



**Nagykovácsi
Településüzemeltetési
Intézmény**

Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény

2019. évi FELADAT-ELLÁTÁSI BESZÁMOLÓ

Nagykovácsi, 2020. február 7.

Készítette: Kántor Ágnes
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton terjesztem Önök elé elfogadásra a Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény /NATÚ/ 2019. évi feladatellátási beszámolóját.

Tartalom

Az intézmény megalapítása, működése.....	4
Személyi feltételek	4
Tárgyi eszközök	5
Alapítói okirat; Szervezeti és Működési Szabályzat; Intézményi szabályzatok rendszere	7
A gazdálkodással kapcsolatos feladatok, célok	7
Feladatellátási terv – területenkénti karbantartási tervek	9
Vállalkozási tevékenység	9
Intézményi struktúra - létszámgazdálkodás	10
1. ÁLTALÁNOS ISKOLA KONYHA (TÁLALÓKONYHA) ÜZEMELTETÉSE	13
2. ÖNKORMÁNYZATI BÉRBEADOTT INGATLANOK ÜZEMELTETÉSE	15
Önkormányzati tulajdonú bérlakások karbantartása /Tompá M. u. 6; Rákóczi u. 66. /	15
Önkormányzati tulajdonú (intézményi vagy egyéb) épületek karbantartása.....	15
Tisztasági és zöldkarbantartási feladatok:	15
Egyéb épületkarbantartási feladatok:	15
Külső szolgáltatások biztosítása, rendelése a feladatellátáshoz (Szerződéssel, egyedi megrendeléssel)	15
3. JÁTSZÓTEREK ÜZEMELTETÉSE	16
Eszköz karbantartás:.....	16
Tisztasági és zöldfelület karbantartási feladatok:.....	16
Egyéb gondnoki feladatok:	16
Telefonos ügyelet biztosítása	17
Játszóeszközök szükségszerű és tervszerű cseréje.....	17
4. SPORTLÉTESÍTMÉNYEK ÜZEMELTETÉSE	18
Nagykovácsi füves sportpálya	18
<i>Pályakarbantartás</i>	19
Műfüves focipálya	20
<i>Műfüves pálya karbantartása</i>	21
Nagyszénás utcai sportpark	22
5. KÖZSÉGI TEMETŐ ÜZEMELTETÉSE, KEGYELETI KÖZSZOLGÁLTATÁS	23
Köztemető üzemeltetése, kegyeleti szolgáltatások.....	23
<i>Kegyeleti szolgáltatások</i>	23
<i>Temető-üzemeltetési és karbantartási tevékenységek:</i>	23
<i>Egyéb üzemeltetői kötelezettségek</i>	23

A Pest megyai Kormányhivatal Budakeszi Járási Hivatal / továbbiakban: Hivatal/ ellenőrzése	25
Befolyt temetkezési bevételek 2019-ben	26
6. KÖZTERÜLET- FENNTARTÁS	28
Hidak, közutak, járdák, közterek, buszmegállók karbantartása, tisztántartása, környezetegészségügyi feladatok	29
Települési hó- és síkosságmentesítés	30
Közúti jelzőeszközök, úttartozékok karbantartása, telepítése, pótlása	32
Köztéri bútorok, műtárgyak, ivóutak karbantartása	33
Vízvezető árkok és műtárgyaik ellenőrzése, szükség szerinti hordalék-mentesítés az árkok esetében, egyéb helyeken megrendelés alapján	33
Közutak, közterületek környezetének zöldkarbantartása	34
A NATÜ által üzemeltetett önkormányzati ingatlanok és környékük, valamint önkormányzati telkek, rétek, közterek, parkok zöldterületi karbantartása	34
Községgazdálkodási szolgáltatások, rendezvényeken történő segítségnyújtás	34
Vezetői összegzés	36

Az intézmény megalapítása, működése

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a 60/2017. (IV.27.) Kt. határozatában döntötte el, hogy településüzemeltetési feladatainak ellátását a jövőben - a korábbi gazdasági társasági működés helyett - intézményi keretek között kívánja elvégeztetni. Jogutód nélkül megszüntette – az 5 éven keresztül működő – a Nagykovácsi Településüzemeltetési Közhasznú Nonprofit Kft-t /NATÜ Kft. / és létrehozta, megalapította a Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézményt, a NATÜ-t.

Személyi feltételek

Az alapítói döntés értelmében 2017. augusztus hó 1. napján kezdte meg működését és feladatainak ellátását az intézmény. Az új szervezet humánerőforrása a NATÜ Kft. volt, 16 fős dolgozói gárdája volt.

Az évről-évre növekedő feladatoknak köszönhetően 2019-ben a Képviselő-testlet már 18 főben határozta meg az intézményi összlétszámot és ehhez biztosított személyi juttatásként bruttó 52.017.000 forintot.

Sajnos az előirányzott státuszok valamennyi betöltésére nem volt lehetőségünk a 2019. évben sem – csakúgy, mint az előző évben – hiszen az országos munkaerőhiány keményen megmutatkozott településünkön, intézményünkben is. Ennek több lehetséges oka, összeetevője is van: elsősorban - az egyéb gazdasági szférákhoz képest – az alacsony munkabérek, illetve a kemény, szerteágazó közterületi munka. Évek óta magas a fluktuáció is, hiszen dolgozóink a magasabb kereset reményében gyakran továbbálltak az intézményi kereteinktől, különösen a településen folyó építkezések foglalkoztatóihoz, vállalva eszelegetesen az illegális foglalkoztatást is.

Erről részletesebben beszámolok az Intézményi struktúra – Létszámgazdálkodás, továbbá a területi feladatok bemutatása kapcsán.

Dologi feltételek

Az intézmény működésére és a feladat-ellátáshoz **az Alapító biztosította a Pók utca 58. szám alatti ingatlant.** Az itt található épület ad otthont a Családsegítő működésének is a földszinten, az emeleten pedig a NATÜ irodái helyezkednek el. Innen irányítjuk – intézményvezetőként, gazdasági referensként és településüzemeltetési koordinátorként – az üzemeltetési munkát, fogadjuk a lakosokat, intézzük a feladatainkat érintő panaszait.

Igyekszünk megfelelő szinten karbantartani a ránk bízott épületet: saját munkaerővel festjük a falakat, mázoljuk a régiés, fa ablakkereteket, javítjuk a padlózatot, lépcsőfeljárót. Az elmúlt években lecseréltük az elavult, szemet károsító irodai világításainkat, korszerű, ledes panelekre. Karbantartjuk, karbantartatjuk a már régiés, elavult fűtésrendszerünket, amelyet az elmúlt években már többször kellett javítanunk. A rendszer teljes felújítására less szükség a közeljövőben. A kazánt és a teljes fűtésrendszert a polgármesteri hivatal illetékesei már felmérték megfelelő szakember által.

A udvaron zárt, védelmi rendszerrel biztosított konténerekben tároljuk a - főképpen önkormányzati tulajdonú - munkaeszközöket, traktorokat és egyéb munkaanyagainkat, melyek a karbantartásainkhoz szükségesek.

2019-ben a megvásárolt 2 db új traktor és adaptereik, megfelelően védett tárolásához, új, fa alapanyagú, bármikor bontható és szállítható, fedett tárolót építettünk az udvarra. Ezzel rendezettebb is a terület és biztonságosabb, védettebb lett az eszköztárolás.

Ezen az udvaron biztosítjuk a lakosok részére – a házhoz menő települési hulladékgyűjtésről kimaradt – szelektív hulladék lerakását. A Hulladékgyűjtő Pont működése – a hirdetőtáblák és a szóbeli tájékoztatásaink ellenére sem - problémamentes. Igyekszünk elviselhetővé tenni, naponta – a közterületi munkáink mellett is - karbantartani a lakosok által sokszor elképesztő hanyagsággal, nemtörődömséggel használt gyűjtő területet.

Tárgyi eszközök

A NATÜ megalakításakor az Önkormányzat üzemeltetésre átadta azokat a munkaeszközöket, amelyeket a településüzemeltetés során használnak dolgozóink.

Azóta is folyamatos az a törekvésünk, hogy a szakmailag megfelelő, gyors, hatékony munkavégzés eléréséért biztosítsuk a munkánkhoz a megfelelő munkaeszközöket. Így szerezzük be járműveinket, eszközeinket a működés során. Az önkormányzat által biztosított keretben felül, minden megtakarításunkat igyekszünk ezekre a beszerzésekre fordítani.

Így történt ez 2019-ben is, amikor a személyi juttatásainknál történő megtakarításainkat, a novemberben meghozott, Képviselő-testületi döntéssel, eszközbeszerzésre fordíthattuk.

Az eredetileg betervezett 3.810.000 forintos beruházási kiadásainkkal együtt, így összesen 8.383.195 forintot költöttünk beszerzésekre. Köszönjük az Alapítónak ezeket a fejlesztési lehetőségeket.

Ezekkel a gépjárművekkel, traktorokkal, egyéb munkaeszközökkel látványosabb, és számokkal alátámasztva is hatékonyabb lett a munkavégzés. Ezek közül bemutatok néhány pozitívumot:

Az Iseki traktor cserélhető adaptereivel különböző szezonális feladatokat tudunk elvégezni. Tartozik hozzá vágóasztal, tisztítókefe, hóeke és szóróadapter.

A nagyobb füves területek vágásánál és a síkosságmentesítésben egyaránt nagy hasznát vesszük, jelentősen növelve a munka hatékonyságát. A traktor fogyasztása az időjárási körülményektől és a terület nehézségétől függően 3,5-4,5 L/üzemóra között alakult. A Nagyszénás utca fölötti egybefüggő füves területének vágása korábban hozzávetőlegesen 4 fő 2 teljes napi munkájával, motoros fűkaszákkal történt, most a traktor segítségével 1 fő 1 nap alatt végez a területen.

A hó- és síkosságmentesítés esetén is lényegesen gyorsabban, hatékonyabban tudunk a kulcsfontosságú (pl. Zsíroshegyi út, Bánya utca járdaszakaszai, Főtér, stb.) területeken mind havat tolni, mind szóróanyagot kijuttatni.

Tavaly ősszel beszereztünk egy a kistraktorokhoz csatlakoztatható lomb és fűseprűt, ún. "sweeper"-t.

Ez egy precízen beállítható gyűjtőberendezés, mely a füves területeken is alkalmas nagy mennyiségű (mintegy ¾-ed m³) lomb és fű felszedésére, majd annak rendezett kiöntésére.

A tavasz során vásároltunk egy HECHT típusú, kisméretű ágaprító berendezés is, mellyel kitelepülve helyszínen tudunk kisebb és közepes vastagságú ágakat, gallyakat aprítani. Ennek nagy haszna, hogy nem kell a nagy térfogatú levágott anyagot sokszor fordulva teherautóinkkal elszállítani, hanem megfelelő körülmények közt, már csak az aprítékot kell elhordanunk. Így ennek térfogata már csak tördéke a levágott mennyiségnek (sok szállítási költséget és időt, továbbá lerakási költséget is megtakaríthatunk).

