

# HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

## NAGYKOVÁCSI

### ÉVES BESZÁMOLÓ 2025

---

*Készült: 2025. 04. 26.*



Bencsik Zsolt  
intézményvezető



## Tartalomjegyzék

<b>Általános információk .....</b>	<b>3</b>
<b>Család és Gyermekjóléti Központ .....</b>	<b>4-12</b>
A Központ szakmai munkájának bemutatása.....	4-5
Az esetmenedzseri csoport munkájának bemutatása.....	5-7
Speciális szolgáltatások – Tanácsadó Csoport munkájának bemutatása.....	8-12
<b>Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkájának bemutatása .....</b>	<b>12-16</b>
<b>Gondozási Központ .....</b>	<b>17-18</b>
Házi segítségnyújtás .....	17
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....	18
<b>Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről .....</b>	<b>18-19</b>
<b>A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása .....</b>	<b>19-20</b>
<b>Rövid összegzés .....</b>	<b>20</b>

# I.

## Általános információk

### **1. A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által Nagykovácsi településen nyújtott szolgáltatások:**

- a) házi segítségnyújtás,
- b) idősek nappali ellátása,
- c) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- d) család és gyermekjóléti szolgálat,
- e) család és gyermekjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

### **2. Intézményi gazdálkodás**

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bér gazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2025-ös évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

### **3. Szakmai ellenőrzések**

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is éltek. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgálom a panaszt, keresve a panaszos számára is megnyugtató megoldást. (A szakmai belső ellenőrzések folyamatosak a szakmai egység vezetők részéről, illetve több kiemelt ügy kapcsán – a panaszok esetében minden alkalommal - tartottam intézményvezetői ellenőrzést is).

Hatósági ellenőrzés a tavalyi évben nem történt.

# Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2025-es év tükrében

## II. Család és Gyermekjóléti Központ

### 1.

#### *A Központ munkájának bemutatása*

A Család és Gyermekjóléti Központ Budakeszi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó 12 településre kiterjedően biztosítja a család és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet. A szakmai tevékenységet a központnál esetenedzserek és tanácsadók végzik. Az év során mind az alapfeladatok ellátása, mind a speciális szolgáltatások igénybevétele folyamatosan biztosított volt.

Valljuk, hogy nem elég egy krízishelyzetben a gyors döntések meghozatala a kiskorúak aktuális érdekei mentén, hanem a családokkal végzett szociális munkának hosszabb távon is valódi tartalmat kell adni, melynek része a feltáró munka, a bizalomépítés, a társszakemberekkel való együttműködés, az elemzés, az összefüggések, mintázatok meglátása, valamint a reális célok kitűzése és ezek megvalósítása, illetve a megvalósításában való segítségnyújtás is hangsúlyos szerepet kap. Így kapcsolódik össze az egyéni esetkezelés a speciális szolgáltatásokkal.

A központ szakmai létszáma 2025.12.31-én **20 fő**. Betöltetlen álláshelyek száma: **10**

létszám		munkakör
1 fő	heti 40 óra	szakmai vezető - intézményvezető helyettes
4 fő 1 fő	heti 40 óra heti 40 óra	esetmenedzser esetmenedzser – jelzőrendszeri tanácsadó
1 fő	heti 40 óra	jogi tanácsadó
1 fő	heti 20 óra	kapcsolattartási ügyelet koordinátora

7 fő	heti 40 óra	óvodai és iskolai szociális munkás
4 fő	heti 40 óra	pszichológiai tanácsadó
1 fő	heti 40 óra	szociális asszisztens
<b>20 fő</b>		

központ szakmai létszáma 2025.12.31-én

Általánosan elmondható, hogy a lakosság mentális egészsége romló tendenciát mutat. Szakterületünkön a gyermekek és családok megterhelődésével, a közösségi kapcsolatrendszerek gyengülésével, a társadalom sérülékeny és megküzdéshez kevesebb erőforrással rendelkező tagjainak romló mentális állapotával szembesülünk munkánk során.

A gyermekvédelem területén 2024-ben már jelentős jogszabályi változások zajlottak. A változások iránya,

mely a járás szolgálatok, központ és a jelzőrendszeri tagjait is leginkább érintik, a gyermekvédelmi jelzésekkel kapcsolatosak voltak: ha azok kiemelt veszélyeztetettséget jeleznek, akkor halogatás és mérlegelés nélkül szükséges azok továbbítása a hatóságok (rendőrség és gyámhivatal) felé.

