



**Nagykovácsi
Településüzemeltetési
Intézmény**

Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény

2020. évi FELADAT-ELLÁTÁSI BESZÁMOLÓ

Nagykovácsi, 2021. január 7.

Készítette: Kántor Ágnes
intézményvezető

Tartalom

Az intézmény működése a 2020. évben	4
Személyi feltételek - Létszámgazdálkodás	4
Dologi feltételek.....	9
Tárgyi eszközök	9
Alapítói okirat; Szervezeti és Működési Szabályzat; Intézményi szabályzatok rendszere	11
A gazdálkodással kapcsolatos feladatok, eredmények, célok.....	12
Feladatellátási terv – területenkénti karbantartási tervek	14
Vállalkozási tevékenység	14
ÁLTALÁNOS ISKOLA KONYHA (TÁLALÓKONYHA) ÜZEMELTETÉSE	15
A konyhai dolgozók munkavégzése a COVID-19 első hulláma alatt.....	15
Tálalókonyhai munkavégzés az első COVID-19 veszélyhelyzet alatt és ezt követően.....	16
Panaszkezelés	17
ÖNKORMÁNYZATI BÉRBEADOTT INGATLANOK ÜZEMELTETÉSE	17
Önkormányzati tulajdonú bérlakások karbantartása /Tompá M. u. 6; Rákóczi u. 66. /	17
Önkormányzati tulajdonú (intézményi vagy egyéb) épületek karbantartása.....	18
Tisztasági és zöldkarbantartási feladatok	18
Egyéb épületkarbantartási feladatok	18
Külső szolgáltatások biztosítása, rendelése a feladatellátáshoz (Szerződéssel, egyedi megrendeléssel)	18
Gondnoki, karbantartói munka	18
JÁTSZÓTEREK ÜZEMELTETÉSE	19
Eszköz karbantartás:.....	19
Tisztasági és zöldfelület karbantartási feladatok:.....	19
Egyéb gondnoki feladatok:	19
Telefonos ügyelet biztosítása	19
Sebestyén dombi Játsszótér és Apraja – Nagyja Játsszótér	20
Csillagfürt Játsszótér.....	20
Ebadta Játsszótér	20
SPORTLÉTESÍTMÉNYEK ÜZEMELTETÉSE	21
Nagykovácsi füves sportpálya	21
<i>Pályakarbantartás</i>	21
<i>Pályafelújítás</i>	22
Műfüves focipálya	23
<i>Pályahasználat</i>	24
<i>Műfüves pálya karbantartása</i>	24
Nagyszénás utcai, kültéri sportpark és streetball pálya üzemeltetése	25
KÖZSÉGI TEMETŐ ÜZEMELTETÉSE, KEGYELETI KÖZSZOLGÁLTATÁS	26
Köztemető üzemeltetése, kegyeleti szolgáltatások.....	26

<i>Kegyeleti szolgáltatások</i>	26
<i>Temető-üzemeltetési és karbantartási tevékenységek</i>	26
<i>Egyéb üzemeltetői kötelezettségek</i>	26
<i>Kiemelt beszerzések és feladatok 2020-ban</i>	27
<i>Sírmegszüntetések</i>	27
Befolyt temetkezési bevételek 2020-ban	28
KÖZTERÜLET- FENNTARTÁS	28
Hidak, közutak, járdák, közterek, buszmegállók karbantartása, tisztántartása, környezetegészségügyi feladatok	28
Települési hó- és síkosságmentesítés	30
<i>Eszközbeszerzések a hó- és síkosságmentesítésre</i>	31
<i>Bejelentések, panaszok kezelése</i>	31
Közúti jelzőeszközök, úttartozékok karbantartása, telepítése, pótlása.....	32
Köztéri bútorok, műtárgyak, ivóutak karbantartása	32
Vízvezető árkok és műtárgyaik ellenőrzése, szükség szerinti hordalék-mentesítés az árkok esetében, egyéb helyeken megrendelés alapján	32
Közutak, közterületek környezetének zöldkarbantartása	33
A NATÜ által üzemeltetett önkormányzati ingatlanok és környékük, valamint önkormányzati telkek, rétek, közterek, parkok zöldterületi karbantartása	34
Közszéggazdálkodási szolgáltatások, rendezvényeken történő segítségnyújtás	35
VEZETŐI ÖSSZEGRÉS	36

Az intézmény működése a 2020. évben

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a 60/2017. (IV.27.) Kt. határozatában döntötte el, hogy településüzemeltetési feladatainak ellátására intézményt alapít Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény / továbbiakban: NATÜ/ néven.

Személyi feltételek - Létszámgazdálkodás

2017. augusztus hó 1. napján kezdte meg feladatainak ellátását az intézmény 16 fő engedélyezett létszámmal.

A növekedő feladatok következményeként 2019-ben és 2020-ban a Képviselő-testület már 18 főben határozta meg az intézményi összlétszámot és ehhez biztosított személyi juttatásként bruttó 52.017.000 forintot, majd 2020-ban bruttó 58.449.000 Ft-ot.

➤ *Közterület – gondnoki munkavégzés*

A közterületen munkát végzők száma 2017-ben 5 fő, 2018-ban és 2019-ben 6 -7 fő, 2020-ban 7 fő volt. A játszótereken és a sportlétesítményeken ebből a létszámból 1 – 1 gondnok végezte az előírt munkát.

A közterületi munkakörök átrendezése, átszervezése után a közterületi csoport munkáját 2020 októberétől csoportvezető segíti.

A csoportvezető – a kollégák által ismert, emberi és szakmai kvalitásaiban is elfogadott – a volt településüzemeltetési koordinátor lett. Közös megegyezésen alapult a munkaszerződés módosítása, melynek alapja a munkaköri módosulás volt.

A közterületi csoportvezető szervezi közvetlenül a játszótéri és sportlétesítmények üzemeltetését, az önkormányzati intézmények felé végzett egyéb munkáinkat. Feladata kiterjed a helyszíni feladatok szervezésére, irányítására, az ellenőrzésekre, az eszközhasználati, benzinhasználati és védőeszköz használati szabályok betartására. Nem irodai dolgozó, főképpen a helyszínen segíti, szervezi és koordinálja a munkát, mint a közterületi csoport tagja, vezetője. Kiemelt feladata a NATÜ üzemeltetett területeinek, azok állapotának rendszeres felmérése, helyszíni ellenőrzése, előkészítve ezzel a közterületi csoport 1 -2 hétre tervezett feladatait.

A közterületi csoportvezető állás betöltését stratégiai feladatként kezeltük 2020-ban, mellyel nagy előrelépés történt a helyszíni ellenőrzések, a szakmai irányítás és a munkaszervezés terén.

Az elmúlt hónapok során a közvetlen helyszíni segítség, a rendszeres ellenőrzés és az intézményvezető felé történő folyamatos jelentés, hatékonyabb, eredményesebb és költségtakarékosabb munkavégzést eredményezett.

➤ *Közterület - zöldteam*

Tavasszal a COVID-19 járvány ellenére is sikerült új munkaerőt alkalmaznunk a zöldkarbantartás területére.

Felsőfokú kertészmérnöki végzettsége révén minőségi szaktudással egészült ki így a “zöldteam”.

A megfelelő szakmai háttérrel és az önálló munkavégzés képességével több energiát tudtunk fordítani a zöldterületi karbantartási feladataink elvégzéséhez és a projektszerű virágosítási, parkosítási munkák lebonyolításához. Ennek hatásai már érzékelhetőek és látványosak voltak az év folyamán.

A közterületen foglalkoztatottak iskolai végzettsége, képesítései

A közterületeken a feladatlista egy része segédmunka, másik része viszont szakmunka jelenlétét igényli a színvonalas és költséghatékonyabb munkavégzés miatt. Míg az elmúlt években jellemzően 8 általános iskolai végzettséggel, vagy ritkán szakmunkás végzettséggel dolgoztak közterületeseink, **ma kvalifikáltabb és szakmailag képzettebb gárda végzi a feladatokat**, aminek nagyon örülhetünk.

Az alábbi táblában bemutatjuk, hogy a közterületen munkát végző kollégák milyen iskolai végzettséggel és képesítéssel rendelkeznek.

2020. év végén a NATÜ közterületi csoportjában dolgozók iskolai végzettségei és szakmai képesítései:

MUNKAKÖR	ISKOLAI VÉGZETTSÉG	KÉPZETTSÉG	NATÜ-s szakirányú tanúsítványos képzés 2019	Helyszíni továbbképzések évente 2 alkalommal 2018-2019
közterületi csoportvezető	gimnáziumi érettségi, településfejlesztő geográfus abszolútórium			traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
sportlétesítmények gondnoka	szakmunkás képző	ipari húsfeldolgozó		traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
karbantartó/játszótéri gondnok	szakmunkás képző	lakatos	TÜV játszótér építő és karbantartó képzés	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi karbantartó	szakközépiskolai érettségi	irodai műszerész		traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi dolgozó	szakmunkás képző	villanyszerelő	kisgépközlelői tanfolyam	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi dolgozó	szakközépiskola	élelmezési gazdasági technikus	kisgépközlelői tanfolyam	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
főkertész	BSC, kertészmérnök			traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
kertész	8 általános	termesztői szakképzés	kisgépközlelői tanfolyam	munkaeszköz karbantartási oktatás
füves pályagondnok	BSC, HR ügyintéző			traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás

Fluktuáció

A közterületi és gondnoki munkákra előirányzott státuszokhoz képest a betöltött munkakörök hónapról-hónapra és területenként változóak voltak a 2020. év során. Ennek egyik oka, hogy a meghírdetett állásainkra jelentkezők egyrésze csak rövid távon gondolkodva, pillanatnyi munkanélküliségük megoldását remélték a NATÜ-től.

A fluktuáció másik oka, hogy dolgozóink a magasabb kereset reményében gyakran továbbálltak, különösen a településen folyó építkezések foglalkoztatóihoz, vállalva eszelegetesen az illegális foglalkoztatást is.

Az elmúlt 3 évben mutatkozó munkaerő mozgást az alábbi táblázat mutatja be a NATÜ vonatkozásában:

A NATÜ fluktuáció bemutatása 2018 – 2020 között

CSOPORT	2018.ÉV		2019. ÉV		2020. ÉV	
	BELÉPETT	KILÉPETT	BELÉPETT	KILÉPETT	BELÉPETT	KILÉPETT
közterületi csopvez.	0	1	0	0	0	0
közterületi csoport	1	2	2	3	2	1
karbantartó/gondnok	2	0	0	1	1	0
konyhai csoport	3	3	2	3	3	0
takarító /műfüves sportpálya nyitó-záró gondnok	2	0	0	0	0	0
Összesen	8	6	4	7	6	1

A 2020. év végére - az utolsó negyedévben – a COVID-19 vírushelyzet egyik következményeként is - minden fizikai álláshelyet betöltöttünk – 1 fő közterületi dolgozó és 1 fő sportlétesítmények és játszóterek gondnoka - sőt, jelentkezőket voltunk kénytelenek visszautasítani, mivel az engedélyezett létszámot nem léphetjük túl.

Feladatbővülés a közterületi munkában

Az elmúlt két év során folyamatosan növekedtek feladataink: **a meglévő két játszótér mellé, további kettő került üzemeltetésünkbe, továbbá a műfüves pálya karbantartása mellett a kültéri sportpark és az új kosárlabda palánk, pálya és környezete rendszeres, napi szintű karbantartása, takarítása lett a feladatunk.** Ez önmagában legalább egy munkaerő elvonását jelentette a közterület egyéb munkáiból és az üzemeltetett és bérbeadott ingatlanok karbantartásától: Ezek: az orvosi rendelők, KMB iroda, Papír-Írószer Bolt, NATÜ telephely, Családsegítő, önkormányzati bérlakások.

Feladatnövekmény mutatható a tárgyévben a klasszikus közterületi feladatokban is: **megnőtt azoknak a közterületi munkáknak a száma és gyakorisága, amelyeket az elmúlt években csak alkalmanként végzett el a NATÜ.** Ilyenek voltak az **útkátyúzások és a közlekedési táblák kihelyezései, karbantartásai.** 2020-ban rendszeressé váltal ezek a munkák, amelyeket a polgármesteri hivatal településmérnökei "megrendelésére" végeztek dolgozóink, a meghatározott munkatechnológiák mentén.

➤ **Étkeztetés (általános iskolai gyermek és felnőtt étkeztetés)**

Munkaerőhelyzetünket nehezítette, hogy a 2017-ben kiszervezett, étkeztetési ügyintézői feladatok elvégzését, a nyár elején visszamondta a helyi vállalkozó, hivatkozva egyéb vállalt teendőire. Így egyik napról a másikra – szerencsére éppen a nyári Iskolai szünetben – meg kellett oldani az étkeztetést közel 600 gyermek és felnőtt étkező esetében az általános iskolában.

A 600 fős étkezési létszám önmagában is nagy próbatétel az 5 fős konyhai létszámmal, hiszen a feladatot 2 nyugdíjas, 2 fő néhány évvel nyugdíjba vonulás előtt lévő és 1 fő 30 év körüli dolgozó végzi. Ha volna még jelentkezőnk a konyhai kiegészítő feladatokra, abban az esetben sem tudnánk több dolgozót foglalkoztatni a minden szempontból szűk, kicsi konyhában.

Ebben a dolgozói körben a jövőben számítani lehet a távozásra, de próbálkozásaink ellenére sem sikerült eddig felmérni és szerezni hosszabtvára is egy-két új dolgozót a feladatra. Egyelőre a feladatellátás biztosított.