Különös gondot fordítunk meglévő teherautóink, traktoraink, gépeink, eszközeink karbantartására. A túlzott igénybevételtől napi-heti gyakorisággal tartják rendben dolgozóink az általuk használt munkaeszközöket, gépeket. Külső szolgáltatókat csak akkor veszünk igénybe, ha olyan komolyabb meghibásodást tapasztalunk, amit házon belül nem tudunk megoldani.

Az alábbi táblában összegeztük a NATÜ nagyértékű és a településüzemeltetésben nap, mint nap használatos munkaeszközeit, típusonként csoportosítva. Természetesen ezeken felül számos, nélkülözhetetlen, egyszerű kéziszerszám áll dolgozóink rendelkezésére a munkák folyamán.

Jelenleg az alábbi nagyértékű munkaeszközökkel, gépjárművekkel végezzük évszakonkénti munkáinkat:

1. sz. ábra

Megnevezés	Db	Vásárlás dátuma
Fűnyírók, fűkaszák, lombszívók, egyéb		
Honda benzines fűnyíró	1	2014
GTM fűnyíró	1	2014
Stihl lombfúvó háti	1	2014
Sihl fűkasza	2+2	2019/2018
Stihl fűkasza	2+1	2017/2016
Stihl benziness permetezőgép	1	2016
McCulloch lombfújó és szívó	2	2016
Gépjárművek		
Renault Master évjárat: 2007	1	2016
Opel Combo tehergk évjárat: 1999	1	2016
Toyota DYNA évjárat: 2008	1	2018
Fiat Scudo	1	2019
Egyéb eszközök		
McCulloch sövényvágó	1	2016
Stihl magassági vágó szett	1	2018
Aggregátor (nagy teljesítményű)	1	2018
Szivattyú (kinti+merülő)	2	2018
Vízartály 1 m3	2	2016/2018
Magasnyomású mosó		
Hitachi magasnyomású mosó	1	2018
Egyéb nagyértékű eszköz		
McCulloch benzines hómaró	1	2014
Orit térkő roppantó	1	2016
Einhell hegesztő CO2	1	2019
Stihl kombi rendszer + motor	2	2016/2019
Stihl motoros láncfűrész	1	2016
Stihl láncfűrészek	2	2018
Hecht ágdaráló	1	2019
Hecht lapvibrátor	1	2019
Deca Külső hálózati indító (bikázó)	1	2019
Nagyobb értékű szerszámok		
Makita szerszámok +akkuszett	2	2015/2019
Makita akkus fúró	1	2016
Makita lyukfűrész	1	2019
Makita csiszoló	1	2019
Zöldfelület / Fűnyírótraktor		
Fűnyírótraktor McCulloch	1	2013
Husqvarna rider	2	2016/2019
Husqvarna lomb- és fűseprű	1	2019
Iseki traktor	1	2019

Alapítói okirat; Szervezeti és Működési Szabályzat; Intézményi szabályzatok rendszere

A Képviselő-testület az alapításkor a 103/2017. (VII.26.) Kt. határozatában fogadta el a Szervezeti és Működési Szabályzatot, amely azóta már két esetben módosításra is került. A módosítások kezdeményezése elsősorban a NATÜ részére időközben átadott többletfeladatok: 2018-ban: a kültéri sportpark; műfüves focipálya; az aszfaltos utak javításának, kátyúzásaának feladata; 2019-ben: a Csillagfürt játszótér; az Ebadta játszótér; 2020-ban: a települési síkosságmentesítés.

A jelenleg hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatot az Alapító a 107/2019. (XI. 21.) határozatában fogadta el.

A keretszabályok mellé megalkottuk az intézmény működéséhez szükséges belső szabályzatokat, amelyek következetes betartása és betartatása biztosítja a munkaeszközök és az önkormányzati egyéb vagyontárgyak biztonságos, balesetmentes, szabályszerű és költségtakarékos üzemeltetését, használatát. Szabályzatainkat a jogszabályi és egyéb környezeti hatások, továbbá a működési tapasztalatok változása miatt, rendszeresen karbantartjuk, módosítjuk.

Jelenleg az alábbi intézményi szabályzatokkal rendelkezik a NATÜ: Szervezeti és Működési Szabályzat; Gépjármű üzemeltetési és a településüzemeltetésben használatos üzemanyaggal működő munkaeszközök használati szabályzata; Iratkezelési Szabályzat; Közalkalmazotti Szabályzat; Kiküldetési Szabályzat; Szabályzat a munkaruha, védőruha és egyéni védőeszköz juttatásának rendjéről; Étkeztetési Szabályzat; A vezetékes és mobil telefonok használatának szabályzata; Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat; Cafeteria Szabályzat.

A szabályzatok mellett számos intézményvezetői utasítás írja elő a dolgozók részére az optimális munkafolyamatokat, technológiákat és egyéb kötelezettségeket. Ezek rendszeres felülvizsgálata folyamatos, hiszen a rugalmas, gyors és fejlődő munkavégzési technikák használata nagymértékben javíthatja a munkavégzés minőségét, eredményét.

A gazdálkodással kapcsolatos feladatok, célok

A NATÜ pénzügyi feladatait a Polgármesteri Hivatal pénzügyi-gazdasági szakemberei látják el.

A személyügyi, munkaügyi feladatokat, a számlák regisztrálását, paraméterezését, továbbá a szakmai anyagok, szolgáltatások beszerzéseit, a felhasználások nyomon követését, és az egyéb adminisztrációt, a gazdasági referens végzi. A benzin és gépjármű használatot, a munkaeszközök használatát és karbantartását, továbbá a szakmai beszerzések előkészítését a településüzemeltetési koordinátor végzi, melyek teljes adminisztrációjáért is felelős.

Az intézmény a Képviselő-testület által biztosított éves költségvetési támogatás keretéből gazdálkodik.

Intézményvezetőként minden esetben alapfeladatom és felelősségem, hogy a vonatkozó jogszabályok, továbbá az Önkormányzat elvárásainak megfelelően tervezem és szervezem a munkavégzést, a beszerzéseket, valamint a teljes gazdálkodást.

Arra törekszem, hogy a költségvetési intézmény működésében a takarékoság, a racionális gazdálkodás valósuljon meg.

A 2019. évben a NATÜ költségvetési, dologi kiadásainak összege 25 563 852 Ft volt.

A legnagyobb tételt a munkánk során igénybevett külső szolgáltatók kiadásai jelentették. Ezek a kiadások főképpen azok a szakmai karbantartások, melyekkel biztosítjuk a folyamatos és biztonságos üzemeltetést, működést az önkormányzati tulajdonú, bérletre átadott ingatlanokban, (Orvosi rendelő, fogorvosi rendelő,

Gyermekorvosi rendelő, KMB iroda, Papír Írószer Bolt) 2.765.987 Ft-tal, továbbá a sportlétesítmények és játszóterek karbantartásában 3.783.348 Ft-tal.

A szolgáltatói kiadások közül a zöldhulladék és annak lerakási költségei képviselték 3.883.666 Ft-tal a következő nagy kiadást. Ennek az összegnek a csökkentésére egy ipari ágaprítót szereztünk be 2019-ben, amellyel a munkánk során levágott és összegyűjtött gallyak aprításával alacsonyabb mennyiségű zöldhulladék lerakására lett lehetőségünk a szerződött vállalkozónál.

A településüzemeltetési karbantartási anyagköltségek szintén jelentős 8.105.335 Ft kiadást jelentettek, csakúgy, mint a gépjárművek és munkagépek üzemanyag költségei, azok javítási költségei 3.977.817 Ft-tal 2019-ben.

Az illegális egyéb hulladéklerakás esetében komoly odafigyeléssel, szabályokkal és precízen vezetett nyilvántartásokkal figyeljük a kiadásokat, mivel ezen költségek előre nem tervezhetők, a mennyiségek előre nem láthatók. Szintén nehezen tervezhető az üzemanyagfelhasználás is. Így ez esetben is fontos a folyamatos monitoring és a pontos nyilvántartás.

Beszerezéseinknél folyamatosan kutatjuk az olcsóbb, de minőségi termékeket, főleg a környezetünket kímélő, magyar termékeket preferáljuk. Mind a gyermekétkeztetésnél, mind pedig a gyermekek sportolásához kapcsolódó higiéniai, takarítóeszközöknél preferáljuk az egészségre és környezetünkre nem veszélyes termékek használatát. A tisztítószeres és higiénés anyagok felhasználását minden szakaszban ellenőrizzük, így is szem előtt tartva a takarékoskosságot.

Takarékossági intézkedéseinkkel átláthatóan, jól szervezeten és hatékonyan működik az intézmény: minden olyan lehetőséget kihasználunk, ami nem befolyásolja negatívan a minőségi munkavégzést és amely csökkenteni képes a kiadásokat. Ennek a megvalósítása jórészt a személyes és folyamatos, helyszíni munkaellenőrzéseknek, a következetes számonkérésnek, valamint a rugalmas, gyors, sőt azonnali munkaerő átcsoportosításoknak köszönhető. Szabadságolások, munka feltorlódások esetén számíthatunk gyors segítségre, az évek óta megbízással alkalmazott személyektől, vállalkozásoktól.

A munkavégzés során – a dolgozói kérések, elvárások figyelembevételével is – rendszeresen érvényesítjük a lépcsőzetes munkakezdet, főképpen a takarékoskosságot és a rugalmasság jegyében. Ezzel csökkentek, vagy kiküszöbölhetővé váltak az időjárás és a napszakok okozta viszontagságok és a munkaidő jobb, tartalmasabb kihasználtságát eredményezték.

Takarékossági szempontból fontosnak tartom, hogy beszámolási időszakban foglalkoztattunk és foglalkoztatni is kívánok a jövőben közmunkára ítélt személyeket, akik a NATÜ-nél értékteremtő munkát tudnak végezni – a helyzetükből adódóan – ellenszolgáltatás, munkabér fizetése nélkül. Ezzel a foglalkoztatási formával rendszeresen végezhető főként a takarítás, a zöldkarbantartás, a síkosságmentesítés és ezáltal megtakarítás is keletkezhet a kiadási előirányzatokban.

A Pest Megyei Kormányhivatal által kiküldött személyek munkavégzését és együttműködési hajlandóságát a pártfogói felügyelő havi rendszerességgel ellenőrzi. Az elmúlt időszakban az ehhez kapcsolódó feladatokat kifogástalanul, a Kormányhivatal megalégedésére végezte a NATÜ.

