



Ezüstkor Szociális Gondozó Központ  
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

2083 Solymár, Templom tér 8/b.  
Tel.: 26-361-930, 30-474-38-02  
E-mail: ezustkor@solymar.hu

---

**Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata**

**Polgármesteri Hivatal**

2094 Nagykovácsi, Kossuth L. u. 61.

***Beszámoló a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat és  
a Házi segítségnyújtás 2020. évi tevékenységéről***

A 2020-as év a koronavírus okozta Covid-19 járvány és az ehhez kapcsolódó intézkedések jegyében telt.

Mindenkit váratlanul és felkészületlenül értek a hirtelen bevezetett szigorítások, majd a némi csúszással kihirdetett járványügyi szakmai protokollok.

Az oktatási intézmények bezártak, több ezer embernek egyik pillanatról a másikra megszűnt a munkája. A szociális szférában leállt a személyes ügyfélfogadás, kizárólag akut krízis helyzetben engedélyezte a jogalkotó. Ügyfeleinkkel telefonon és emailben tartottuk a kapcsolatot.

A megváltozott helyzet újfajta problémák megjelenését eredményezte:

- A településre korábban nem jellemző anyagi nehézségek sok családot érintettek. Ezek a megkeresések, mivel a személyes találkozás hiányában nem volt lehetőségünk az esetfelvételi dokumentáció kitöltésére, az ügyfélforgalomban nem jelentek meg. Az érintetteket tovább irányítottuk a Budakeszi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályára, hogy az álláskeresői járadékot megigényelhessék. Sajnos, a jelentősen megnövekedett ügyfélforgalom miatt a hivatal ügyintézési ideje hetekkel megnövekedett, így többen jelezték, hogy hónapokig jövedelem

nélkül maradtak. Az önkormányzat igyekezett segíteni a rászoruló családoknak, hiszen ebben a helyzetben a munkahely keresés is esélytelen volt.

- Évek óta a családi konfliktusok számítanak a leggyakoribb probléma típusnak. A járvány miatti megváltozott helyzetek (anyagi gondok, kényszer-összezártság) minden családot megterheltek, a meglévő feszültségek néhol szélsőségesen elmélyültek.
  - A családon belüli konfliktusok egyik speciális esetét képezik a kapcsolattartási ügyek. Ebben a témában rengeteg megkeresést kaptunk, de hivatalos állásfoglalás hiányában konkrét segítséget nem állt módunkban adni. Mi a helyzet a távolélő szülővel való kapcsolattartással, ha krónikus beteg van a családban, ezért a család önkéntes karanténba vonul? Milyen tünetek esetén lehet/kell lemondani a találkozásokat?
  - A helyzetet tovább bonyolította, hogy a jogalkotó 2019. december 17. napján fogadta el a 2019. évi CXXVII. törvényt, amely szerint a gyermekkel való kapcsolattartásra vonatkozó határozatok végrehajtását 2020. március 1. napjától a gyámhatóság helyett a bíróság előtt lehet kezdeményezni.
- Az online oktatásra való átállás minden érintett számára rengeteg nehézséggel járt. A magyar iskolarendszer nem úgy épül fel, hogy távoktatás formájában pótolni lehessen a frontális oktatást, korábban semmiféle tapasztalat nem volt arról, hogyan lehet megszervezni 30 feletti létszámú osztályok oktatását. A szülőkre nagy teher hárult, a családok működése egy hétvége alatt alakult át. Nehezítette a helyzetüket, hogy nem volt egységes protokoll az online oktatás lebonyolítására és megszervezésére, ezt az iskolák önállóan alakították ki. Emiatt a többgyerekes családoknál előfordult, hogy a szülők 3-4 féle forgatókönyvet is kipróbáltak hogyan lehetne ezt a folyamatot menedzselni. Az online oktatás okozta kérdések, problémák miatt szintén jó néhány telefonos megkeresését kaptunk.

Nyár elején fokozatosan visszaálltunk a normális ügyfélfogadási rendre, bár néhány korlátozás és biztonsági intézkedés továbbra is érvényben maradt. Például

csoporthoz tartozókat nem lehetett tartani, így a 2020-as évben az ilyen típusú szolgáltatások teljesen elmaradtak.

Az ősz a 9 éves munka lezárásának jegyében telt, mivel a Solymár és Nagykovácsi községek közötti szerződés 2020 december 31-ig volt érvényben.

## **I. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás**

### ***Dolgozói létszámadatok***

A szolgáltatást 2020. évben egy teljes állású, szociálpolitikus végzettségű és két négy órában foglalkoztatott családsegítő látta el, utóbbiak szociális munkás és mentálhigiénés szakember végzettséggel rendelkeztek.