Az új étkeztetési ügyintézőt, élelmezésvezetőt - az azonnali feladatvégzés megteremtéséért – egy közterületi, még betöltetlen álláshely egyikére sikerült csak alkalmazni. Ennek következménye, hogy a növekedő közterületi munkára egy fővel kevesebb munkaerőt tudunk alkalmazni, mint ezidáig az történt. Ez a „létszámcsökkenés”erősen érezhető volt a múlt év második felében a közterületi feladatok elvégzésénél.

➤ **Temetői gondnoki munkavégzés**

Évek óta ugyan az a személy látja el a temetőgondnoki feladatokat a lakosok, családtagok, temetkezési szolgáltatók és a NATÜ vezetés megalégedésére.

➤ **NATÜ iroda**

A gazdasági referens a kezdetektől segíti a vezetői munkát. Ő végzi a számmal, pénzügyi nyilvántartásokkal, megrendelésekkel kapcsolatos feladatokat és koordinál a polgármesteri hivatal pénzügyes munkatársai és a NATÜ között. Szabadságolásom alatt helyettesemként jelöltem ki az elmúlt években.

Felügyeli az iskolai tálalókonyha napi működését, ellenőrzi a higiénés és egyéb szabályok betartását, az általános iskolai vezetés által elvárt működést, továbbá a teljes étkeztetési, adminisztrációs munkát.

A temetői tevékenységet, a gondnoki feladatokat is gazdasági referens felügyeli.

A 2021. év elején az üzemeltetési koordinátor munkakör betöltése is feladat lesz, mert a státusz helyettesítése elvonja a munkaidőt egyéb tevékenységek – helyszíni és egyéb egyeztetések, megbeszélések, adminisztráció - elvégzésétől.

Létszám bővítés igénye

A megnövekedett feladatok, továbbá a közterületről átcsoportosított további munkakör az étkeztetésre, konyhára, legalább 1 státusz növelését igényli az intézménynél.

Ennek megfelelően 2021-ben 18 főről 19 főben kérem megállapítani az intézményi létszámot az éves költségvetési rendeletben rögzítve, mivel így látom megoldhatónak és biztosítottnak a feladatvégzést.

Bérgazdálkodás – munkavállalót ösztönző intézkedések

Az elmúlt 1-2 évben – fenntartói döntések alapján - rendszeresen emelhetjük a munkabéreket. Így az elmúlt időszakban is sor kerülhetett 10-12%-os fejlesztésre.

A bérek, fizetések mellett egyéb ösztönzőket is beépítettünk a munkaerő megtartásához: túlóra lehetőség, kiemelt bérezésű hétvégi munalehetőség, étkezés biztosítása kérés esetén, betöltetlen álláshelyek maradványának kiosztása, jutalmazások a lehetősége, továbbá a mára már jellemző kellemes munkahelyi légkör.

Folytattuk a 2019-ben megkezdett un. "hűségjutalom kifizetését, amelyet a már legalább 3 és 5 évet NATÜ-nél alkalmazásban lévő dolgozóknak osztottunk ki.

Ennek folytatásaként 2021-ben - fenntartói engedéllyel - gépjárművezetői pótlékkal, kiegészítéssel emelném a sofőrök bérét, amire az eddigi évek során még nem került sor. Komoly felelősség terheli munkájukat, amelyet mindenképpen érdemes rendszeres, havi bérpótlék formájában is rendezni.

Betöltött és betöltetlen álláshelyek

Összességében elmondható, hogy a világjárvány és a növekvő feladatvégzés mellett is viszonylag kiegyensúlyozottan folyhatott a munkavégzés az alkalmazotti létszámmal. Ez a rugalmas és gyors szervező munkának és koordinációnak, továbbá a dolgozói morálitás és lojalitás jelenlétének és növekedésének köszönhető.

A NATÜ betöltött és betöltetlen álláshelyei 2020 decemberében

Létszám (fő)	Terület	Álláshely	Beosztás	Létszám (fő)	Terület	Álláshely	Beosztás
1	ÉTKEZTETÉS	6 órás	élelmezési ügyintéző	12		1	kertész
2		4 órás	konyhai kisegítő	13	gondnoki team	1	játszóterei gondnok/bérleménye karbantartója
3		1	konyhai kisegítő	14		1	sportlétesítmények, játszóterek, karbantartója
4		1	konyhai kisegítő	15	fűves sportpálya	2 órás	karbantaró
5		1	konyhai kisegítő	16	pálya (nyitás-zárás)	4 órás	műfűves pályagondnok
6		1	konyhai kisegítő	17	Temető	1	gondnok
7	KÖZTERÜLET	1	csoporthvezető	18	Iroda	1	intézményvezető
8	közter.team	1	közterületi karbantartó	19		1	gazdasági referens
9		1	közterületi dolgozó	20	üres	1	üzemeltetési koordinátor
10		6 órás	közterületi dolgozó	21		4 órás	takarító
11	zöldteam	1	főkertész				

Dologi feltételek

Az intézmény működésére és a feladat-ellátáshoz az Alapító biztosította a Pók utca 58. szám alatti ingatlant. Az itt található épület ad otthont a Családsegítő működésének is a földszinten, az emeleten pedig a NATÜ irodái helyezkednek el.

Igyekszünk megfelelő szinten karbantartani a ránk bízott épületet: saját munkaerővel festjük a falakat, mázoljuk a régies, fa ablakkereteket, javítjuk a padlózatot, lépcsőfeljárót.

2020-ban is folytattuk a korábban megkezdett irodafelújításokat, festettük a falakat és átalakítottuk a dolgozók részére kialakított belső melegedőt. Új öltözőszekrénnel és tárolószekrénnel szereltük fel a helyiséget, így kényelmesebb, elfogadottabb lett a kis melegedő. Az előző években felmért fűtésrendszer átalakítása áthúzódik a következő évekre a polgármesteri hivatal illetékesei elmondása alapján.

Az udvaron a tárgyévben folytatódott a tárolókonténerek takarítása, átszerelése, ahol a - főképpen önkormányzati tulajdonú - munkaeszközöket, traktorokat és egyéb karbantartási anyagainkat immár rendezett helyszínen tárolhatjuk.

A korábbi évben épített tárolóval és a meglévők átszerelésével sokkal tisztább, rendezettebb a terület és biztonságosabb, védettebb lett az eszköztárolás.

Ezen az udvaron biztosítjuk a lakosok részére – a házhoz menő települési hulladékgyűjtésől kimaradt – szelektív hulladék lerakását. A Hulladékgyűjtő Pont működése – a hirdetőablak és a szóbeli tájékoztatásaink ellenére sem - problémamentes. Igyekszünk elviselhetővé tenni, naponta – a közterületi munkáink mellett is - karbantartani a lakosok által sokszor elképesztő hanyagsággal, "nemtörődőséggel" használt gyűjtő területet.

Tárgyi eszközök

A NATÜ megalakításakor az Önkormányzat üzemeltetésre átadta azokat a munkaeszközöket, amelyeket a településüzemeltetés során használnak dolgozóink.

Azóta is folyamatos az a törekvésünk, hogy a szakmailag megfelelő, gyors, hatékony munkavégzés eléréséért biztosítsuk a munkánkhoz a megfelelő munkaeszközöket, járműveinket.

Az előző években az önkormányzat által biztosított kereten felül, minden megtakarításunkat eszköz- és gépjárműbeszerzésre fordítottunk. Így történt ez 2020-ban is.

Beruházásra, eszközfejlesztésre bruttó 3 285 000 Ft került tervezésre 2020. évben. Intézményvezetői javaslatra, az év folyamán átcsoportosításra került a dologi kiadásokból 500 ezer forint a fejlesztési kiadások közé, melyet munkaeszközök beszerzésére költöttünk el.

Többletbevételünk terhére további eszközöket vásároltunk a közterületi- és zöldmunkáinkhoz, melyek a 2021. évi beruházási összeg tervezését mérséklik és nagyban segítik a köz- és zöldterületi munkáinkat az elkövetkező években. **Így mindösszesen 4 302 630 Ft-ot költöttünk beruházási, fejlesztési kiadásként.**

Az alábbi táblában összegeztük a NATÜ nagyértékű és a településüzemeltetésben nap, mint nap használatos munkaeszközeit, típusonként csoportosítva. Természetesen ezeken felül számos, nélkülözhetetlen, egyszerű kéziszerszám áll dolgozóink rendelkezésére a munkák folyamán.

2020-ban az alábbi nagyértékű munkaeszközökkel, gépjárművekkel végezzük évszakonkénti munkáinkat:

Megnevezés	Db	Vásárlás dátuma
Fűnyírók, fűkaszák, lombszívók, egyéb		
Honda benzines fűnyíró	1	2014
Makita benzines fűnyíró	1	2020
GTM fűnyíró	1	2014
Stihl lombfűvó háti	1	2014
Sihi fűkasza	2+2	2019/2018
Stihl fűkasza	2+1	2017/2016
Stihl 460 fűkasza	1	2020
Stihl benziness permetezőgép	1	2016
McCulloch lombfűjő	1	2020
Stihl lombfűjő és szívó	1	2020
McCulloch lombfűjő és szívó	2	2016
Stihl fűkasza 460	1	2020
Gépjárművek		
Renault Master évjárat: 2007	1	2016
Opel Combo tehergk évjárat: 1999	1	2016
Toyota DYNA évjárat: 2008	1	2018
Fiat Scudo	1	2019
Egyéb eszközök		
McCulloch sövényvágó	1	2016
Stihl magassági vágó szett	2	2018/2020
Aggregátor (nagy teljesítményű)	1	2018
Szivattyú (kinti+merülő)	2	2018
Víztartály 1 m3	2	2016/2018
Magasnyomású mosó		
Hitachi magasnyomású mosó	1	2018
Egyéb nagyértékű eszköz		
McCulloch benzines hómaró	1	2014
Orit térkő roppantó	1	2016
Einhell hegesztő CO2	1	2019
Stihl kombi rendszer + motor	2	2016/2019
Stihl motoros láncfűrész	1	2016
Stihl láncfűrészek	2	2018
Hecht ágdaráló	1	2019
Hecht lapvibrátor	1	2019
Deca Külső hálózati indító (bikázó)	1	2019
DAKR ipari sósórókocsi	1	2020
Einhell műhelykompresszor	1	2020
Nagyobb értékű szerszámok		

Makita szerszámok +akkuszett	2	2015/2019
Megnevezés	Db	Vásárlás dátuma
Makita akkus fúró	1	2016
Makita lyukfűrész	1	2019
Makita csiszoló	1	2019
Makita akkus vésőgép	1	2020
Zöldfelület / Fűnyírótraktor		
Fűnyírótraktor McCulloch	1	2013
Husqvarna rider	2	2016/2019
Husqvarna utánfutó	1	2020
Husqvarna lomb- és fűseprű	1	2019
Iseki traktor	1	2019

Nagy gondot fordítunk meglévő teherautóink, traktoraink, gépeink, eszközeink karbantartására.

A túlzott igénybevételtől napi-heti gyakorisággal tartják rendben dolgozóink az általuk használt munkaeszközöket, gépeket. Ennek ellenőrzésére önálló rendszert alakítottunk ki. A csoportvezető feladata a munkához szükséges eszközök kivételezésének felügyelete, majd a visszaadás tényének adminisztrációja.

Az új rendszer kialakítása óta nem fordult elő probléma az eszközhasználat és karbantartás során, hiszen azonnali ellenőrzéssel megelőzhető a probléma.

Külső szolgáltatókat csak akkor veszünk igénybe, ha olyan komolyabb meghibásodást tapasztalunk, amit „házon belül” nem tudunk megoldani. Az elmúlt évek alatt kialakítottuk egy ideális karbantartási rendszert: gépeinket, autóinkat fajtánként és teljesítőképességük alapján már egy szolgáltató javítja, így mindezt adminisztrálva nyomon követhető az összes ajánlat, javítás és garanciális karbantartás. Olyan karbantartási adminisztrációt vezetünk be, amellyel napra készen láthatjuk, hogy adott munkaeszköz, gépjármű, milyen okból, hányszor és milyen kiadással lett javítva a különböző évszakok során.

Alapítói okirat; Szervezeti és Működési Szabályzat; Intézményi szabályzatok rendszere

A Képviselő-testület az alapításkor a 103/2017. (VII.26.) Kt. határozatában fogadta el a Szervezeti és Működési Szabályzatot, amely azóta már két esetben módosításra is került. A módosítások kezdeményezése elsősorban a NATÜ részére időközben átadott többletfeladatok: 2018-ban: a kültéri sportpark; műfüves focipálya; az aszfaltos utak javításának, kátyúzásának feladata; 2019-ben: a Csillagfürt játszótér; az Ebadta játszótér; 2020-ban: a települési síkosságmentesítés, kültéri streetball (kosárlabda) pálya.

A hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatot az Alapító a 107/2019. (XI. 21.) határozatában fogadta el.

A keretszabályok mellé megalkottuk az intézmény működéséhez szükséges belső szabályzatokat, amelyeket a jogszabályi és egyéb környezeti hatások, továbbá a működési tapasztalatok változása miatt, rendszeresen karbantartjuk, módosítuk.

