

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata

**SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS
SZAKMAI PROGRAM**

P.H.

Kiszelné Mohos Katalin
polgármester

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete a .../2026. (IX. .) határozatával elfogadta.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata által biztosított szociális étkeztetés Szakmai programja

A szociális étkeztetés a szociális alapellátás keretében nyújtott szolgáltatás. A települési önkormányzat kötelező feladatának minősülő alapellátások közül az étkezés lehetőségét valamennyi településen biztosítani kell.

A szolgáltatást nyújtó intézmény: Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata
Székhelye: 2094 Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 61.

I. A szolgáltatás célja, feladata

a) A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szociális étkeztetés, mint alapellátás célja a napközbeni hiányzó családi gondoskodás pótlása a napi egyszeri meleg étel biztosításával. A szociális étkeztetés a rászoruló személyek korlátozott önellátó-képességükből adódó hiányaira, szükségleteire jelent megoldást.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata a szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetést biztosítja saját keretein belül, a többi – az Szt. 86. § (1) bekezdésében rögzített – alapellátási feladatot (családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás) feladat-ellátási szerződés alapján a Budakeszi székhelyű HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ látja el.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62. § (1) bekezdése alapján *„az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.”*

A szociális étkeztetésben részesülő jogosultak körét a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokról, azok igénybevételéről, valamint az ezekért fizetendő térítési díjakról szóló **.../2026. (....) önkormányzati** rendelet (a továbbiakban: helyi rendelet) határozza meg. A helyi rendeletben az Szt. 115. § (1) bekezdése szerint minden év április 1. napjáig önköltségszámítás alapján az intézményi és a személyi térítési díj összegét a fenntartó Önkormányzat felülvizsgálja.

b) A más intézményekkel történő együttműködés módja

A más intézményekkel történő együttműködés jelentősége abban rejlik, hogy a jelzésük alapján a szociális rászorultság feltárható. Az idősek ellátásában nagy szerepe van az egészségügyben dolgozóknak, mivel nekik van a legnagyobb rálátásuk a hozzájuk tartozó személy egészségi és szociális helyzetére. A házi gondozók is jelzéssel élnek és szükség esetén az adminisztrációs feladatokban is segítik a rászorulókat.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata az étkeztetés biztosításával kapcsolatos munkája során együttműködik a háziorvosi szolgálattal, a HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, a Nagykovácsi Plébániai Karitással, a nyugdíjas klubbal és a jelzőrendszer egyéb tagjaival. A Nagykovácsi Kispatak Óvodával a legszorosabb az együttműködés, hiszen a jogosultak, illetve a házi gondozók a Kaszáló utcai óvoda tálalókonyhájáról viszik el a jogosultak által biztosított ételhordóban a közétkeztetést is biztosító külső vállalkozó által tálalóedényben kiszállított meleg ebédet.

II. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A település lakóinak száma 2025. január 1-jei adatok alapján: 9006 fő, ebből a 65 év feletti korosztály 1392 fő.

A településen élők többsége jó szociális és anyagi körülmények között él és ez érzékelhető a szociális étkeztetést igénybe vevők létszámában is. Az étkeztetést igénybe vevők száma 2025-ben átlagosan 8 fő volt. Jelenleg 11 fő ellátott veszi igénybe a szolgáltatást.

Az Szt. 62. § szerint az étkeztetés szociális alapszolgáltatás jogosultsági feltételeinek részletes szabályait Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata a helyi rendeletben határozta meg.

Az ellátott célcsoport:

- a) **Koruk** miatt a 75 év feletti személyeknek biztosítható az ellátás.
- b) **Egészségi állapotuk** miatt az a személy jogosult ellátásra, aki krónikus vagy akut megbetegedése miatt mozgásában olyan mértékben korlátozott, hogy önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni.
- c) **Fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük** miatt az a személy jogosult ellátásra, aki fogyatékosági támogatásban részesül vagy aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni a kezelőorvosa igazolása alapján.
- d) **Szenvedélybetegsége** miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni a kezelőorvosa igazolása alapján.
- e) **Hajléktalanságuk** miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik.