### ***Gondozotti létszám***

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek száma összesen 71 fő volt.

- 45 fő, ezen belül 9 gyermek *cselekvési terv alapján, együttműködési megállapodással* vette igénybe a szolgáltatást. 31 családot segítettük ebben a formában *alapellátás* keretében.
- *Egyszeri esetkezeléssel* 26 ügyfél - kivétel nélkül mind felnőttek - elsősorban információ nyújtás, ügyintézés miatt fordult hozzánk, illetve tovább irányítottuk őket más szolgáltatóhoz.
- *Védelembe vételt* az elmúlt évben szolgálatunk nem kezdeményezett. Hatósági kezdeményezésre indultak eljárások, melyben szolgálatunkat környezettanulmány készítése, illetve javaslatétel miatt keresték meg. Erre az év folyamán 5 alkalommal került sor.

- *Ideiglenes hatályú elhelyezés* 2020. évben nem volt.

### ***Jelzések, jelzőrendszer***

2020-ban 33 jelzés érkezett a szolgálathoz, közülük a legtöbb a járási gyámhivatalból (16), köznevelési intézményekből (3), egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatótól (6), rendőrségtől (6), önkormányzattól (1), a gyermekjóléti központtól (1).

10 alkalommal került sor *szakmaközi megbeszélés* megszervezésre a nagykovácsi jelzőrendszeri tagok részvételével. Ezeken a találkozókön a gyermekekkel foglalkozó szakemberek több szempontot tudtak hozzáadni egy-egy eset megbeszéléséhez, segítve ezzel a minél hatékonyabb esetmunkát.

A települési *gyermekvédelmi éves tanácskozás* a törvényben meghatározott határidőn belül megrendezésre került.

### ***Probléma típusok***

A 2020. évben szolgálatunkkal együttműködési megállapodást kötött 31 család problémái a vezető okot tekintve a következők voltak:

- *Családi-kapcsolati konfliktus* (9)
- *Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség* (2)
- *Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)* (1)
- *Viselkedési, tanulási problémák, figyelemzavar* (1)
- *Életviteli* (8)
- *Gyermekneveléssel kapcsolatos* (4)
- *Lelki-mentális, illetve pszichiátriai betegségek* (3)
- *Családon belüli bántalmazás* (0)
- *Szenvedélybetegség* (1)

- *Fogyatékoság, retardáció (1)*
- *Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye (1)*

A fenti felosztás a KSH statisztika kategóriái alapján történt. Ezek csak a vezető problémát nevesítik, a valóságban egyrészt nagy átfedések voltak a probléma típusok között, másrészt a vezető problémához számos másik kapcsolódott.

### ***Szakmai tevékenységek főbb adatai***

- *Információ nyújtás (221)*
- *Segítő beszélgetés (102)*
- *Ügyintézéshez segítségnyújtás (46)*
- *Konfliktuskezelés (7)*
- *Kríziskezelés (2)*
- *Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz (14)*
- *Közvetítés más szolgáltatáshoz (4)*
- *Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz (12)*
- *Esetmegbeszélés szervezése (6)*
- *Esetkonferencia (4)*
- *Szakmaközi megbeszélés (10)*
- *Korrepetálás (13)*
- *Környezettanulmány készítése felkérésre (14)*
- *Családlátogatás (128)*

2020. év folyamán a szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett, fokozott figyelmet igénylő kiskorúak száma: 5 fő volt. A veszélyeztető okok: nevelési probléma, családi konfliktus, illetve a szülők életvitele voltak. Ezen esetekben hatósági intézkedésre is sor került.

## ***Csoportok***

- A veszélyhelyzet kivételével a *Baba-mama klub* minden második héten került megszervezésre, melyet mentálhigiénés kolléganőnk vezetett átlagosan 15 fő részvételével.

## ***II. Házi segítségnyújtás***

- ***Dolgozói létszámadatok:***

Ezt a feladatot 2020-ban Nagykövácsiban 1 teljes állású, és két négy órában foglalkoztatott egészségügyi végzettségű gondozónő látta el.

2020. január 1-én 12 fő volt a gondozottak létszáma. Év közben 4 fő került be az ellátási rendszerbe és 4 fő került ki a gondozásból, így 2020. december 31-én 12 gondozottal zártuk az évet.

Leggyakrabban gyógyszerek kiváltására, gyógyszeradagolásra, bevásárlásra, ebédeltetésre, fürdetésre volt igény, illetve ügyintézésekben való segítségnyújtásra. Az orvossal való kapcsolattartás, vizsgálati időpontok kérése, az azokra való eljuttatás koordinálása szerepelt a tevékenységek között.

Solymár, 2021. 04. 28.

Tisztelettel:

Szelicsánné Szajáni Piroska  
intézményvezető