Jelenleg az alábbi önálló intézményi szabályzatokkal rendelkezik a NATÜ:

Szervezeti és Működési Szabályzat;

Szabályzat a NATÜ gazdálkodási rendjéről;

Gépjármű üzemeltetési és a településüzemeltetésben használatos üzemanyaggal működő

munkaeszközök használati szabályzata;
Iratkezelési Szabályzat;
Közalkalmazotti Szabályzat;
Kiküldetési Szabályzat;
Szabályzat a munkaruha, védőruha és egyéni védőeszköz juttatásának rendjéről;
Étkeztetési Szabályzat;
A vezetékes és mobil telefonok használatának szabályzata;
Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat;
Cafeteria Szabályzat;
Iratkezelési Szabályzat;
Munkahelyi kockázatelemzés és kockázat becslés;
Tűzvédelmi Szabályzat,

2020-ban alkottuk meg – a világjárvány hatására - a Táv munkavégzési Szabályzat-ot és felülvizsgáltuk az Étkeztetési szabályzatunkat is.

A szabályzatok mellett számos intézményvezetői utasítás írja elő a dolgozók részére az optimális munkafolyamatokat, technológiákat és egyéb kötelezettségeket. Ezek rendszeres felülvizsgálata is folyamatos, hiszen a rugalmas, gyors és fejlődő munkavégzési technikák használata nagymértékben javíthatja a munkavégzés minőségét, eredményét.

2020-ban három intézményvezetői utasítás kiadására került sor:

- A NATÜ által üzemeltetett játszóterek ellenőrzési és karbantartásáról,
- A tálalókonyhában foglalkoztatott munkavállalók munkaszerződéstől eltérő munkakörben történő foglalkoztatásáról,
- A 2020. évi Feladat-ellátási terv végrehajtásának tárgyában.

Mindhárom utasítást a megváltozott környezet, a világjárvány és a megfelelő munkavégzési és ellenőrzési igény miatt kellett megalkotni, amelyek alapján munkaszerződések, munkaköri leírások módosításaira is sor került.

A gazdálkodással kapcsolatos feladatok, eredmények, célok

A NATÜ pénzügyi feladatait a Polgármesteri Hivatal pénzügyi-gazdasági szakemberei látják el. Ennek megfelelően a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatal – polgármester és jegyző által megalkotott – szabályzatai alapján kell eljárni a gazdálkodás és pénzügy területén, különös tekintettel a gazdasági irodában foglalkoztatott köztisztviselők munkájára.

A személyügyi, munkaügyi feladatokat, a számlák regisztrálását, paraméterezését, továbbá a szakmai anyagok, szolgáltatások beszerzéseit, a felhasználások nyomon követését, és az egyéb adminisztrációt, a NATÜ gazdasági referense végzi.

Az intézmény működésében a szabályosság, takarékoság, továbbá racionális gazdálkodás valósul meg.

A 2020. évben a NATÜ költségvetési, dologi kiadásainak összege br. 35 700 000 Ft volt. A többletbevétellel és a fejlesztésre átcsoportosított 500 000 forintos korrekcióval, a módosított dologi előirányzat 37 400 000 Ft volt.

A szolgáltatói kiadások közül a zöldhulladék és annak lerakási költségei képviselték az egyik legnagyobb kiadást 3 100 000 Ft-tal. Ez az összeg ebben az évben kevesebb volt, mint az előző, 2019. évben. (2019-ben: 3 408 000 Ft) Ennek egyik oka, hogy a zöldhulladék csökkentésére - takarékosági okokból – a temetőben létesítettünk egy lerakóhelyet, ahol biztosítottuk, hogy az odavitt falevél elkerítve, szagmentesen lebomolhasson.

A településüzemeltetési karbantartási költségek -számításaink szerint- br. 7 632 945 Ft-tal és anyagköltségek szintén jelentős br. 10 248 413 Ft kiadást jelentettek, csakúgy, mint a gépjárművek és munkagépek üzemanyag költségei bruttó 1 550 000 Ft-tal és azok javítási költségei bruttó 4 000 000 Ft-tal. **A javítás és karbantartás, továbbá az üzemanyag használat terén évről-évre növekedés mutatható ki, hiszen az új eszköz- és gépjárműbeszerzéssel automatikusan emelkedik az üzemanyag és a javítási költség.**

Az illegális és egyéb hulladéklerakás és annak elszállítása során precízen vezetett nyilvántartásokkal figyeljük a kiadásokat. Ezek a **költségek előre nem tervezhetők, a mennyiségek előre nem láthatók.** A közterületekre kihelyezett és a NATÜ által elszállított, lerakott hulladék /zöldhulladék és egyéb hulladék/közel 74 m3 volt, ami megközelítőleg br. 800 000 forintjába került az intézménynek.

Beszerzéseinknél az olcsóbb, de minőségi termékeket, főleg a környezetünket kímélő, magyar termékeket preferáljuk. **A tisztítószeres és higiénés anyagok felhasználását** a konyhán és az egyéb üzemeltetett területeken is, minden szakaszban **ellenőrizzük az irodából,** így is szem előtt tartva a takarékoságot. Ezen a területen **a tisztítószeres mellett a külterületre és a játszótérek, sportpályák területein kihelyezett hulladékgyűjtő edényekbe töltött speciális műanyag zsák beszerzése jelent magas kiadást.** Egyre több a hulladék a kihelyezett tárolókban, így már nem elég a heti 3 alkalommal történő begyűjtés és elszállítás a közterületi dolgozóink részéről. Ez növekvő munkaterhelést és pénzkidadás emelkedést is eredményezett.

A világvárvány komolyan átírta a munkavégzésünket és a beszerzéseinket. Főképpen saját költségvetésből oldottuk meg a szükséges tisztító- és fertőtlenítőszeres, védőeszközök beszerzését. Vezetőként személyesen is fontos számomra, hogy munkatársaim mindenkor érezzék a munkaadói környezet biztonságosságát, ezért igyekeztem a súlyos helyzetekben is biztosítani – a beszerzési nehézségek ellenére is - a megfelelő mennyiségű szájmazskot, teszteket és védőruhát, hőmérőt, egyéni fertőtlenítőket a munkahelyünkön.

A Nagykovácsi Védelmi Bizottság döntése alapján a tászi és az őszi-téli időszakban is a NATÜ feladata volt a kijelölt közterületek hypo-s fertőtlenítése. Az ehhez szükséges anyagok és eszközök (hypo, permetezőgép) beszerzését az Önkormányzat biztosította, de a védőruhát a NATÜ saját költségeiből finanszírozta a járvány alatt.

A konyhai dolgozók biztonságos munkavégzését a kiadó pultokhoz beszerzett és elhelyezett rögzített plexivel oldottuk meg, mellyel dolgozóink egészségének megtartását segítettük. Ennek költségeit is fedeztük. A konyhai fertőtlenítéshez szükséges beszerzések mellett **saját költségvetésünkől finanszíroztuk az ebédlőben a pedagógusok által használt fertőtlenítőszeres beszerzését is.** Az év során közel br. 370 000 Ft-ot költöttünk csak az általános iskolai dolgozók, pedagógusok részére átadott fertőtlenítőszeres és tartozékok megvásárlására.

A sportöltözők takarítási és fertőtlenítési költségei is komoly kiadást jelentettek számunkra, nem kevésbé a gépjárművek és a NATÜ melegedő rendszeres takarítása és fertőtlenítése is. A NATÜ iroda alsó szintjének, a melegedőnek és a Családsegítő előszobának, WC helyiségének a rendszeres fertőtlenítése is magas kiadással járt.

A COVID-19 vírusmegelőzésre (maszk, tesztek, kesztyűk) és fertőtlenítésre szánt összeg br. 820 000 Ft volt a saját költségvetésünk terhére.

A takarékoság és a rugalmasság jegyében – a dolgozói kérések, elvárások figyelembevételével is – érvényesítettük a lépcsőzetes munkakezdetet. Ezzel csökkentek, vagy kiküszöbölhetővé váltak az időjárás és a napszakok okozta viszontagságok és a munkaidőnk tartalmasabb kihasználtságát is eredményezték.

Feladatellátási terv – területenkénti karbantartási tervek

Az intézmény üzemeltetési kötelezettségeit évente a Képviselő-testület határozta meg Feladatellátási terv formában. 2020-ban az Alapító a 21/2020. (II. 20.) határozatában szabta meg a NATÜ éves feladatait.

A feladatellátási terv az önkormányzat településüzemeltetési kötelezettségei, továbbá a NATÜ szakmai tapasztalatai alapján készült el a kezdetekkor, majd évről-évre bővült további feladatkörökkel.

2019-ben a „települési síkosságmentesítési feladatokat” és az Ebadta játszótér üzemeltetését kapta többletfeladtként a NATÜ. **2020-ban az előző évi többletfeladatokhoz a bővített sportpark eszközei és környezete, továbbá a kosárpálya került nevesítésre.**

A tárgyévben is készítettünk az évszakoknak megfelelő üzemeltetési, karbantartási terveket, melyek alapján végzik dolgozóink a feladatokat: ilyenek a temető-karbantartási és sírmegszüntetési terv; játszótérek, sportlétesítmények karbantartási tervei; kaszálási, ároktisztítási tervek; virágosítási , parkosítási tervek; emlékművek és környeztük karbantartási tervei stb.

A gondnokok és a közterületi dolgozók a tervekben előírányzott módon és gyakorisággal kötelesek a munkavégzésre, a tálalókonyhában pedig szigorú, előírt rendben kell végezni a gyermekétkeztetési feladatokat.

A minőségi munkavégzés alapvető elvárás, melynek helyszíni ellenőrzése a NATÜ-ben mindennapos tevékenység.

Vállalkozási tevékenység

Intézményünk az alapító okiratban előírtaknak megfelelően vállalkozási tevékenységet folytathat a szakmai alaptevékenység (közfeladat) mellett, szabad kapacitása terhére. A költségvetési szerv vállalkozási tevékenységének felső határa: a módosított kiadási előirányzat arányában 10%.

- Lakossági megrendelők körében a zöldkarbantartás, tereprendezés
- Temetői sírgondozás, sírmegváltási és újraváltási tevékenység, Hirdetett szolgáltatási tevékenységünk, de nem jellemző a megbízásos sírrendezés. A sír felett rendelkezésre jogosultak rendszerint saját maguk végzik a gondozási munkát. 4-5 állandó budapesti megrendeléssel végezzük a feladatot.
- A közterület felügyelő által felszólított lakosok megbízásai alapján végzett ún. kényszer kaszálási feladatok.

Erre főképpen a nyári kaszálások időszakában volt lehetőségünk, 4 alkalommal.

- Műfüves és füves sportpálya bérbeadása, szabadidős és sportprogramok szervezése, lebonyolítása

A 2018 óta üzemeltetett műfüves focipálya a kezdeti időszakot követően fokozatosan növelte bérbeadásból származó bevételeinket. Ez elsősorban a rendszeres hirdetéseinknek, valamint a hétköznapokon és a hétvégeken végzett gyors, megbízható és rugalmas pályagondnoki munkavégzésnek köszönhető. Ezek hatására fokozatosan megteltek a munkaidőn túli és a hétköznapok esti óráinak kedvelt bérelt időpontjai, illetve kihasználttá váltak azok a családi időpontok is, amelyeket ingyen biztosít a sportolni vágyó családok számára az önkormányzat.

A Feladatellátási terv kötelezettségei, továbbá az időszakos munkaerőhiány, továbbra sem teszi lehetővé a lakosság felé végzett számottevő vállalkozási munkát.

2020. évben nyilvántartásunk szerint bruttó 6 500 000 forint összegű vállalkozási bevétele keletkezett intézményünknek. A tervezett bevétel bruttó 4 300 000 forint volt. A növekmény jórészt a temetői bevételekből és a versenysportban részt vevők novemberi-decemberi napi szintű műfüves pályahasználatából származott.

ÁLTALÁNOS ISKOLA KONYHA (TÁLALÓKONYHA) ÜZEMELTETÉSE

Gyermek és munkahelyi étkeztetés – étkeztetési rendszer üzemeltetése

A Nagykovácsi Általános Iskolában végzett feladatokhoz elsősorban a tálalókonyha üzemeltetése és a gyermek és felnőtt étkeztetés, a díjbeszedés lebonyolítása a feladat.

A 2019/2020. tanévben az étkezők száma 535 fő volt, melyből 26 fő felnőtt. Az étkezők közül kedvezményben vagy ingyenes étkezésben részesülő: 255 fő volt.

A 2020/2021. tanév elő félévében ezek a számok a következők lettek: 587 fő, melyből 19 fő felnőtt. Az étkezők közül kedvezményben vagy ingyenes étkezésben részesülő étkezők száma: 331 fő.

A konyhai dolgozók munkavégzése a COVID-19 első hulláma alatt

A tavaszi időszakban hirtelen érkezett világvírus és az iskolabezárást követően a konyhai dolgozók feladatait kellett átírni, megoldani. A bezárt általános iskolába március 16. napjától előre csomagolt formában érkezett az étel a tanulók és pedagógusok számára, így az 5 fő konyhai dolgozóból max. 2 főre volt szükség azok kiosztására. Ekkor készült a 2/2020. sz. intézményvezetői utasítás, amely a tálalókonyhában foglalkoztatott munkavállalók munkaszerződéstől eltérő munkakörben történő foglalkoztatásáról hozott szabályokat.

Módosultak a munkaszerződések, a munkaköri leírások és megfogalmazásra kerültek azok a feladatok és területek, ahol a konyhai dolgozók a veszélyhelyzet időszakában munkát kellett, hogy végezzenek.

A konyhai dolgozók ezt követően – a nyári szabadságolás időszakáig - csatlakoztak a NATÜ ültetési, locsolási és gyomlálási feladatainak elvégzéséhez. Eleinte a virágosítási projekt keretein belül új ágyások, kitelepített köztéri virágtartó ládák festéséhez és beültetéséhez, valamint az ELMŰ villanyoszlopokra kitelepített kaspók beültetésében sejtettek. A játszótérek homokágyainak karbantartásában (talajlazítás, gyomlálás), és köztéri padok felületkezelésében is segítséget nyújtottak, továbbá az új telepítésű virágágyások, parkok gyomlálását és az új füvesítés gondozását segítették elő. Hatékonyan részt vettek a született gyermekek csemetefáinak gondozásában és a zöldterületi

karbantartáshoz kapcsolódó öntözési feladatokban is segítséget nyújtottak.

