e) **Hajléktalanságuk** miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik.

III. A fenntartó a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (továbbiakban: SZCSM rendelet) 2. § I) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyiket biztosítja

Az Önkormányzat az SZCSM rendelet 2. § I) pont le) alpontjában rögzített szolgáltatási elemet biztosítja:

- **étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.**

A működési engedély alapján az Önkormányzat, mint engedélyes intézmény látja el a szociális étkeztetés alapellátás biztosítását. Az Önkormányzat a szociális alapellátások közül csak az étkeztetést biztosítja saját maga, a többi kötelező alapellátást feladat-ellátási szerződések alapján más intézmények útján láttatja el.

IV. Az ellátás igénybevételének módja

Az Önkormányzat által nyújtott étkeztetés napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítását jelenti, hétfőtől péntekig egész évben. Az étkeztetést az Önkormányzat a közétkeztetést ellátó céggel kötött szerződés alapján biztosítja. Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testület 105/2017. (VIII. 10.) határozata alapján a közétkeztetési beszállító jelenleg az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt. (1095 Budapest, Soroksári út 98.). A jogosultak a Nagykovácsi Kispatak Óvoda tálalókonyháján vehetik át a részükre külön bedobozolva szállított meleg ételt.

Az ebéd helyben fogyasztására nincs lehetőség. Az ebédhez a jogosult elvitellel juthat hozzá. A meleg ételhez naponta 12-13 óra között lehet hozzájutni. Az ebéd kiadásának helyszíne a Nagykovácsi Kispatak Óvoda tálalókonyhája. Amennyiben a jogosult házi segítségnyújtásban is részesül a solymári Ezüstkor Szociális Gondozó Központ révén, a gondozónő szállítja ki az ebédet a jogosult lakására.

A szociális étkeztetést igénybe vevőkről Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata nyilvántartást vezet.

A napi igénybevételről a szakmai internetes felületen igénybevételi napló készül.

Az étkeztetésre vonatkozó igényt maga az érintett, vagy a gondnoka, törvényes képviselője kérelmezheti a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatalban az erre a célra rendszeresített kérelem formanyomtatványon.

A jogosultság megállapítása esetén az ellátott és az Önkormányzat képviselőjében a polgármester megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza az étkeztetés időtartamát, a nyújtott szolgáltatás formáját, módját, körét, a személyi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat és a szolgáltatás megszűnésének módját, valamint a jogorvoslatot.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díjakat és kedvezményeket a helyi rendelet az 1. sz. mellékletében határozza meg. Az önkormányzat az Szt. alapján ingyenesen biztosítja a szolgáltatást annak, aki jövedelemmel nem rendelkezik.

A szolgáltatás megszűnik az igénybe vevő kérelmére, a jogosult halálával, valamint az Szt-ben és a helyi rendeletben rögzítettek esetén. A szolgáltatás megszűnésének eseteit a helyi rendelet 4. § (11) bekezdése rögzíti.

V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az étkeztetés szolgáltatás igénybevételének feltételeiről és módjáról az igénybe vevőt az önkormányzat a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatal Hatósági és Szervezési Osztályán dolgozó szociális segítő munkakört is betöltő ügyintéző útján – a gondozónők, családsegítők és a házi orvosok segítő közreműködésével – tájékoztatja. Az önkormányzat ugyanakkor nagy figyelmet fordít a lakosság folyamatos tájékoztatására, ezért az internetes honlapján naprakész információkkal látja el a településen élőket, valamint az egy havi rendszerességgel megjelenő, önkormányzati híreket is tartalmazó Nagykovácsi Tájéoló elnevezésű újságot ad ki. Mindezekon kívül a lakosság a szolgáltatásról a szakmai feladatokat ellátó személyek- és hirdetményi úton tájékozódhat.

VI. Mellékletek

1. Megállapodások tervezete
2. Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzata

1. sz. melléklet

MEGÁLLAPODÁS **(tervezet)** – étkeztetéshez –

amely létrejött egyrészről Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata (székhely: 2094 Nagykovácsi, Kossuth L. u. 61., képviseli: Kiszelné Mohos Katalin polgármester), másrészről az ellátást igénybe vevő

Név:.....