III. A szociális étkeztetés, mint szolgáltatási elem

A szociális étkeztetés a fenntartó által a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (továbbiakban: SZCSM rendelet) 2. § 1) pontja szerint biztosított szolgáltatási elem.

Az Önkormányzat működési engedélye alapján, mint engedélyes intézmény látja el a szociális étkeztetés alapellátást az SZCSM rendelet 2. § 1) pont le) alpontjában.

IV. Az ellátás igénybevételének módja, fizetendő személyi térítési díj

Az Önkormányzat által nyújtott étkeztetés napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítását jelenti egész évben. Az étkeztetést az Önkormányzat a közétkeztetést ellátó céggel kötött szerződés alapján biztosítja. Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 82/2026. (VIII. 10.) határozata alapján a közétkeztetési beszállító jelenleg az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt. (1095 Budapest, Soroksári út 98.). A jogosultak a Nagykovácsi Kispatak Óvoda tálalókonyháján vehetik át a részükre külön bedobozolva szállított meleg ételt.

Az étkeztetés egész évben igénybe vehető alapszolgáltatás, melyet az Szt. 62. § szerint biztosít az önkormányzat.

A szociálisan rászoruló az ellátáshoz hozzájuthat:

- a) ha saját maga elszállítja az ebédet;
- b) házhoz szállítással a szociális gondozók révén, amennyiben a jogosult egészségi állapota miatt a házi segítségnyújtás indokolt;
- c) házhozszállítással rászorultak részére, igény esetén.

A meleg ételhez naponta 12-13 óra között lehet hozzájutni Az ebéd helyben fogyasztására nincs lehetőség.

A szociális étkeztetést igénybe vevőkről Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata az étkeztetési típusoknak megfelelően nyilvántartást vezet.

A napi igénybevételről a szakmai internetes felületen igénybevételi napló készül.

Az étkeztetésre vonatkozó igényt maga az érintett, vagy a gondnoka, törvényes képviselője kérelmezheti a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatalban az erre a célra rendszeresített kérelem formanyomtatványon.

A szociális ügyintéző a kérelem benyújtásakor tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára az Szt. 96. § (1) bekezdésben foglaltakról.

A jogosult és hozzátartozója az igényléskor köteles:

- a) nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról;
- b) adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz;
- c) nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli.

Az egészségi állapotra való hivatkozással a kérelem kötelező melléklete a háziorvos/kezelőorvos igazolása arról, hogy a kérelmező mozgásában korlátozott; a pszichiátriai-, és szenvedélybetegségre való hivatkozás esetében a szakorvos/kezelőorvos szakvéleménye a nevezett betegség fennállásáról.

Az ellátást igénybe vevő jogosult, a szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselő, a jogosult tartására, gondozására köteles és képes személy az ellátásért térítési díjat fizet (személyi térítési díj). Amennyiben az ellátásra jogosult tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 2. § (3) bekezdésében foglaltak az irányadók.

Az étkeztetés igénybevétele iránti kérelemről a polgármester dönt.

A polgármester külön eljárás nélküli ellátásról dönthet legfeljebb 30 napra, ha az ellátást igénylő személy állapota, vagy személyes körülményei az ellátás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé. Az ellátás megkezdése mellett haladéktalanul meg kell kezdeni az ellátásra vonatkozó igénylési és elbírálási eljárást.

A polgármester kivételesen – külön eljárás keretében – biztosíthatja az ellátást, ha

- a) a háziorvos, szakorvos szakvéleménye szerint soron kívüli szolgáltatás biztosítása indokolt;
- b) az ellátott szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely gyorsított ellátást igényel.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díjakat és kedvezményeket a helyi rendelet az 1. számú mellékletében határozza meg.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése a) pontja szerint az intézményi térítési díj és a személyi térítési díj étkeztetés esetén ellátási napra kerül meghatározásra.