A tavaszi és nyári virágosítással, parkossítással járó locsolási tevékenységet a NATÜ-ben elsősorban a konyhai dolgozóink végezték. **Nagy segítséget nyújtottak az intézményünknek és sikerült elkerülniük – a COVID-19 első hulláma elején már elfogyott szabadságuk miatt - a fizetés nélküli szabadságot.**

Tálalókonyhai munkavégzés az első COVID-19 veszélyhelyzet alatt és ezt követően

Az egyéb munkák mellett a – lecsökkent étkezési létszámmal – a konyhai munka ellátásában sem volt hiányosság, a megrendeléseket és a lemondásokat külsős vállalkozónk is a szokott módon kezelte. Ezt követően viszont felmondta NATÜ-s megbízását, így gondoskodnunk kellett azonnal a pótlásról, hiszen 600 diák és felnőtt étkeztetését, az ételek megrendelését, a lemondásokat és a befizetések kezelését kellett továbbra is biztosítani.

A COVID-19 vírus első hulláma után, **nyáron előkészítettük a konyhát az új tanévre.** Megtörtént a helyi karbantartás, szellőzőablakot és ősszel mosogatógépet kellett javíttatnunk. Felmérés során megállapítást nyert, hogy a megfelelően higiénés munkavégzéshez a következő évben új, evőeszköz mosogató beszerzésére és beépítésére lesz szükségünk. Az év során beszerezésre kerültek tálaláshoz szükséges eszközök (tányér, pohár, tálca, kés, villa, kanál, leveses tál, asztalterítő, stb) br. 270 000 Ft értékben.

A dolgozók szakszerű munkáját elősegítő – évek óta helyszínre elhozott - HACCP szakértői oktatást is megrendeltük, hiszen mindig is az volt a célunk, hogy a működés a jogszabályoknak és az ellenőrzési hatóság elvárásainak megfelelő módon történjen a gyermekek, szülők és az általános iskola dolgozóinak megalégedésére.

Átvizsgáltattuk egy szakértő céggel a konyhát, annak működését, a HACCP szabályzatot és kértük konyhai dolgozóink szakszerű oktatását a szabályos munkavégzésért.

Büszke vagyok arra, hogy a tálalókonyhánk és az ott munkát végző kollégáink mindegyike tanúsítványt kapott arról, hogy az ott folyó munka megfelel a HACCP szabályainak és az egyéb jogszabályi előírásoknak.

Az új tanévben dolgozóink megfelelően kaptak tájékoztatást a vírus terjedéséről, a munka során jelentkező vírus átadási lehetőségekről, a biztonságos, fertőtlenítéssel is megoldható, szájmascskban végzett munkáról.

A konyhán rendszeresen - heti gyakorisággal - ellenőrzéseket tartunk, különböző időpontokban, melyek során dokumentáljuk a munkavégzés minőségét: az esetleges hiányosságokat és a pozitívumokat.

Folyamatosan ellenőrizzük a tisztítási, fertőtlenítési tevékenységet, azok előírt gyakoriságának betartását és a tálalási munka minőségét.

Az ellenőrző hatóságok is (ÁNTSZ, NÉBIH) ezen szempontok figyelembe vételével látják el ellenőrzési feladatainkat. Tavaly az ÁNTSZ végzett a konyhánkban ellenőrzést, melynek eredményeként mindent rendben találtak.

Az évek óta használatos elektronikus étkeztetési program és rendszer működtetése komoly

feladat a konyhai dolgozók, illetve az ételrendeléssel, díjbeszedéssel megbízott kollégánk számára. A konyhai dolgozók működtetik a számítógépes rendszert, ami nagy odafigyelést igényel az ételadagolás mellett.

Panaszkezelés

Az étkeztetés bonyolításával megbízott személy feladata az ételszállítóval történő közvetlen kapcsolattartás, az ételrendelés, az étkezési díjak beszedése, továbbá a panaszkezelés és az önkormányzati kötelező adatszolgáltatás.

A Szolgáltató által szállított ételt kedvelik a gyermekek és az étkező felnőttek, csökkentek a minőségi és mennyiségi panaszok. Az ételrendeléssel, hiányzások érvényesítésével és a minőséggel kapcsolatos szülői problémák és panaszok csökkentek – a 2018/19. tanévben mindösszesen 6 ilyen irányú jelzés érkezett, melyek megoldására azonnal sor is került a panaszosok megaláztatására. A 2019/20. tanévben 4 db szülői panasz érkezett, melyekre azonnali megoldást találtunk.

2020-ban 6 db szülői panasz érkezett hozzánk, ez évben is szintén azonnali ügyintézésel kezeltük a problémákat. Az étel minőségével kapcsolatosan tanulók részéről helyben és szóban minimális a kifogás, a gyermekek általában szeretik az iskolai menzát.

Szülői kifogás az étel minőségére nézve felénk nem érkezett. Az iskola vezetése és az intézmény között továbbá a szülői munkaközösséggel jó kapcsolatot tartunk fenn, amely nagymértékben segíti a munkánkat. Az étkeztetésekkel kapcsolatos kérésekre, jelzésekre azonnali intézkedésekkel reagálunk, amelyekre pozitív visszacsatolásokat kapunk az intézmény részéről.

Az étkeztetési terület felelőse a NATÜ gazdasági referense, aki szervezi az ellenőrzéseket és az oktatásokat, továbbá az intézményi oktatásokat is bonyolítja. Mindezek mellett biztosítja a konyhai dokumentumok meglétét a helyszínen, illetve intézi a dolgozók munka – és védőruha beszerzéseit. Az Ő feladata továbbá – az egyéb üzemeltetési területekhez is kapcsolódó beszerzések mellett - a konyha működéséhez szükséges tisztítószer beszerzése.

2019-ben az általános iskola csatlakozott az „Egészséges táplálkozást ösztönző iskola” pilot programhoz, melyen egy ún. menzabizottságot alakítottak az azon résztvevő, diákok, pedagógusok, szülők, a közétkeztető képviselői, továbbá a NATÜ intézményvezetője és gazdasági referense. Az OGYÉI részéről annak munkatársa vezette ezt az első beszélgetést, ill. megbeszélést. Ezt az egyeztetést egy újabb követte tavaly, egy, az iskolai szülő szervezet által tartott megbeszélés, melyen ismét megoszthattuk egymással az ételminőséggel és étlappal, továbbá a konyha működésével kapcsolatos tapasztalatokat, véleményeket. Sajnos 2020-ban a világjárvány miatt elmaradtak az egyeztetések.

ÖNKORMÁNYZATI BÉRBEADOTT INGATLANOK ÜZEMELTETÉSE

Önkormányzati tulajdonú bérlakások karbantartása /Tompá M. u. 6; Rákóczi u. 66. /

Épületkarbantartási feladatok:

elektromos, víz-és csatorna, fűtés, melegvíz, tűz-és behatolásvédelmi rendszerek karbantartása, szükséges kisebb javítások elvégzése

Önkormányzati tulajdonú (intézményi vagy egyéb) épületek karbantartása

- Felnőtt Orvosi Rendelő (Száva u. 4.)
- Fogorvosi Rendelő, Körzeti Megbízotti Iroda, Papír – Írószer Bolt helyisége (Kossuth L. u. 58.),
- Gyermekorvosi Rendelő, (Kaszáló u. 12-14.)
- Sebestyén kápolna, "Falukapu", (Sebestyén domb)
- Kálvária Kápolna (Halom u.)

Tisztasági és zöldkarbantartási feladatok

- udvarsöprés, takarítás, /naponta, szükség szerint/,
- kommunális hulladékátrolók ürítése, a hulladék elszállítása,
- zöldfelület gondozás, Sebestyén kápolnánál és a "Falukapunál" tavaszi, nyári időszakba virágágyás öntözése víztartályból,
- síkosságmentesítés, hómentesítés

Egyéb épületkarbantartási feladatok

- elektromos, víz-és csatorna, fűtés, melegvíz, tűz-és behatolásvédelmi rendszerek karbantartása,
- közüzemi órák leolvasása, az állások rögzítése,
- elfagyás elleni védelem.

Külső szolgáltatások biztosítása, rendelése a feladatellátáshoz (Szerződéssel, egyedi megrendeléssel)

- épület karbantartása
 - tető karbantartás, javítás
 - festési feladatok,
 - duguláselhárítás,
- épület központi berendezéseinek állandó üzemképes állapotának biztosítása,
- időszakos érintésvédelmi felülvizsgálat tűz- és behatolás védelmi rendszerek karbantartása,
- villany karbantartási feladatok,
- zöldhulladék és kommunális hulladék lerakása, rovarirtás, rágcsálóirtás

Gondnoki, karbantartói munka

A karbantartói munkát napi és heti helyszíni jelenléttel a NATÜ települési karbantartója látja el a játszóterek gondnoki feladatai mellett. A heti helyszíni ellenőrzés, a belső közüzemi egységek működésének ellenőrzése, a közüzemi órák állásának leolvasása és rögzítése megfelelően biztosítja a folyamatos működést és a jelentkező hibák korai észlelését, szükség szerinti kijavítását.

2020-ben több alkalommal merült fel a bejárások során mosdókkal kapcsolatos hiba, WC karbantartás és egyéb „csöpögő csappal” összefüggő probléma, melyet gondnokunk javított, külső szolgáltató igénybevétele nélkül.

Nagy probléma viszont a villanszereléssel összefüggő hibák orvoslása, mivel településünkön nincs az intézményünkkel megállapodásban lévő helyi vállalkozó, aki rövid határidőn belül javítana. Sok esetben több hetet, hónapot kell várnunk, mire a javítást vállalják a vállalkozók, de nem járnak mindig teljes szakmai sikerrel a munkálatok során.

A bérlemények környezetének karbantartását, söprését és a síkosságmentesítést, hóeltakarítást a közterületi dolgozóink végzik szükség szerinti gyakorisággal. A KMB-iroda helyiségeinek takarítását is – az előző évekhez hasonlóan - az egyik NATÜ dolgozónk látta el.

Május hónappal zárult a Papír-Írószer Bolt fűtésrendszerének felújítása. Ez a kazán cseréjét és az új

berendezés biztonságos üzemelését biztosító gépészeti megújítást jelentette. Az utóbbi fűtési szezonban többször kellett a szerződött karbantartó céget riasztanunk a fűtés leállásáért, a fejlesztés révén várhatóan kevesebb karbantartói kapacitást igényel majd a bérlemény.

Az új körzeti megbízott érkezésével időszerűvé vált a Körzeti Megbízotti és Közterületfelügyelői iroda felújítása. Ennek keretein belül megtörtént a repedt, elhanyagolt nyílászárók üveg-cseréje, újragittelése, a falfelületek tisztasági festése, a vízesblokk karbantartása, a helység adottságainak nem megfelelő bútorok cseréje valamint a karbantartási munkákat követő nagytakarítás. A nyílászárók felújítását azok festésével zártuk.

Nyár végén elvégeztük a fogorvosi rendelő egészségügyi festését, amely a bérlő orvosi személyzet és a betegek nagy meglegedésére szolgált.

JÁTSZÓTEREK ÜZEMELTETÉSE

2017-ben az intézményi működés kezdésekor az Önkormányzat 2 játszótér üzemeltetésével bízta meg a NATÜ-t. Ezek voltak: az Apraja – Nagyja Játszótér és a Sebestyén dombi játszótér. Ezt követően 2018-ban a NATÜ üzemeltetésébe került a Csillagfürt Játszótér, majd 2019 novemberétől az Ebadta Játszótér.

A játszótéri üzemeltetési tevékenység alapvetően az alábbiakat foglalja magába:

Eszköz karbantartás - jogszabály által előírt heti, havi kötelezettség és az éves és időszakos szakszervezés biztosítása:

- játszóeszközök és játszótéri terület ellenőrzése, dokumentálása / heti feladat/,
- kisebb karbantartások elvégzése, csavartakarók pótlása /napi szintű feladat/,
- játszóeszközök állagmegóvása, festéssel, deszkák pótlásával, cseréjével /augusztus – szeptember, éves feladat/,
- ütécscillapító homok folyamatos beszerzése, pótlása, szükség szerinti tisztítása

Tisztasági és zöldfelület karbantartási feladatok

- fűnyírás, kaszálás, gyomlálás a homokozókban /napi - heti szintű munkavégzés/,
- bokrok, sövények, fák gallyazása, metszése / heti - havi szintű munkavégzés/,
- a területen a hulladék összegyűjtése, kihelyezett tárolókból a hulladék összegyűjtése és elszállítása /legalább heti 3 alkalommal, de szükség szerint/,
- a behozott és a területen hagyott törött, balesetveszélyes játékok eltávolítása/ szükség esetén/,
- darázsirtás szervezése /szükség szerint/,
- kerítés ellenőrzés, javítása szükség szerint,
- locsoló rendszer ellenőrzése és állítása időnyeknek megfelelően, fagyvédelem biztosítása.

Egyéb gondnoki feladatok

- helyszíni felvilágosítás,
- a Házirend betartatása és intézkedés annak megsértése esetén.

Telefonos ügyelet biztosítása a szülői jelzések fogadására. Szükség szerint hibaelhárítás és gyors, vagy lehetőség szerint azonnali javítás.

