



2023. ÉVI KÉRDŐÍV KIÉRTÉKELÉSE

POLGÁRMESTERI ELŐSZÓ



Az Önkormányzat számára mindig is kiemelten fontos volt megismerni a Nagykovácsiban élők véleményét a megvalósult fejlesztésekről, eredményekről. Ezért – az elmúlt évekhez hasonlóan – 2023-ban is megkérdeztük az Önök véleményét, Nagykovácsi fejlődéséről, mivel elégedettek, milyen további fejlesztéseket tartanak fontosnak.

A válaszok megmutatják, hogy Nagykovácsi lakossága érdeklődő, fontosnak tartja a kapcsolattartást a döntéshozókkal, fontos számukra az információszolgáltatás és szükségét érzik, hogy a döntésekbe bevonják őket.

Meggyőződésem, hogy csak úgy lehet egy települést a lakosság megalégedésére vezetni, ha figyelembe vesszük a helyiek igényeit, észrevételeit és azt igyekszünk beépíteni terveinkbe, gazdasági programunkba.

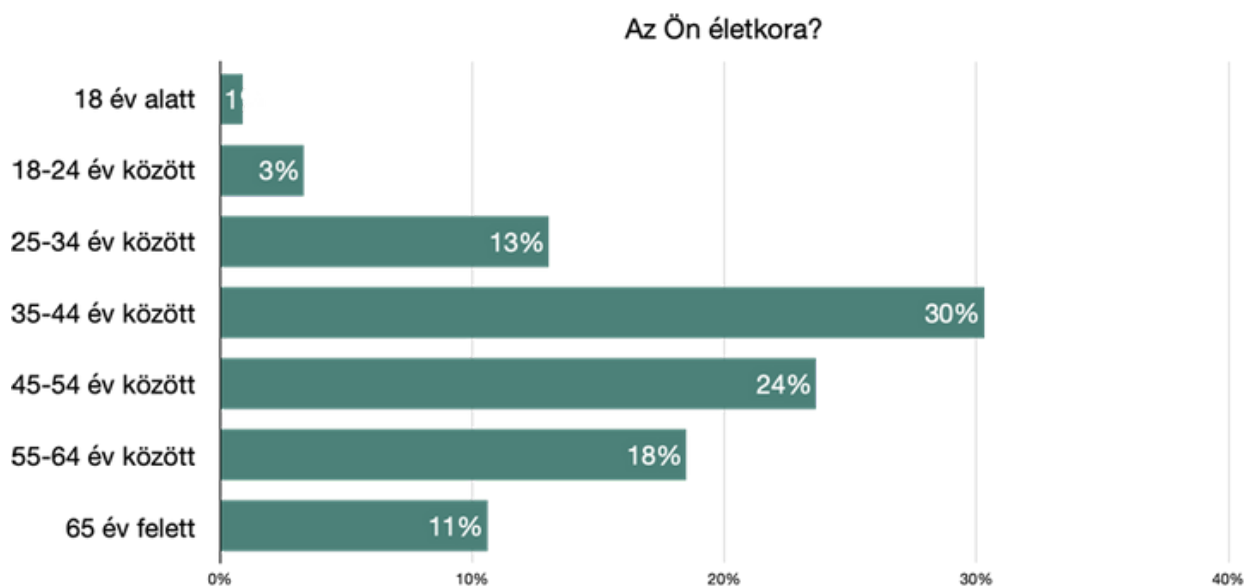
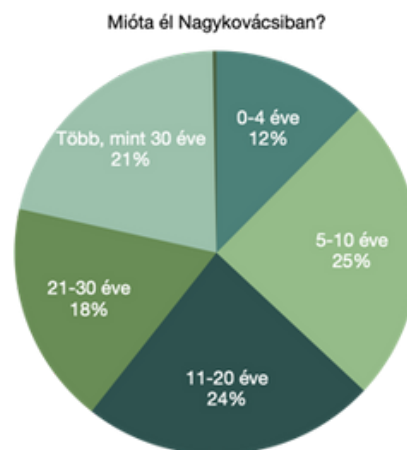
A kérdőívet online, illetve papíralapon is ki lehetett tölteni. Köszönöm annak a közel 800 nagykovácsi lakosnak, akik fontosnak tartották a kérdőív kitöltését. Köszönöm, hogy időt szántak rá, elmondták véleményüket ezzel segítve munkánkat, segítve Nagykovácsi további fejlődését.

