

HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

NAGYKOVÁCSI

ÉVES BESZÁMOLÓ
2024

Készült: 2025. 03. 27.


Béncsik Zsolt

intézményvezető



Tartalomjegyzék

Általános információk	3
Család és Gyermekjóléti Központ	4-11
A Központ szakmai munkájának bemutatása.....	4-5
Az esetmenedzseri csoport munkájának bemutatása.....	5-8
Speciális szolgáltatások – Tanácsadó Csoport munkájának bemutatása	8-11
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	12-17
A Szolgálat munkájának bemutatása.....	12-13
Tájékoztatás a feladatellátásról, az igénybe vevőkről és a problémák típusairól.....	14-17
Gondozási Központ	17-19
Házi segítségnyújtás	17-18
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	18-19
Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről	19-20
A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	20
Rövid összegzés	20-21

I.

Általános információk

1. A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által Nagykovácsi településen nyújtott szolgáltatások:

- a) házi segítségnyújtás,
- b) idősek nappali ellátása,
- c) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- d) család és gyermekjóléti szolgálat,
- e) család és gyermekjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

2. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bér gazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2024-es évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

3. Szakmai ellenőrzések

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is éltek. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgálom a panaszt, keresve a panaszos számára is megnyugtató megoldást. (A szakmai belső ellenőrzések folyamatosak a szakmai egység vezetők részéről, illetve több kiemelt ügy kapcsán – a panaszok esetében minden alkalommal - tartottam intézményvezetői ellenőrzést is).

Hatósági ellenőrzés a tavalyi évben nem történt.

Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2024-es év tükrében

II. Család és Gyermekjóléti Központ

A Központ szakmai munkájának bemutatása

A Család és Gyermekjóléti Központ Budakeszi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó 12 településre kiterjedően biztosítja a család és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet. A szakmai tevékenységet a központnál esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Az év során mind az alapfeladatok ellátása, mind a speciális szolgáltatások igénybevétele folyamatosan biztosított volt.

Valljuk, hogy nem elég egy krízishelyzetben a gyors döntések meghozatala a kiskorúak aktuális érdekei mentén, hanem a családokkal végzett szociális munkának hosszabb távon is valódi tartalmat kell adni, melynek része a feltáró munka, a bizalomépítés, a társszakemberekkel való együttműködés, az elemzés, az összefüggések, mintázatok megfigyelése, valamint a reális célok kitűzése és ezek megvalósítása, illetve a megvalósításában való segítségnyújtás is hangsúlyos szerepet kap. Így kapcsolódik össze az egyéni esetkezelés a speciális szolgáltatásokkal.

A központ engedélyezett szakmai létszáma: 30,25 fő. 2024.12.31-én betöltött státuszaink száma: **19,5 fő**.

létszám	munkakör
1 fő	szakmai egység vezető - intézményvezető helyettes – mediátor
1 fő	esetmenedzser – mediátor
1 fő	esetmenedzser – családkonzulens, mediátor
1 fő	esetmenedzser – képzésben lévő családterapeuta, mediátor
1 fő	esetmenedzser – gyászcsoporthoz vezető
1 fő	esetmenedzser – jelzőrendszeri tanácsadó
1 fő	jogi tanácsadó
1 fő	ifjúsági utcai szociális munkás – mediátor

6,5 fő	óvodai és iskolai szociális munkás
4 fő	pszichológusi tanácsadó
1 fő	szociális asszisztens
19,5 fő	

központ szakmai létszáma 2024.12.31-én

1.1.

Esetmenedzseri csoport

A család és gyermekjóléti központ esetmenedzseri tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon Budakeszi Járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítjuk.

Az esetmenedzserek munkavégzésük során részt vesznek a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések előkészítésében, majd a döntést követően, az érintett családoknál szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek. Budakeszi, Fő utca 164. alatti telephelyen biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladatokat járási szinten **5 fő** magasan képzett esetmenedzser látja el. Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, másik fele terepen töltött. A részleg szakmai tevékenységét a központ szakmai vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Célunk a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyermekeket és családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A család és gyermekjóléti központ - a gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló - feladatai:

Javaslatot készít:

a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,

a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
a már a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Javaslattevél hatósági intézkedésre:

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
ideiglenes hatályú elhelyezésére,
nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
családbafogadó gyám kirendelésére,
harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
gondozási helyének megváltoztatására,
a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

1.2.

Beszámoló a gyakorlati esetenedzseri tevékenységről

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématisípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyermekeket és családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

Központunk egy esetmenedzser munkájával segíti a település gyermekvédelmi tevékenységét. A szakmai munkavégzése során az esetmenedzser feltárta a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat és hozzárendelte ezekhez a megoldási alternatívákat. Feltérképezte és mozgósította a családok természetes és mesterséges támaszait, mobilizálta erőforrásait. Rendszeresen értékelt az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazta a további irányokat.