2017-ben 3 fő, 2018-ban pedig 5 fő, 2019-ben 4 fő közmunkára ítélt személy végzett a NATÜ kereteiben közérdekű munkavégzést.

Feladatellátási terv – területenkénti karbantartási tervek

Az intézmény üzemeltetési kötelezettségeit évente a Képviselő-testület határozta meg Feladatellátási terv formában. 2019-ben az Alapító a 26/2019. (II. 21.) határozatában szabta meg a NATÜ éves feladatait.

A feladatellátási terv az önkormányzat Településüzemeltetési kötelezettségei, továbbá a NATÜ szakmai tapasztalatai alapján készült el a kezdetekkor, majd évről-évre bővül a további feladatkörökkel.

2019-ben a “települési síkosságmentesítési feladatokat” és az “Ebadta játszótér üzemeltetését kapta többletfeladtként a NATÜ. Ezekről a területenkénti feladatok bemutatásánál írok részletesen.

Az éves költségvetés tervezésével egy időben, szisztematikus, évszakoknak **megfelelő üzemeltetési, karbantartási terveket** készítünk az ismert tevékenységek szerint: temető-karbantartási terv, játszótérek karbantartási terve, kaszálási, ároktisztítási terv stb.

A gondnokok, a karbantartók és a közterületi dolgozók a tervekben előirányzott rend és gyakoriság szerint kötelesek a munkakörükben rájuk bízott munkát elvégezni.

A minőségi munkavégzés alapvető elvárás, így a helyszíni ellenőrzés a megvalósulás egyik záloga.

A SzMSz egyértelműen rögzíti az ellenőrzési kötelezettséget a Településüzemeltetési koordinátor – közterületi dolgozók, karbantartók, sportlétesítmények gondnokai esetében, - a gazdasági referens – általános iskolai konyha üzemeltetés, temetői működés, üzemeltetés - és az intézményvezető részére. Ennek betartása és betartatása minden érintett részére kötelező.

Vállalkozási tevékenység

Intézményünk az alapító okiratban előírtaknak megfelelően vállalkozási tevékenységet folytathat a szakmai alaptevékenység (közfeladat) mellett, szabad kapacitása terhére. A költségvetési szerv vállalkozási tevékenységének felső határa: a módosított kiadási előirányzat arányában **10%**.

- **Lakossági megrendelők** körében a zöldkarbantartás, tereprendezés
- **Temetői sírgondozás, sírmegváltási és újraváltási tevékenység,**
Hirdetett szolgáltatási tevékenységünk, de nem jellemző a megbízásos sírrendezés. A sír felett rendelkezésre jogosultak rendszerint saját maguk végzik a gondozási munkát. 4-5 állandó budapesti megrendeléssel végezzük a feladatot.
- A közterület felügyelő által felszólított lakosok megbízásai alapján végzett ún. kényszer kaszálási feladatok. Erre főképpen a nyári **kaszálások** időszakában volt lehetőségünk, 4 – 5 alkalommal.
- Műfüves és füves sportpálya bérbeadása, szabadidős és sportprogramok szervezése, lebonyolítása
A 2018 óta üzemeltetett **műfüves focipálya** a kezdeti időszakot követően fokozatosan növelte bérbeadásból származó bevételeinket. Ez elsősorban a rendszeres hirdetéseinknek, valamint a hétköznapokon és a hétvégeken végzett gyors, megbízható és rugalmas pályagondnoki munkavégzésnek köszönhető. Ezek hatására fokozatosan megteltek a munkaidőn túli és a hétköznapok esti óráinak kedvelt bérelt időpontjai, illetve kihasználttá váltak azok a családi időpontok is, amelyeket ingyen biztosít a sportolni vágyó családok számára az önkormányzat.

Ezt a tevékenységet bővebben a Sportlétesítmények üzemeltetése címszó alatt mutatom be.

A négy évszakra előirányzott Feladatellátási terv kötelezettségei, továbbá a munkaerőhiány, a NATÜ munkavégzésében nem teszi lehetővé a lakosság felé végzett számottevő vállalkozási munkát.

2019. évben 2.018.607 Ft összegű vállalkozási bevétele keletkezett intézményünknek.

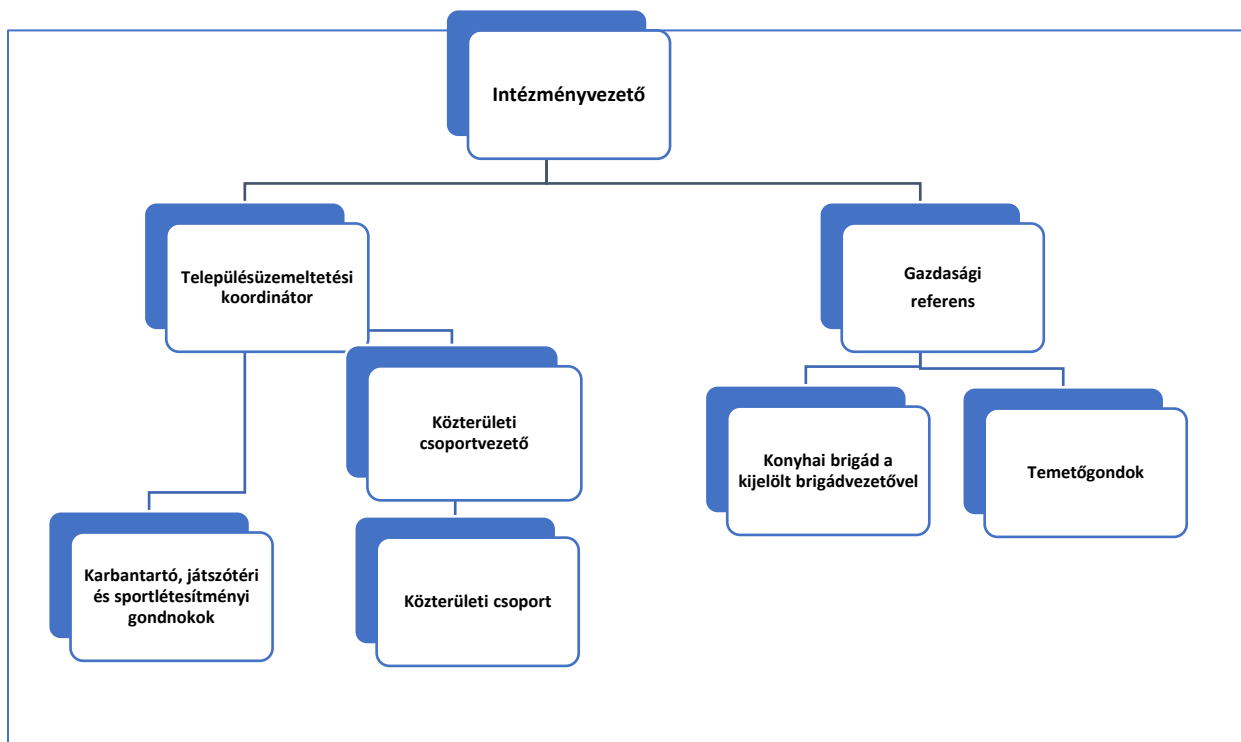
Intézményi struktúra - létszámgazdálkodás

A NATÜ intézményi struktúrája a megalapítás óta folyamatosan módosul. A jelenlegi rendszer kialakítását alapvetően az évek alatt változó vezetői tapasztalataim inspirálták. Komoly szerepet játszott ebben a települési környezet alakulása, a munkaerő szakmai összetétele, továbbá az irányításra kijelölt személyek megléte, szakmai felkészültsége és az önkormányzati feltételek folyamatos javulása, bővülése.

A NATÜ 2020. évi szervezeti struktúráját a hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat-ban hagyta jóvá a Képviselőtestület.

A NATÜ szervezeti struktúrája a 2020. évben

2. sz. ábra



Az elmúlt két évben a teljes üzemeltetési tevékenység a településüzemeltetési koordinátor vezetésével, irányításával valósult meg. Jelenleg a temetői feladataink és az általános iskolai étkeztetés, konyhaüzemeltetés ebből a körből kikerült és a gazdasági referens feladatköre lett.

Ennek elsősorban az az oka, hogy **a gazdasági referens** a kezdetektől segíti a munkámat, így szakmai rálátása, továbbá az évek alatti felkészültsége ezeken a területeken már bizonyított. Ő végzi a számlákkal, pénzügyi nyilvántartásokkal, megrendelésekkel kapcsolatos feladatokat és koordinál a polgármesteri hivatal pénzügyes munkatársai és a NATÜ között. Szabadságolásom alatt helyettesemként jelöltem ki az elmúlt években.

Felügyeli az iskolai tálalókonyha napi működését, ellenőrzi a higiénés és egyéb szabályok betartását, az általános iskolai vezetés által elvárt működést, továbbá a teljes étkeztetési, adminisztrációs munkát.

Az előző évek konyhai gárdájának munkájához képest elmondható, hogy 2019-re egy megbízható, teljes létszámú csoportként végzik a dolgozóink a konyhai feladatokat, illetve zökkenőmentes részükről az étkeztetési adminisztráció.

A temetői tevékenységünk is javult az elmúlt évek alatt. Ennek főképpen a lakosok, temető látogatók adtak hangot, kiemelve a temetői környezet rendezettségét. Szakmai munkánk pozitív elismeréséről a temetői felyezetben adok részletes tájékoztatást.

2019. áprilisától sikerült betölteni a településüzemeltetési koordinátori munkakört egy helyi lakosú kollégával.

Ez komoly előrelépést jelentett a NATÜ életében, hiszen közel egy évig nem segítette az üzemeltetési feladatok irányításában, ellenőrzésében a munkámat senki eebben a munkakörben.

Mára minden évszak településüzemeltetési munkáit tapasztalhatta munkatársunk, így ez az év jelentheti igazán részére a teljes önállóságot és felelősséget. Ő szervezi és felügyeli a közterületi csoport munkáját, a játszótéri üzemeltetést, a sportlétesítmények üzemeltetését, az önkormányzati intézmények felé végzett egyéb munkáinkat továbbá koordinálja a NATÜ és a polgármesteri hivatal között a településüzemeltetési feladatokat.

Munkája kiterjed a helyszíni ellenőrzésekre, az eszközhasználati, benzinhasználati szabályok betartatásában és ezek adminisztrációjának vitelében, továbbá a bejelentések, panaszok kezelésére.

2019. év telétől a NATÜ feladatkörei között szerepel a települési síkosságmentesítés. A koordinátor szervezi, irányítja a települési hótolást és síkosságmentesítési munkálatokat. Kapcsolatot tart a hótolást és síkosságmentesítést végző vállalkozókkal, nyomon követi a teljesítéseket és elkészíti a teljesítésigazolásokat aláírásra. Kapcsolatot tart a síkosságmentesítéssel és hótolással kapcsolatosan a Polgármesteri Hivatal Településüzemeltetési, Beruházási és Pályázati Osztályával és panaszkezelési tevékenységet lát el.