Lakcím:.....

Anyja neve:.....

Születési helye és ideje:.....

Személyi igazolvány száma:.....

Telefonszáma:.....

TAJ:.....

között az alábbi tartalommal:

1. Az ellátás időtartama

Az ellátás kezdetének időpontja:..... Az intézmény a szociális ellátást év hó napjától határozott időre/határozatlan időtartamra szólóan biztosítja.

2. Az ellátás szolgáltatásai:

Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (-a továbbiakban: Szt.-) 62. § szerinti étkeztetés ellátást biztosítja az ellátást igénybe vevő számára. Az intézmény a szociális étkeztetést a közétkeztetést ellátó céggel kötött szerződés alapján a Nagykovácsi Kispatak Óvoda tálalókonyhájáról történő **elvitellel** biztosítja.

Az étkeztetést igénybe vevő tudomásul veszi, hogy az étkeztetést az intézmény **hétfőtől péntekig** tudja biztosítani.

3. Térítési díj:

A megállapodás megkötésekor,- Ft a térítési díj/ebéd, amely térítési díj az igénybe vevő jövedelmére való tekintettel – az Szt., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokról, azok igénybevételéről, valamint az ezekért fizetendő térítési díjakról szóló 12/2016. (V. 30.) Kt. rendelet (a továbbiakban: helyi rendelet) alapján kerül megállapításra.

A fenntartó évente kétszer felülvizsgálhatja az intézményi térítési díjat, amelyet a helyi rendeletben szabályoz.

Az ellátásért fizetendő térítési díj a tárgyhónapot követő hónapban utólag kerül befizetésre. A befizetés helye: Nagykovácsi Kispatak Óvoda, 2094 Nagykovácsi, Kaszáló utca 16-18. A fizetés módja: bankkártyával, készpénz-átutalási megbízáson vagy átutalással. Díjhátralék esetén a szolgáltatást biztosító intézmény vezetője írásban felmondja a megállapodást 15 napos felmondási idővel.

A személyi térítési díj megállapításakor vizsgálni kell a térítési díj fizetésére kötelezett jövedelemi viszonyait.

Térítési díj fizetésére nem kötelezhető az ellátásra jogosult, ha jövedelemmel nem rendelkezik.

Az étkeztetési ellátásnál az intézményi térítési díj alapja az élelmezés nyersanyagköltségének és az étkeztetéssel kapcsolatban felmerült költségének egy ellátottra jutó napi összege.

Az étkeztetés térítési díjait és a biztosított kedvezmények mértékét a helyi rendelet 1. sz. melléklete tartalmazza.

4. Az ellátás megszüntetésének módjai:

Az ellátott, illetve a törvényes képviselője indokolás nélkül a megállapodást írásban bármikor felmondhatja.

Az intézmény vezetője írásban felmondja a megállapodást 15 napos felmondási idővel

- ha az igénybe vevő bentlakásos intézményben kerül elhelyezésre, kórházi ellátásban részesül, valamint az otthonától egyéb okból való tartós távolléte ezt indokolja;
- ha az igénybe vevő más ellátási formába kerül ideiglenesen vagy véglegesen, amely ellátással egyidejűleg az étkeztetés nem vehető igénybe;
- ha az igénybe vevő lemondja az étkeztetést;
- ha elköltözik;
- ha az ellátásra való jogosultsága megszűnik;
- ha a személyi térítési díjat fizető személy a térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget;
- ha a jogosult meghal.

Amennyiben a jogosult meghal, az ellátás felmondásánál a 15 napos felmondási idő nem alkalmazandó.

Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének, azaz a polgármesternek legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

5. Jogorvoslat

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz (Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatához) fordulhat.

Az ellátotti jogok érvényesülését az ellátottjogi képviselő segíti. Neve és elérhetősége a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatán jól látható helyen kifüggesztésre került. Az ellátást igénybe vevő panasza esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

Nagykovácsi,

.....
Ellátást igénybe vevő

.....
Intézmény képviselőjében