Az esetmenedzser a családok köré szociális védőhálót épített, ennek keretében rendszeresen kapcsolatot tartott az esetkezelésbe bevont szakemberekkel, akikkel közösen meghatározták a családok helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az esetmenedzser - a szociális segítő tevékenység koordinálása keretében - részt vett védelembé vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, nevelésbe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat és javaslatokat készített. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szervezett, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartott. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosított a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni-, pár- és családterápia, mediáció, csoportfoglalkozások) igénybevételére.

A 2024-es év szeptemberétől - az esetmenedzseri csoport bővülésével - új kolléga látja el a hatóság közeli szociális segítő tevékenységet Nagykovácsi településen.

2023-as évről áthozott négy védelembé vételi eljárásból két esetben került sor **védelembé vételre**. Egy védelembé vett gyermek ügye költözés miatt az év során intézményünkél lezárult.

A 2024-es évben összesen tíz **védelembé vételi eljárás** indult. Ebből nyolc esetben nem volt javasolt hatósági intézkedés, két esetben a tárgyalásra még nem került sor. A gyámhivatal öt esetben döntött úgy, hogy a család számára szükséges a szociális segítő munka biztosítása a szolgálat részéről.

Hat esetben az elvált szülők közötti kommunikáció és együttműködés hiánya miatt indult az eljárás. A legtöbb esetben a másik szülőpárnak való bosszúság okozása áll a háttérben és a szülők maguk indítják a védelembé vételi eljárást. A többi esetben a jelzőrendszeri tagok nem a családsegítő szolgálatnak küldték meg jelzésüket, hanem rögtön a hatóságnak, ezért indultak a hatósági eljárások.

A családi konfliktusok mellett, négy esetben rendőrségi jelzésre indította meg a gyámhatóság a védelembé vételi eljárást. Ebből három esetben lopás miatt, egy esetben szerhasználat miatt kerültek kapcsolatba a kamaszok a rendőrséggel.

Az évben **nevelésbe vétel, vagy ideiglenes hatályú elhelyezést** igénylő eset nem érkezett központunkhoz.

A HÍD esetmenedzserei a rendszerszemléletet követve dolgoznak a gyermekek érdekeire fókuszálva, a családi egység áll a középpontban. A gyermekek tünetei, általában a családi egyensúly felborulására vezethető vissza.

Az egyensúly helyreállításában a legnagyobb szerepe a családnak van. A gyermekek veszélyeztetettségének felismerésében a jelzőrendszeri tagok szakmai együttműködése segít.

A szolgálat családsegítői és a központ esetmenedzserei hatékonyan tudtak együtt dolgozni a jelzőrendszeri tagokkal.

Jelenleg a településen a legnagyobb nehézségnek a válófélben lévő/ elvált szülők közötti konfliktusok tűnnek. Ezekben az esetekben a gyerekek könnyen lojalitáskonfliktusba kerülnek. Nehezíti a munkát a látszategyüttműködés, amikor a szülők csupán látszólagosan működnek együtt a gyermekvédelmi szakemberekkel, tanácsaikat nem fogadják meg, helyette az ügyvédek tanácsaira hallgatnak, vagy várják, hogy a másik fél engedjen, a másik fél változzon.

A központ az év során rendszeres szakmai támogatással segítette a szolgálat szociális segítő munkáját.

A helyi jelzőrendszerrel való együttműködés rendszeres és hatékony volt. A munkakapcsolat a szolgálatokkal és a jelzőrendszeri tagokkal egymás szakmai megbecsülésén alapult, így hatékonyan tudtunk a családok helyzetén segíteni.

1.3.

Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport

A központ speciális szolgáltatásait a járás lakosai (98.484 fő) vehetik igénybe. A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, aránya, erőssége nagyban meghatározza egy központ munkájának minőségét, hatékonyságát. Ezek jövőorientált szolgáltatások, melyek folyamatos fejlesztésére figyelmet kell fordítani, ha gyermekjóléti intézményként valóban szeretnénk megvalósítani a jogszabályokban és protokollokban elvárt szintű ellátást.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
jogi tanácsadást,
pszichológiai tanácsadást,
családkonzultációt, családterápiát,
óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
csoportos és közösségi szociális munkát,
valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

valamint önként vállalt feladatokat biztosít:
mediációt,
adománygyűjtő-közvetítő szolgáltatást.

1.4.