KISZELNÉ MOHOS KATALIN
POLGÁRMESTER

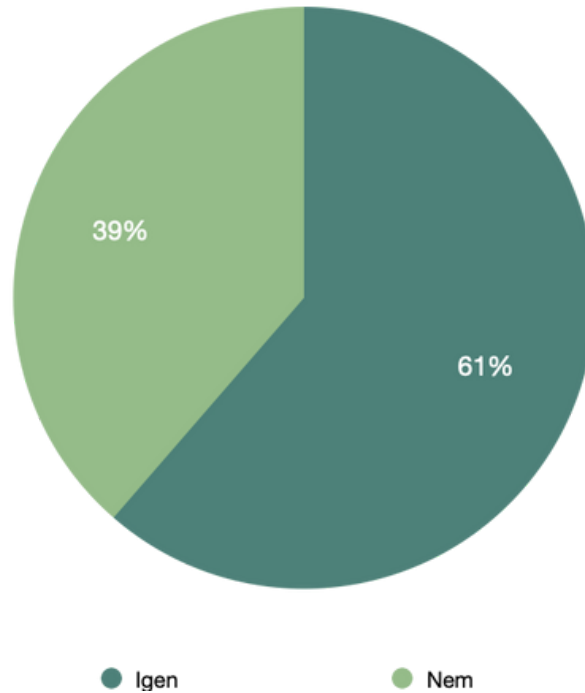
ÁLTALÁNOS ADATOK

A kérdőívet online, illetve papíralapon is ki lehetett tölteni. Több gyűjtőpont állt a lakosság rendelkezésére a leadásra, intézményekben. A válaszadók száma megközelítette a 800 főt. A válaszadók kicsivel több, mint a fele férfi volt, amely a szokásos válaszadási hajlandósági szokásoktól eltérő. Örömteli, hogy a két nem gyakorlatilag kiegyenlítetten volt jelen a válaszadók között.

Jelentősen több diplomás töltötte ki a kérdőívet, s a legjelentősebb csoport a 35-54 életév közöttiek volt (54%). A válaszadók 12%-a volt nagyon friss költöző, ők 4 éve vagy korábban érkeztek a településre. 5-10 éve Nagykovácsiban élők 25%-ot tettek ki, a 11-20 év közötti itt élők 24%-ot tettek ki, 18% 21-30 éve lakik itt, és 21% volt a több, mint 30 éve Nagykovácsiban élők aránya.



Ön szerint jó irányba mennek a dolgok
Nagykovácsiban?



ELÉGEDETTSÉGI INDEX

Az általános elégedettséget vizsgáló bevezető kérdésben arra kérdeztünk rá, hogy a lakosok mennyire elégedettek a dolgok alakulásával kapcsolatban. Bár a kérdés meglehetősen általános, mégis szerettünk volna egy általános és átlagos elégedettségi szintet látni. A válaszadók 61%-a elégedett a dolgok menetével, aminek őszintén örülünk, köszönjük a visszajelzést, azonban nem dőlhetünk hátra, tovább folytatjuk a munkát, többek között a lakossági igényekre reagáló pályázatainkkal, beruházásainkkal amelyek már a megvalósításra várnak: Zsíroshegy vízelvezetése, gyermekorvosi rendelő építése, gyűjtőút aszfaltozása, Öregiskola épületeinek energetikai korszerűsítése, valamint a Lenvirág park közösségi tér megvalósítása.

A válaszadók kiemelten jónak tartják az óvodai és bölcsődei szolgáltatások színvonalát, amely a bölcsőde két csoportszobával történt bővítésének, illetve az óvodák állandó fejlesztésének, valamint a magas szakmai háttérnek köszönhető.

Örömmel szolgál, hogy a válaszadók értékelik intézményeink magas színvonalú működését, mint az Öregiskola, Polgármesteri Hivatal, gyermek- és felnőttorvosi ellátások.