Évek óta magas a fluktuáció és komoly gondot jelent a munkaerő pótlása.

A karbantartók, gondnokok és a közterületi csoport esetében érzékelhetően komoly munkaerőhiánnyal végeztük munkáinkat. Az alkalmi, megbízásos jogviszonyú munkaerőt általában sikerüt megszereznünk a feladataink folyamatos ellátásához, de a biztonságos üzemeltetés alapjaként ma is hiányzik bizonyos területekről az elvárt, elkötelezett munkaerő.

Komoly sikerként könyveltük el a munkaerőhiányokban, hogy a konyhai kisegítők, dolgozók esetében az elmúlt 1 évben sikerült megtartanunk a csoportlétszámot, úgy, hogy a dolgozók - az előzőekhez képest - teljesen kicserélődtek.

Helybeli nyugdíjasok foglalkoztatásával és nyugdíjas szövetkezettől kikölcsönzött munkaerővel egészítjük ki és biztosítjuk jelenleg a csoport munkáját. Az elmúlt 1-2 évben történt bérfejlesztésekkel mára elégedettek a konyhai dolgozóink és foglalkoztatóként ugyanezt elmondhatjuk a munkájukról.

A magas fluktuációt mutatja a tábla a foglalkoztatott fizikai állomány mozgásáról az elmúlt 2 év alatt.

3.sz. ábra

	2018.ÉV		2019. ÉV	
<i>CSOPORT</i>	<i>BELÉPETT</i>	<i>KILÉPETT</i>	<i>BELÉPETT</i>	<i>KILÉPETT</i>
közterületi csoportvez.	0	1	0	0
közterületi csoport	1	2	2	3
karbantartó/gondnok	2	0	0	1
konyhai brigád	3	3	2	3
takarító /műfüves sportpálya nyitó-záró gondnok	2	0	0	0
Összesen	8	6	4	7

2019-ben a nyári pályakarbantartási munkákat a füves sportpályán – a május hónaptól megüresedő sportpálya gondnoki munkakör miatt – diákmunka igénybevételével oldottuk meg. A focisportban és a pályahasználatban is érintett diákok felelősségteljesen végezték a komoly fizikai megterhelést jelelő karbantartási munkákat. Ezen a területen így – a folyamatos munkavégzés mellett – költséget takarított meg a NATÜ. Erre a téltre nem töltöttük be a munkakört, remélve, hogy márciustól sikerül megoldanunk a létszámihiányt. Amennyiben gond merül föl a területen, diákjaink ismét jelentkeznek a munkára.

2 fő közterületi dolgozónk hiányzik a csoportból. Pályázati kiírással, ill. az interneten, a saját honlapunkon, a facebookon, továbbá az önkormányzat hivatalos honlapján is megjelentek az állás hirdetések. Munkaköreink betöltésére a kapcsolati tőkénket is sokszor használjuk.

Örömmel vettem viszont, hogy 2019 novemberében új, helybéli dolgozó érkezett a közterületi csoportunkba, aki azóta is jól érzi magát a NATÜ keretein belül. Visszajött intézményünkbe karbantartóként dolgozni egy kollégánk, aki korábban egy helyi vállalkozóhoz ment át dolgozni a magasabb bérezés reményében. Itt jelzem, van olyan tavalny nyugdíjba menő dolgozónk is, aki visszajött nyugdíjasként hozzánk dolgozni a közterületeinkre 2020-tól.

Mindezek számomra azt jelzik, hogy jelenleg a **fizetések 1-2 év alatti többszöri emelésével, a megfelelő juttatásokkal, egyéb ösztönzőkkel - túlóra lehetőség, kiemelt bérezésű hétvégi munalehetőség, étkezés biztosítása kérés esetén, betöltetlen álláshelyek maradványainak bérben kiosztásának, jutalmazásoknak a lehetősége, továbbá a mára már jellemző kellemes munkahelyi légkör – jó úton vagyunk a munkaerő teljes megtartásához.**

A munkavállalók megtartását – a béremelésen, és a bizonyos idényjellegű feladatok kiemelt díjazásán felül és az évi 2-3 ún. családi napon felül - különféle intézkedésekkel próbáltuk megvalósítani: ilyen a munkaidő rugalmas kezelése (kezdés és befejezés összehangolása; lépcsőzetes munkakezdés) a dolgozói igények és kérések figyelembe vételével. 2019-ben a közterületi csoportban 2 munkavállaló már 3 éve dolgozott a munkakörében,

amit egy gesztusértékű, "hűségjutalom" kifizetésével honoráltam.

Jelenlegi dolgozóink ma már az intézkedéseink hatására szeretnek nálunk munkát végezni és a NATÜ-höz tartozni.

A közterületi csoportvezető állás betöltését stratégiai feladatként kezeljük 2020-ban is. Ennek megoldásával nagy előrelépés történne a helyszíni ellenőrzések, a szakmai irányítás és a munkaszervezés terén.

A jelenleg betöltetlen és betöltött intézményi álláshelyeket a következő ábrán mutatjuk be 2019-ben
4. sz. ábra

Státusz	Terület	Álláshely	Beosztás
1	iskola konyha		konyhai brigádvezető
2			konyhai kisegítő
3			konyhai kisegítő
4			konyhai kisegítő
5			1/2 konyhai kisegítő
			1/2 konyhai kisegítő
6	közterületi csoport	betöltetlen állás	csoportvezető
7		betöltetlen állás	közterületi dolgozó
8			kertész
9			közterületi dolgozó

Státusz	Terület	Álláshely	Beosztás
10			közterületi karbantartó
11			közterületi karbantartó
12	játszóterek, bérlemények		játszótéri gondnok/bérlemények karbantartója
13	füves sportpálya	betöltetlen állás	sportlétesítmények felelőse, karbantartója
14	temető		temetőgondnok
15	központi iroda		Intézményvezető
16			településüzemeltetési koordinátor
17			gazdasági referens
18	takarító/pályagondnok		1/2 takarító
	takarító/pályagondnok		pályagondnok 1/2

1. ÁLTALÁNOS ISKOLA KONYHA (TÁLALÓKONYHA) ÜZEMELTETÉSE

Gyermek és munkahelyi étkeztetés – étkeztetési rendszer üzemeltetése

A Nagykovácsi Általános Iskolában végzett feladatokhoz elsősorban a tálalókonyha üzemeltetése és a gyermek és felnőtt étkeztetés, a díjbeszedés lebonyolítása a feladat.

2019/20. tanévben az étkezők száma 535 fő volt, melyből 26 fő felnőtt. Az étkezők közül kedvezményben vagy ingyenes étkezésben részesülő: 255 fő volt.

Ehhez a létszámhoz egy jól felszerelt, ám sajnos rendkívül szűkös, kicsi, de a szabályoknak és előírásoknak megfelelő konyhában készíthetik elő és tálalhatják fel az Elamen Zrt. által szállított – az elmúlt 2 évben egészségesebb - ételeket az itt dolgozó munkatársaink.

Az egyre növekvő étkezői létszám és ezzel egyidejűleg a szűkös kiszolgálási, tálalási lehetőségek, továbbá az étkezési szünetek teljes kihasználása miatt, egy komoly és szoros együttműködés alakult ki a gyermekekkel, pedagógusokkal és az iskola vezetésével.

A konyha üzemeltetőjeként – a kezdeti hosszas sorbanállások miatt – kértük a megfelelő ebédidő biztosítását, az

iiskolvezetéstől, azaz a tanórák közötti étkezésre szolgáló szünetek idejének meghosszabbítását. Így csaknem megszűntek, vagy rövidültek a sorbanállás problémái.

A HACCP rendszerű tálalókonyhában a munkavégzés az elmúlt időszakban nem volt zökkenőmentes.

2018-ban az 5 fős létszámú konyhai csoport tagjai szinte teljes mértékben kicserélődtek.

Új, munkaképes és megbízható munkaerőt kellett szereznünk, ami csak komoly erőfeszítések árán sikerült.

Az akkor szakmailag fejlődő konyhai alkalmazottak mára tovább cserélődtek, ez azonban az egyéb vezetői intézkedések miatt nem veszélyeztette a feladatellátást.

2019-re 4 fő teljes foglalkoztatott – melyből 1 fő nyugdíjas és 1 fő nyugdíjas részmunkaidős - végezte és végzi ma is a tálalási, ételosztási és mosogatási feladatokat. Ezen kívül nyugdíjas szövetkezettől kölcsönzünk 1 fő dolgozót, aki már több hónapja – mai napig – nagy megelégedettségünkre végzi nálunk a feladatát.

Egy településünkön élő nyugdíjas "beugrós" alkalmazásával biztosítottuk a tavalyi évben a teljes munkaerőt, amennyiben szabadságot, vagy betegség esetén szükség van a munkájára.

A nyugdíjasaink mellett sikerült alkalmaznunk új, fiatal munkaerőt is a gárdához, melynek külön örültünk.

A dolgozók szakszerű munkáját elősegítő – évek óta helyszínre elhozott - HACCP szakértői oktatást, a múlt évben is megrendeltük.

Az a cél, hogy a működés a jogszabályoknak és az ellenőrzési hatóság elvárásainak megfelelő módon történjen a gyermekek, szülők és az általános iskola dolgozóinak megelégedésére.

A konyhán rendszeresen - heti gyakorisággal - ellenőrzéseket tartunk, különböző időpontokban, melyek során dokumentáljuk az esetleges hiányosságokat. Ezeket a dolgozóknak azonnal korrigálniuk kell.

Az ellenőrzéseink a HACCP előírásainak figyelembevételével, a személyi higiéniát és egyéb, a konyha szakszerű működésével összefüggő és kötelezően betartandó szabályok gyakorlati alkalmazását célozza meg minden esetben. Az ellenőrző hatóságok is (ÁNTSZ, NÉBIH) ezen szempontok figyelembevételével látják el ellenőrzési feladatainkat. **Tavaly az ÁNTSZ végzett a konyhánkban ellenőrzést, melynek eredményeként mindent rendben találtak.**

Az évek óta használatos elektronikus étkeztetési program és rendszer működtetése komoly feladat a konyhai dolgozók, illetve az ételrendeléssel, díjbeszedéssel megbízott vállalkozónk számára.

A konyhai dolgozók működtetik a rendszert – kiszűrve adott napon a nem befizetett gyermekeket egy kártya alapján - az étkezések során, ami komoly odafigyelést igényel a tálalási feladatok mellett.

Az étkeztetés bonyolításával megbízott személy feladata az ételszállítóval történő közvetlen kapcsolattartás, az ételrendelés, az étkezési díjak beszedése, továbbá a panaszkezelés.