A játszótérek karbantartásának szakmai megfelelőségét – a rendszeres gondnoki, javítások és szemrevételezések mellett – vállalkozási szerződésben meghatározott módon biztosítjuk. A vállalkozó feladata az éves felmérés és szükséges karbantartás a játszóeszközöknél, továbbá havi gyakorisággal az operatív ellenőrzés és karbantartás. Ezzel mindennemű szakmai feltételt teljesítünk a kötelezettségeinkben.

Sebestyén dombi Játszótér

A Sebestyén dombi játszótér telepítése 2014 előtt történt. A játszótér eszközeinek kötelező minősítése 2019-ben megtörtént, tanúsítvány kiadása mutatja a biztonságos működést. A minősítésre a TÜV Rheinland Kft-t kértük fel.

A tárgyévben a következő munkálatok elvégzése vált szükségessé:

Egy játszóeszköz alapzatánának korhadása miatti javíttatás, amelyre márciusban került sor.

Megtörtént a hinta gerinc-gerendájának cseréje, a csúszdás játékvár dobogójának cseréje, a hintát körülvevő korlátok újrarögzítése, továbbá a mászóka felújítása (Bárány A.) és visszatelepítése.

A játszótér közvetlen közelében egy kisméterű foci pályája karbantartása és a bokros, fás környezet nyírása, rendezése is folyamatos munkát ad a gondnoknak és közterületi dolgozóinknak.

Apraja – Nagyja Játszótér

Komoly javításokra került sor a játszótéren:

- megtörtént a balesetveszélyesre amortizálódott Hajó-mászóka elemeinek és tartószerkezeteinek cseréje,
- a hinták és merevítők újraserelvényezése,
- a kombinált torony kapaszkodóinak és annak tartóinak cseréje,
- a kötélhálós mászóka létrafokainak cseréje,
- a fa gyártású valamennyi játszóeszköz újrafestése.

Mindkét játszótér – csakúgy, mint a többi is - fa játszóeszközökből került kialakításra, telepítve, de sajnálatos módon, ezeknél az idő múlásával, már évek óta megindult az eszközök korhadása.

Az Apraja– Nagyja Játszótér és a Sebestyén dombi játszótér karbantartása során jelentkező hibajavítások mellett gondolkodni kellett a játszótérek tervszerű újításáról, a szabványoknak megfelelő eszközbeszerzésekről.

Az elmúlt 2-3 évben az Önkormányzat részéről - a NATÜ üzemeltetői javaslatait is figyelembe véve – elindult a játszóeszközök tervszerű cseréje főképpen a már minden évszakban működő, nyitva tartó Apraja-Nagyja Játszótér esetében.

Csillagfürt Játszótér

A Csillagfürt játszótéren megtörtént a korábban átvett kombinált játszótorny korlátjainak szabványosított cseréje

A beszámolási év végén járt le a játszótér tanúsítványa. A TÜV Reiland Kft – vel történő előzetes egyeztetéssel 2021. január hónapban válik esedékessé a helyszíni felmérés a tanúsítvány kiadásához. Addig megtörténik a karbantartás a múlt év őszén felmért munkák esetében.

Ebadta Játszótér

A játszótérre a tárgyévben mintegy 6 m³ homok pótlását biztosítottuk annak érdekében, hogy a

gyermek megfelelő biztonságban használhassák a játszóeszközöket és védve lehessenek az ütésállapításra használt homok aljzatban.

A tavaszi járvány időszakában, a kötelező zárással együtt, konyhai dolgozóink a játszótér teljes kerítését körben lecsiszolták és festették. Ezzel nagymértékben segítették a fa kerítés állagmegóvását. Több alkalommal is javítanunk kellett a mászóakác láncait, a karabínereket és a konstrukciója miatt az egyik ügyességi játékot. Ebben nagy segítségünkre voltak a Játszótérmentők Kft. munkatársai, mint szerződött partnereink.

SPORTLÉTESÍTMÉNYEK ÜZEMELTETÉSE

Nagykovácsi füves sportpálya

Gondnok biztosításával végzett összetett tevékenység, amely a terület és a konténeröltözők takarításából, szükség szerinti javításából, rendszeres gyepkarbantartásból és a pályarend kötelező betartásából áll.

A pálya rendelkezésre áll a lakosság, a felnőtt labdarúgó egyesületek, az általános iskola és utánpótlás nevelő szervezetek számára.

A tapasztalatok szerint a helyi lakosság főként rekreációs céllal használja a pályát, nem szervezett szabadidő töltés céljából.

A focipálya használati díját a Nagykovácsi Önkormányzat Képviselő-testülete határozta meg a 142/2015. (IX.17.) Kt. határozatában. A döntés értelmében a konténeröltözők és a sportpálya bérleti díja br. 10.000 Ft/ óra. A sportpálya igénybe vétele a Nagykovácsiban működő sportegyesületek, valamint a nem szervezett lakossági használat számára ingyenes.

A sportpályát használókkal a NATÜ irodájában történik a szerződéskötés és itt zajlanak a sportpálya használatával kapcsolatos egyeztetések is.

A világjárvány a füve pálya használatát és a sportolás lehetőségét is megszabdalta.

A veszélyhelyzet kihirdetését követően a tavaszi időszakban a pálya lezárásra került. Ez az időszak egy nyugodt karbantartási lehetőséget biztosított a NATÜ számára.

Pályakarbantartás

A pályagondnoki munkakört új főkertészünk tölti be, továbbá egy részmunkaidős alkalmazott is segít a pályakarbantartásban, illetve a pályafelújítás során felmerülő munkák elvégzésében. Idén is kidolgoztuk a karbantartás pontos menetét, mindemellett módunk volt a pálya állagának és a fű minőségének javítása érdekében szükséges felújítási feladatokat is elvégezni.

A pályahasználat a szezonban teljes lefedettségű, így nagyon fontos a gyors, rugalmas munkavégzésű fűkarbantartás és az egyéb létesítmények karbantartása.

A pályagondnok a vegetáció főbb szakaszában (tavasztól őszi) minden reggel ellenőrzi a fű és a talaj állapotát (a fű esetében a gombásodás jelei csak kora reggel láthatóak egy pókháló-szerű hártya formájában, mely a napsugarak hatására később felszívódik). A talaj esetében kell döntést hozni arról, hogy a pálya megnyitható-e a lakossági és egyesületi használatra (nagyobb esőzés esetén a könnyen nagy károkat szenvedhet el az átázott pálya, melyeket csak nagy ráfordítással lehet javítani).

Rendszeres karbantartási feladatok:

- Fűnyírás – a nyári és őszi hónapokban hetente kétszer kell a pályát nyírni, hogy a fű mérete megfelelő legyen mind a hétközi edzések, mind pedig a hétvégi bajnoki meccsek számára. A nyírás traktorral történik.
- Pálya festés (vonalazás) – a pálya vonalazására minden vágáskor, de legalább hetente egyszer kerül sor az erre megfelelő, környezetkímélő festékekkel.
- Kapuhálók rendszeres kötözése, javítása.
- Permetezés és műtrágyázás - a Hidrovetés Kft. által meghatározott időpontokban és az általuk biztosított szerekkel történik a pálya permetezése és műtrágyázása, kondicionálása.
- Locsolás – a nyári és kora őszi hónapokban az öntöző rendszer a kora reggeli órákban végzi a locsolást.
- Öltöző konténerek karbantartását – az öltözőkben felmerülő bármely hibát a NATÜ-vel szerződésben álló MobilBox Kft. javítja a gondnok jelzése alapján. A konténerek takarításáért az azokat használó szervezetek felelősek, mely elvégzését a gondnok ellenőrzi. A negyedéves takarításokat a NATÜ dolgozói végzik.
- Lyuggatás és homokszórás– az őszi hónapokban a talajt az erre rendszeresített lyuggató gép fellazítja és levegőzteti, ezáltal csökken a talaj keménysége, nő a víznyelési képessége és előnyös a gyökérszét növekedése szempontjából. Ezzel együtt a homokszórás javítja a felületi egyenetlenségeket, a talaj víznyelő képességét és elősegíti a talaj levegőztetésének mértékét.
- A pálya külső kerületének tisztán tartása – a pálya kerítését övező sövényt és fűvet a gondnok rendszeresen nyírja, a szemetet összeszedi, a tisztaságot napi rendszerességgel ellenőrzi.

Pályafelújítás

2020-ban sor kerülhetett pályafelújításra, Ezt a tevékenységet az évek során már megfelelő szinten elsajátítottuk, így 2019-től már nem igényel szakszolgáltató igénybevételét. A korábbi szolgáltató jelenleg kizárólag szóbeli, szakmai segítséget nyújt a munkánkhoz.

A pályafelújítás magába foglalta a következőket:

- a pálya talajának előkészítését (rendszeres talajlazítás),
- egy speciális géppel elvégzett lyuggatást, mellyel kis galacsinokat (200db/m²) emelünk ki géppel.
- Homok bedolgozása a területre, és a megújított összetételű talaj ásványianyag pótlása. Ezt rendszeres tápkiszórással és egy „katalizátorként” viselkedő gombaoldat kijuttatásával érhető el.
- A felületés a temetőfelőli félpályán teljes, míg a másik térfélen részleges volt.

A korábbi évek felújítási gyakorlatával ellentétben idén átszerveztük a felújítás módját és menetét egyaránt. A változtatással egyrészt lerövidítettük a felújítás időtartamát (a leginkább idő- és emberigényes feladatot gép segítségével hajtottuk végre) és a költségeket is sikerült csökkentenünk. Az éves felújítás alkalmával az előzőhöz képest (akkor a temető felőli térfelét újítottuk fel teljes felületessel) a másik félpálya kapott teljes felületést és idén nem hidrovetéssel, hanem szárazvetéses technológiát választottunk.

A pálya intenzív belocsolását követően gépi erővel négyzetméterenként cca. 200 db 5cm-es föld- és aggyagalacsint húztunk ki, melyet aztán kézi erővel gyűjtöttünk le a területről. Ezt követően történt a fűmag kijuttatása és arra juttattuk fel a mintegy 24m³ kétszerrostált folyami homokot (ennek sorrendje fordított a hidrovetéssel eljárás során). Ez ad megfelelő tápközeget a fű sarjadásához továbbá javítja a

pálya állagát használói szempontból is a felgyazozódást lassítva. Ezt követően tápanyag kihordással zártuk a felújítási munkákat. Mindezen munkákhoz megfelelő időjárás szükséges: hol az eső, hol a nap teszi lehetővé a munkavégzést a kívánt eredmény eléréséhez. A múlt évben mindenben megfelelő volt az időjárás a feladathoz.

Műfüves focipálya

A Magyar Labdarúgó Szövetség által megvalósított országos pályaépítési program keretében megépült Nagykovácsi Műfüves Futballpálya ünnepélyes átadására 2017 decemberében került sor.

A karbantartói, gondnoki feladatokat a NATÜ felelőse végzi.

A sportlétesítmény működtetését, karbantartását kifejezetten kedvelik dolgozóink, mert ezen a területen közvetlen a kapcsolat a focistákkal és a közeli sportparknál a rendszeresen sportoló fiatalokkal.

A pályahasználat díjait Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete határozta meg a 15/2018. (I.25.) Kt. határozatában.

Pályahasználat	Teljes árú díj (AFA-val)	Kedvezményes ár Nagykovácsi székhelyű szervezetek
Pályavilágítás nélkül	5000 Ft/óra	2500 Ft/óra
Pályavilágítással	7000 Ft/óra	3500 Ft/óra

Sportolásra a település oktatási intézményeinek diákjai, a sportszervezetek és egyéb sportbarátok, baráti társaságok használhatják a focipályát.

Az általános iskola tanulói az oktatási napok tanórái keretében, a Nagykovácsi Kispatak Óvoda gyermekei foglalkozás keretében, valamint, nagykovácsi családok meghatározott és előre meghirdedett 1-1 órában előzetes pályafoglalással ingyenesen használhatják a pályát.

Pályahasználati díj felülvizsgálata

A pályahasználat díjainak felülvizsgálata időszakonként javasolt a tulajdonos részéről.

Évről-évre és jelenleg is megvizsgáltuk a környéki, hasonló települések műfüves focipályájának bruttó díjait, melyet az alábbi táblában foglaltuk össze:

	Nagykovácsi Ft/ óra	Zsámbék Ft/ óra	Piliscsév Ft/ óra	Budakeszi Ft/ óra
Pályahasználat díja pályavilágítás nélkül	5 000	5 000	5 000	10 000
Pályahasználat díja pálya világítással	7 000	9 000	6 000	11 000

Üzemeltetőként – főképpen a világbajnokság okozta pályahasználati leállás, a sportolási lehetőség csökkenése miatt – a pályahasználat teljes visszaállításának első időszakában nem javasoljuk a díjemelést. A jelenlegi bevétel fedezi a külső szakszolgáltató éves kiadásait, (szerződéses összeg és kötelező karbantartási anyag).

Pályahasználat

A pályahasználat bérbeadás keretében történik, mely szóbeli vagy írásos megállapodáson alapul. 2020-ban a 15/2018. (I.25.) sz. Kt. határozatnak megfelelően üzemeltettük a pályát, ezeknél a NATÜ teljesítés igazolása alapján a Polgármesteri Hivatal állítja ki a számlákat. A többi használat alkalmoszerű, de ismétlődő jelleggel is vannak sportolóink. Alkalmanként a „nyitás-zárás” felelős részére, helyben azonnal megtörténhet a díjfizetés.

A világbajnokság tavaszi időszaka teljes leállást eredményezett. Nyáron magasabb igénybevételt könyvelhettünk el a pályán, majd az őszi, téli leállás alkalmával csak versenysport edzésekre és az iskolai oktatás keretén belüli sportolásra volt használható a pálya.