Ezek a változások a járási család és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekhez, köztük központunkhoz is beérkezett jelzésszámot is jelentősen növelték, ahogyan erről a beszámoló későbbi részében szó lesz.

### *1.1*

#### *Esetmenedzseri csoport bemutatása*

Az intézményen belül a hatósági ügyekben érintett munkacsoport az esetmenedzseri team. Öt magasan képzett esetmenedzser végezte a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó javaslatok készítését és a gondozási folyamatok koordinálását, illetve az egyéb hatósági (rendőrségi, ügyészségi, bírósági...) megkeresésekkel induló szakmai feladatellátást. Sajnos 2006 januárjában a legfiatalabb kolléga elköszönt intézményünkötől, és vele együtt a szociális és gyermekvédelmi területtől is, melyhez nagyban hozzájárult a terület szakmai megbecsülésének hiánya, a szakmai jövőkép hiánya. A részleg szakmai tevékenységét a központ szakmai vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Célunk a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is,

akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyermekeket és családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A család és gyermekjóléti központ - a gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló - feladatai:

➤ Javaslatot készít:

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a már a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
- hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
- szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

➤ Javaslattétel hatósági intézkedésre:

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

## 1.2.

### *Beszámoló a gyakorlati esetmenedzseri tevékenységről*

Központunk 1 esetmenedzser munkájával segíti a település családsegítőinek gyermekvédelmi tevékenységét. Az esetmenedzser - a szociális segítő tevékenység koordinálása keretében - részt vett védelembé vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, nevelésbe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat és javaslatokat készített. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szervezett, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartott. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosított a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni-, pár- és családterápia, mediáció, csoportfoglalkozások) igénybevételére.

Az esetmenedzser a családok köré szociális védőhálót épített, ennek keretében rendszeresen kapcsolatot tartott az esetkezelésbe bevont szakemberekkel, akikkel közösen meghatározták a családok helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az év során összesen **20 védelembé vételi hatósági** eljárás volt folyamatban, amelyben 23 gyermek volt érintett. 3 eljárás az előző évről áthozott ügy volt. Egy eljárást közvetlenül a Szolgálat kezdeményezett.

Legjellemzőbb problémacsoportok:

- iskolai beilleszkedési nehézségek,
- igazolatlan mulasztások,
- valamint lelki elhanyagolás voltak.

2025-ben összesen **3** eljárás zárult a Gyámhivatal által elrendelt **védelembé vétellel**.

Az évben **nevelésbe vétel vagy ideiglenes hatályú elhelyezést** igénylő eset nem érkezett központunkhoz.

A jelzések kapcsán végzett alapos felderítő munka nem meríti ki a gyermekjóléti alapellátás feladatát, hiszen céljainkat tekintve, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége csökkenjen, nagyon fontos az érintett családokkal folytatott segítő munka minősége is. Nem elégséges egy krízishelyzetben a gyors döntések meghozatala a kiskorúak aktuális érdekei mentén, de a családokkal végzett szociális munkának hosszabb távon is valódi tartalmat kell adni, melynek éppúgy része a feltáró munka, a bizalomépítés, a társszakemberekkel való együttműködés, a koordinálás, az elemzés, az összefüggések, mintázatok meglátása, valamint a reális célok kitűzése és ezek megvalósítása, illetve megvalósíttatásában való segítségnyújtás.

Az esetmenedzser munkakapcsolata a családsegítővel, a jelzőrendszeri tagokkal egymás szakmai megbecsülésén alapult, így hatékony volt a családok, gyermekek segítése és támogatása. Központunk az év során rendszeres szakmai támogatással segítette a szolgálat szociális segítő munkáját. A Gyámhivatali ügyintézővel rendszeresen megvalósult konzultáció, krízis helyzetekre azonnal reagált. Jó és hatékony az együttműködés.

Továbbá munkánkhoz elengedhetetlen, hogy jó minőségű speciális szolgáltatásokat tudjon nyújtani egy adott család- és gyermekjóléti központ, a családsegítők és az esetmenedzserek munkája mellett.

### 1.3.

#### *Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport*

A központ speciális szolgáltatásait a járás lakosai (**98.828 fő**) vehetik igénybe. A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, aránya, erőssége nagyban meghatározza egy központ munkájának minőségét, hatékonyságát. Ezek jövőorientált szolgáltatások, melyek folyamatos fejlesztésére figyelmet kell fordítani, ha gyermekjóléti intézményként valóban szeretnénk megvalósítani a jogszabályokban és protokollokban elvárt szintű ellátást.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- csoportos és közösségi szociális munkát,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

valamint önként vállalt feladatokat biztosít:

- adománygyűjtő-közvetítő szolgáltatást.