Az elektronikus befizetési és jelenléti rendszert mára a szülők és a gyerekek is megszokták, a kapcsolattartást, a befizetési rendet és a díjbeszedést továbbiakban is eben a szervezettségben kívánom elvégezni.

A Szolgáltató által szállított ételt kedvelik a gyermekek és az étkező felnőttek, csökkentek a minőségi és mennyiségi panaszok. Az ételrendeléssel, hiányzások érvényesítésével és a minőséggel kapcsolatos szülői problémák és panaszok csökkentek – a 2018/19. tanévben mindösszesen 6 ilyen irányú jelzés érkezett, melyek megoldására azonnal sor is került a panaszosok megelégedésére. A 2019/20. tanévben ezidáig 2 db szülői panasz érkezett, melyekre azonnali megoldást találtunk.

A terület felelőse a NATÜ gazdasági referense, aki az ellenőrzéseket és az oktatások szervezését elvégzi, továbbá helyben az intézményi oktatásokat is bonyolítja. Mindezek mellett biztosítja a konyhai dokumentumok meglétét a helyszínen, illetve intézi a dolgozók munka – és védőruha beszerzéseit. Az Ő feladata továbbá – az egyéb üzemeltetési területekhez is kapcsolódó beszerzések mellett - a konyha működéséhez szükséges tisztítószerek

beszerzése, továbbá az étkezéssel összefüggő irodai panaszkezelés.

2019-ben az általános iskola csatlakozott az „Egészséges táplálkozást ösztönző iskola” pilot programhoz, melyen egy ún. menzabizottságot alakítottak az azon résztvevő, diákok, pedagógusok, szülők, a közétkeztető képviselői, továbbá a NATÜ intézményvezetője és gazdasági referense. Az OGYÉI részéről annak munkatársa vezette ezt az első beszélgetést, ill. megbeszélést. Ezt az egyeztetést egy újabb követte idén, egy az Iskolai Szülő Szervezet által tartott megbeszélés, melyen ismét megoszthattuk egymással az ételminőséggel és étlappal továbbá a konyha működéssel kapcsolatos tapasztalatokat, véleményeket.

Örömmel vettünk és veszünk részt minden ilyen kezdeményezésen, megbeszélésen, mert számunkra is kiemelkedően fontos az iskolások és szüleik véleménye, továbbá a velük való szorosabb kapcsolattartás. A korábbi évek negatív tapasztalataiból okulva, a folyamatos és megfelelő kommunikáció a szülőkkel kiemelt feladat.

2. ÖNKORMÁNYZATI BÉRBEADOTT INGATLANOK ÜZEMELTETÉSE

Önkormányzati tulajdonú bérlakások karbantartása /Tompá M. u. 6; Rákóczi u. 66. /

Épületkarbantartási feladatok:

elektromos, víz-és csatorna, fűtés, melegvíz, tűz-és behatolásvédelmi rendszerek karbantartása, szükséges kisebb javítások elvégzése

Önkormányzati tulajdonú (intézményi vagy egyéb) épületek karbantartása

- Felnőtt Orvosi Rendelő (Száva u. 4.)
- Fogorvosi Rendelő, Körzeti Megbízotti Iroda, Papír – Írószer Bolt helyisége (Kossuth L. u. 58.),
- Gyermekorvosi Rendelő, (Kaszáló u. 12-14.)
- Sebestyén kápolna, “Falukapu”, (Sebestyén domb)
- Kálvária Kápolna (Halom u.)

Tisztasági és zöldkarbantartási feladatok:

- udvarsöprés, takarítás, /naponta, szükség szerint/,
- kommunális hulladékátrolók ürítése, a hulladék elszállítása,
- zöldfelület gondozás, Sebestyén kápolnánál és a “Falukapunál” tavaszi, nyári időszakba virágágyás öntözése víztartályból,
- síkosságmentesítés, hómentesítés

Egyéb épületkarbantartási feladatok:

- elektromos, víz-és csatorna, fűtés, melegvíz, tűz-és behatolásvédelmi rendszerek karbantartása,
- közüzemi órák leolvasása, az állások rögzítése,
- elfagyás elleni védelem.

Külső szolgáltatások biztosítása, rendelése a feladatellátáshoz (Szerződéssel, egyedi megrendeléssel)

- épület karbantartása
 - tető karbantartás, javítás
 - festési feladatok,
 - duguláselhárítás,
- épület központi berendezéseinek állandó üzemképes állapotának biztosítása,

- időszakos érintésvédelmi felülvizsgálat tűz- és behatolás védelmi rendszerek karbantartása,
- villany karbantartási feladatok,
- zöldhulladék és kommunális hulladék lerakása, rovarirtás, rágcsálóirtás

A karbantartói munkát napi és heti helyszíni jelenléttel a NATÜ települési karbantartója látja el a játszótérek gondnoki feladatai mellett. A heti helyszíni ellenőrzés, a belső közüzemi egységek működésének ellenőrzése, a közüzemi órák állásának leolvasása és rögzítése megfelelően biztosítja a folyamatos működést és a jelentkező hibák korai észlelését, szükség szerinti kijavítását.

A bérlemények környezetének karbantartását, söprését és a síkosságmentesítést, hóeltakarítást a közterületi dolgozóink végzik szükség szerinti gyakorisággal. A KMB-iroda helyiségeinek takarítását is az egyik NATÜ dolgozónk látta el a múlt év szeptemberéig, ezt követően egy külsős munkaerővel végeztetjük a feladatot megbízással. A munkát csak munkaidőben és csak a közterület felőglyelők, vagy a körzeti megbízott jelenlétében lehet végezni. Ezért ennek szervezése odafigyelést igényel.

Kapcsolatunk a bérlőkkel – orvosok, egészségügyi dolgozók, KMB- és közterületi alkalmazottak – napi szintű, munkaszervezésünknek és állandó jelenlétünknek köszönhetően mára már jóval elégedettebbek munkánkkal az előző évekhez viszonyítva.

3. JÁTSZÓTEREK ÜZEMELTETÉSE

2017-ben az intézményi működés kezdésekor az Önkormányzat 2 játszótér üzemeltetésével bízta meg a NATÜ-t. Ezek voltak: az Apraja – Nagyja Játszótér és a Sebestyén dombi játszótér. Ezt követően 2018-ban a NATÜ üzemeltetésébe került a Csillagfürt Játszótér, majd 2019 novemberétől az Ebadta Játszótér.

[A játszótéri üzemeltetési tevékenység alapvetően az alábbiakat foglalja magába:](#)

Eszköz karbantartás: jogszabály által előírt heti, havi kötelezettség és az éves és időszakos szakszervizelés biztosítása:

- játszóeszközök és játszótéri terület ellenőrzése, dokumentálása / heti feladat/,
- kisebb karbantartások elvégzése, csavartakarók pótlása /napi szintű feladat/,
- játszóeszközök állagmegóvása, festéssel, deszkák pótlásával, cseréjével /augusztus – szeptember, éves feladat/,
- ütéscsillapító homok folyamatos beszerzése, pótlása, szükség szerinti tisztítása

Tisztasági és zöldfelület karbantartási feladatok:

- fűnyírás, kaszálás, gyomlálás a homokozókban /napi - heti szintű munkavégzés/,
- bokrok, sövények, fák gallyazása, metszése / heti - havi szintű munkavégzés/,
- a területen a hulladék összegyűjtése, kihelyezett tárolókból a hulladék összegyűjtése és elszállítása /legalább heti 3 alkalommal, de szükség szerint/,
- a behozott és a területen hagyott törött, balesetveszélyes játékok eltávolítása/ szükség esetén/,
- darázsirtás szervezése /szükség szerint/,
- kerítés ellenőrzés, javítása szükség szerint,
- locsoló rendszer ellenőrzése és állítása idénynek megfelelően, fagyvédelem biztosítása.

Egyéb gondnoki feladatok:

- helyszíni felvilágosítás,
- a Házirend betartatása és intézkedés annak megsértése esetén.

Telefonos ügyelet biztosítása a szülői jelzések fogadására. Szükség szerint hibaelhárítás és gyors, vagy lehetőség szerint azonnali javítás.

A **Sebestyén dombi** játszótér telepítése 2014 előtt történt. Azóta már több alkalommal kellett a karám jellegű kerítést javítani, cserélni, majd a korhadó fa játékok javíthatóságát követően 2018. évben már egy 4 üléses, forgó játék teljes cseréjére volt szükség az elhasználódás miatt.

A játszóeszközök mindegyikét évről-évre újrafestették dolgozóink, mindegyiket védve ezzel az időjárás okozta negatív hatásoktól.

A Sebestyén dombi játszótér eszközeinek kötelező minősítése és erről a tanúsítvány kiadása 2019-ben megtörtént. A minősítésre a TÜV Rheinland Kft-t kérjük fel. Az ellenőrzés komolyabb meghibásodást nem tapasztalt. Kizárólag egy játszóeszköz alapzat alatti korhadása miatt vált szükségessé egy javíttatás, amelyre 2020. márciusában kerül sor.

A játszótér közvetlen közelében egy kisméterű foci pályára karbantartása és a bokros, fás környezet nyírása, rendezése is folyamatos munkát ad a gondnoknak és közterületi dolgozóinknak.

Az **Apraja – Nagyja Játszótér** aktuális – 4 évenkénti – TÜV minősítése kapcsán komoly eszközjavításokat kellett végeznünk 2017 második felében és a 2018. év során. A költségtakarékos karbantartás megvalósítása céljából a NATÜ dolgozói végezték a hinták és egyéb mászóeszközök ún. betonos és fémtámasztásos megerősítését, ami heteken át tartó, kemény fizikai munkát jelentett.

Cserélni kellett 2 elhasználódott csúszdát, folyamatosan tölni kellett a homokozókat megfelelő előírású játszóhomokkal és rendszeresen pótolni, javítani volt szükség a korhadó fajtékok, homokozók deszkáit.

Külső szakemberek igénybevételével több alkalommal is javíttatni kellett a közkedvelt csúszka játékot is. 2019. év tavaszán le is kell szerelni a teljes csúszópályát, a korhadt oszlopokat és meg kell tisztítani a területet. Ezt követően játszóeszközök pótlásával kell biztosítani a gyermekek részére a játszás lehetőségét.

A játszótér öntözőrendszerét 2019-ben több alkalommal is javíttatni kényszerültünk, a teljes vezérlőt is cserélnünk kellett. Az elkövetkező években mindenképpen felül kell vizsgálni a működését.

Emellett több piknik paddal és egyéb ülőkével biztosítottuk a szülők és a gyermekek pihenését a területen, melynek nagyon örültek.