Beszámoló a gyakorlati tanácsadói tevékenységről

Pszichológusi ellátás:

Nagykovácsiban **24 fő 212 alkalommal** kapott egyéni pszichológiai megsegítést. Családi vagy kapcsolati konfliktus miatt 13 esetben kértek segítséget. Nevelési, életvezetési tanácsadás történt Nagykovácsi lakosok számára 6 esetben. További 4 esetben szorongás, hangulati problémák miatt, és 1 esetben veszteségélmény, gyászfeldolgozás szükségessége miatt keresték meg a pszichológust Nagykovácsi kliensek. Hatósági intézkedéssel érintett kliens két esetben került a pszichológusok látóterébe Nagykovácsból.

Utcai- lakótelepi segítő munka:

Célunk továbbra is a társadalmi kirekesztés veszélyének kitett, sérülékeny helyzetű fiatalok és családjaik komplex támogatása. Munkánk fókuszában a veszélyeztetett fiatalok szociális kompetenciáinak fejlesztése, viselkedési zavarok megelőzése és kezelése áll. Emellett kiemelt figyelmet fordítunk a problémák hátterének feltárására és a szakmák közötti együttműködés elősegítésével a kockázati tényezők csökkentésére.

Nagykovácsiban, ahogyan számos más településen is, az iskolai bántalmazás különböző formái, így a verbális, közösségi médiában történő és fizikai megnyilvánulások egyaránt jelen vannak. Az intézményeknek mindennapi kihívást jelent ezeknek a komplex és gyakran rejtett problémáknak a kezelése, melyek a gyermekek érzelmi és szociális fejlődését jelentősen befolyásolhatják. A célunk, hogy minden érintett gyermek és fiatal számára biztosítsuk a fejlődéshez szükséges támogatást. Ez azt jelenti, hogy a bántalmazott gyermekek megkapják a szükséges támogatást a gyógyuláshoz, míg a bántalmazó viselkedésű fiatal számára is elérhetővé válnak olyan programok, amelyek segítenek megérteniük tetteik következményeit és fejlesztik az empátia- és konfliktuskezelési képességeiket.

Nagykovácsi Általános Iskolával folytatott együttműködésünk sikeres volt, közel **az összes felső évfolyamon tanuló diákkal találkozhattunk**, és a közösségekben felmerülő konfliktusos helyzeteket, viselkedési nehézségeket, a pre-pubertással, kamaszkorral összefüggő – sokszor zavaró – jelenségeket igyekeztünk közösségi szinten a helyére tenni, kommunikációs eszközöket biztosítani a már meglévő és az új kihívások kezelésére. Klasszikus utcai segítő munkára nem volt szükség.

2025-re vonatkozó terveink között szerepel az intézményi együttműködés kibővítése, erősítése, minél nagyobb számú minőségi elérés biztosítása, mind a felnőtt korú, mind pedig a gyermekek és fiatalok lakosok körében: pl. Család Kerekítő kommunikációs tréning a Kispatak Óvoda (vezetője Szabó Orsolya) közreműködésével, szakmai nap megvalósítása kollégáknak, tematikus tréning szülők részére a Kisiskola Általános Iskolával karöltve.

Jogi tanácsadás:

8 alkalommal 6 fő vette igénybe ezt a speciális szolgáltatást, válás és ehhez kapcsolódó járulékos ügy miatt. Problémák: Válás és ehhez kapcsolódó járulékos ügyek, mint a szülői

felügyeleti jog, kapcsolattartás, tartásdíj megállapítás, emelés, csökkentés, megszüntetés, utolsó közös lakóhely használatával kapcsolatos ügyek.

Hagyatéki ügyek, örökbefogadás, adósság rendezés, termőföld adásvétele, tűzkár utáni segítségnyújtás, továbbá végrehajtási ügyek voltak a főbb ügycsoportok, melyekben tanácsadást kértek az érintett személyek.

Mediáció:

Központunk mediációs (közvetítői) eljárást is biztosít. Egyéni és páros konfliktuskezelő üléseken segítjük a járásban élőket.

2024-ben válás közeli helyzet esetén és kapcsolattartási nehézségek kapcsán nyújtottunk segítséget klienseinknek. Összetett, vagyonmegosztást is érintő ügyekben, a továbbiakban is javasoljuk az Igazságügyi Minisztérium közvetítői jegyzékében szereplő mediátor kiválasztását. Nagykövácsiból **2 család** vette igénybe szolgáltatásunkat.

Kapcsolattartási ügyelet:

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatását a kapcsolattartási ügyelet Budakeszi Járás területén tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek, valamint külön élő, kapcsolattartásra jogosult közeli hozzátartozóik (szülők, nagyszülők) részére biztosítjuk.