### 1.4.

#### *Beszámoló a gyakorlati tanácsadói tevékenységről*

##### ***Pszichológusi ellátás:***

2025-ben 5 pszichológusból álló szakmai team látta el az egyéni pszichológiai tanácsadás speciális szolgáltatását. Két pszichológus egy vagy két szakvizsgával rendelkező klinikai

és/vagy tanácsadó szakpszichológus. Minden pszichológus családterápiás képzésben vett vagy vesz részt, ketten végzett családterapeuták. Négyen teljes állásban, egy kolléga fél státuszban látja el a pszichológusi feladatokat.

Nagykovácsiban élők **21** esetben kaptak egyéni pszichológiai megsegítést. A településen élők számára nyújtott ülések száma **133 volt** 2025-ben.

Családi vagy kapcsolati konfliktus miatt 10 esetben kértek segítséget. További 4 esetben szorongás, hangulati problémák miatt, és 3 esetben veszteségélmény, gyászfeldolgozás szükségessége miatt keresték meg a pszichológust nagykovácsi kliensek. Nevelési, életvezetési tanácsadás történt nagykovácsi lakosok számára 2 esetben. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézség adta további 2 esetben a segítségkérés aktualitását.

Hatósági intézkedéssel érintett kliens két esetben került a pszichológusok látóterébe Nagykovácsiból.

### ***Jogi tájékoztatásnyújtás:***

8 kliens kért személyes jogi tanácsadást. Tartásdíj megállapítása, kapcsolattartási nehézségek, szabályozása, válással kapcsolatos ügyekben fordultak intézményünkhöz. Legtöbb esetben a bírósági, közigazgatási és nem peres eljárások megindításához szükséges nyomtatványok kitöltéséhez is segítséget kaptak az ügyfelek. Folyamatban lévő ügyekkel is, ha szükséges visszajönnek személyesen, illetve telefonon is szoktunk konzultálni rendszeresen adott ügyben. Szükség esetén segítettünk a kormányhivatal útján ügyvédhez irányítani az ügyfeleket, hogy az eljárások során is legyen megfelelő jogi képviselőjük.

### ***Mediáció:***

Központunk mediációs (közvetítői) eljárást is biztosít. Egyéni és páros konfliktuskezelő üléseken segítjük a járásban élőket.

2025-ben válás közeli helyzet esetén és kapcsolattartási nehézségek kapcsán nyújtottunk segítséget klienseinknek. Összetett, vagyonomegosztást is érintő ügyekben, a továbbiakban is javasoljuk az Igazságügyi Minisztérium közvetítői jegyzékében szereplő mediátor kiválasztását. Nagykovácsiból **6 fő** vette igénybe szolgáltatásunkat.

### ***Kapcsolattartási ügyelet:***

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatását a kapcsolattartási ügyelet Budakeszi Járás területén tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek, valamint külön élő, kapcsolattartásra jogosult közeli hozzátartozóik (szülők, nagyszülők) részére biztosítjuk.

Nagykovácsiból **1 alkalommal 1 család (4 fő)** vette igénybe a szolgáltatást, mely 2024. évből nyúlt át.

### ***Családterápia:***

Intézményünk Család-és párterápiás szolgáltatása a 2025-ös évben is magas színvonalon tudott megvalósulni. A szolgáltatás a rendszerszemléletre és a családtagok közötti dinamikára való fókuszának köszönhetően a Klienseink részéről is keresett, illetve Szakembereink által is gyakran javasolt segítői forma Intézményünkben.

Ebben az évben 8 munkavállaló végzett ilyen jellegű tevékenységet (ez a szám 2024-ben 9 volt), akik családsegítői, esetmenedzseri vagy pszichológusi munkakörük mellett végeztek család-és párterápiát. Széleskörű tapasztalataik és sokoldalú végzettségük teszi lehetővé a Kliensek számára legalkalmasabb segítő megválasztását.

A 2025-ös évben **4** ellátandó **családunk/párunk** érkezett erről a településről, összesen **7** érintett **családtaggal** és **15** településhez köthető megvalósult **üléssel**. A minta meglehetősen kicsi ahhoz, hogy településre jellemző problémakört azonosíthassunk, legtöbbször kapcsolati elakadások nehézségeivel jelentkeztek.