Az Önkormányzat az Szt. alapján ingyenesen biztosítja a szolgáltatást annak, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30%-át, az étkezési napok figyelembevételével. Az ellátásért fizetendő térítési díj tárgyhónapban kerül kiszámlázásra. A befizetés készpénz-átutalási megbízással vagy átutalással történhet.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy a személyi térítési díjat nem fizeti meg, a polgármester írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére.

A szociális étkeztetés ellátásért fizetendő személyi térítési díj összegét a polgármester az ellátott írásbeli kérelmére csökkentheti, illetve elengedheti, ha az ellátásban részesülő rendkívüli élethelyzetbe kerül és létfenntartása átmenetileg, vagy tartósan veszélyeztetve van. Az ellátott élethelyzetét fél évente felül kell vizsgálni. Ennek során a polgármester megállapítja a rendkívüli élethelyzet további fennállását vagy megváltozását. A döntésről az ellátottat a felülvizsgálatot követő 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

A jogosultság megállapítása esetén az ellátott és az Önkormányzat képviselőjében a polgármester megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza az étkeztetés időtartamát, a nyújtott szolgáltatás formáját, módját, körét, a személyi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat és a szolgáltatás megszűnésének módját, valamint a jogorvoslatot.

Az ellátás megszűnésének eseteire az Szt. 100 - 101. §-ban foglaltak az irányadók.

Az ellátott, illetve a törvényes képviselője a megállapodást írásban bármikor indokolás nélkül felmondhatja.

A polgármester írásban felmondja a megállapodást

- ha a szolgáltatást igénybe vevő bentlakásos intézményben kerül elhelyezésre, kórházi ellátásban részesül, valamint az otthonától egyéb okból való tartós távolléte ezt indokolja;
- ha a szolgáltatást igénybe vevő más ellátási formába kerül ideiglenesen vagy véglegesen, amely ellátással egyidejűleg az étkeztetés nem vehető igénybe;
- ha a szolgáltatást igénybe vevő elköltözik;
- ha a szolgáltatást igénybe vevő ellátásra való jogosultsága megszűnik,
- ha a személyi térítési díjat fizető személy a térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget;
- ha a szolgáltatást igénybe vevő meghal.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz, azaz Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatához fordulhat.

Az ellátást igénybe vevő panasza esetén a polgármester tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a polgármester határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz, azaz Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatához fordulhat jogorvoslattal.

A fenntartói döntés és a felmondás jogellenességének megállapítása az illetékes bíróságtól kérhető.

V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az étkeztetés szolgáltatás igénybevételének feltételeiről és módjáról az igénybe vevőt az Önkormányzat a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatal szociális segítő munkakört is betöltő ügyintéző útján – a gondozónők, családsegítők és a házi orvosok segítő közreműködésével – tájékoztatja. Az Önkormányzat ugyanakkor nagy figyelmet fordít a lakosság folyamatos tájékoztatására, ezért az internetes honlapján naprakész információkkal látja el a településen élőket, valamint a havi rendszerességgel megjelenő, önkormányzati híreket is tartalmazó Nagykovácsi Tájékoztató elnevezésű újságon keresztül is biztosított az információ átadás. Mindezekon kívül a szakmai feladatokat ellátó személyektől, valamint a hirdetményi úton is tájékozódhat a lakosság.

VI. Melléklet

1. Megállapodás minta

1. sz. melléklet

MEGÁLLAPODÁS

(minta)

– étkeztetéshez –

amely létrejött egyrészről Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata (székhely: 2094 Nagykovácsi, Kossuth L. u. 61., képviseli: Kiszelné Mohos Katalin polgármester), másrészről az ellátást igénybe vevő

Név:.....

Lakcím:.....

Anyja neve:.....

Születési helye és ideje:.....

Személyi igazolvány száma:.....

Telefonszáma:.....

TAJ:.....

Nyugdíjas törzsszám:.....