2020-ban a műfüves sportpálya megközelítőleg 1 600 000 Ft összesen Ft bevételt eredményezett.

Műfüves pálya 2020. évi használati adatai

MLSZ Élő- és Műfüves pálya használat 2020.év														
Pályázó neve: Nagykovácsi Önkormányzat				Pálya üzemeltetője: Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény										
Pálya címe: Nagykovácsi Nagyszénás u.		Pálya mérete					20x40							
Pálya használata (órában megadva)	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen	
Együttműködési megállapodás szerinti kedvezményes/ingyenes használat/hasznosítás														
Oktatási int. Tanórán belüli labdarúgás	2	19	32	0	0	0				94	70	70	52	339
Oktatási int. Tanórán kívüli labdarúgás														0
Sportszervezet utánpótlás labdarúgás		16	20							21	34	25		116
Sportszervezet felnőtt labdarúgás														0
Sportszervezet szabadidős labdarúgás														0
MLSZ program														0
Egyéb	7	2	1	0	6	6	22	29,5	26	37,5	7	5		149
Összesen:	9	37	53	0	6	6	22	29,5	120	128,5	111	82		604
Bérbeadás														
Oktatási int. Tanórán belüli labdarúgás														0
Oktatási int. Tanórán kívüli labdarúgás														0
Sportszervezet utánpótlás labdarúgás														0
Sportszervezet felnőtt labdarúgás														0
Sportszervezet szabadidős labdarúgás														0
Egyéb	14	10	42	0	45	53	27,5	19,5	36	20,5	25	20		312,5
Összesen:	14	10	62	0	45	53	27,5	19,5	36	20,5	25	20		332,5
Bérbeadásból származó bevétel (Ft)														
Oktatási int. Tanórán belüli labdarúgás														0
Oktatási int. Tanórán kívüli labdarúgás														0
Sportszervezet utánpótlás labdarúgás		41000	52000							57750	112000	45000		307750
Sportszervezet felnőtt labdarúgás														0
Sportszervezet szabadidős labdarúgás														0
Egyéb	33250	25500	104500		108465	142650	97500	123825	209560	231810	117560	85000		1279620
Összesen:	33250	66500	156500	0	108465	142650	97500	123825	209560	289560	229560	130000		1587370
Megjegyzés:														

Műfüves pálya karbantartása

A pálya megfelelő állapotának fenntartását a gondnok és a „nyitás-zárás felelős” biztosítja. A létesítmény teljes területének ellenőrzését legkevesebb hetente kétszer, de a „nyitás—zárás” felelős részéről minden

használat előtt és után el kell végezni.

Heti rendszerességgel a műfüvet az arra rendszeresített speciális kefével át kell kefélni, a pálya környékét folyamatosan tisztán kell tartani és a fűvet le kell nyírni.

A pálya területét napi rendszerességgel takarítani kell, amennyiben ez szükséges. Az ellenőrzések során észlelt hibákat vagy az üzemeltető, vagy pedig az erre szakosodott karbantartó végzi.

Üzemeltetőként szerződéses viszonyban állunk az isaszegi székhelyű Cornus Kert Kft-vel, aki az egyszeri egyedi hibákat hárítja el és elvégzi a rendszeres karbantartási feladatokat.

A szakszerű és speciális karbantartás 2018-ban, 2019-ben és 2020-ban is a Kft. végezte, ami a kezdetek óta 725 000 Ft-ba került a NATÜ-nek. Jól látható, hogy az összeg a bérleti díjak bevételéből kitermelhető.

A Cornus Kert Kft - Havi karbantartási feladatai

Dekompaktálás – gumi granulátum fellazítása.

Átkéfézés – az összetömörödött műfű fellazítása.

Ragasztás – amennyiben a pálya felülete felszakad.

Hálók és palánkok ellenőrzése és javítása.

Burkolatok tisztántartása.

Mélytisztítás – idegen anyagok eltávolítása a műfűből.

Feltöltés – a granulátum pótlása, egyenletes elosztása és bedolgozása.

Az MLSZ 2020-ban is végzett karbantartási helyzíni ellenőrzést. Megállapítást nyert, hogy a Cornus Kert Kft. speciális munkagépekkel és anyagokkal végzett szakszerű karbantartása, továbbá a NATÜ teljes havi gondnoki munkavégzése, mindenben megfelel az előírtaknak.

Nagyszénás utcai, kültéri sportpark és streetball pálya üzemeltetése

2017 decemberében került átadásra és azonnal kedvelt találkozó helyévé vált a település fiataljainak.

Kezdetben – a megfigyeléseink alapján - átlagosan 20-30 fő használta a létesítményt naponta.

2019-ben ez a becsült szám már a 2-3 szorosára emelkedett. Mára a felnőttek és gyerekek egyaránt szívesen tartanak az eszközökkel edzéseket. A korábbi számok mára felduzzadtak, csak a kedvezőtlen időjárás tartja vissza a sportolni vágyókat.

Az év során került átadásra a kültéri streetball pálya. A fiatalok rendszeresen játszanak rajta, szeretik használni a pályát. Rendszeres takarítást és állagmegóvást igényel a karbantartása és a következő évben szükséges lesz rajta egy komolyabb beruházást is a pálya szélének megerősítésével.

A gondnok rendszeres, napi karbantartási munkái a két kültéri területen:

- A park tisztántartása: napi rendszerességgel a talaj és a parkhoz vezető járda söprése, valamint az eszközök áttörlése, tisztítása.
- A felszerelések állagának, biztonságosságának, műszaki állapotának ellenőrzése. Meghibásodás esetén azonnal jelezni kell a műszaki osztálynak, illetve a telepítőnek.
- A téli hónapokban a településüzemeltetés biztosítja a park biztonságos megközelíthetőségét (hó eltávolítás és síkosságmentesítés).

A COVID-19 járvány indulása óta korlátozásokkal, ajánlásokkal kommunikáltunk a környéken, felhívtuk a figyelmet a járvány alatti elvárt és kötelező szabályok betartására, és automata kézfertőtlenítő-

adagolókat helyeztünk ki a biztonságosabb sportolásért. Heti két alkalommal hypos fertőtlenítővel permetezzük a sporteszközöket és az aljzatot mind a tavaszi és mind az őszi-téli időszakban annak érdekében, hogy csökkentsük a vírushatást.

KÖZSÉGI TEMETŐ ÜZEMELTETÉSE, KEGYELETI KÖZSZOLGÁLTATÁS

Köztemető üzemeltetése, kegyeleti szolgáltatások

Az egy hektár 7881 m² területű temetőt gondnok segítségével üzemelteti a NATÜ.

Kegyeleti szolgáltatások

Gondnokunk lelkiismeretes munkavégzéssel intézi a temetkezési helyszínek biztosítását, a hozzátartozók helyszíni tájékoztatását és az adminisztrációt.

Temető-üzemeltetési és karbantartási tevékenységek

- temetőkapuk nyitása-zárása,
- temetői létesítmények - ravatalozó épület és helyiségei (gondnoki iroda és mellék helyiségek) - takarítása, tisztán tartása,
 - halothűtő használat utáni takarítása, fertőtlenítése,
 - temetői terület tisztántartási feladatai:
 - az utak takarítása, söprése,
 - a sírokról leszedett elszáradt koszorúk, virágok és egyéb hulladék összegyűjtése és az elszállítási helyen konténerbe rakása, gyűjtése, gondoskodás a szolgáltatóval történő elszállításról,
 - téli időszakban síkosságmentesítési és hóeltakarítási feladatok,
- zöldterületek karbantartási feladatai:
 - kaszálás, gyommentesítés,
 - rendszeresen nem látogatott sírok rendezése, tisztítása, kaszálása,
 - virágágyás, virágládák gondozása, locsolása, gyomlálása,
 - bokrok, sövények, nyírása,
- közüzemi órák ellenőrzése, rögzítése,
- kerítés karbantartása, kisebb javítások /kerti csap szerelés, padok és egyéb bútorzat javítása/,
- a temető rendjének betartása és betartatása,
- az ügyfélfogadásról való gondoskodás.

Egyéb üzemeltetői kötelezettségek

Vezetjük a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat, regisztráljuk a dokumentumokat és a temetőgondnok által, valamint a NATÜ irodában, megfelelő módon tájékoztatjuk az érdeklődőket, hozzátartozókat. (Temetőkönyv; Parcellakönyv; Nyilvántartás a sírhelyeken végzett szakipari tevékenységekről; Befizetések adatai a polgármesteri hivatal adataival egyeztetve;). Ezt a tevékenységet az irodában (Pók u. 58.) a gazdasági referens végzi, aki folyamatosan tartja a kapcsolatot a jelentkező érdeklődőkkel, a gondnokkal és a polgármesteri hivatal pénzügyi munkatársaival a befizetések vonatkozásában.

A temetői létesítmények és az utak takarítása, tisztántartása, a zöldterület rendszeres karbantartása a gondnok által biztosított, viszont a folyamatos rendezettség eléréséhez, hetente több alkalommal a NATÜ közterületi dolgozói is részt vettek a munkában.

Kiemelt beszerzések és feladatok 2020-ban

A megfelelő eszköztárolás biztosítása érdekében beszereztünk és telepítettünk egy traktor- és eszköztároló felépítményt a temető, játszótér felőli végében, mellyel lehetőségünk nyílt egy - a mindennapi temetői munkákhoz segítséget nyújtó - kistraktort és utánfutót is tárolni. A traktor és az utánfutó segítségével tudjuk a nagymennyiségű falevelet, valamint a sírok elbontása során keletkezett törmelékét - átmeneti tároláshoz - a temető végébe szállítani.

A nyár folyamán a begyűjtött falevelek tárolására kialakítottunk a traktortároló mellett egy lombtárolót, ülepítőt. Ezzel csökkentettük a zöldlehelyezési költségeinket.

Év közben folyamatos volt a temetői murvás utak karbantartása is. A temető első részében zömmel gyalogos közlekedésre használatos utak esztétikus karbantartása a cél. Az autos megközelítéshez – a ravatalozóhoz vezető és a temető végéig húzódó utak funkcionális karbantartása a feladat.

A nyár folyamán a temetői kép javítására, szépítésére 80 tő borostyánt ültettünk a műkö elemekből állított kerítés mentén főépítészti kérésre.

Az év végén került sor a temetői fák állapotának felmérésére a főkertészünk segítségével. Ezzel a felméréssel igyekszünk megelőzni a száraz ágak esetleges baleset- és károkozását. A 2021. év elején megkezdjük azokat a munkálatokat – bokrok és a NATÜ dolgozói részére elérhető magasságban növekvő gallyak vágása, kerítés megtisztítása a nem odavaló cserjéktől – amellyekkel csökkenthető a veszélyforrás. A felmérést továbbítottuk a Településüzemeltetési, Berüházási és Pályázati Osztály felé a szokásos karbantartási tevékenység elvégzéséhez.

Sírmegszüntetések

A lejárt és újra meg nem váltott temetési helyek rendezésére – üzemeltetői javaslatra - a Képviselő-testület meghozta első tulajdonosi döntését a 110/2017. (IX.21.) határozatában.

Jegyzék készült az 1990 év előtt lejáró sírok lezárásáról, amit a NATÜ a jogszabályokban előírt módon közzé tett, így a temetési hely felett rendelkezésre jogosultak tájékoztatása megtörtént és tovább folytattuk a rendelkezésre jogosultak felkutatását. Természetesen a használati idő újraváltása szintén opció volt és még jelenleg is az, a jogosultak részére, amelyet néhányan meg is tettek.

113 db sírhely megszüntetéséről és értékesítéséről döntött Nagykovácsi Önkormányzatának Képviselő-testülete a 140/2018. (XI. 15.) határozatában. **2019-ben 30 db sírt szüntetett meg a temetőgondnok, melyeknek egyszerű, hant külleme volt és nem került költségekbe a bontásuk. Ezeknek a síroknak egy része, már értékesítésre is került, 17 sírhely még üres, értékesíthető.**

A képviselő-testületi döntés alapján a további 83 db sírhely megszüntetésére az éves NATÜ-s költségvetésekben előirányzott keretösszegeknek megfelelően kerülhet sor 2018-tól.

2020-ban az éves költségvetésben 300.000 Ft volt tervezve a sírbontásokra és a sírkövek elszállíttatására. A közterületi dolgozók segítségével ősszel megkezdődött a kijelölt és meg nem váltott sírok bontása, amelyeket gondos egyenkénti helyszíni szemle alapján jelölt ki - a tulajdonosi döntés alapján – a gazdasági referens és a temetőgondnok. Ezek a sírok szinte midegyike törött, meghajlott és

jórészük balesetveszélyes is volt.

Az év végére a 83 bontásra kijelölt sírhelyből 41 darabot bontottak el dolgozóink és helyi vállalkozó segítségével szállítottak ki a temetőből. A 2021. évben tovább folytatjuk a 42 db kijelölt sírhely elbontását.

A kijelölt sírok megszüntetésével és bontásával 2020. december 31. napjával az alábbi üres temetési helyekkel rendelkezik az önkormányzat:

1-es parcella 1 db sírhely,
3-as parcella 1 db sírhely,
5-ös parcella 61 db sírhely,
4/1-es parcella 19 db sírhely,
4/2-es parcella 20 db urnasírhely,
dupla urnafülke 0 db,
1-es urnafülke 29 db.

A fenti adatokból is látható és évek óta hangsúlyozott kérésünk a tulajdonos Önkormányzat felé, hogy - mivel nem rendelkezik a temető dupla urnafülkét tartalmazó urnafallal – a temető és környezetének fejlesztésénél a dupla urnafal bővítése legyen az egyik legfontosabb feladat.