Játszóeszközök szükségszerű és tervszerű cseréje

Mindkét játszótér – csakúgy, mint a többi is - fa játszóeszközökből került kialakításra, telepítve, de sajnálatos módon, ezeknél az idő múlásával, már évek óta megindult az eszközök korhadása.

Az Apraja– Nagyja Játszótér és a Sebestyén dombi játszótér karbantartása során jelentkező hibajavítások mellett gondolkodni kellett a játszótérek tervszerű újításáról, a szabványoknak megfelelő eszközbeszerzésekről.

A NATÜ-nél – a szülői igények ismeretével együtt - megkezdtük annak megtervezését, hogy zökkenőmentesen lecserélhetőek legyenek az elavult, korhadt és balesetveszélyessé váló játszóeszközök.

A polgármesteri hivatal telepüesmérnökeivel egyeztetve megindultak az előkészületek 2-3 új játszóeszköz telepítésére, melyeket az Önkormányzat már megrendelt és meg is érkeztek a játékok. Ez évben tavasszal, vagy jóidő esetén még előtte, megtörténik az új eszközök telepítése.

2018. évben új önkormányzati játszótér került a NATÜ üzemeltetésébe, a **Csillagfürt Játszótér és sportpark**, ami már szükségessé tette a feladatok átcsoportosítását és a munkakörök átszervezését a közterületi csoportban.

Az Apraja – Nagyja és a Csillagfürt Játszótér használatban lévő valamennyi játszóeszközét úrafestették a dolgozók 2018 - 19. év nyarán. Ezzel állagmegóvást végeztünk az időjárás okozta veszélyek miatt az eszközökön. A Csillagfürt Játszótéren szükséges volt továbbá, egy-egy csúszda csere, labdafogó és kapuhálók teljes cseréje, focipálya teljes felújítása, 3 db elkorhadt és javíthatatlan faülőke cseréje, takarócsavarok teljes cseréje.

A játszóterek kulturált állapotának fenntartása érdekében ősztől nagymennyiségű lehullott levelet gyűjtenek össze kollégáink, mivel ezen területek nagyszámú, nagy lombkoronával bíró fával vannak övezve.

Az elmúlt 1-2 évben mindhárom játszótér megújult küllemében, melyhez nagymértékben hozzájárultak a színes, figurás tájékoztató és tiltó táblák a Házirenddel, valamint az eszközök csavarjának elfedéséhez használt szintén színes védőkupakok felszerelése. Megújultak a tájékoztató állványok is, melyeken ismert mesefigurákkal, valamint a gyermekeket és szülőket érintő aktualitásokkal hívjuk fel a látogató gyermekek és kísérőik figyelmét.

A 2019. év során folyamatos egyeztetések mellett kerültek át fenntartói feladatok az Ebadta játszótér kapcsán (kezdetben a zöldterületek karbantartása, műszaki feltételek biztosítása, hulladék elszállítása), ősztől teljes egészében az Intézmény üzemelteti azt. Ennek megfelelően ez a játszótér is megkapta a kötelező házirendet és a figurás tiltó és figyelmeztető táblákat.

A növényzet karbantartása ezeken a helyszíneken is folyamatos és heti gyakoriságú feladatot jelent.

Kiemelten nagy gondot fordítunk a mindenkori játszótéri gondnok oktatására, szakmai továbbképzésére.

2019 januárjában - a TÜV tanúsítványokat végző hatóság szervezésében - játszótéri gondnokunk részt vett a "Játszótéri telepítő és karbantartói" szakmai képzésen.

A felkészítés nagymértéken hozzájárulhat a magasabb színvonalú gondnoki munkához, ami nagy előrelépést jelent a játszótéri karbantartás terén.

A játszótéri karbantartások felelőse, továbbá a karbantartó munkájának és a játszóterek nyitás-zárásával megbízott vállalkozó ellenőrzése, a településüzemeltetési koordinátor.

4. SPORTLÉTESÍTMÉNYEK ÜZEMELTETÉSE

Nagykovácsi füves sportpálya

Gondnok biztosításával végzett összetett tevékenység, amely a terület és a hozzá tartozó konténeröltözők takarításából, szükség szerinti javításából, rendszeres gyeptakarításból és a pályarend, a házirend kötelező betartásából áll.

A feladatokat a NATÜ sportlétesítményért felelős gondnoka végzi.

A pálya rendelkezésre áll a lakosság, a felnőtt labdarúgó egyesületek, az általános iskola és utánpótlás nevelő szervezetek számára.

A tapasztalatok szerint a helyi lakosság főként rekreációs céllal használja a pályát, nem szervezett szabadidő töltés céljából.

A focipálya használati díját a Nagykovácsi Önkormányzat Képviselő-testülete határozta meg a 142/2015. (IX.17.) Kt. határozatában. A döntés értelmében a konténeröltözők és a sportpálya bérleti díja br. 10.000 Ft/ óra. A sportpálya igénybevétele a Nagykovácsiban működő sportegyesületek, valamint a nem szervezett lakossági használat számára ingyenes.

A sportpályát használókkal a NATÜ irodájában történik a szerződéskötés és itt zajlanak a sportpálya használatával

kapcsolatos egyeztetések is.

Az üzemeltetés szorosan együttműködik és egyeztet a sportegyesületekkel. Ennek köszönhetően tavaly – a megelőző évhez képest – több sporteseményt, meccset sikerült megrendezni, mint az előző években.

A Nagykovácsi Sólymok SE 2019. augusztus végéig használta edzésekre és meccsekre a pályát ingyenesen. A Nagykovácsi Utánpótlás SE /NUSE/a Nagykovácsi Öregfiúkkal, - az alapítói döntésnek megfelelően - rendszeresen használja edzésekre, meccsekre ingyenesen a füves pályát.

Pályakarbantartás

A pályahasználat a szezonban teljes lefedettségű, így nagyon fontos a gyors, rugalmas munkavégzésű fűkarbantartás és az egyéb létesítmények karbantartása.

Rendszeres karbantartási feladatok:

- Fűnyírás – a nyári és őszi hónapokban hetente kétszer kell a pályát nyírni, hogy a fű mérete megfelelő legyen mind a hétközi edzések, mind pedig a hétvégi bajnoki meccsek számára. A nyírás traktorral történik.
- Pálya festés (vonalazás) – a pálya vonalazására minden vágáskor, de legalább hetente egyszer kerül sor az erre megfelelő, környezetkímélő festékekkel.
- Kapuhálók rendszeres kötözése, javítása.
- Permetezés és műtrágyázás - a Hidrovetés Kft. által meghatározott időpontokban és az általuk biztosított szerekkel történik a pálya permetezése és műtrágyázása, kondicionálása.
- Locsolás – a nyári és kora őszi hónapokban az öntöző rendszer a kora reggeli órákban végzi a locsolást.
- Öltöző konténerek karbantartását – az öltözőkben felmerülő bármely hibát a NATÜ-vel szerződésben álló MobilBox Kft. javítja a gondnok jelzése alapján. A konténerek takarításáért az azokat használó szervezetek felelősek, mely elvégzését a gondnok ellenőrzi. A negyedéves takarításokat a NATÜ dolgozói végzik.
- Lyuggatás és homokszórás– az őszi hónapokban a talajt az erre rendszeresített lyuggató gép fellazítja és levegőzteti, ezáltal csökken a talaj keménysége, nő a víznyelési képessége és előnyös a gyökérzet növekedése szempontjából. Ezzel együtt a homokszórás javítja a felületi egyenetlenségeket, a talaj víznyelő képességét és elősegíti a talaj levegőztetésének mértékét.
- A pálya külső kerületének tisztán tartása – a pálya kerítését övező sövényt és fűvet a gondnok rendszeresen nyírja és a szemetet összeszedi, a tisztaságot napi rendszerességgel ellenőrzi.

A 2019-es évben sor került egy nagyszabású pályafelújításra. Ezt a tevékenységet az évek során már megfelelő szinten elsajátítottuk, így 2019-től már nem igényel szakszolgáltató igénybevételét. A korábbi szolgáltató jelenleg kizárólag szóbeli, szakmai segítséget nyújt a munkánkhoz.

A pályafelújítás magába foglalta a következőket:

- a pálya talajának előkészítését (rendszeres talajlazítás),
- egy speciális géppel elvégzett lyuggatást, mellyel kis galacsinokat (200db/m²) emelünk ki géppel.
- Homok bedolgozása a területre, és a megújított összetételű talaj ásványianyag pótlása. Ezt rendszeres tápkiszórással és egy „katalizátorként” viselkedő gombaoldat kijuttatásával érhető el.
- A felületés a temetőfelőli félpályán teljes, míg a másik térfélen részleges volt.

A füves pálya leterheltsége évek óta teljes mértékű. A folyamatos és rendszeres edzéseknek, valamint a lakossági használatnak köszönhetően a pálya nem pihen, nagy a fűkikopás és szinte lehetetlen időben a nyári karbantartások

elvégzése. Ennek jelei sajnos a megfelelő karbantartás ellenére is látványosak.

2019-ben ezért volt szükséges az újratetés és a homokkal történő pályafeltöltés megkezdése, majd folytatása 2020-ban is, a speciális lyuggatással együtt.

Műfüves focipálya

A Magyar Labdarúgó Szövetség által megvalósított országos pályaeépítési program keretében megépült Nagykovácsi Műfüves Futballpálya ünnepélyes átadására 2018. januárjában került sor.

Az önkormányzat az üzemeltetési feladatokkal a NATÜ-t bízta meg, ahol a gondnoki feladatokat a sportlétesítmények gondnoki, karbantartói felelőse végzi.

A sportlétesítmény működtetése – különösen a kültéri sportparkkal együtt – már egy új, színesebb fejezetet hozott a NATÜ életében. Beindulhatott a minőségi sportolás a településen és ezzel együtt egy komolyabb szervező tevékenység, bérbeadási, promóciós munka az intézménynél.

A pályahasználat díjait Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete határozta meg a 15/2018. (I.25.) Kt. határozatában. **5. sz. ábra**

Pályahasználat	Teljes árú díj (ÁFA-val)	Kedvezményes ár Nagykovácsi székhelyű szervezetek
Pályavilágítás nélkül	5000 Ft/óra	2500 Ft/óra
Pályavilágítással	7000 Ft/óra	3500 Ft/óra

Sportolásra a település oktatási intézményeinek diákjai, a sportszervezetek és egyéb sportbarátok, baráti társaságok használhatják a focipályát.

Az Általános Iskola tanulói az oktatási napok tanórái keretében, a Nagykovácsi Kispatak Óvoda gyermekei foglalkozás keretében, valamint, nagykovácsi családok meghatározott és előre meghirdetett 1-1 órában előzetes pályafoglalással ingyenesen használhatják a pályát.

A pályahasználat díjainak felülvizsgálata időszakonként javasolt a tulajdonos részéről.