Nagykövácsiból **4 alkalommal 1 család (4 fő)** vette igénybe a szolgáltatást.

Családterápia:

Család- illetve párterápiás vonatkozásban a településről 2024-ben **8 család összesen 23 tagját** sikerült megszólítani. A nemek tekintetében férfiak voltak többségben (12/11 arányban), életkor alapján a 35-49 év közötti korosztály volt a legjellemzőbb (ez általánosan érvényes más településekre, illetve a tapasztalatok szerint más évekre is), a szolgáltatás típusa szerint pedig a párterápiák domináltak (5/3). Összesen **76 ülés** valósult meg a településen érintettek számára, ezzel felülmúlva az összes többi települést.

Problémakör tekintetében a családi/kapcsolati konfliktus ugyanolyan jellemző volt, mint a gyermeknevelés, határok és szerepkonfliktus csoportjába sorolhatók, illetve a 2 autizmussal érintett családdal élő család

Óvodai és iskola szociális munka:

Munkacsoportunk idén is számos online szakmai előadáson vett részt, hogy megismerkedjen új technikákkal és módszerekkel. A Keszi-köszí táborban 58 gyermek vett részt, a pozitív visszajelzések és az egyre növekvő jelentkezési számok is igazolják programjaink sikerét. A nyári időszakban a központhoz tartozó települések táborain is segítőként és kreatív foglalkozások szervezőiként vettünk részt.

Csoportfoglalkozásaink népszerűsége továbbra is töretlen. Leggyakrabban a kortárs bántalmazás, az Elf-bar és egyéb függőségek prevenciója, az internethasználat, valamint a pályaorientáció témájában kértek segítséget. Az Enable programot is sok gyermek számára tartották meg óvodai és iskolai szociális segítő kollégáink, különösen a kortárs ellentétek megelőzésére fókuszálva.

Csoportos Tevékenység

Nagykövácsiban **24 alkalommal** tartottunk csoportfoglalkozásokat, amelyek során összesen **193 gyermek** vett részt. Az alsó tagozat 4. évfolyamán minden osztály számára tanulásmódszertan foglalkozást szerveztünk, a 4.c osztály számára pedig közösségépítő

foglalkozást tartottunk. A felső tagozaton a 6. osztályosok tanulásmódszertan foglalkozáson vettek részt, míg a 8.a osztályban felvételi szimulációt tartottunk a szóbeli vizsgákra való felkészülés érdekében.

Egyéni Tevékenység

10 alkalommal segítettük egy gyermek iskolai előmenetelét, és **3 alkalommal szülőkkel** folytattunk konzultációt. A családsegítő kollégákkal hetente egyeztettünk a fókuszban lévő gyermekek helyzetéről, esetmegbeszélésen 2 alkalommal, esetkonferencián pedig 3 alkalommal vettünk részt.

Közösségi Tevékenység

Részt vettünk a nyári Kalandozóka táborban, ahol a kézműves foglalkozások révén a gyerekek kreativitását és közösségi kapcsolatait fejlesztettük. Nagykovácsi Kisiskolával az idei évben kezdődött az együttműködés, amely keretében a következő félévben tervezünk csoportfoglalkozásokat tartani tanulásmódszertan és bullying témakörökben.

Csoportfoglalkozásaink a járás lakosai számára:

Az elmúlt évben Központunk sikeres programokat valósított meg, különös hangsúlyt fektetve az önfejlesztésre, a közösségépítésre és a nemzetközi együttműködésre, melyek szervezését és megvalósítását 2025-ben tervezzük:

A HÍD Központ tanácsadó kollégái évek óta tartanak szülők számára kommunikációs tréningeket Budakeszin, az idei évre Nagykovácsiban is meghirdetésre került a program Családkerekítő néven az igények szerint. A tréning térítésmentesen érhető el a településen élőknek, helyszínt a Kispatak Óvoda biztosít a résztvevőknek. Bízunk abban, hogy ez a szolgáltatás is minél több érdeklődő számára válik elérhetővé. A Tájéoló c. kiadványban megjelent cikk mellett az intézményi hirdetőtáblákon való propagálás is segítheti a további érdeklődők elérését.

Nagykovácsi Általános Iskola felső évfolyamának nagy részében konfliktuskezelő eszköztárat és közösséget fejlesztettünk összesen 36 órában, igen magas létszámú osztályokban.

Nemzetközi programok: Az olaszországi Kamaleonte egyesülettel együttműködve Erasmus+ ifjúsági csereprogramokban vettünk részt 13 fővel, akik Budakeszről, Budaörsről, Nagykovácsiból érkeztek a programokra, valamint finnországi partnerség építő eseményen is részt vettünk.