Állampolgársága:

Bevándorolt/letelepedett/menekült:.....

között az alábbi tartalommal:

1. Az ellátás időtartama:

Az ellátás kezdetének időpontja:

Az intézmény a szociális ellátást év hó napjáig **határozott időre / határozatlan időtartamra** szólóan biztosítja. **(A megfelelő rész aláhúzendő.)**

2. Az ellátás szolgáltatásai:

Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62. § szerinti étkeztetés ellátást biztosítja az ellátást igénybe vevő számára. Az intézmény a szociális étkeztetést a közétkeztetést ellátó céggel kötött szerződés alapján a Nagykovácsi Kispatak Óvoda tálalókonyhájáról történő elvitellel biztosítja.

A szociális ügyintéző a kérelem benyújtásakor tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára az Szt. 96.§ (1) bekezdésben foglaltakról.

A jogosult és hozzátartozója az igényléskor köteles:

- a) nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról;
- b) adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz;
- c) nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli.

Az étkeztetést igénybe vevő munkanapokon / munkaszüneti napokon / pihenőnapokon igényli. (A megfelelő rész aláhúzendő.)

Az Szt. 94/C. § (2a) bekezdése szerint a megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott. A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személyt a megállapodás megkötését megelőzően meg kell hallgatni és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

3. Térítési díj:

A megállapodás megkötésekor,- Ft a térítési díj/ebéd (kiszállítással / elvitellel), (A megfelelő rész aláhúzendő.)

A térítési díj az igénybe vevő jövedelmére való tekintettel – az Szt., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokról, azok igénybevételéről, valamint az ezekért fizetendő térítési díjakról szóló .../2026. (....) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: helyi rendelet) alapján kerül megállapításra.

A fenntartó évente egy alkalommal felülvizsgálja az intézményi térítési díjat, amelyet a helyi rendeletben szabályoz.

Az ellátásért fizetendő térítési díj a tárgyhónapban kerül kiszámlázásra. A befizetés készpénz-átutalási megbízással vagy átutalással történhet.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy a személyi térítési díjat nem fizeti meg, a polgármester írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére.

A személyi térítési díj megállapításakor vizsgálni kell a térítési díj fizetésére kötelezett jövedelmi viszonyait. Térítési díj fizetésére nem kötelezhető az ellátásra jogosult, ha jövedelemmel nem rendelkezik.

Az étkeztetési ellátásnál az intézményi térítési díj önköltségszámítással kerül meghatározásra.

Az étkeztetés térítési díjait és a biztosított kedvezmények mértékét a helyi rendelet tartalmazza.

4. Az ellátás megszüntetésének módjai:

Az ellátás megszűnésének eseteire az Szt. 100 - 101. §-ban foglaltak az irányadók.

Az ellátott, illetve a törvényes képviselője a megállapodást írásban bármikor indokolás nélkül felmondhatja.

A polgármester írásban felmondja a megállapodást

- **ha a szolgáltatást igénybe vevő bentlakásos intézményben kerül elhelyezésre, kórházi ellátásban részesül, valamint az otthonától egyéb okból való tartós távolléte ezt indokolja;**

- ha a szolgáltatást igénybe vevő más ellátási formába kerül ideiglenesen vagy véglegesen, amely ellátással egyidejűleg az étkeztetés nem vehető igénybe;
- ha a szolgáltatást igénybe vevő elköltözik;
- ha a szolgáltatást igénybe vevő ellátásra való jogosultsága megszűnik,
- ha a személyi térítési díjat fizető személy a térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget;
- ha a szolgáltatást igénybe vevő meghal.

Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének, azaz a polgármesternek legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

5. Jogorvoslat

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz, azaz Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatához fordulhat.

Az ellátást igénybe vevő panasza esetén a polgármester tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a polgármester határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz, azaz Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatához fordulhat jogorvoslattal.

A fenntartói döntés és a felmondás jogellenességének megállapítása az illetékes bíróságtól kérhető.

Az ellátotti jogok érvényesülését az ellátottjogi képviselő segíti. Neve és elérhetősége a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatán jól látható helyen kifüggesztésre került. Az ellátást igénybe vevő panasza esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

Nagykovácsi,

.....
Ellátást igénybe vevő

.....
Intézmény képviseletében