### ***Óvodai és iskola szociális munka:***

2025-ben a 12 ellátott település lakosai közül továbbra is sokan mutattak nyitottságot a csoportfoglalkozások iránt, legyen szó szülőkről, gyermekekről vagy pedagógusokról. A szociális segítőik egyéni jelenléte és szakmai segítsége idén is kiemelt figyelmet kapott.

Erősítették együttműködésüket a jelzőrendszeri tagokkal, aktívan részt vettek a járási szakmai megbeszéléseken és jelzőrendszeri találkozókön. Fontosnak tartják a jelzőrendszer működésének ismertetését, amely hozzájárul a problémák korai felismeréséhez és időben történő kezeléséhez.

Munkacsoportjuk idén is rendszeresen vett részt online, és személyesen tartott szakmai előadáson, hogy megismerkedjen új technikákkal és módszerekkel. Ezek a szakmai alkalmak a Kórház Suli Online Konferenciája, a TSZR Óvodai és iskolai szociális segítőik szakmai napja, valamint a Kék Vonal - Hogyan védjük a gyermekeket a családon belüli erőszak rejtett traumáitól? című kerekasztal-beszélgetés voltak.

A kínált csoportfoglalkozások népszerűsége továbbra is töretlen. Leggyakrabban a kortárs bántalmazás, az Elf-bar és egyéb függőségek prevenciója, az internethasználat, valamint a pályaorientáció témájában keresik meg őket az intézmények. Az Enable programot is sok gyermek számára tartotta meg óvodai és iskolai szociális segítő csoport, különösen a kortárs ellentétek megelőzésére fókuszálva.

A szülők bevonása továbbra is kiemelt prioritás, számukra is több előadás és csoport került megszervezésre, támogatva a prevenciót és a közös gondolkodást. Kollégáink kreativitása, elhivatottsága és nyitottsága idén is hozzájárult ahhoz, hogy rugalmasan reagáljunk az új igényekre és helyzetekre. A folyamatos fejlődés és új megoldások keresése továbbra is alapvető célunk.

A nyári időszakban a központhoz tartó települések felkérései alapján a nyári táboraikban segítőként és kreatív foglalkozások szervezőiként vettek részt. 2025-ben Nagykovácsiban,

Budaörsön és Budakeszin kérték segítségüket, mely alkalmakon összesen **519 gyermek** vett részt.

#### *Csoportos Tevékenység*

**39 alkalommal** történt foglalkozásokon **483 fő vett részt**. A csoportos foglalkozások témái csapatépítő, tanulásmódszertan és szociális kompetenciafejlesztő foglalkozások voltak.

#### *Egyéni Tevékenység*

Egyéni konzultációk formájában **39 alkalommal** biztosítottak segítséget, amely során **41 gyermek és családjaik** részesültek támogatásban.

#### *Közösségi Tevékenység*

A **nyári tábor** keretében 1 közösségi tevékenység került megrendezésre, melyen **50 gyermek** vett részt.

#### *Szakmai Tevékenység*

A településen **6 alkalommal** volt szakmai megbeszélés, **6 szakember** bevonásával.

#### ***Készenléti szolgálat:***

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat megszervezésével állandó elérhetőséget, folyamatos jelenléteket biztosítunk a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. Készenléti szolgálatunk telefonon történő segítségnyújtást jelent. A készenléti telefon mindennap 0-24 óráig hívható krízis esetén. A kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeleteket, ez keddi átadást – átvételt jelent. A készenléti szolgálat hívásairól, és az azon történetekről szóló feljegyzéseket az ügyeletes dokumentálni köteles.

#### ***Csoportfoglalkozásaink a járás lakosai számára:***

Az elmúlt évben Központunk sikeres programokat valósított meg, különös hangsúlyt fektetve az önfejlesztésre, a közösségépítésre és a nemzetközi együttműködésre, melyek szervezését és megvalósítását 2026-ban is tervezzük:

- 10 alkalmas Gyászfeldolgozó csoportot tartottunk felnőtteknek.
- Újabb három, egyenként hat alkalmas asszertív kommunikáció elsajátítását fókuszba állító Normális család tréninget tartottunk tavasszal és ősszel Budakeszi és Nagykovácsi helyszínekkel.
- Nemet mondás művészete- irodalomterápiás csoportfoglalkozást tartottak kollégáink 8 alkalommal felnőtteknek a Generációk házában.