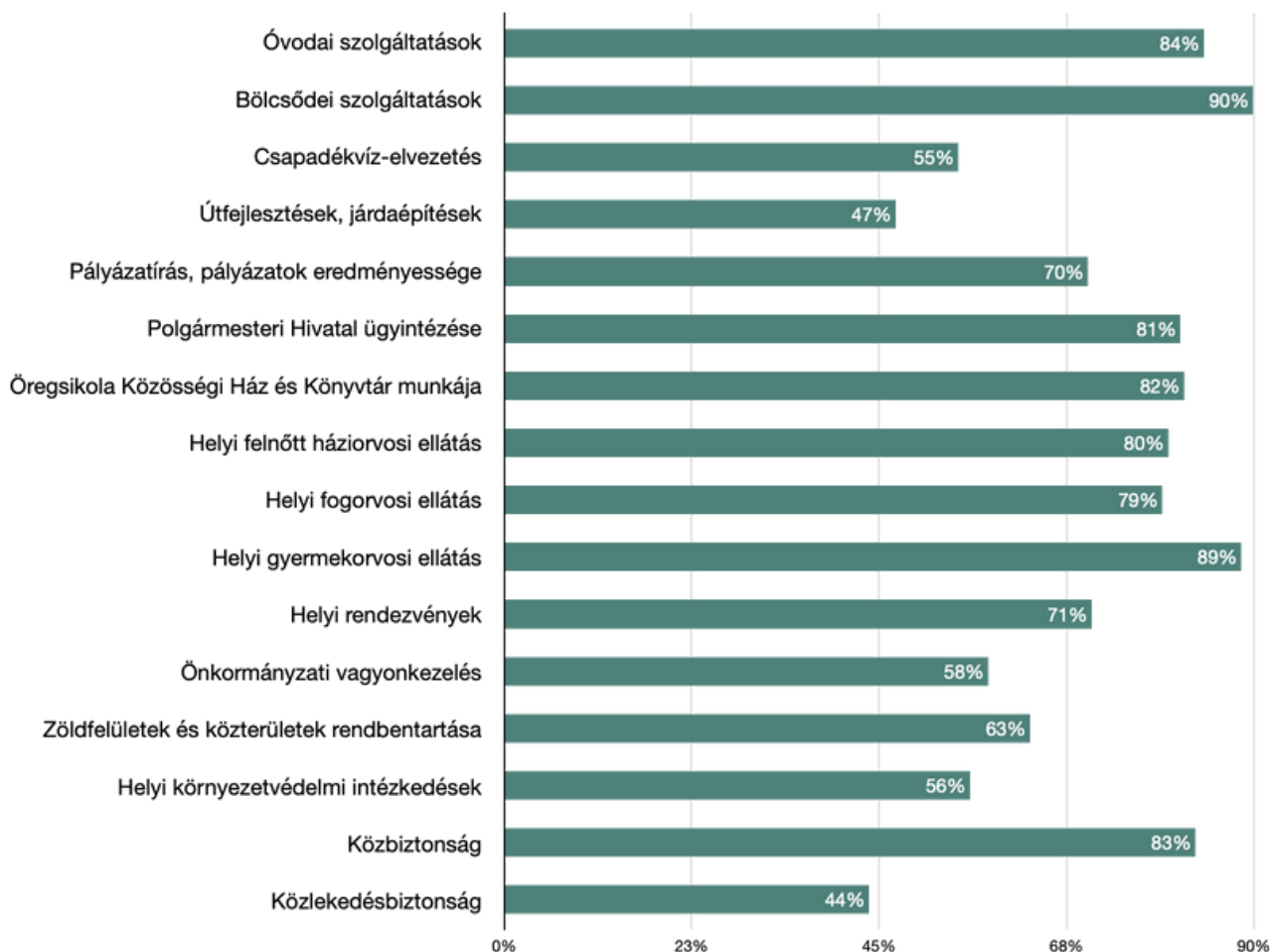
A kamerarendszer beüzemelésével jelentősen javult a közbiztonság megítélése, azonban a közlekedésbiztonság további fejlesztéseket igényel. Az elmúlt évben megvalósultak a gyalogátkelők a Kossuth Lajos utca és Ady Endre utca kereszteződésében, valamint kiépítésre kerül egy fix sebességmérő a település elején.

