

ELŐTERJESZTÉS KÍSÉRŐ LAP

E-szám: 37/2021.

Tárgy: Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Szociális étkeztetés Szakmai program jóváhagyása

Előterjesztő neve: Kiszelné Mohos Katalin polgármester

Előadó neve: Grégerné Papp Ildikó jegyző

Az előterjesztés aláírás előtti előzetes ellenőrzése

Vezetői ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag megfelelő - nem megfelelő

előadó osztályvezetője

Pénzügyi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag megfelelő - nem megfelelő



pénzügyi osztályvezető

Törvényességi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag megfelelő - nem megfelelő

Nagykovácsi, 2021. április 15.



jegyző

Az előterjesztés kiküldhető – nem küldhető ki.

Nagykovácsi, 2021. április 15.



polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 57. § (1) bekezdése rögzíti a szociális alapellátások körét.

Az Szt. 62. § (1) bekezdése alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata által ellátott szociális étkeztetés szakfeladatot 2020. december 21-én a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya ellenőrizte. Ezen ellenőrzési eljárás, valamint határidőt megjelölő jogszabályi kötelezettség alapján 2021. március 18-án módosításra került a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokról, azok igénybevételéről, valamint az ezekért fizetendő térítési díjakról szóló 12/2016. (V. 30.) önkormányzati rendelet. Ezt követően 2021. március 24-én érkezett meg hivatalunkba az ellenőrzést végző szerv határozata, melyben rögzítésre kerültek az ellenőrzés egyéb észrevételei, valamint a kért módosítások. Ezek közé tartozik, hogy a szociális étkeztetés Szakmai Programja nem tartalmazza teljeskörűen a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. § (1) bekezdés d) pontja szerint az ellátást igénybevételi módját. A Szakmai program mellékletében szereplő megállapodás tervezet is több pontján módosításra és kiegészítésre szorult. A jogszabályi előírásoknak, valamint az ellenőrzést végző szerv észrevételeinek megfelelően a szakmai dokumentumokon a szükséges pontosításokat elvégeztük.

Nagykovácsi, 2021. április 15.

Kiszelné Mohos Katalin
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Szociális étkeztetés Szakmai program jóváhagyása

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. tv. 46. § (4) bekezdésének felhatalmazása alapján Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének hatáskörében eljárva Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Szociális étkeztetés Szakmai programját elfogadom.

Határidő: azonnal

Felelős: jegyző

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete nevében
polgármesteri döntés 2021. április 22-én

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat
SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS
SZAKMAI PROGRAM

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a/2021. (IV. 22.)
határozatával elfogadta.

Készítette: Sultan-Halko Andrea

P.H.

Kiszelné Mohos Katalin
polgármester

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat által biztosított szociális étkeztetés Szakmai Programja

A szociális étkeztetés a szociális alapellátás keretében nyújtott szolgáltatás. A települési önkormányzat kötelező feladatának minősülő alapellátások közül az étkezés lehetőségét valamennyi településen biztosítani kell.

A szolgáltatást nyújtó intézmény: Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat
Székhelye: 2094 Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 61.

I. A szolgáltatás célja, feladata

a) A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szociális étkeztetés, mint alapellátás célja a napközbeni hiányzó családi gondoskodás pótlása a napi egyszeri meleg étel biztosításával. A szociális étkeztetés a rászoruló személyek korlátozott önellátó-képességükből adódó hiányaira, szükségleteire hivatott válaszolni.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat a szociális alapszolgáltatások közül az étkeztetést biztosítja saját keretein belül, a többi – az Szt. 86. § (1) bekezdésében rögzített – alapellátási feladatot (családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás) feladat-ellátási szerződés alapján a Budakeszi székhelyű Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ látja el.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62. § (1) bekezdése alapján *„az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.”*

A szociális étkeztetésben részesülő jogosultak körét a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokról, azok igénybevételéről, valamint az ezekért fizetendő térítési díjakról szóló 12/2016. (V. 30.) Kt. rendelet (a továbbiakban: helyi rendelet) határozza meg.