- Kortárs bántalmazás, internetbiztonság és egészséges életmód témakörökben széleskörű tájékoztatást nyújtottak az óvodai és iskolai szociális munkásaink a helyi közösségek számára.

### 1.5

#### *Prevenziós, szabadidős tevékenység járási szinten*

- A nyári szünetben felkérésre foglalkozásokat tartottak az iskolai szociális munkásaink a járás önkormányzatai vagy szolgálatai által szervezett iskolai táborokban
- Élelmiszerbank-Tesco-HÍD tavaszi 3 napos akciója - tartós élelmiszer adományok gyűjtése és kiosztása
- Téli CBA tartós élelmiszer gyűjtés 3 napos
- A tartós élelmiszer adomány kiosztása

## III.

### **Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás Nagykovácsiban**

#### **3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az alábbi összetett feladat-ellátást tesszük:**

- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszerrel működtetünk,
- a szolgálat - összehangolva - az általa működtetett - jelzőrendszerrel, különösen a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

### **3.2. Szolgáltatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:**

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő tevékenységet,
- konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat,
- valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

### **Szakmai protokollunk:**

az EMMI által kiadott (2017, 2024.), többször módosított „Szakmai protokoll” – ami alapján új szakmai fogalmak mentén – folyamatosan látjuk el alapfeladatainkat.

### **A veszélyeztetettség fő okai általában:**

családi konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermekbántalmazás (fizikai/lelki), felnőtt által, kortárs bántalmazás, bullying (fizikai/lelki), fizikai elhanyagolás családon belül, lelki elhanyagolás családon belül. Gyermekszegénység –gyermekkorban tartós hátrány elszenvedése több területen, szülők betegsége-mentálhigiénés állapota, gyermek betegsége/fogyatékosága, mentálhigiénés állapota, egészségügyi probléma (pszichiátriai is) szülő vagy gyermek részéről, óvoda-/tankötelezettség elmulasztása, beilleszkedési nehézség, tanulási zavar, magatartás probléma, szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma, lakhatási szegénység, menekült léttel kapcsolatos nehézségek, együtt élő szülők gyermeknevelési nehézségei, külön élő szülők gyermeknevelési nehézségei.

### **A gyermekeket érintő veszélyeztető körülmények:**

a családot érintő és a gyermekekre is hatással bíró funkcionális problémák leginkább a jelzőrendszer közvetítésével kerülnek Szolgáltatunk látókörébe. A jelzés írásban és szóban is történhet, de a szóbeli jelzést mindenképp írásban is rögzíteni szükséges.

A jelzőrendszeri tagok összehangolt munkáját elsegítendő, a gyermekjóléti szolgálat által éves szinten 6 alkalommal szervezett éves jelzőrendszeri tanácskozás, ahol naprakész friss információkkal látjuk el a jelzőrendszeri tagokat; továbbá előadókat hívunk a járási szinten felmerülő problémákra reflektálva.

### **A GYVR (Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer):**

2021 tavaszán bevezetésre került, folyamatosan fejlesztés alatt áll, mely az adatokkal és az esetvezetéssel kapcsolatos információkat tartalmazza az alapellátástól a szakellátáson át a gyámhivatal általi hozzáférésig. A családsegítők számára kötelezően használandó, használata a munkaköri leírás része. Ez az adminisztrációs felület a szakmai hozzáférhetőség, átláthatóság, folyamatosság támogatása céljából jött létre.

Hosszú távú célja, hogy kiváltsa a papír alapú dokumentációt. Technikai és infrastrukturális nehézségek miatt használata nem zökkenőmentes. A GYVR online felület fejlesztése és módosítása államilag jelenleg is folyamatban van.

### 3.3.

#### *A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működési feltételei*

##### **Személyi feltételek:**

Feladataink ellátására a szakmai vezető irányításával Nagykovácsiban 3 fő (1 fő teljes munkaidős, 1 fő 6 órás, 1 fő 4 órás státuszban) családsegítői státusz biztosított.

##### **Tárgyi feltételeink:**

Nagykovácsi nagyközségben a területi iroda a Pók u. 58-ban biztosított. Az infrastrukturális feltételek biztosítottak egy nagyobb terem és egy különálló kisebb iroda által.