Jelenleg is megvizsgáltuk a környéki, hasonló települések műfüves foci pályájának bruttó díjait, melyet az alábbi táblában foglaltuk össze:

6.sz. ábra

	Nagykovácsi Ft/ óra	Zsámbék Ft/ óra	Piliscsaba Ft/ óra	Budapest Ft/ óra	Budakeszi Ft/ óra
Pályahasználat díja pályavilágítás nélkül	5000	5000	5000	9000	10000
Pályahasználat díja pálya világítással	7000	9000	--	-	-

Üzemeltetőként - bár van némi eltérés egyes használati díjak között – jelenleg nem javasoljuk a díjemelést.

A jelenlegi bevétel fedezi a külső szakszolgáltató éves kiadásait, (szerződéses összeg és kötelező karbantartási anyag). A pályát a NATÜ-nél a gondnok és a „nyitás-zárás felelős” felügyeli. 8.00 – zárásig, 21.00 -ig; szombaton 10.00 –tól 21.00 óráig; vasárnap pedig 12.00 – tól 21.00 óráig üzemeltetjük folyamatosan, a nyugdíjas, részmunkaidős “nyitás-zárás” felelős és gondnoki segítséggel.

A pályahasználat bérbeadás keretében történik, mely szóbeli vagy írásos megállapodáson alapul. 2019-ben a 15/2018. (I.25.) sz. Kt. határozatnak megfelelően üzemeltettük a pályát, ezeknél a NATÜ teljesítés igazolása alapján a Polgármesteri Hivatal állítja ki a számlákat. A többi használat alkalmoszerű, de ismétlődő jelleggel is vannak sportolóink. Alkalmanként a „nyitás-zárás” felelős részére, helyben azonnal megtörténhet a díjfizetés.

2019-ben a létesítmény összesen 1.412.875 Ft bevételt eredményezett.

Műfüves pálya 2019. évi használati adatai

7 sz. ábra

MLSZ Élő- és Műfüves pálya használat 2019.év													
Pálya címe: Nagykovácsi Nagyszénás u.	Pálya mérete					20x40							
Pálya használata (órában megadva)	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Együttműködési megállapodás szerinti kedvezményes/ingyenes használat/hasznosítás													
Oktatási int. Tanórán belüli labdarúgás			50	47	49	21			37	48	35	0	287
Oktatási int. Tanórán kívüli labdarúgás									3				3
Sportszervezet utánpótlás labdarúgás			3	2									5
Sportszervezet felnőtt labdarúgás							1						1
Sportszervezet szabadidős labdarúgás													0
MLSZ program													0
Egyéb		2	8	6	5	1,5	6	5,5	2	2	1		39
Összesen:	0	2	61	55	54	23,5	6	5,5	42	50	36	0	335
Bérbeadás													
Oktatási int. Tanórán belüli labdarúgás													0
Oktatási int. Tanórán kívüli labdarúgás													0
Sportszervezet utánpótlás labdarúgás	1,5	6	6	1,5	3								18
Sportszervezet felnőtt labdarúgás													0
Sportszervezet szabadidős labdarúgás													0
Egyéb	6	12,5	29	25,5	28	26	27	20	27	35	41	0	277
Összesen:	7,5	18,5	35	27	31	26	27	20	27	35	41	0	295
Bérbeadásból származó bevétel (Ft)													
Oktatási int. Tanórán belüli labdarúgás													0
Oktatási int. Tanórán kívüli labdarúgás													0
Sportszervezet utánpótlás labdarúgás	5250	21000	19750	3125	7500			13750					70375
Sportszervezet felnőtt labdarúgás													0
Sportszervezet szabadidős labdarúgás													0
Egyéb	42000	71750	145000	127500	140000	130000	135000	115 000	130750	148000	157500	0	1342500
Összesen:	47250	92750	164750	130625	147500	130000	135000	128750	130750	148000	157500	0	1412875

Műfüves pálya karbantartása

A pálya megfelelő állapotának fenntartását a gondnok és a „nyitás-zárás felelős” biztosítja. A létesítmény teljes területének ellenőrzését legkevesebb hetente kétszer, de a „nyitás—zárás” felelős részéről minden használat előtt és után el kell végezni.

Heti rendszerességgel a műfüvet az arra rendszeresített speciális kefével át kell kefélni. A pálya környékét folyamatosan tisztán kell tartani és a füvet le kell nyírni.

A pálya területét napi rendszerességgel takarítani kell, amennyiben ez szükséges. Az ellenőrzések során észlelt hibákat vagy az üzemeltető, vagy pedig az erre szakosodott karbantartó végzi. Példa az üzemeltető által végzett hibaelhárításra, a nyár folyamán a pálya külső kerületén dolgozó munkagép által megrongált főbejárati járólapok helyreállítása.

Üzemeltetőként szerződéses viszonyban állunk az Isaszegi székhelyű, Cornus Kert Kft-vel, aki az egyszeri egyedi hibákat hárítja el és elvégzi a rendszeres karbantartási feladatokat.

A szakszerű és speciális karbantartás 2018-ban, 2019-ben és 2020-ban is a Kft. végzi, ami a kezdetek óta 725 000 Ft-ba került a NATÜ-nek. Jól látható, hogy a bérleti díjak bevételéből kitermelhető.

A Cornus Kert Kft - Havi karbantartási feladatai

Dekompaktálás – gumi granulátum fellazítása.

Átkefélés – az összetömörödött műfű fellazítása.

Ragasztás – amennyiben a pálya felülete felszakad.

Hálók és palánkok ellenőrzése és javítása.

Burkolatok tisztántartása.

Mélytisztítás – idegen anyagok eltávolítása a műfűből.

Feltöltés – a granulátum pótlása, egyenletes elosztása és bedolgozása.

Az MLSZ 2017-ben és 2018-ban és 2019-ben több esetben is végzett karbantartási ellenőrzést. Minden alkalommal megállapítást nyert, hogy a Cornus Kert Kft. speciális munkagépekkel és anyagokkal végzett szakszerű karbantartása, továbbá a NATÜ teljes havi gondnoki munkavégzése, mindenben megfelel az előírtaknak.

Nagyszénás utcai sportpark

2018. januárjában került átadásra és azonnal kedvelt találkozó helyévé vált a település fiataljainak.

Kezdetben – a megfigyeléseink alapján - átlagosan 20-30 fő használta a létesítményt naponta.

2019-ben ez a becsült szám már a 2-3 szorosára emelkedett. Felnőttek és gyerekek egyaránt szívesen tartanak az eszközökkel edzéseket.

A tanítási hónapokban az általános iskolai diákok itt végeznek bemelegítő mozgásokat a testnevelés órákat megelőzően. Ilyenkor akár 15-20 tanuló is tartózkodik a park területén.

A sportpark üzemeltetésével, a terület karbantartásával az önkormányzat a NATÜ-t bízta meg. A feladatot szintén a sportlétesítmények gondnoka végzi.

2018-ban bővült a terület, több sporteszközt telepített az önkormányzat a sportolni vágyók meglegedésére.

A környezet is szépült, gyepteglás fűtelepítéssel rendezte az önkormányzat a területet. A teljes karbantartás mára a NATÜ feladata.

A gondnok rendszeres, napi karbantartási munkái:

- A park tisztántartása: napi rendszerességgel a talaj és a parkhoz vezető járda söprése, valamint az eszközök áttörölése, tisztítása.
- A felszerelések állagának, biztonságosságának, műszaki állapotának ellenőrzése. Meghibásodás esetén azonnal jelezni kell a műszaki osztálynak ill. a telepítőnek.
- A téli hónapokban a településüzemeltetés biztosítja a park biztonságos megközelíthetőségét (hó eltávolítás és síkosságmentesítés).

A sportlétesítmények karbantartásának, illetve a gondnoki munka ellenőrzésének felelőse a településüzemeltetési koordinátor.

5. KÖZSÉGI TEMETŐ ÜZEMELTETÉSE, KEGYELETI KÖZSZOLGÁLTATÁS

Köztemető üzemeltetése, kegyeleti szolgáltatások

Az egy hektár 7881 m² területű ingatlanon elhelyezkedő Nagykovácsi Köztemetőt temetőgondnok munkavégzésével biztosítja a NATÜ.

Kegyeleti szolgáltatások

Gondnokunk lelkiismeretes munkavégzéssel intézi a temetkezési helyszínek biztosítását, a hozzátartozók helyszíni tájékoztatását és az adminisztrációt.

Temető-üzemeltetési és karbantartási tevékenységek, különösen a következők:

- temetőkapuk nyitása-zárása,
- temetői létesítmények - ravatalozó épület és helyiségei (gondnoki iroda és mellékhelyiségek) - takarítása, tisztán tartása,
 - halothűtő használat utáni takarítása, fertőtlenítése,
 - temetői terület tisztántartási feladatai:
 - az utak takarítása, söprése,
 - a sírokról leszedett elszáradt koszorúk, virágok és egyéb hulladék összegyűjtése és az elszállítási helyen konténerbe rakása, gyűjtése, gondoskodás a szolgáltatóval történő elszállításról,
 - téli időszakban síkosságmentesítési és hóeltakarítási feladatok,
- zöldterületek karbantartási feladatai:
 - kaszálás, gyommentesítés,
 - rendszeresen nem látogatott sírok rendezése, tisztítása, kaszálása,
 - virágágyás, virágládák gondozása, locsolása, gyomlálása,
 - bokrok, sövények, nyírása,
- közüzemi órák ellenőrzése, rögzítése,
- kerítés karbantartása, kisebb javítások /kerti csap szerelés, padok és egyéb bútorzat javítása/,
- a temető rendjének betartása és betartatása,
- az ügyfélfogadásról való gondoskodás.

Egyéb üzemeltetői kötelezettségek

Vezetjük a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat, regisztráljuk a dokumentumokat és a temetőgondnok által, valamint a NATÜ irodában fenntartott ügyfélszolgálattal megfelelő módon tájékoztatjuk az érdeklődőket, hozzátartozókat. (Temetőkönyv; Parcellakönyv; Nyilvántartás a sírhelyeken végzett szakipari tevékenységekről; Befizetések adatai a polgármesteri hivatal adataival egyeztetve;).

Ezt a tevékenységet az irodában (Pók u. 58.) a gazdasági referens végzi, aki folyamatosan tartja a kapcsolatot a jelentkező érdeklődőkkel, a gondnokkal és a polgármesteri hivatal pénzügyi munkatársaival a befizetések vonatkozásában. Itt kell megemlíteni, hogy a temetőkönyv évekre visszamenőleges, felülvizsgált adatbázisa is jórészt a gazdasági referens munkájának köszönhető.

A temetői létesítmények és az utak takarítása, a létesítmények tisztántartása, a zöldterület rendszeres karbantartása a gondnok által biztosított, viszont a folyamatos rendezettség eléréséhez, hetente több alkalommal a NATÜ közterületi dolgozói is részt vettek a munkában.