Az étkeztetés keretében minden jogosult meleg ebédet kap. Az önkormányzat az étkeztetést hétfőtől péntekig biztosítja egyéb főzőhely (külső beszállító) útján.

b) a más intézményekkel történő együttműködés módja

A más intézményekkel történő együttműködés jelentősége abban rejlik, hogy a jelzésük alapján a szociális rászorultság feltárható. Az idősök ellátásában nagy

szerepe van az egészségügyben dolgozóknak, mivel nekik van a legnagyobb rálátásuk a hozzájuk tartozó személy egészségi és szociális helyzetéről. A házi gondozónők is jelzéssel élnek és szükség esetén az adminisztrációs feladatokban is segítik a rászorulókat.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata az étkeztetés biztosításával kapcsolatos munkája során együttműködik a házi orvosi szolgálattal, a házi segítséget nyújtó gondozónőkkel, a Nagykovácsi Családsegítő és Gyermejköltségi Szolgálattal, a Plébániai Karitással, nyugdíjas klubbal és a jelzőrendszer egyéb tagjaival. A Nagykovácsi Kispatak Óvodával a legszorosabb az együttműködés, hiszen a jogosultak és a gondozónők a közétkeztetést is biztosító külső vállalkozó által kiszállított – a szociális étkeztetésben részesülők részére külön dobozolt – ebédet az óvodából viszik el.

II. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A település lakóinak száma 2021. január 1-jei adatok alapján: 8784 fő, ebből a 65 év feletti korosztály: **1273** fő. Évente átlagosan 80-100 gyermek születik, így Nagykovácsi nem az előregedő települések közé tartozik.

A településen élők többsége jó szociális és anyagi körülmények között él és ez érzékelhető a szociális étkeztetést igénybe vevők létszámában is: az étkeztetést igénybe vevők száma 2021-ben átlagosan: 10 fő/hónap.

Az Szt. 62. § (1) bekezdésében rögzített jogosultsági feltételek részletes szabályait Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata a helyi rendeletben határozta meg.

A célcsoport:

- a) **Koruk** miatt a 75 év feletti személyeknek biztosítható az ellátás.
- b) **Egészségi állapotuk** miatt az a személy jogosult ellátásra, aki krónikus vagy akut megbetegedése miatt mozgásában olyan mértékben korlátozott, hogy önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni.
- c) **Fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük** miatt az a személy jogosult ellátásra, aki fogyatékosági támogatásban részesül vagy aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni a kezelőorvosa igazolása alapján.
- d) **Szenvedélybetegsége** miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni a kezelőorvosa igazolása alapján.
- e) **Hajléktalanságuk** miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik.

III. A fenntartó a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (továbbiakban: SZCSM rendelet) 2. § I) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyiket biztosítja

Az Önkormányzat az SZCSM rendelet 2. § I) pont le) alpontjában rögzített szolgáltatási elemet biztosítja:

- étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

A működési engedély alapján az Önkormányzat, mint engedélyes intézmény látja el a szociális étkeztetés alapellátás biztosítását. Az Önkormányzat a szociális alapellátások közül csak az étkeztetést biztosítja saját maga, a többi kötelező alapellátást feladat-ellátási szerződések alapján más intézmények útján látatja el.

IV. Az ellátás igénybevételének módja, fizetendő személyi térítési díj

Az Önkormányzat által nyújtott étkeztetés napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítását jelenti, hétfőtől péntekig egész évben. Az étkeztetést az Önkormányzat a közétkeztetést ellátó céggel kötött szerződés alapján biztosítja. Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testület 88/2020. (VIII. 14.) határozata alapján a közétkeztetési beszállító jelenleg az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt. (1095 Budapest, Soroksári út 98.). A jogosultak a Nagykovácsi Kispatak Óvoda tálalókonyháján vehetik át a részükre külön bedobozolva szállított meleg ételt.

Az ebéd helyben fogyasztására nincs lehetőség. Az ebédhez a jogosult elvitellel juthat hozzá. A meleg ételhez naponta 12-13 óra között lehet hozzájutni. Az ebéd kiadásának helyszíne a Nagykovácsi Kispatak Óvoda tálalókonyhája. Amennyiben a jogosult házi segítségnyújtásban is részesül a Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ révén, a gondozónő szállítja ki az ebédet a jogosult lakására.

A szociális étkeztetést igénybe vevőkről Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata nyilvántartást vezet.

A napi igénybevételről a szakmai internetes felületen igénybevételi napló készül.

Az étkeztetésre vonatkozó igényt maga az érintett, vagy a gondnoka, törvényes képviselője kérelmezheti a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatalban az erre a célra rendszeresített kérelem formanyomtatványon.

A szociális ügyintéző a kérelem benyújtásakor tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára az Szt. 96.§ (1) bekezdésben foglaltakról.

A jogosult és hozzátartozója az igényléskor köteles:

- a) nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról;

- b) adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz;
- c) nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli.