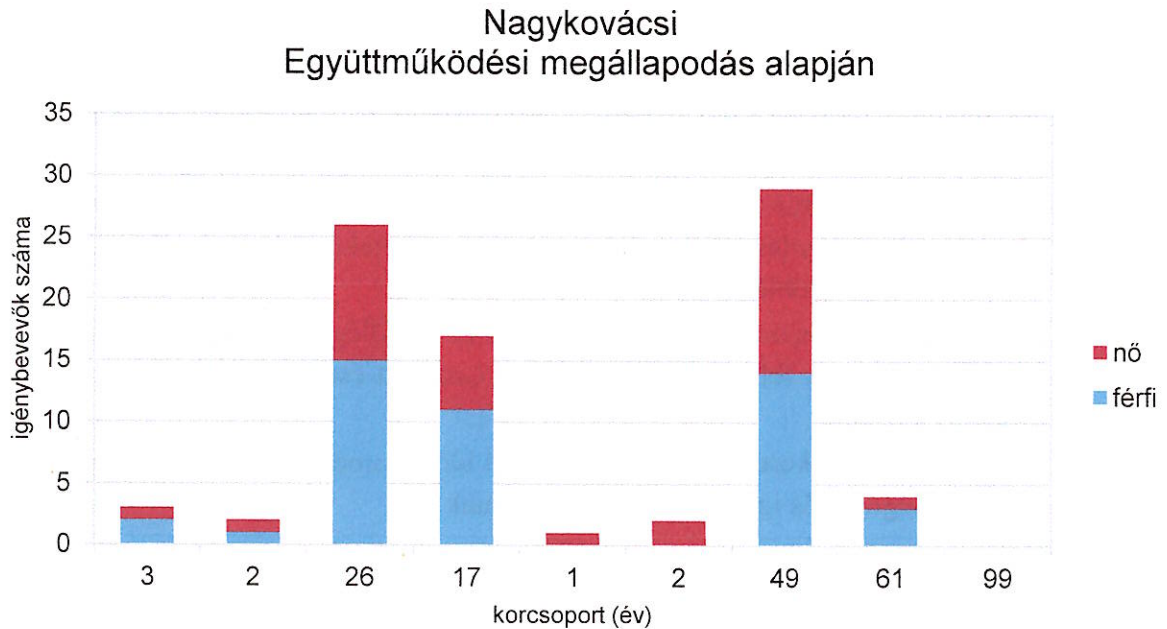
### 3.4.

#### *Az ellátást igénybe vevők a 2025-ös évben*

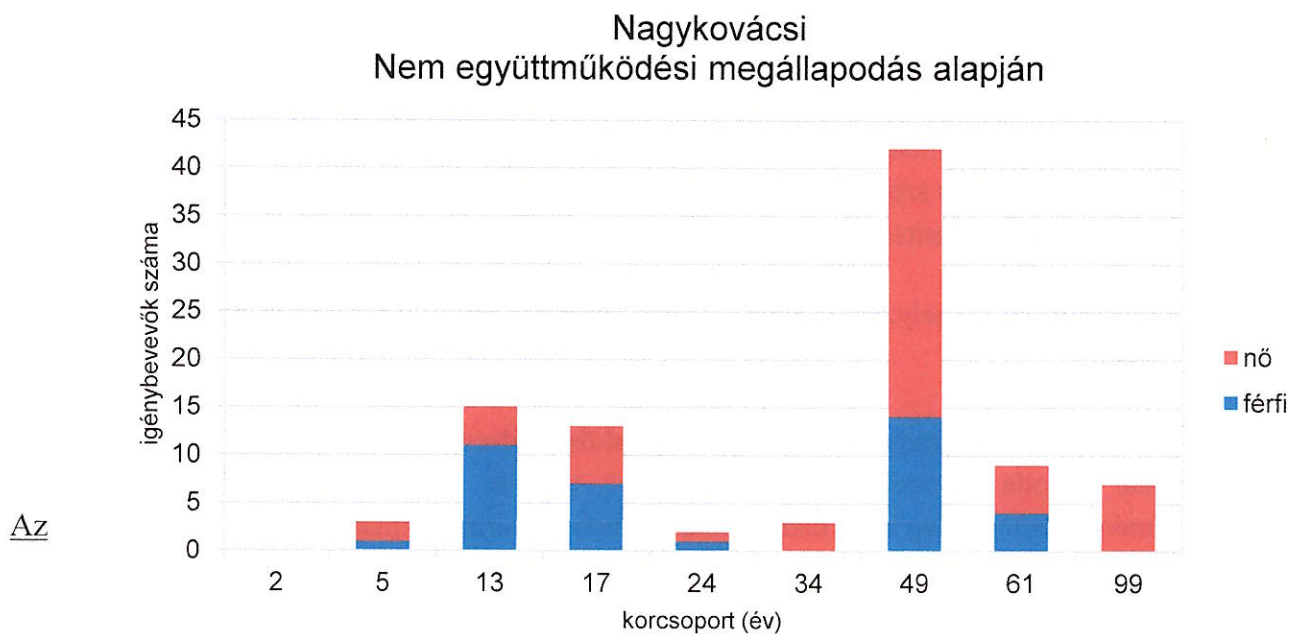
- a család-, és gyermekjóléti szolgáltatásokat igénylők száma összesen 175 fő volt (több mint 40 %-uk kiskorú), ez 78 családdal folytatott szakmai munkát jelent
- **együttműködési** megállapodással (azaz alapellátás keretein belül gondozott) ellátást igénybe vevők száma 84 fő volt, 23 családban gondozva.
- az **egyszeri** esetkezelések száma tovább növekedett. 2024-ben 48 családot érintett, ami 91 főt jelentett, 2025-ben 55 család volt érintett és 91 személlyel találkoztunk, többségükkel több ízben is
- a veszélyeztetett kiskorúak száma az év folyamán összesen 72 fő volt, a veszélyeztetettség háttérében a legnagyobb számban továbbra is a családi – szerkezeti változások, konfliktusok (21) állnak, valamint iskolához kapcsolódóan magatartás- és tanulási zavarok (23). A családon belüli bántalmazás és elhanyagolás mellett a lelki-mentális és iskolán kívüli magatartási probléma (8) állt a veszélyeztetés háttérében. A folyamatos családsegítői munka mérhető eredménye, hogy az év utolsó napján 43 főre csökkent az épp ellátott kiskorúak száma. Fontos megjegyeznünk, hogy a jelzésben szereplő veszélyeztető ok a legtöbb esetben kiegészült a feltárás során egyéb okokkal. Jellemző, hogy a családok támogatása az alapellátás keretein belül hosszabb időn át zajlik (6-15 hónap), ill. több esetben a már korábban lezárt együttműködést újból megnyitjuk.

- Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya, ill. átmeneti gondozásban részesülő gyermek családjával folytatott szakmai tevékenységre nem került sor az évben.

Alapellátásban részesültek:



Nem alapellátásban részesültek:



észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések

- összesen 67 jelzés érkezett a Szolgálathoz kiskorúakkal kapcsolatban, melyből legnagyobb számban, 22 esetben köznevelési intézmény jelzett. 4 egészségügyi

szolgáltatótól, 8 rendőrségtől került kiküldésre, illetve 5 jelzés érkezett gyermekjóléti szolgálattól és központtól. A korábbi évekhez képest magas számban, 14 esetben érkezett megkeresés állampolgároktól, társadalmi szervezetektől.

- a 18. életévüket betöltöttekkel kapcsolatos jelzések száma 6 volt, a jelzést tevő között kormányhivatal, és rendőrség szerepel

#### A szolgáltatást igénybe vevő családokról az elsődleges problémák szerint

- az alapellátás keretein belül ellátott 23 család esetében az elsődleges probléma 8 esetben családi-kapcsolati konfliktus, 2-2 esetben bántalmazás, ill. elhanyagolás
- 5 esetben a probléma magatartászavar, teljesítményzavar, életviteli, valamint oktatási, nevelési elhanyagolás, 1-2 esetben pedig gyermeknevelési, beilleszkedési, lelki-mentális jellegű probléma volt
- Jellemzően a közös munka és feltárás során az elsődlegesen jelzett nehézségek mellett további problémák feltárására is sor kerül, összetett esetkezelést igényelve a szociális tevékenység során.
- Több alkalommal keresik fel szolgálatunkat idős személyek, ill. családtagjaik, akiket a házi segítségnyújtás igénylése felé továbbítunk

#### Szakmai tevékenységünk főbb adatai

- információnyújtás (52)
- segítő beszélgetés (256)
- családlátogatás (86)
- ügyintézéshez segítségnyújtás (28)
- esetmegbeszélés, esetkonzultáció (153)
- esetkonferencia (10)
- környezettanulmány elkészítésében együttműködés (30)
- közvetítés más szolgáltatáshoz, ill. ellátásokhoz való hozzáféréshez (43)
- adományközvetítés (15)

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozására nem került sor az évben.

A tavalyi évben is megtartottuk a **nyári napközis táborunkat** június 23-27. között a Száva utcai Óvoda épületében. 20 gyermeket tudtunk térítésmentesen fogadni, színes, élményekben gazdag hetet biztosítva a résztvevő gyermekeknek.

