



Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ  
**Híd Család és Gyermekjóléti Szolgálat**  
Székhely: 2092 Budakeszi, Erdő utca 83. Tel: 06-23/451-279, 20/426-9046  
Telephely: 2092 Budakeszi, Fő utca 103. Tel: 23/451-147, 20/294-5263  
E-mail: [szolgalat@budakeszihid.hu](mailto:szolgalat@budakeszihid.hu)  
Hivatali kapu rövidítés: **HID2092**; KRID: 765433796

NAGYKOVÁCSI NAGYKÖZSÉG  
KORMÁNYZAT  
POLGÁRMESTERI HIVATALA  
2021.04.10.

**Éves beszámoló a Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ, Nagykovácsi szolgálatának 2021-es évi tevékenységéről**

NYILVÁNTARTÓ SZÁM:	1/5299-3/2022
ELŐSZÁM:	
MELLÉKLET:	
MÁRKA:	

A 2021-es évre a 2020-as évhez képest a koronavírus okozta Covid-19 járvány, már kevésbé nyomta rá a bélyegét, de az ehhez kapcsolódó intézkedések, és ezek utóhatásai továbbra is befolyásolják a szolgálat működését és a családok életét.

Szolgálatunknak azonban teljes mértékben sikerült alkalmazkodnia a hirtelen bevezetett szigorításokhoz, és a járványügyi szakmai protokollokhoz.

Felmerülő gyakori problémák:

- Anyagi problémák, munkanélküliség kapcsán 2021-ben már kevesebben keresték fel szolgálatunkat a 2020-as évhez képest.
- Évek óta a családi konfliktusok számítanak a leggyakoribb probléma típusnak. A járvány miatti megváltozott helyzetek (anyagi gondok, kényszer-összezártság), melyek a mai napig fennállhatnak, illetve utóhatásai érződhetnek, minden családot megterheltek, a meglévő feszültségek néhol szélsőségesen elmélyültek. Sok gyermek a szülők közötti, sokszor tettelegességig fajuló vita kapcsán kerül a szolgálat látószögébe.
- Gyakoriak voltak az iskolai hiányzások miatti beérkező jelzések, főként az év második felében.
- 2021-ben gyakran keresték fel a szolgálatunkat házigondozás igénybevétele kapcsán.
- Gyakori volt a gondnoksági ügy kapcsán, környezettanulmány elkészítésére való felkérés is.

2021 nyarán a korlátozó intézkedések enyhülése lehetővé tette a Nagykovácsi szolgálat számára, napközis gyermektábor szervezését és lebonyolítását rászoruló gyermekek számára, Erzsébet Tábor keretén belül. 21 gyermek gazdagodott ezáltal, egy héten keresztül tartó válogatott, izgalmas programokkal, élményekkel.



## A 2021-es év a számok nyelvén: (adatforrás:KSH statisztika)

### • **Gondozotti létszám**

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek száma összesen 103 fő volt.
- 34 fő, együttműködési megállapodással vette igénybe a szolgáltatást. 18 családot segítettük ebben a formában *alapellátás* keretében.
- *Egyszeri esetkezeléssel* 69 ügyféllel kerültünk szerződésbe, akik - kivétel nélkül mind felnőttek - elsősorban információ nyújtás, ügyintézés és speciális szolgáltatás igénybevétele miatt fordult hozzánk.
- 2021. év folyamán a szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett, fokozott figyelmet igénylő kiskorúak száma 7 fő volt. A veszélyeztető okok: nevelési probléma, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, gyermek fizikai és lelki elhanyagolása illetve elégtelen lakhatási körülmények voltak.
- *Ideiglenes hatályú elhelyezésre* a 2021-ben nem került sor.

- **Jelzések, jelzőrendszer:** 2021-ben 33 jelzés érkezett a szolgálathoz, közülük a legtöbb rendőrségről (9), köznevelési intézményekből (6), egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatótól (5), kormányhivaltól (3).

- **Probléma típusok:** A 2021. évben szolgálatunkkal együttműködési megállapodást kötött 18 család problémái a vezető okot tekintve továbbra is a családi-kapcsolati konfliktusok és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek, magatartási/viselkedési problémák voltak.

### • **Szakmai tevékenységek főbb adatai**

- *Információ nyújtás (176)*
- *Segítő beszélgetés (335)*
- *Ügyintézéshez segítségnyújtás (107)*
- *Konfliktuskezelés (37)*
- *Kriziskezelés (5)*



*HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ*

***HÍD Család és Gyermekjóléti Szolgálat***

*Székhely: 2092 Budakeszi, Erdő utca 83. Tel: 06-23/451-279, 20/426-9046*

***Telephely: 2092 Budakeszi, Fő utca 103. Tel: 23/451-147, 20/294-5263***

*E-mail: [szolgalat@budakeszihid.hu](mailto:szolgalat@budakeszihid.hu)*

Hivatali kapu rövidítés:**HID2092**; KRID:765433796

---

- *Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz (3)*
- *Közvetítés más szolgáltatáshoz (23)*
- *Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz (23)*
- *Esetmegbeszélés szervezése (27)*
- *Esetkonferencia (14)*
- *Szakmaközi megbeszélés (19)*
- *Környezettanulmány készítése felkérésre (13)*
- *Családlátogatás (253)*