Az óvodai és bölcsődei területet a válaszadók 84%-a, illetve 90%-a tartotta jónak. A polgármesteri hivatal ügykezelésével a kérdezettek 81%-a volt elégedett, az Öregiskola Közösségi Ház és Könyvtár intézményi működésével 82% volt szintén elégedett. A felnőtt háziorvosi ellátást a válaszadók 80%-a tartja jónak köszönhetően annak, hogy már 4 háziorvos látja el a megnövekedett lakosságszámot. A helyi gyermekorvosi ellátás elégedettsége 89%.

Az intézmények működésén túl értékeltük a helyi rendezvényekkel kapcsolatos igényeket, aminél az elégedettség 63% volt.

A második csoportban a közszolgáltatásokat, közügyeket vizsgáltuk. Így a csapadék, felszíni vízvezetéssel kapcsolatban 55%-os volt az elégedettség. A 2024-ben megvalósuló Zsíroshegy vízvezetése pályázati beruházás ezen problémát fogja nagyobb területen megoldani. Az útfejlesztéssel kapcsolatos elégedettség 47%, amely terület egyértelműen további fejlesztéseket, beruházásokat igényel. A pályázati tevékenység 70%-os elégedettséget mutat. A zöldfelületek karbantartásával a válaszolók 63%-a elégedett, de azóta megvalósult a Kossuth Lajos utca növényesítése mindenki örömére. A környezetvédelmi feladatokkal 56%, míg a közbiztonsággal 83% elégedett.

Mennyire elégedett az alábbi területek fejlesztéseivel, szolgáltatásaival?



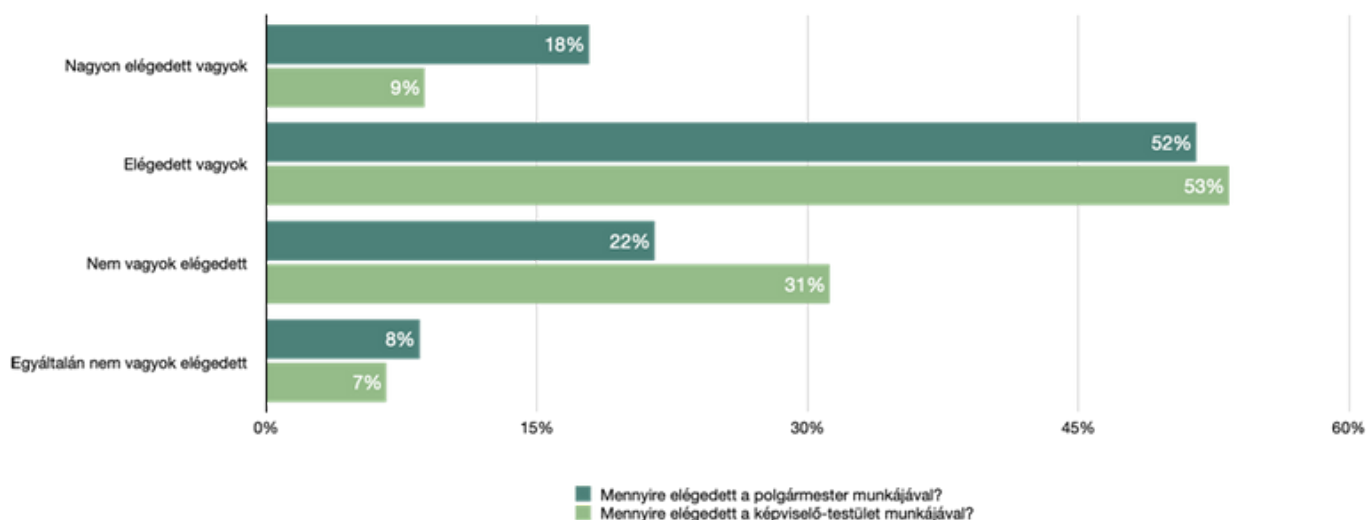
A POLGÁRMESTER ÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A kérdőív zárt kérdésben vizsgálta az önkormányzattal, illetve a polgármesterrel való elégedettséget. (Ennél a kérdésnél nem volt lehetőség a kevés információ okán nem értékelni.)