Az urnafalba helyezés lehetőségét sokan kérik az arra jogosultak, de már 2 év egyáltalán nincs módunk ezt biztosítani.

A koronavírus időszakában is az elhunytak hozzátartozói ezt az olcsóbb temetkezési megoldást preferálják a koporsós temetkezésekkel szemben.

Befolyt temetkezési bevételek 2020-ban

2020. december 31. napjáig 4 100 000 bruttó Ft volt a NATÜ vállalozási bevétele sírmegváltásokból, sírhely újraváltásokból, továbbá egyéb temetői hozzájárulásokról. (hulladékelszállításra fizetett díjak, sírhelyek javításakor fizetendő bevételek). Ezek a bevételek közvetlenül a NATÜ-t illetik.

KÖZTERÜLET- FENNTARTÁS

A NATÜ közterület-fenntartási feladatai az ingatlan tulajdonosok, használók, bérlők ingatlanokhoz kapcsolódó közterület karbantartási és tisztántartási kötelezettségei, valamint az önkormányzati tulajdonú – lakossági ingatlanhoz nem köthető – közterületek, árkok, járdák, ingatlanok és közterületi műtárgyak karbantartási kötelezettségeinek figyelembe vételével kerültek összeállításra.

Hidak, közutak, járdák, közterek, buszmegállók karbantartása, tisztántartása, környezetegészségügyi feladatok

A vírus okozta veszélyhez során a településünk Védelmi Bizottsága több intézkedést hozott a járványhelyzet alakulásának megfelelően. Ilyen intézkedéssel **tavasszal állományunk végezte heti két alkalommal a buszmegállók, a patikák előtti területek, a CBA előtti Közterület, a Kültéri Sportpark, a Műfüves Sportpálya bejáratának és a játszótereknek a fertőtlenítő permetezését enyhe hypos oldattal.**

Polgármester asszonytól kaptunk egy ózongenerátor berendezést, mellyel az irodai helyiségeket és akár a gépjárművek utasterét is fertőtleníteni tudjuk.

A második hullámában is dolgozóink végezték a fertőtlenítő permetezési feladatokat a buszmegállóknban, valamint a kültéri sportpark eszközeinél és a műfüves pálya kapuinál, járdáinál.

Hidak karbantartása, /Diófa utcai híd, Kolozsvár utcai híd, Kolozsvár téri 2 híd - Erdő utca eleje, emlékművek közötti átjáró, Telki úti híd, Rákóczi utca eleji híd, gyalogos híd Rákóczi u. 1. és a Faluház között/, korlátok ellenőrzése, javítása, festése, betonszegélyek ellenőrzése, kisebb karbantartások, javítások.

Ősztől a közterületi csoporvezető feladata a hidak és korlátok állapotának ellenőrzése. Az esetleges állapotromlás megelőzése a cél, illetve a jelentkező hibák azonnali javítása.

Buszmegálló ellenőrzése, takarítása - szemétszedés, síkosságmentesítés, a buszmegálló épületének megtisztítása a kiragasztott hirdetésektől, egyéb hulladék összeszedése, elszállítása a buszmegálló 1 méteres körzetéből (13 db)

A buszmegálló mellett a Kossuth Lajos utca közterületének, árkaiknak takarítását is rendszeresen végzik munkatársaink. Minden hét elején (hétfőn), továbbá minden hét utolsó munkanapján kötelező számukra a gyalogos, un. kézi szemetelés során a főtér és az Ady E. utca közötti szakaszon.

Tapasztalataink szerint a főúton a boltokat üzemelő kiskereskedők és lakosok egy része látványosan nem végzi el, vagy csak részben végzi el a helyi rendeletben megszabott közterületi karbantartási, tisztántartási feladatait. (ingatlanok előtti, melletti közterület, járda takarítás, ároktisztítás).

A település főutcájának megfelelő külleme miatt vált szükségessé, hogy dolgozóink összegyűjtsék a lombokat, gallyakat, szemetet, továbbá tisztítsák sok helyen az árkokat, jórészt az ott lakók és bolti kisvállalkozók helyett.

Önkormányzati parkolók takarítása, síkosságmentesítése.

Az önkormányzati parkolók állapotának ellenőrzése és szükség esetén történő takarítása hetente két alkalommal esedékes, a buszmegálló ellenőrzésével és takarításával illetve a szemetes tartályok ürítésével összehangolva.

Gróf Tisza István tér takarítása, söprése, síkosságmentesítés, emlékművek gondozása, tisztántartása, község zászló szemrevételezése, pótlása. Rendszeres, napi szintű munka, állandó dolgozói jelenléttel.

NATÜ által üzemeltetett ingatlanok előtti, valamint az önkormányzati tulajdonú telkek, földterületek melletti járdaszakaszok takarítása, síkosságmentesítése.

A köztereken kihelyezett hulladék tárolók ürítése, a hulladék elszállítása, a hulladéktárolók 1 méteres környezetének tisztítása, söprése.

Sár- és kőfelhordások takarítása, söprése, lapátolása a kritikus útszakaszokon és keresztezésekben a Feladat-ellátási tervben kiemelt területeken.

A tavalyi évben a dolgozóink – különösen az esős időszakban – rendszeresen végeztek ezirányú tevékenységet balesetmegelőzés, elhárítás végett. A Virágos sétány és Tátika utca találkozásánál a törmelék- és murvalemosódást egy régi átvágás kitisztításával megoldottuk, így az utóbbi nagyobb esőzések során sem kell minden esetben ezen a területen takarítanunk.

Sajnos továbbra sem megoldott a Park utca 41. szám előtt korábban kialakított lefolyó problémája. Ide minden esőzés során ki kell vonulniuk kollégáinknak (gyakran a lakos jelzi, hogy nem folyik el a víz), de sajnos nem minden esetben tudják a dugulást elhárítani. A Műszaki Osztály is véleményezte a lefolyó

állapotát, megállapították, hogy az szakszerűtlenül, helytelen méretezéssel lett korábban kialakítva. A Mogyoró utcai "szokásos" dugulási hely megoldódott az aszfaltozást követően. Az Erdész utca végén visszatérő problémás szakasz átmenetileg homokzsákok kiszállításával (a Kút utca felől átfolyó víz a homokzsákok segítségével van elterelve) rendeződött.

Illegális hulladéklerakás megszüntetése; kirakott hulladék elszállítása és szerződött partnerhez szállítása.

- A településen végzett feladatok során tapasztalt, illetve a közterület felügyelő,
- a Polgármesteri Hivatal Településüzemeltetési munkatársa, vagy
- lakossági bejelentés alapján a közterületen, és/vagy egyéb önkormányzati
- ingatlanokon illegálisan elhelyezett háztartási hulladék és zöldhulladék elszállítása.

2020-ban a NATÜ munkatársai közel 74 m3 illegálisan kihelyezett hulladékot gyűjtöttek össze a település közterületeiről. A hulladék közel fele silt és építési hulladék, elhagyott bútorok, másik része zöldhulladék és egyéb kommunális hulladék volt.

A NATÜ valamennyi munkatársa rendszeresen és folyamatosan ellenőrzi a település közterületeit és azonnali begyűjtéssel igyekeznek megakadályozni a renitens lakosság felelőtlen szemetelését.

Települési hó- és síkosságmentesítés

2019. év telétől a NATÜ feladatkörei között szerepel a települési síkosságmentesítés.

Településünkön a hóeltakarítást, sózást és úttisztítást helyi vállalkozó végzi, a közterületek takarítása pedig a NATÜ dogozóinak munkájával történik.

2020-ban is a közterületi csoportvezető szervezte, irányította és ellenőrizte a települési hótolást és síkosságmentesítési munkálatokat. Munkatársunk a feladatvégzés során kapcsolatot tartott a hótolást és síkosságmentesítést végző vállalkozóval, nyomon követte a teljesítéseket és előkészítette a teljesítésigazolásokot aláírásra és panaszkezelési tevékenységet látott el.

A NATÜ közterületi dolgozói az önkormányzati tulajdonú közterületek, parkolók, terek, járdák, bérlemények buszmegálló környezetének síkosságmentesítését és hóeltakarítását végezték kézi és traktoros munkavégzéssel.

Az üzemeltetett és egyéb önkormányzati ingatlanok környezetének hó- és síkosságmentesítése:

- A felnőtt orvosi rendelő, Fogorvosi rendelő, Gyermekorvosi rendelő, KMB iroda, Papír-Írószer Bolt, NATÜ iroda környezetének, az épületekhez vezető járdaszakaszok, parkolók, lépcsők,
- Gróf Tisza István tér, a Faluház előtti terület,
- gépjármű parkolók,(főtér, az iskola épüete előtti, átkötő utca jobboldali parkolója, Nagyszénás utcai parkoló)
- Rákóczi utca 1. előtti járdaszakasz, és a Rákóczi utcai híd,
- az általános Iskola előtti Kossuth Lajos utcai járda,
- Kültéri sportparkhoz és a Műfüves sportpályához vezető járdák,
- Kazal utca, Bánya utca, Forrás utca – lakóingatlanokhoz nem köthető - járdaszakaszai,
- Temető melletti járdák és parkolók,
- Keskeny köz végig, Kossuth utca 45. előtti járdaszakasz,
- Buszmegálló és környezetük (13 db)

- Emlékművek környezete
- Gyermekorvosi rendelő előtti terasz és járdaszakasz

A síkosságmentesítési, hóeltakarítási munkánkban elsődleges cél, hogy megtörténjen a mentesítés a lakosság munkába-meneteli idejére, haza érkezésére és egyéb közlekedésére. Természetesen a gyalogos és gépjárművel történő közlekedés bármely időszakára is alapvető szolgáltatásunk az utak, terek, meghatározott járdaszakaszok, üzemeltetett ingatlanok környezetének, a temető parkolónak és belső útjainak rendszeres mentesítése, takarítása.

A gyűjtőutak mellett figyelünk a murvás és mart-aszfaltos, valamint a földutak megfelelő mentesítésére.

A település útjain a vállalkozó munkája sok esetben az esti előszórásban, majd a további hajnali szórásban, hótolásban nyilvánul meg. A saját dolgozóival végzett területeken hasonló a helyzet.

A téli időszak beállta előtt gondoskodtunk a különböző szóróanyagok beszerzéséről, majd annak utánpótlásáról is, melyet az udvari tárolókonténereinkben, vagy a felhasználási helyek közelében kihelyezett, zárt tárolóinkban deponálunk (pl. gróf Tisza István tér, orvosi rendelők, Temető stb.).

A biztonságos és környezetkímélő kalcium kloridot használjuk szórásra, mely anyag viselkedését a fagyos időszakokban már megtapasztalhatták kollégáink az elmúlt évek alatt.

A lakossági közlekedés megkönnyítésére a településen 11 helyszínrre – zárható edényzetben - helyezettünk ki síkosságmentesítő anyagot. A környezetre ártalmatlan mentesítő anyagot bárki vételezheti, mellyel a jeges, csúszós időszakban mentesítheti a lakóingatlana előtti járdaszakaszokat és kocsibeállókat.

A lakosok a tárgévben szívesen fogadták a kihelyezett metesítőanyagot és többen éltek is a további mennyiség kérésének lehetőségével.

A tárolók töltöttségét és állapotát a folyamatosan ellenőrizték munkatársaink.

Eszközbeszerzések a hó- és síkosságmentesítésre

2019 őszén beszereztünk az újonnan rendszeresített eszközöket is, melyek használata dolgozóink számára könnyebbséget és gyorsabb munkavégzést eredményez a síkosságmentesítésben (kézi szórókocsi, 2db, kerekes-kézi hótoló).

2020-ban minőségi jégtörők és egy ipari teljesítményű kézi szórókocsi került beszerzésre a feladat ellátásához.

A hosszú összefüggő járdaszakaszokon e szórókocsi segítségével sokkal gyorsabban szórják be a területeket, mint korábban kézi szórással, továbbá az ISEKI traktor szóróberendezését is leszervizeltük, így annak segítségével is gyorsul a megelőzési és elhárítási munka egyaránt. Ennek köszönhetően hatékonyabb lett a munkavégzés.

Bejelentések, panaszok kezelése

A hó- és síkosságmentesítés kapcsán a NATÜ-höz került az ezzel összefüggő lakossági panaszkezelés is.

Ezt korábban a polgármesteri hivatal műszaki osztálya, valamint a Nako-Security (hivatali időn kívül) végezte, továbbá a Szolgáltatóra is teherként hárult a sok beérkező bejelentés.

A bejelentett panaszok azonnali intézkedést igényelnek általában, melynek megoldásáért a közterületi csoportvezető felel.

Közúti jelzőeszközök, úttartozékok karbantartása, telepítése, pótlása

A közlekedési táblák helyzetének és állapotának folyamatos ellenőrzése a feladat és szükség szerint a pótlásról illetve a helyrehozásról való gondoskodás a Településüzemeltetési Beruházási és Pályázati Osztály irányításával, a helyszínek pontos kijelölésével.

A beszámolási évben több alkalommal is sor került táblák pótlására, helyreállítására illetve az újonnan átadott aszfaltozott utak kapcsán számos új telepítés is történt. A Kálvária sétány és Mecsek utca szakaszain, az Erdősétány utcában, a Mogyoró és Fűrész utcákban, a Lombos utcában is telepítésre kerültek új jelzőtáblák.

