



Ezüstkor Szociális Gondozó Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2083 Solymár, Templom tér 8/b.
Tel.: 26-361-930, 30-474-38-02
E-mail: ezustkor@solymar.hu

Nagykovácsi Község Önkormányzata

Polgármesteri Hivatal

2094 Nagykovácsi, Kossuth L. u. 61.

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Házi segítségnyújtás 2019. évi tevékenységéről

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Dolgozói létszámadatok

A szolgáltatást 2019. évben egy teljes állású, szakvizsgázott szociálpolitikus végzettségű és két négy órában foglalkoztatott családsegítő látta el, utóbbiak szociális munkás és mentálhigiénés szakember végzettséggel rendelkeznek.

Gondozotti létszám

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek száma összesen 94 fő volt. 41 fő, köztük 11 gyermek *együtműködési megállapodás* alapján kapta a szolgáltatást, mely adott esetben több hónapon vagy egész éven át tartó gondozási folyamatot jelentett az ügyféllel együtt kialakított gondozási terv mentén. 29 családot segítettük ebben a formában *alapellátás* keretében.
- Abban az esetben, ha a szolgálathoz fordulók problémájának megoldásához 1-3 alkalom elegendőnek bizonyult, nem kellett *együtműködési megállapodást* kötnünk. 53 ügyfél elsősorban információ nyújtás, ügyintézés miatt fordult hozzánk, illetve tovább irányítottuk más szolgáltatóhoz, probléma típusának megfelelően. A 2019. évben a magántanulói kérelmek kapcsán ezen ügyfelek száma jelentős emelkedést mutatott.
- 2019-ben 46 jelzés érkezett a szolgálathoz, közülük a legtöbb a járási gyámhivatalból, közoktatási intézményekből, illetve egyéb személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatótól. 3 esetben érkezett jelzés rendőrségtől.
- *Védelembé vételt* az elmúlt évben egy alkalommal kezdeményezett szolgálatunk, de szülői, illetve hatósági kezdeményezésre indultak

gyámhatósági eljárások, ahol a szolgálat együttműködését környezettanulmány készítése, illetve védelembe vételi tárgyaláson való részvétel és javaslattétel miatt kérték.

- Gyermek *családból való kiemelésére* a tavalyi évben sem került sor. Az új szolgáltatásként bevezetett *mentálhigiénés segítő beszélgetéseket* 12 ügyfél vette igénybe, akik átlagosan 10 alkalomra kötöttek szerződést.
- 53 ügyfél esetében egy/maximum három találkozás elegendőnek bizonyult a probléma megoldásához. Ezekben az esetekben együttműködési megállapodást nem kellett kötnünk. Az ún. „egy interjú” esetek nagy része a felnőtt korosztályból került ki.

Probléma típusok

A 2019. évben szolgálatunkkal együttműködési megállapodást kötött 29 család problémái a vezető okot tekintve a következők voltak:

- *Családi-kapcsolati konfliktus (6)*
- *Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (6)*
- *Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) (4)*
- *Viselkedési, tanulási problémák, figyelemzavar (2)*
- *Életviteli (2)*
- *Gyermekneveléssel kapcsolatos (2)*
- *Lelki-mentális, illetve pszichiátriai betegségek (2)*
- *Családon belüli bántalmazás (1)*
- *Szenvedélybetegség (1)*
- *Fogyatékoság, retardáció (1)*
- *Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye (2)*

A fenti felosztás a KSH statisztika kategóriái alapján történt. Ezek csak a vezető problémát nevesítik, a valóságban igen nagy átfedések vannak a probléma típusok között.

Szakmai tevékenységek főbb adatai

- *Információ nyújtás (202)*
- *Segítő beszélgetés (197)*
- *Ügyintézéshez segítségnyújtás (51)*
- *Konfliktuskezelés (19)*
- *Kríziskezelés (3)*
- *Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz (13)*
- *Közvetítés más szolgáltatáshoz (2)*
- *Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz (8)*
- *Esetmegbeszélés szervezése (11)*
- *Esetkonferencia (3)*
- *Szakmaközi megbeszélés (10)*

- *Korrepetálás (43)*
- *Környezettanulmány készítése felkérésre (21)*
- *Családlátogatás (162)*

➤ 2019. év folyamán a szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett, fokozott figyelmet igénylő kiskorúak száma: 4 fő volt. A veszélyeztető okok: nevelési probléma, családi konfliktus, illetve a szülők életvitele voltak. Ezen esetekben a központ értesítése mellett hatósági intézkedésre is sor került.