Tapasztalat Cserebere: hat alkalmas, zártkörű csoport

Felnőtt gyászcsoporthat: tíz alkalmas, gyászfeldolgozó csoport

Kortárssegítő csoport: hat alkalmas, zártkörű - szülők válását feldolgozó- kamasz csoport

III.

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás Nagykovácsiban

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az alábbi összetett feladat-ellátást tesszük:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszert működtetünk,
a szolgálat - összehangolva - az általa működtetett - jelzőrendszerrel, különösen a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez,
folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
felkérésre környezetanulmányt készít,
kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:

a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
közösségépítő tevékenységet,
konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat,
valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Szakmai protokollunk:

az EMMI által kiadott (2017.,2024.), többször módosított „Szakmai protokoll” – ami alapján új szakmai fogalmak mentén – folyamatosan látjuk el alapfeladatainkat.

A veszélyeztetettség fő okai általában:

családi konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermekbántalmazás (fizikai/lelki), felnőtt által, kortárs bántalmazás, bullying (fizikai/lelki), fizikai elhanyagolás családon belül, lelki elhanyagolás családon belül. Gyermekszegénység –gyermekkorban tartós hátrány elszívódése több területen, szülők betegsége-mentálhigiénés állapota, gyermek betegsége/fogyatékosága, mentálhigiénés állapota, egészségügyi probléma (pszichiátriai is) szülő vagy gyermek részéről, óvoda-/tankötelezettség elmulasztása, beilleszkedési nehézség, tanulási zavar, magatartás probléma, szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma, lakhatási szegénység, menekült léttel kapcsolatos nehézségek, együtt élő szülők gyermeknevelési nehézségei, külön élő szülők gyermeknevelési nehézségei.

A gyermekeket érintő veszélyeztető körülmények:

a családot érintő és a gyermekekre is hatással bíró funkcionális problémák leginkább a jelzőrendszer közvetítésével kerülnek Szolgálatunk látókörébe. A jelzés írásban és szóban is történhet, de a szóbeli jelzést mindenképp írásban is rögzíteni szükséges.

A jelzőrendszeri tagok összehangolt munkáját elsegítendő, a gyermekjóléti szolgálat által éves szinten 6 alkalommal szervezett éves jelzőrendszeri tanácskozás, ahol naprakész friss információkkal látjuk el a jelzőrendszeri tagokat; továbbá előadókat hívunk a járási szinten felmerülő problémákra reflektálva.

A GYVR (Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer):

2021 tavaszán bevezetésre került, folyamatosan fejlesztés alatt áll, mely az adatokkal és az esetvezetéssel kapcsolatos információkat tartalmazza az alapellátástól a szakellátáson át a gyámhivatal általi hozzáférésig. A családsegítők számára kötelezően használandó, használata a munkaköri leírás része. Ez az adminisztrációs felület a szakmai hozzáférhetőség, átláthatóság, folyamatosság támogatása céljából jött létre.

Hosszú távú célja, hogy kiváltsa a papír alapú dokumentációt. Technikai és infrastrukturális nehézségek miatt használata nem zökkenőmentes. A GYVR online felület fejlesztése és módosítása államilag jelenleg is folyamatban van.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működési feltételei

Személyi feltételek:

Feladataink ellátására a szakmai vezető irányításával Nagykövácsiban 3 fő (1 fő teljes munkaidős, 1 fő 6 órás, 1 fő 4 órás státuszban) családsegítői státusz biztosított.

Tárgyi feltételeink:

Nagykövácsi nagyközségben a területi iroda a Pók u. 58-ban biztosított. Az infrastrukturális feltételek biztosítottak egy nagyobb terem és egy különálló kisebb iroda által.

3.2.