A válaszolók 18 %-a nagyon elégedett volt a polgármester munkájával, további 52 %-elégedett volt a munkájával, a munkájával összesen 70%-os elégedettséget fejezett ki. 22% nem volt elégedett, 8% egyáltalán nem volt elégedett.

A kérdezettek 9%-a nagyon elégedett volt a képviselő-testület munkájával, további 53% elégedett volt, így összesen 62% volt elégedett a testület munkájával. A válaszadók 31% nem volt elégedett, 7% egyáltalán nem volt elégedett.

Mind a képviselő-testülettel, mind a polgármesterrel a válaszadók nagyobb arányban elégedettek voltak.

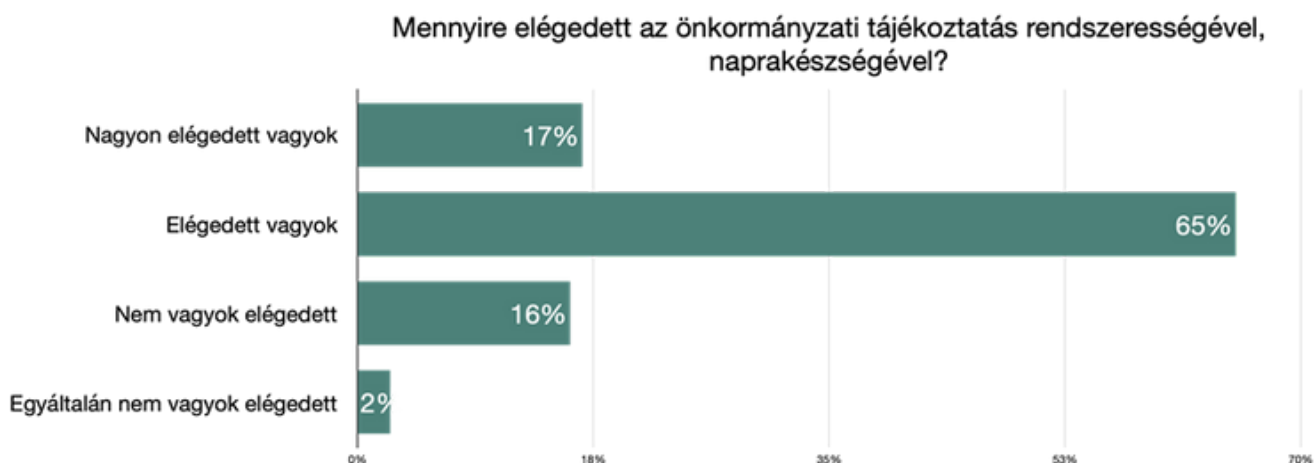
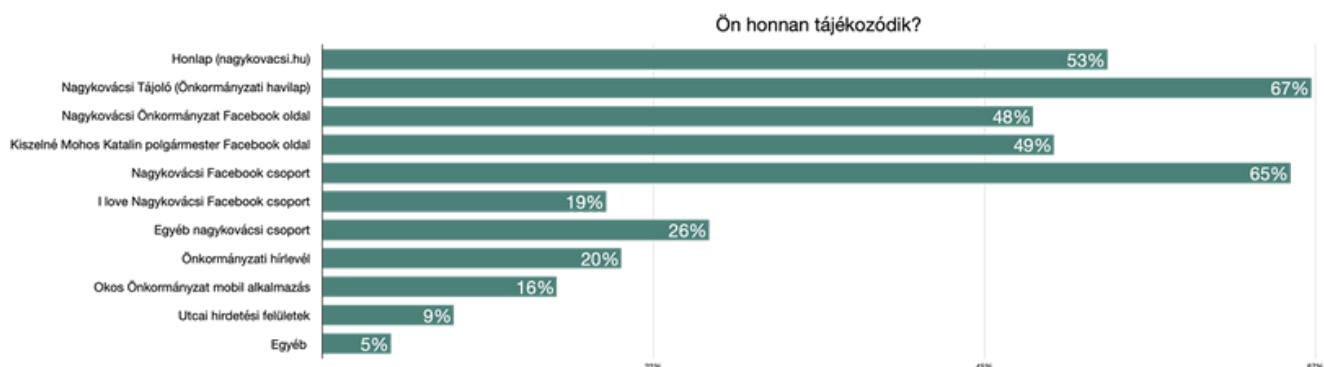