➤ *Fizikai bántalmazás* a szülő részéről 1 esetben fordult elő. Az ügy átkerült a budakeszi Család-és Gyermekjóléti Központhoz a szakmai protokollnak megfelelően.

Csoportok

2019. júniusáig nagy sikerrel működött a nyugdíjas korosztály számára biztosított *gyógytorna*. Solymárról kijáró gyógytornászunk hetente két délelőtti csoportot vezetett. Az év második felében ezt a szolgáltatást már nem tudtuk biztosítani, mivel kolléganőnk gyermeket várt, pedig a visszajelzések szerint nagy igény lenne rá. Ezt a szolgáltatást Solymár Nagyközség Önkormányzata önként vállalt feladatként biztosítja lakosai számára. Az elmúlt években munkaidején kívül, szabad idejében járt ki kolléganőnk Nagykovácsiba, hogy ezzel is jobban megismertessük intézményünket a Nagykovácsiban élő szépkorú korosztályban is. Ezzel ezt el is értük, mivel azt tapasztaltuk, hogy a foglalkozásokra járók egyéb problémáikkal is szívesen keresik meg családsegítő munkatársainkat tanácsaikért, segítségükért. Érdemesnek látnánk ennek a szolgáltatásnak a felkarolását Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata részéről is a jövőben, mert hiánypótló tevékenységnek gondoljuk, mely, mint mentális, mint fizikális támaszt adhat az idősebb korosztály számára. Mivel solymári kolléganőnk szülési szabadságát tölti, a jövőben sajnos mi nem tudjuk ezt a szolgáltatást már nyújtani.

A *Baba-mama klub* minden második héten került megszervezésre. A költségvetés lehetőséget biztosított arra, hogy előadókat is meg tudjunk hívni a kismamákat érdeklő témakörökben. A klub, melyet mentálhigiénés kolléganőnk vezetett, átlagosan 15 fő részvételével működött.

Gyermekvédelmi jelzőrendszer

A kötelező 6 alkalom helyett 10 alkalommal került sor *szakmaközi találkozó* megszervezésre a nagykovácsi jelzőrendszeri tagok részvételével. Ezeken a találkozókön a gyermekekkel foglalkozó szakemberek több szempontot tudnak hozzáadni egy-egy eset megbeszéléséhez, segítve ezzel a minél hatékonyabb esetmunkát.

A települési *gyermekvédelmi éves tanácskozás* a törvényben meghatározott határidőn belül megrendezésre került.

II. Házi segítségnyújtás:

- **Dolgozói létszámadatok:**

Ezt a feladatot 2019-ben Nagykovácsiban 1 teljes állású, és 1 négy órában foglalkoztatott egészségügyi végzettségű gondozónő látta el. A hosszú ideje fennálló munkaerőhiányt próbáljuk 2020-tól megoldani, bár idős kolléganőnk 2020. februárjától elkezdte felmentési idejének letöltését, mivel elérte az öregségi nyugdíj korhatárát.

2019. január 1-én 14 fő volt a gondozottak létszáma. Év közben 1 fő került be az ellátási rendszerbe és 3 fő került ki a gondozásból, így 2019. december 31-én 12 gondozottal zártuk az évet.

Leggyakrabban gyógyszervásárlásra és gyógyszeradagolásra, bevásárlásra, ebédeltetésre, fürdetésre volt igény. Az orvossal való kapcsolattartás, vizsgálati időpontok kérése, az azokra való eljuttatás koordinálása mind szerepelt a tevékenységek között.

Solymár Nagyközség Önkormányzatának Ezüstkör Szociális Gondozó Központja 2012. február 1-je óta látja el a fent nevezett feladatokat feladatellátási szerződés keretében, mely a két Önkormányzat megállapodásának értelmében, ez év december 31-én fog megszűnni.

Solymár, 2020.04.14.

Tisztelettel,

Szelicsánné Szajáni Piroska
intézményvezető