Az egészségi állapotra való hivatkozással a kérelem kötelező melléklete a háziorvos/kezelőorvos igazolása arról, hogy a kérelmező mozgásában korlátozott; a pszichiátriai-, és szervenélybetegségekre való hivatkozás esetében a szakorvos/kezelőorvos szakvéleménye a nevezett betegség fennállásáról.

Az ellátást igénybe vevő jogosult, a szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselő, a jogosult tartására, gondozására köteles és képes személy az ellátásért térítésdíjat fizet (személyi térítési díj). Amennyiben az ellátásra jogosult tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 2. § (3) bekezdésében foglaltak az irányadók.

Az étkeztetés igénybevétele iránti kérelemről a polgármester dönt.

A polgármester **külön eljárás nélküli** ellátásról dönthet legfeljebb 30 napra, ha az ellátást igénylő személy állapota, vagy személyes körülményei az ellátás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé. Az ellátás megkezdése mellett haladéktalanul meg kell kezdeni az ellátásra vonatkozó igénylési és elbírálási eljárást.

A polgármester kivételesen – **külön eljárás keretében** – biztosíthatja az ellátást, ha

- a) a háziorvos, szakorvos szakvéleménye szerint soron kívüli szolgáltatás biztosítása indokolt;
- b) az ellátott szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely gyorsított ellátást igényel.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díjakat és kedvezményeket a helyi rendelet az 1. sz. mellékletében határozza meg. Az önkormányzat az Szt. alapján ingyenesen biztosítja a szolgáltatást annak, aki jövedelemmel nem rendelkezik.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30%-át, az étkezési napok figyelembevételével. Az ellátásért fizetendő térítési díj a tárgyhónapot követő hónap 15-ig kerül kiszámlázásra. A befizetés készpénz-átutalási megbízással vagy átutalással történhet. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy a személyi térítési díjat nem fizeti meg, a polgármester írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére.

A szociális étkeztetés ellátásért fizetendő személyi térítési díj összegét a polgármester az ellátott írásbeli kérelmére csökkentheti, illetve elengedheti, ha az ellátásban részesülő rendkívüli élethelyzetbe kerül és létfenntartása átmenetileg, vagy tartósan veszélyeztetve van. Az ellátott élethelyzetét fél évente felül kell vizsgálni. Ennek során a polgármester megállapítja a rendkívüli élethelyzet további fennállását vagy megváltozását. A döntésről az ellátottat a felülvizsgálatot követő 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

A jogosultság megállapítása esetén az ellátott és az Önkormányzat képviselőjében a polgármester megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza az étkeztetés időtartamát, a nyújtott szolgáltatás formáját, módját, körét, a személyi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat és a szolgáltatás megszűnésének módját, valamint a jogorvoslatot.

Az ellátásra jogosult intézményi jogviszonya megszűnik:

- az ellátását nyújtó intézmény jogutód nélküli megszűnésével, mely esetben az intézmény fenntartóját az ellátást további biztosításnak kötelezettsége terheli;
- a jogosult halálával;
- a határozott idejű szociális ellátás lejártával.

A polgármester a megállapodást megszünteti:

- a jogosultnak, illetve a törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó kérelmére;
- más intézménybe történő áthelyezéskor;
- ha a szociális, illetve a területi ellátás feltételei már nem állnak fenn;
- ön és közveszélyesség, arrogáns, erőszakos viselkedés esetén azonnali hatállyal;
- térítési díj meg nem fizetése esetén.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a polgármester értesíti a jogosultat az esedékes, illetve a hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségről.

Az ellátást igénybe vevő panasa esetén a polgármester tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a polgármester határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz, azaz Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatához fordulhat jogorvoslattal.

V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az étkeztetés szolgáltatás igénybevételének feltételeiről és módjáról az igénybe vevőt az önkormányzat a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatal szociális segítő munkakört is betöltő ügyintéző útján – a gondozónők, családsegítők és a házi orvosok segítő közreműködésével – tájékoztatja. Az önkormányzat ugyanakkor nagy figyelmet fordít a lakosság folyamatos tájékoztatására, ezért az internetes honlapján naprakész információkkal látja el a településen élőket, valamint az egy havi rendszerességgel megjelenő, önkormányzati híreket is tartalmazó Nagykovácsi Tájékoztató elnevezésű újságot ad ki. Mindezekon kívül a lakosság a szolgáltatásról a szakmai feladatokat ellátó személyek- és hirdetményi úton tájékozódhat.