KOMMUNIKÁCIÓ, TÁJÉKOZTATÁS

A kérdőív fontos kérdése, hogy honnan tájékozódik a lakosság, hogyan lehet a polgárokat a legeredményesebben elérni. A lehetséges válaszlemezek között a hagyományos formák és az online lehetőségek is szerepeltek.

A válaszadók legnagyobb arányban a Nagykovácsi Tájéoló című önkormányzati lapot jelölték meg a tájékozódás lehetőségeként. Második legnépszerűbb informáló felület a NAGYKOVÁCSI facebook csoport.

A harmadik helyen állt, a nagykovacsi.hu elérésű hivatalos honlap, mely 53%-kal szerepelt. Kiszelné Mohos Katalin polgármester facebook oldala 49%-on állt, mint negyedik legnépszerűbb, leghasználtabb csatorna, melyet az Önkormányzat facebook oldala követ (48%). 20% feletti említésű még a különféle egyéb nagykovácsi facebook csoportok és a Nagykovácsi Hírlevél is.





FEJLESZTENDŐ TERÜLETEK

A leggyakrabban említett problémakörök a járdák hiánya, a közlekedésbiztonság hiánya, a gyorsajtás, parkolási anomáliák és a figyelmetlenség, udvariatlanság a közlekedésben.

A második leggyakoribb problémaemlítés az utak állapota, a kátyúk, az árkok állapota, az aszfaltút hiánya.

A harmadik problémacsoport a túlnépesedés, valamint ennek következményeként, az infrastruktúra nem tudja ellátni a megnövekedett lakosságszámot. Sokan említették a korábbi „ismerőség” megszűnésének fájlasát, problémaként való megjelenését. Hasonlóan jelen van a félelem a falusi jelleg elmúlásától, a „tájidegen” házak építésétől, az „ismeretlenek” nagy arányától, akik más fogyasztási igénnyel bírnak, más nívón fogyasztanak.

Sokan felhívták a figyelmet a rendezetlen köztér látványára, a kevés köztéri szemetesre, gondozatlan járdákra, belógó növényzetre, kevés virág-zöldnövényre az utcán. Azóta már megvalósult a Kossuth Lajos utca teljes növényesítése, így méltó utcakép fogadja a településre érkezőket. Az ifjúság tér- és rendezvény-nélküliségének problémája, az intézményrendszer és a vendéglátóhelyek, közösségi terek nem kínálnak a fiataloknak megfelelő szórakozási, szabadidő eltöltésére alkalmas helyet. Ennek megoldására vontuk be a helyi fiatalságot is a Lenvirág park tervezésébe.

Alacsony említésszámmal rajzolódik ki a dugó probléma, a megközelíthetetlen Budapest, az agglomerációs ingázás nehézségei.

FÓKUSZPONTOK

Ezzel a kérdéssel arra kerestünk választ, hogy mi az az 5 kérdéskör, ami fontos szerepet játszik a mindennapi életükben. A válaszadók első helyen az útépitéseket, járdaépítéseket jelölték, második helyen, egyenlő említésszámmal áll a közbiztonság és a közlekedésbiztonság kérdése. Negyedik helyen az orvosi ellátás áll, majd ötödik helyre a zöldfelületek, közterületek karbantartása, tisztántartása, növelése került.



ÚTFEJLESZTÉS, JÁRDAÉPÍTÉS

72%

KÖZBIZTONSÁG

64%

KÖZLEKEDÉSBIZTONSÁG

64%

ORVOSI ELLÁTÁS

46%

ZÖLDFELÜLETEK KÖZTERÜLETEK

43%