## IV.

### Gondozási Központ szervezeti egység

#### 4.1.

### *Beszámoló a házi segítségnyújtás szolgáltatásról*

Házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell: az alapvető szükségletek kielégítését, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

**A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő** idős, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az ellátotti kör, akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorul, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.**

**Szociális segítség** keretén belül: takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben mosás, vasalás, bevásárlás, mosogatás, ruhajavítás közkútról, fűrkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

**Személyi gondozás keretein belül:** információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal és ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyszívás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszőrzet ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, felületi sebkezelése, sztomazsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszeradagolása, gyógyszerelés, monitorozás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiás követés.

A településen 2,5 gondozói státusz áll rendelkezésre. Jelenleg minden státusz betöltött. Ellátást 2025 során 24 fő vett igénybe.

#### 4.2.

### *Beszámoló a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásról*

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melynek megszervezése nem kötelező önkormányzati feladat. Olyan szociális szolgáltatás, ahol a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

***A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:***

az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan (a segélyhívástól számított 30 percen belüli) megjelenését az ellátott lakásán a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.** A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenléti rendszerben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően a szociális rászorultságot vizsgálni kell. Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

2021. október 1-től 2 fő készenléti ügyeletes látta el a feladatot, mindketten 15-15 napot ügyelnek mind Nagykovácsiban, mind Remeteszőlősön.

Az ellátottak száma 2025 év közepére 2 főre csökkent, akik a gondos óra programba történő bekerülésüket követően megszüntették a szolgáltatást.

Tekintettel arra, hogy az ellátottak az ingyenesen igénybe vehető gondos óra program által biztosított szolgáltatásra tértek át, fenntartói (BÖT) döntés született a szolgáltatás (2026-tól) megszüntetéséről.

## V.

### **Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről**

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtetjük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatónkat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink. A helyi médiában és

újtságban rendszeresen jelen vagyunk, megismertetve a lakosokkal intézményünk szolgáltatásait, munkáját.

## VI.

### A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

Szakembereinknek fontos a folyamatos fejlődés, a szakmai aktualitások naprakész követése. Ennek érdekében számos képzésen, szakmai napon, konferencián és szakmai tevékenységben vettek részt a 2025-ös évben:

- Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókra vegyenek részt.
  - Szociálpedagógia mester képzés
  - Gyermek- és ifjúsági klinikai és mentálhigiéniai szakpszichológus képzés
  - Országos család és gyermekjóléti szakmai konferencia a MACSGYOE szervezésében – Siófok
  - TSZR által szervezett szakmai napok
  - Kórház sulis konferencia
  - Kék Vonal - Hogyan védjük a gyermekeket a családon belüli erőszak rejtett traumáitól? című kerekasztal - beszélgetés
  - Vármegyei Kormányhivatal által szervezett szakmai napok
  - Válás, egyszülős családok - szeminárium
  - MCSE Vándorgyűlés, Eger: A családterápia olvasztótégelye
  - Transzgenerációs történetek, transzgenerációs traumák - workshop
  - A családterápia ritkán alkalmazott módszerei: családlátogatás és többcsaládos terápia - szeminárium
  - „Figyelj rám, mintha jel volnék” -workshop
  - Áldozatvédelem szakmai napok
  - Gyermekvédelmi konferencia a Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság szervezésében
- 
- Intézményi szinten szakmai egyéni és csoportos szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel eszmegbeszélő teameket tartunk.
  - A családterápiás team szupervízióját dr. Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeuta biztosítja. Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.
  - A Szolgálat munkáját Ugrin Erzsébet szupervízor segítette.
  - A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.

Intézményünk Alapítványa a Segítő Kapcsolatok Alapítvány szakmai akreditált képzéseket biztosít. (Pl. szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégáink kötelező továbbképzésbe beszámítható pontokat kapnak).

## VII. Rövid összegzés

Éves beszámolónkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról. A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűsége. Az informatív tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.


Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható. Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánknak.

Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami a település lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A járás településeinek, ahogy Nagykovácsi nagyközség lakosság száma is évről évre nő, mely együtt jár a járási szolgálat és a központ feladatellátásának növekedésével is.

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal Nagykovácsi lakosainak segítségére lehetünk. Együttműködésünket reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fogja fémjelezni!

Budakeszi, 2026. április 27.

  
Bencsik Zsolt  
intézményvezető