VI. Mellékletek

1. Megállapodások tervezete
2. Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzata

1. sz. melléklet

MEGÁLLAPODÁS
(tervezet)
– étkeztetéshez –

amely létrejött egyrészről Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata (székhely: 2094 Nagykovácsi, Kossuth L. u. 61., képviseli: Kiszelné Mohos Katalin polgármester), másrészről az ellátást igénybe vevő

Név:.....
Lakcím:.....
Anyja neve:.....
Születési helye és ideje:.....
Személyi igazolvány száma:.....
Telefonszáma:.....
TAJ:.....
Nyugdíjas törzsszám:.....
Állampolgársága:
Bevándorolt/letelepedett/menekült:.....

között az alábbi tartalommal:

1. Az ellátás időtartama:

Az ellátás kezdetének időpontja:..... Az intézmény a szociális ellátást év hó napjától határozott időre/határozatlan időtartamra szólóan biztosítja.

2. Az ellátás szolgáltatásai:

Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62. § szerinti étkeztetés ellátást biztosítja az ellátást igénybe vevő számára. Az intézmény a szociális étkeztetést a közétkeztetést ellátó céggel kötött szerződés alapján a Nagykovácsi Kispatak Óvoda tálalókonyhájáról történő elvitellel biztosítja.

A szociális ügyintéző a kérelem benyújtásakor tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára az Szt. 96.§ (1) bekezdésben foglaltakról.

A jogosult és hozzátartozója az igényléskor köteles:

- a) nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról;
- b) adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz;
- c) nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli.

Az étkeztetést igénybe vevő tudomásul veszi, hogy az étkeztetést az intézmény **hétfőtől péntekig** tudja biztosítani

Az Szt. 94/C. § (2a) bekezdése szerint a megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott. A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személyt a megállapodás megkötését megelőzően meg kell hallgatni és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

3. Térítési díj:

A megállapodás megkötésekor- Ft a térítési díj/ebéd, amely térítési díj az igénybe vevő jövedelmére való tekintettel – az Szt., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokról, azok igénybevételéről, valamint az ezekért fizetendő térítési díjakról szóló 12/2016. (V. 30.) Kt. rendelet (a továbbiakban: helyi rendelet) alapján kerül megállapításra.

A fenntartó évente két alkalommal felülvizsgálhatja az intézményi térítési díjat, amelyet a helyi rendeletben szabályoz.

Az ellátásért fizetendő térítési díj a tárgyhónapot követő hónap 15-ig utólag kerül kiszámlázásra. A befizetés készpénz-átutalási megbízással vagy átutalással történhet. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy a személyi térítési díjat nem fizeti meg, a polgármester írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére.

A személyi térítési díj megállapításakor vizsgálni kell a térítési díj fizetésére kötelezett jövedelmi viszonyait. Térítési díj fizetésére nem kötelezhető az ellátásra jogosult, ha jövedelemmel nem rendelkezik.

Az étkeztetési ellátásnál az intézményi térítési díj önköltségszámítással kerül meghatározásra.

Az étkeztetés térítési díjait és a biztosított kedvezmények mértékét a helyi rendelet tartalmazza.

4. Az ellátás megszüntetésének módjai:

Az ellátásra jogosult intézményi jogviszonya megszűnik:

- az ellátását nyújtó intézmény jogutód nélküli megszűnésével, mely esetben az intézmény fenntartóját az ellátást további biztosításnak kötelezettsége terheli;
- a jogosult halálával;
- a határozott idejű szociális ellátás lejártával.

A polgármester a megállapodást megszünteti:

- a jogosultnak, illetve a törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó kérelmére;

- más intézménybe történő áthelyezéskor;
- ha a szociális, illetve a területi ellátás feltételei már nem állnak fenn;
- ön és közveszélyesség, arrogáns, erőszakos viselkedés esetén azonnali hatállyal;
- térítési díj meg nem fizetése esetén.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a polgármester értesíti a jogosultat az esedékes, illetve a hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségről.

Amennyiben a jogosult meghal, az ellátás felmondásánál a 15 napos felmondási idő nem alkalmazandó.

Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének, azaz a polgármesternek legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

5. Jogorvoslat

Ha az ellátott, a törvényes képviselője a felmondás jogszerűségét, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri,

a) az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz (Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatához) fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető,

A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Az ellátotti jogok érvényesülését az ellátottjogi képviselő segíti. Neve és elérhetősége a Nagykovácsi Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatán jól látható helyen kifüggesztésre került. Az ellátást igénybe vevő panasz esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

Nagykovácsi,

.....
Ellátást igénybe vevő

.....
Intézmény képviselőjében