Köztéri bútorok, műtárgyak, ivókutak karbantartása

Tavasszal és nyáron az ivókúvak üzemképességének folyamatos ellenőrzésére, meghibásodás esetén karbantartás, javítás a köztéri gondnok, karbantartó feladata. A főtéri locsolás, továbbá a kihelyezett és beüzemeltetett ivókút használhatóságának biztosítása miatt ez kiemelt feladat. Télen az elfagyás elleni védelem a legfontosabb.

2020-ban sajnos több alkalommal is szükséges volt a főtéri kutak javítása helyi vállalkozó igénybe vételével.

A főtéri lámpák folyamatos ellenőrzése, a kihelyezett padok állapotának ellenőrzése, szükség szerint kisebb javítások, karbantartások, évente festése is a feladatok közé tartozik.

2020-ban saját dolgozóunkkal újítottuk fel a köztéri padokat (leszerelés, csiszolás, újrafestés, visszatelepítés). A tárgyévben került telepítésre egy új kút a főtéren. A NAKOSEC melletti csobogóval együtt, ezek tisztántartása is és téliesítése is feladat.

Kerékpártárolók tisztítása, karbantartása, szobrok és egyéb köztéri alkotások gondozása is több alkalommal, szinte heti gyakorisággal megtörtént.

A feladatot a főtéren is rendszeresen dolgozó kertész látja el.

Utcanévtáblák állapotának folyamatos ellenőrzése és szükség szerinti pótlása is feladat, amelyet a közterületi team dolgozói figyeltek az év folyamán is. 2021-ben az év elején tervezünk egy teljes falubejárást a táblák ellenőrzésére, melynek eredményét jelentjük a műszaki osztály felé.

Vízvezető árkok és műtárgyaik ellenőrzése, szükség szerinti hordalék-mentesítés az árkok esetében, egyéb helyeken megrendelés alapján

A feladat különösen:

- az önkormányzati ingatlanokhoz tartozó betonrézsűs és füves árkok takarítása, hordalék mentesítése;
- a Kossuth Lajos utca teljes hossza, hordalékszedés, befolyás tisztítása;
- az Ördögárok teljes belterületi szakasza, Telki úttól Kastély kerítéséig (Kolozsvár utca eleje);
- Iszapfogó műtárgyak tisztítása, hordalék-mentesítése az Ady Endre utca -Kossuth Lajos utca találkozásánál, Vértes u., Sebestyén dombi átbukó, Kökörcsin u. Virágos sétány, Csille utcánál.

2020 tavaszán és őszén a nagy esőzések során és azt követően is rendszeresen szükséges volt a

nevesített árkok és ülepítők takarítására, kotrására. Az Ördögárok takarítására, kotrására eredményeként 24 m³ hordalék elszállítására került sor.

Több esetben is segítettünk lakosoknak az esőzések okozta károk elhárításában. Így többször is – sajnos kisebb esőzés esetén is – ki kellett szállnunk a Park u. 41. szám alatt évek óta megoldatlan gépkocsibeálló elfolyója miatt. Szintén többször is helyszínrre mentünk segítségül az egyik Mogyoró utcai lakoshoz, ahol legutóbb homokzsákokkal is segítettük a telekre és házba bezúduló víz megállítását. Itt az új útszakasz átadásával rendeződött a helyzet. Az Erdész utca végén található problémás elvezetés is átmenetileg megoldódott homokzsákok kihelyezésével.

A gépi és kézi árokkotrás, duguláselhárítás mennyisége 2020-ban

Gépi kotrás (külső szolgáltató bevonásával)	Kézi kotrás	Terület	Elszállított iszapos hordalék (m ³)
x		Ördögárok	24
x		Gerecse utca	12
x		Völgy utca	10
x		Tátika utca	2
	x	Ady Endre utca	10
	x	Rákóczi utca	6
	x	Pók utca	10
	x	Szeles utca	10
	x	Rózsa utca	4
	x	Kökörccsin utca	4

A lakosság körében ismertek elérhetőségeink. A tárgyévben is elsődlegesen biztosítottuk – akár munkaidőn kívüli tevékenység megvalósításával is - a folyamatos elérhetőséget. Ezt **ügyeleti rendszer szervezésével értük el, amely a település üzemeltetésnél elengedhetetlen.**

Különösen így van ez a fagyos, havas és esős, olvadás órákat követve, amikor kollégáink a hajnali időszakról kezdve, azonnal megkezdik a hordalékmentesítési, síkosságmentesítési feladataikat, csakúgy, mint erős szél, vihar esetében is a kárelhárítási tevékenység elvégzése az elsődleges.

Dolgozóink feladataikat hétvégeken, munkaszüneti napokon is lelkiismeretesen végzik a lakosság szolgálatában.

A lakossági ingatlanokhoz kötődő vízelvezető árkok csakúgy, mint az ingatlan előtti közterület takarítása, síkosságmentesítése lakossági feladat. Komolyabb esőzések, olvadások esetén viszont a dugulások elhárításában a NATÜ dolgozói is részt vesznek a közös eredmény érdekében.

Közutak, közterületek környezetének zöldkarbantartása

- Közlekedést zavaró növényzet visszavágása.
- Lakossági ingatlanhoz nem kötődő, önkormányzati tulajdonú járdák, útszakaszok zöldfelületének gondozása.

- Közterületi fák fenntartó metszése, az alábbi önkormányzati tulajdonú közterületeken, különösen:
 - Gróf Tisza István tér,
 - Kossuth Lajos utca belső része,
- Újonnan ültetett fák öntözése, gondozása.
- A nagy és veszélyeztetett fák ellenőrzése, balesetveszély elhárítása, a levágott gallyak elszállítása és elhelyezése az alábbi helyeken, máshol megrendelésre:
 - Ördögárok belterületi teljes hosszán,
 - Kossuth L. utca teljes szakasza,
 - Kolozsvár tér
- Önkormányzati ingatlanokhoz tartozó betonrézsűs és füves árkok és környezetük kaszálása.

A NATÜ által üzemeltetett önkormányzati ingatlanok és környékük, valamint önkormányzati telkek, rétek, közterek, parkok zöldterületi karbantartása

Feladataink:

- Füves területek kaszálása, fűnyírása, gazolása, parlagfű és egyéb allergén növények mentesítési munkái.
- Virágosítás, virággondozási feladatok.
- Parkok fenntartása, gondozása, növénytelepítések.
- Sövények, bokrok telepítése, karbantartása.
- Növényvédelem, locsolási tevékenység.

A kampányszerű virágosítási projektek főépítészeti egyeztetések alapján valósultak meg 2020-ban faluszerte:

- 2db nagymértű virágágyás telepítése a Polgármesteri hivatal előtt és az Iskola utca és a Kossuth Lajos utca találkozásánál.
- Egyedi fa virágládákat telepítettünk a buszmegállóknál, a Gróf Tisza István tér több pontján, továbbá a kültéri sportparknál.
- Virágtartókat telepítettünk – konzolokkal - az ELMŰ oszlopokra a Kossuth Lajos utca teljes hosszán, a Rákóczi híd utáni téren a falu elején. Mintegy 30 oszlopra 36 db tartókonzolt telepítettünk, összesen 60 db virágtartó kaspóval, és az abba ültetett cca. 200 fő muskátlival.
- Balkonládákat helyeztünk ki a Sebestyén domb körüli kishídon és a Jager Kft. előtti hidakon, továbbá a Bányász emlékmű melletti hídon. 25 db kihelyezett ládában gondoztunk a színes virágokat a nyár és az ősz folyamán.

Kiemelt munka volt továbbra is a gróf Tisza István tér takarítása, időnként lemosása, valamint a buszmegállók söprése, takarítása. Ezek elvégzését ma már munkagépeink is segítik.

Emlékműveink ápolását és környezetük rendben tartását is fontos üzemeltetési feladatnak tekintjük.

A 2020. évet a NATÜ-ben az Emlékművek Évének is neveztük!

Ennek látható bizonyítékeként kertészünk vezetésével sikerült újratervezni és parkosítani, virágosítani településünk emlékműveinek környezetét: a Bányász emlékművet, a Milleniumi emlékmű teljes környezetét, az I. világháborús emlékmű újra virágosítását.

A Milleniumi emlékmű körül megemeltük a “domb” magasságát, részben gyepszőnyeggel, részben vetéssel újrafövesítettük a területet, továbbá fagyalból és vinkából alakítottunk ki új díszágyást. Ezzel méltó környezetet biztosíthatunk a gyönyörű emlékműnek. Rendszeresen gondoztuk a Mária szobor környékét és munkatársaik aktív részvételével alakult ki a Széna utca és Kazal utca sarkán az új pados pihenő.

Közszéggazdálkodási szolgáltatások, rendezvényeken történő segítségnyújtás

Önkormányzati intézmények megkeresésére és megrendelésére végzett feladatok a költségviselés előzetes egyeztetésével.

Szállítási, beszerzési feladatok, kisebb – gondnok által nem elvégezhető – épületen belüli és kívüli feladatok, községi és intézményi rendezvényeken segítségnyújtás (Terület takarítása, teremrendezés, rendezvény utáni területrendezés, szállítás stb).

Sajnálatos módon a Covid-19 járvány miatt elmaradtak az önkormányzati és intézményei által szervezett rendezvények, így a tárgyévben kizárólag más típusú segítségnyújtásról tudunk beszámolni.

2020-ban az alábbi óraszámokban nyújtottunk segítséget intézményeinknek és a hivatalnak

INTÉZMÉNY megnevezése	INTÉZMÉNYEK felé nyújtott segítség órában	Munkavégzés tárgya
Polgármesteri Hivatal	267	-Sportlétesítmények és Játsszóterek veszélyhelyzeti lezárása, -információs táblák készítése, kihelyezése, -Kézfertőtlenítő-autómaták telepítése, -Pandémia alatti fertőtlenítő permetezések, -Virágosítási projekt keretein belül: tárolók, virágtartók, konzolok, alapanyagok, virágok beszerzése, összeállítása és telepítése buszmegállóknak, ágyásokban és -ELMŰ oszlopokon.
Műszaki Osztály	699	-Kátyuzási munkák: Pilis-Hidegkúti-Kálvária stny, Jegenye, Telki, Lombos, Templomkert utcákban, Gyertyán, Kaszáló, Semmelweiss, Kolozsvár, Száva utcákban, -szemetes tartályok és közlekedési táblák szállítása, szerelése és telepítése, -forgalom-akadályozó cölöpök telepítése, -bútorszállítás bérleményekből, bérleményeknek, -mixerkocsiból kifolyt beton eltávolítása, -Főtéri vízóra-akna szivattyúzása és takarítása, -Park utcában DMRV Zrt. előkert helyreállítása, -Ált.iskolánál térkövezés, gyökérzet eltávolítása, -Mart aszfalt szállítása, bedolgozása; -Kosárpálya elkordonozása, - Zöldhulladék szállítása útépitéshez, -Füvesítés, tereprendezés, Temetői épületbejáráshoz takarítási munkák, -Felnőtt orvosi rendelőben garanciális bejáráshoz segítségnyújtás, -Közlekedési táblák leltárja, -Temetőben borostyánültetés, -Kidőlt fa okozta veszélyhelyzet elhárítása, -Faluházban tereprendezés. -Milleniumi emlékműnél földmunkák, füvesítés és virágosítás, -Kálvária sétány csatornafedelek szigetelése, Kazal utca járdaépítéshez vágások, oktagonban szemetes és pad telepítése, -Hillside lakóparknál oszlopok feszítése -balesetveszély elhárítása-, -Turista utca szemétszállítás, - Születő gyermekek fái – 30 ültetőgödör ásása-, -Kossuth 45 felújítási munkálatok, szerelés, -Nádas utca kátyuzás, -Kossuth Lajos utca végén táblázás, Sebestyéndomb táblázás.
Öregiskola	14	-új székek pakolása, -karácsonyfa díszítés a főtéren

Kispatak Óvoda	8	-örökzöldek szállítása a lakosoktól az óvodába
Német kisebbség	20	-Jászol szállítása, -lomtalanítás, bútorszállítás.
Mindösszesen	1008	

Feladataink közé tartozott az állami és községi ünnepekhez zászló kihelyezés/beszedés helyi önkormányzati rendelet előírásai szerint, melyet szintén maradéktalanul elláttunk a beszámolási időszakban.

VEZETŐI ÖSSZEGRÉS

Köszönöm a képviselő-testületnek, hogy az elmúlt időszakban támogatott a bér-, és eszközfelújítási, valamint szervezet átalakítási elképzeléseimben és megfelelően hozzájárult a NATÜ működési feltételeihez.

Köszönöm a polgármesteri hivatal valamennyi munkatársának a szakmai segítséget, amelyet számtalanszor nyújtottak feladataink ellátása közben. Munkám során továbbra is a jó munkakapcsolat megtartására, a konstruktív együttműködésre törekszem.

Az önkormányzati intézmények és a NATÜ-t megkereső civil szerveződések között is a jó partneri és segítőkész munkakapcsolat tartásra törekedtem és törekszem a továbbiakban is.

Az időjárási viszonyok kiszámíthatatlanságával és a munkaerő magas fluktuációja mellett is a település biztonságos üzemeltetési ellátása volt a célom a 2020. év folyamán, csakúgy, mint az előző években.

Kiemelt feladatomban tekintem a továbbiakban is, hogy munkánkkal biztosítsuk a Nagykovácsiban lakó embereknek az élhető település alapfeltételeit: egy gyönyörű, virágos, egészséges lakó- és kirándulóbarát, családi környezetet.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el a NATÜ 2020. évi feladat-ellátási tevékenységéről készített beszámolót.

Nagykovácsi, 2021. január 7. nap.

Tisztelettel:

Kántor Ágnes
intézményvezető