Az ellátást igénybe vevők a 2024-es évben

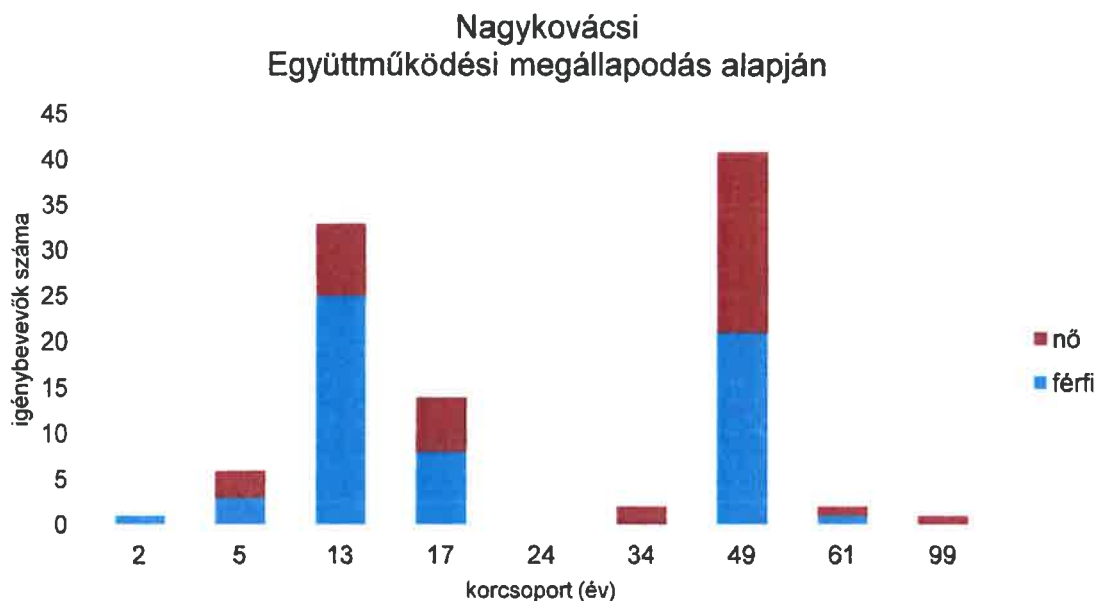
a család-, és gyermekjóléti szolgáltatásokat igénylők száma összesen 187 fő volt (40 %-uk kiskorú), ami a korábbi évhez képest 20%-os növekedést mutat.

nőtt az **együttműködési** megállapodással (azaz alapellátás keretein belül gondozott) ellátást igénybe vevők száma is; ez 100 főt jelent, 30 családban gondozva.

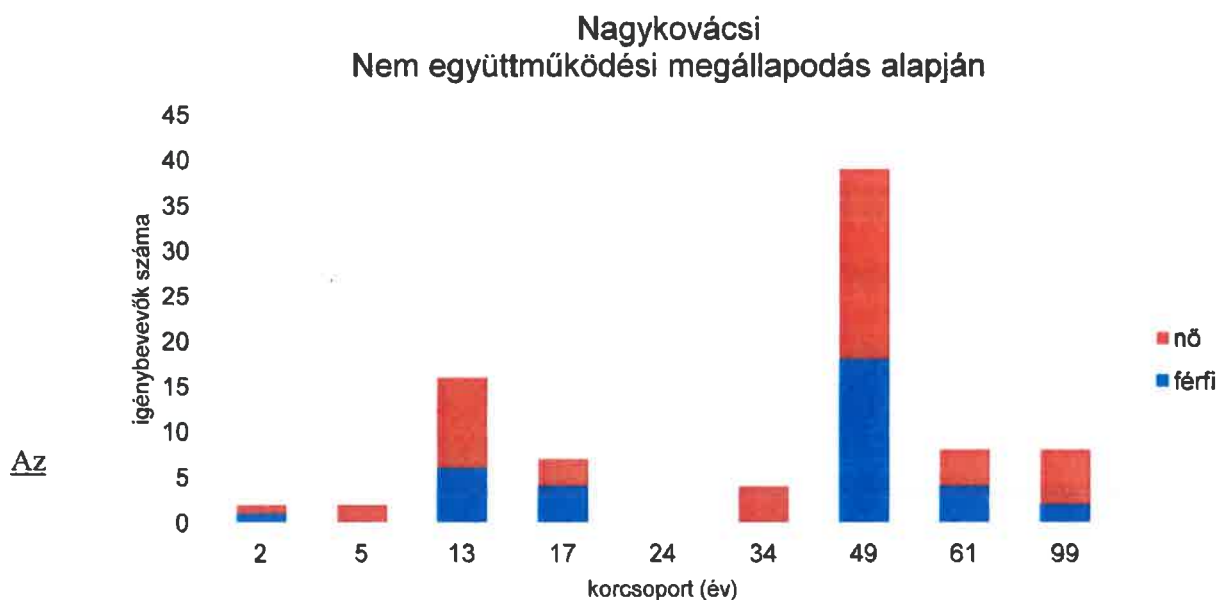
az **egyszeri** esetkezelések száma szintén növekedett. 2023-ban 37 családot érintett, ami 63 főt jelentett, 2024-ben 48 család volt érintett és 87 személlyel találkoztunk, közülük 71 fővel több ízben.

A veszélyeztetett kiskorúak száma az év folyamán összesen 77 fő volt, esetükben a legnagyobb számban a család életvitele (21) ill. családi konfliktusok (17) fordulnak elő magasabb számban, valamint iskolához kapcsolódóan magatartás- és tanulási zavar (11), és iskolán kívüli magatartási probléma (8) állt a veszélyeztetés hátterében. A folyamatos családsegítői munka mérhető eredménye, hogy az év utolsó napján 32 főre csökkent az épp ellátott kiskorúak száma. Fontos megjegyeznünk, hogy a jelzésben szereplő veszélyeztető ok a legtöbb esetben kiegészült a feltárás során egyéb okokkal. A 2023-as évhez képest változás, hogy megnövekedett a magatartási zavarok száma, nincsenek idén bolti lopásról rendőrségtől érkezett jelzések, és továbbra is az egyik leginkább veszélyeztető ok a családi konfliktusok. Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozására nem került sor az évben.

Alapellátásban részesültek



Nem alapellátásban részesültek:



Az

észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések

összesen 67 jelzés érkezett a Szolgálatához kiskorúakkal kapcsolatban (2023-ban a jelzések száma 34 volt), melyből 15 egészségügyi szolgáltatótól, 11 rendőrségtől, 18 köznevelési intézményből került kiküldésre, illetve 5-5 jelzés érkezett gyermekjóléti szolgálatról és központtól további 1 esetben állampolgári jelzés futott be, 2 esetben pedig önkormányzattól érkezett jelzés a 18. életévüket betöltöttéssel kapcsolatos jelzések száma 3 volt, esetükben állampolgár, rendőrség és önkormányzat tett jelzést.

A Vadaskerti Gyermek és Ifjúságpszichiátriai Kórház és Szakambulanciától szintén több esetben érkezett jelzés fiatalokról, továbbra is tapasztalatunk, hogy a jelzést követő együttműködés kicsit jobb, de leterheltségük miatt még mindig nehezített volt az Ambulanciával.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges problémák szerint

az alapellátás keretein belül ellátott 30 család esetében az elsődleges probléma 11 esetben családi-kapcsolati konfliktus,

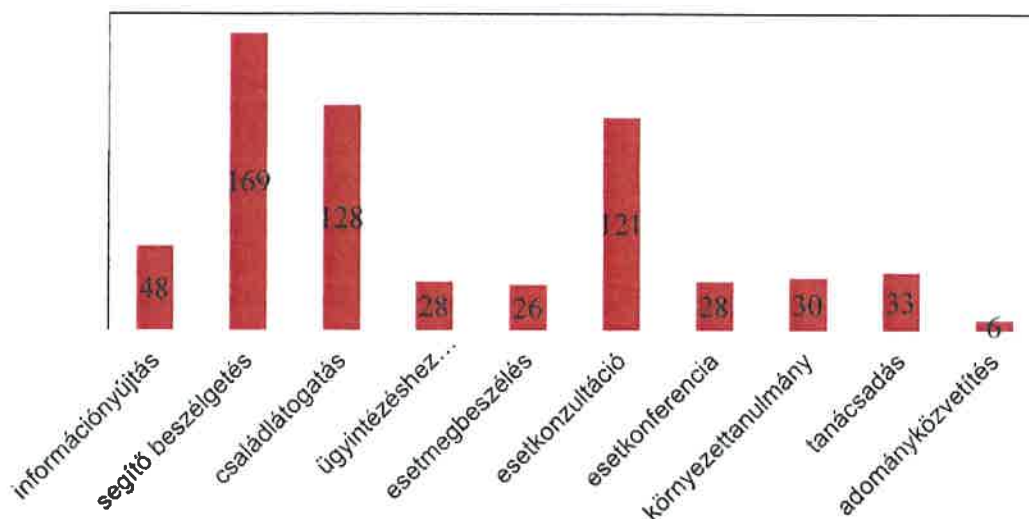
3-4 esetben a probléma magatartászavar, teljesítményzavar, életviteli, valamint oktatási, nevelési elhanyagolás, 1-2 esetben pedig gyermeknevelési, beilleszkedési, lelki-mentális jellegű probléma volt, van szenvedélybetegség is a probléma hátterében, egészségi probléma, illetve ügyintézésrel kapcsolatos típusú is, és 1 esetben családon belüli bántalmazás.

Ritka, hogy a közös munka során ne merült fel volna a gondozott családokkal még egyéb probléma is. Annyira sokféle probléma volt, hogy inkább azt emeljük ki statisztikánkban, ami nem volt; fogyatékossggal és foglalkoztatással kapcsolatosan nem kerestek meg bennünket. Egy esetben felkereste szolgálatunkat egy hajléktalan férfi, akit átirányítottunk a hajléktalan ellátórendszer intézményeibe.

Szakmai tevékenységünk főbb adatai

- információnyújtás (48)
- segítő beszélgetés (169)
- családlátogatás (128)
- ügyintézéshez segítségnyújtás (28)
- esetmegbeszélés (28)
- esetkonzultáció (121)
- esetkonferencia (17)
- környezettanulmány elkészítésében együttműködés (30)
- tanácsadás (33)
- adományközvetítés (11)

Szakmai tevékenységek száma Nagykovácsi 2024



Szolgálatunk a tavalyi év júliusában is szervezett egyhetes, a rászoruló nagykovácsi gyermekek számára térítésmentesen elérhető **nyári napközis tábort**. Ennek finanszírozását – a korábbi évektől eltérően - Nagykovácsi Önkormányzata biztosította, így adva lehetőséget a program folytatására. Terveink között szerepel idén is a Kalandozóka Tábor beillesztése a nyári időszakba.

IV.

Gondozási Központ szervezeti egység

4.1.

Beszámoló a házi segítségnyújtás szolgáltatásról

Házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell: az alapvető szükségletek kielégítését, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő idős, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az ellátotti kör,

akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorul, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.**

Szociális segítség keretén belül: takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben mosás, vasalás, bevásárlás, mosogatás, ruhajavítás közkútról, fűtkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretein belül: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal és ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszőrzet ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, felületi sebkezelése, sztomazsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszeradagolása, gyógyszerelés, monitorozás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiás követés.

A településen 2,5 gondozói státusz áll rendelkezésre. Jelenleg minden státusz betöltött.

Ellátást 2024 során 22 fő vett igénybe. Az év folyamán 8 főt vettünk ellátásba és 7 fő került ki az ellátásból.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2024. december 31-én.

életkor szerint	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
								2	2	6	5	15

4.2.

Beszámoló a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásról

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melynek megszervezése nem kötelező önkormányzati feladat. Olyan szociális szolgáltatás, ahol a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulók, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan (a segélyhívástól számított 30 percen belüli) megjelenését az ellátott lakásán a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a szociális rászorultságot vizsgálni kell. Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

2021. október 1-től 2 fő készenléti ügyeletes látja el a feladatot, mindketten 15-15 napot ügyelnek mind Nagykovácsiban, mind Remeteszőlősen.

Az ellátásból 2024 folyamán 2 fő került ki, így az ellátottak száma jelenleg 6 fő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 2024. december 31-én:

életkor szerint	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
								1	1	3	1	6

A szolgáltatást az SOS. Központ Kft közreműködésével biztosítjuk. A szolgáltató egy korszerű készüléket biztosít. A készülék ütés, és vízálló (10 perc erejéig), elesésseljelzőt tartalmaz, GPS –ként is funkcionál, és nagy örömünkre szolgál, hogy nem szükséges hozzá vezetékes telefon, sem mobiltelefon megléte, egyedül térerő meglétét igényli.

V.

Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtettük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatónkat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink. A helyi médiában és

újsgban rendszeresen jelen vagyunk, megismertette a lakosokkal intézményünk szolgáltatásait, munkáját.

VI.

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat. Intézményi szinten szakmai egyéni és csoportos szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk.

A családterápiás team szupervízióját dr. Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeuta biztosítja. Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.

A Szolgálat munkáját Ugrin Erzsébet szupervízor segítette, mely közös munka hozadéka szintén a családsegítői eszköztár bővülése.

A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.

Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókön vegyenek részt.

A munkatársak 2024-ben az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai napokon vettek részt: a GYVR rendszerrel, illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban folyamatosan, a 36. Családterápiás vándorgyűlés, Felnőtt Klinikai Szakpszichológus képzés, Pár- és családterapeuta képzés a Magyar Családterápiás Egyesületnél, Magyar Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének konferenciája, Módszertani Szakmai Napok, Szociálpedagógia MA képzés, Szociálismunka MA képzés,

Intézményünk Alapítványa a Segítő Kapcsolatok Alapítvány szakmai akreditált képzéseket biztosít. (Pl. mediátor képesítést adó képzéseket, vagy szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégáink kötelező továbbképzésbe beszámítható pontokat kapnak).

VII.

Rövid összegzés

Éves beszámolóunkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról.

A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűségre. Az informatív tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.

Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható.

Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánknak.

Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami a település lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A járás településeinek, ahogy Nagykovácsi nagyközség lakosságszáma is évről évre nő, mely együtt jár a járási szolgálat és a központ feladatellátásának növekedésével is.

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal Nagykovácsi lakosainak segítségére lehetünk. Együttműködésünket reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fogja fémjelezni!

Budakeszi, 2025. március 27.



Bencsik Zsolt
intézményvezető