A temetőben végzett üzemeltetői feladatokat 2019-ben nagy mértékben gátolta, hogy a temetőgondnok, egy súlyos betegség következtében, fél évig táppénzes állományban volt. Ez hátráltatta a NATÜ közterületen végzett munkáit is, hiszen a pótlásról elsősorban a közterületi csoport tagjaiból kellett gondoskodni, az egyébként is létszám gondokkal küszködő intézményünkben. A temetőkarbantartási munka elvégzését később - a nyári kaszálás és gyommentesítési időszakban - külsős megbízással kellett biztosítanunk.

Temetések száma:

Évente átlagosan 50 temetés van Nagykovácsiban. A pontos számokat visszamenőleg 5 évre az alábbi táblázatban rögzítjük:

Temetések száma a Nagykovácsi köztemetőben

8. sz. ábra

Időszak	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Január	9	5	5	4	6	5
Február	4	2	6	3	4	7
Március	5	5	2	6	10	9
Április	3	1	9	6	6	3
Május	4	1	0	6	2	2
Június	2	2	4	3	4	4
Július	4	1	7	4	7	5
Augusztus	3	1	5	5	4	5
Szeptember	5	2	0	5	4	5
Október	5	5	4	0	2	2
November	2	6	3	3	3	1
December	6	3	5	6	4	0
Mindösszesen / év	52	34	50	51	56	48

Temetkezési helyek száma:

A temetések mintegy 70 %-a – az előző évekhez hasonlóan urnás temetés. Mindeztért kérjük, hogy a temetkezési helyek fejlesztésekor elsősorban az urnafülkét bővítse az Önkormányzat, mivel jelenleg elfogyott a dupla urnafülke temetési hely, illetve korlátozott számú, 39 db egyes értékesíthető fülkével rendelkezik a temető. Évek óta igény van ezekre a temetkezési helyekre.

Az előző 2-3 év során felülvizsgáltuk az évtizedek óta vezetett Temetőkönyv és Parcella könyv adatait és megállapítottuk, hogy azok tartalma hiányos és pontatlan is volt sok esetben. Ennek megfelelően megkezdtük a sírok felett rendelkezési jogosultsággal bíró személyek felkutatását a hiányzó adatok feltöltésével beszereztük a kötelező nyilatkozatokat a sír felett rendelkezésre jogosultaktól.

Két évi munka után elkészítettünk egy új, számítógépes nyilvántartást, a jogszabályok által kötelezően vezetendő mellékletekkel.

Az új nyilvántartás teljes korrigálása még évekig tartó munka lesz, de az újra felvett adatok alapján érzékelhető, hogy nagyon sok temetési hely megváltási ideje lejárt, melyek pénzbeni újraváltására az elmúlt évtizedekben nem került sor. Ennek ellenére sok temetési helyet úgy gondolnak a hozzátartozók, mintha azok újraváltása megtörtént volna. A NATÜ, mint üzemeltető pedig rendszeresen gondozza a rendezetlen és nem látogatott sírokat, gondozottabbá téve a temetői képet.

A lejárt és újra meg nem váltott temetési helyek rendezésére – üzemeltetői javaslatra - a Képviselő-testület meghozta első tulajdonosi döntését a 110/2017. (IX.21.) határozatában.

Jegyzék készült az 1990 év előtt lejáráó sírok lezárásáról, amit a NATÜ a jogszabályokban előírt módon közzé tett, így a temetési hely felett rendelkezésre jogosultak tájékoztatása megtörtént és tovább folytattuk a rendelkezésre jogosultak felkutatását. Természetesen a használati idő újraváltása szintén opció volt és még jelenleg is az, a jogosultak részére, amelyet néhányan meg is tettek.

A temetési helyek megszüntetésére, újra értékesítésére a továbbiakban is kizárólag a jogszabályokban előírtak szerint van lehetőség. Erről döntést a képviselő-testület hozhat. Ebben az esetben elsődleges szempont kegyeleti okokból a jogszabály precíz betartása, valamint a megszüntetéssel járó várható költségek csökkentése.

113 db sírhely megszüntetéséről és értékesítéséről döntött Nagykovácsi Önkormányzatának Képviselő-testülete a 140/2018. (XI. 15.) határozatában.

Üzemeltetőként felmértük az azonnal értékesíthető – csupán hant küllemű – sírhelyeket. Ezek száma: 30 db volt, melyek megszüntetése nem járt költséggel, csak munkával. Ez év során a NATÜ dolgozói megszüntették ezeket a sírokat és megkezdődött azok újra értékesítése is. A sírhellyel még nem rendelkező elhunytak esetében, kizárólag ezekbe történik az eltemetés.

A további 83 db sírhely pedig a 2020. évi és a további évek költségvetésében előirányozható kiadással szüntethető meg és értékesíthető újra.

2019. december 31. napjával az alábbi üres temetési helyekkel rendelkezik az önkormányzat, melyek nem tartalmazzák a 83 db, még ki nem alakított és később értékesíthető sírokat:

1-es parcella 3 db sírhely,
5-ös parcella 20 db sírhely,
4/2-es parcella 22 db urnasírhely,
dupla urnafülke 0 db,
1-es urnafülke 39 db.

Továbbá, 24 db hant maradt a felszámolt sírok közül, mely azonnal értékesíthető.

[A Pest Megyei Kormányhivatal Budakeszi Járási Hivatal /továbbiakban: Hivatal/ ellenőrzése](#)

2019. december 18-án – a hivatal által előirányzott, több településen is elvégzett – helyszíni ellenőrzést kezdeményezett intézményünknel a Pest Megyei Kormányhivatal Budakeszi Járási Hivatal.

Az ellenőrzés a teljeskörű temetőüzemeltetési feladatokra terjedt ki.

A Hivatal megtekintette a NATÜ által üzemeltetett önkormányzati tulajdonú temetőt, ahol részletesen felmérte a jogszabályok által kötelezően előírt látogatói tájékoztatások – ilyenek a temető és a gondnoki iroda nyitvatartási ideje, a lakossági eligazodást segítő, jegyző által aláírt, aktuális parcellatérkép, a temetői rend lakossági tájékoztatója, a használatot veszélyeztető sírok jegyzéke, a hatályos temetői díjszabás – meglétét és tartalmának megfelelőségét.

Az ellenőrzés kiterjedt a temető helyiségeinek megfelelő használatára, a takarításra (főképpen a halotthűtő és a lakossági mosdó-WC, továbbá a mozgáskorlátozott mosdó-WC) és annak teljes adminisztrációjára.

A tájékoztatók tartalmában és formájukban megfeleltek a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. tv, továbbá a végrehajtására kiadott 145/1999. (X.1.) Korm.rendeletben előírtaknak.

Kiemelt figyelmet fordítottak a kötelező nyilvántartások meglétére, azok tartalmára: Ilyenek a Temető nyilvántartási könyv; Parcellakönyv; Betűrendes nyilvántartás. Ezek meglétét és tartalmát a jogszabályoknak mindenben megfelelőként titulálták.

Külön említést igényel az a tény, hogy a temetkezést alátámasztó iratok 2017. év óta teljeskörűen rendezettek és a sírhely felett rendelkezésre jogosultak hozzájáruló/lemondó nyilatkozatai azóta már rendelkezésre állnak.

Előrelátó és okos megoldásnak minősítették azokat az új - a jelenleg használatosnál részletesebb tartalommal és bő helyigénnyel elkészítettet, - „Parcellakönyveinket”. A jelenlegi – már lapokra hulló és tartalomvesztés nélküli már nem újraköthető - 1 db könyv újraserkesztését, tartalmi pontosításait saját magunk végeztük el, mivel erre jogszabályi minta nem áll rendelkezésre. Ezévtől megkezdjük a több évtizeden át használatos könyv adattartalmának átvezetését az új könyveinkbe. Részletesebb, pontosabb, visszakereshető adattartalmú lesz a nyilvántartásunk. Ezzel több, korábbi években felvezetett tartalmi hiányosság is előkerül majd a nyilvántartásban, így azok pontosítása és beszerzése újabb kihívás lesz a NATÜ számára.

Vizsgálták továbbá a Temetőszabályzat és a temetők rendjéről szóló helyi rendelet meglétét, tartalmát, a Szervezeti és Működési szabályzat, továbbá a Feladat-ellátási éves terv meglétét és az előírásoknak megfelelő működést, a gondnoki munkavégzést.

Az ellenőrzést végző két személy megállapította, hogy a teljes dokumentáció megfelel a jogszabályok előírásainak, továbbá a temetői „küllem” is mindenben a kötelezően előírtakat és az elvártakat mutatja. A temetőt rendezettnek, tisztának, a sírhelyeket jól megközelíthetőnek ítélték.

Ebben a körben külön kiemelték és pozitív példaként jelölték a kihelyezett fa anyagú, festett és számozott „parcella és sor” jelölő táblák meglétét – melyeket a NATÜ-s dolgozók készítettek az elmúlt években – és megállapították, hogy teljes mértékben segítik a látogatók tájékoztatását. A kihelyezett locsolóveteli lehetőségek, kutak, locsolókannák szintén segítik a sírhelyeket karbantartó hozzátartozókat.

Ezzel az ellenőrzéssel, illetve annak végeredményeivel és megállapításaival a temetőüzemeltetői feladataink pozitív szakmai elismerésére került sor, ami több éves alapos munkánk eredménye.

Befolyt temetkezési bevételek 2019-ben

A NATÜ Nonprofit Kft. működése alatt már megkezdett, majd a Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény megalakulásával kialakított új adminisztráció – a jogszabályok által előírt tartalmú, új temetőkönyvek elkészítése, illetve annak folyamatos pontosítása, új elektronikus könyv felvezetése, ezzel egyidejűleg a sírhely felett rendelkezésre jogosultak felkutatása - folytán, 2017. évben bruttó 3.164 835 Ft bevétele származott temetésekből és a sírok újraváltásából az önkormányzatnak.

2018. évben bruttó 2 232 906 Ft érkezett az önkormányzathoz közvetlenül a sírhely felett rendelkezésre jogosultaktól átutalással, illetve készpénzátutalási megbízással (csekken).

2019. 12. 31. napjáig bruttó 2 473 350 Ft volt az önkormányzati bevétel sírmegváltásokból, sírhely újraváltásokból, továbbá egyéb temetői hozzájárulásokból (hulladékelszállításra fizetett díjak, sírhelyek javításakor fizetendő bevételek).

Üzemeltetési munkánk során az alábbi módon járunk hozzá a bevételeink növekedéséhez:

Az ismert adataink alapján elektronikus és papír alapú hirdetésekben tájékoztatjuk a lakosságot az adott évben lejáró sírhelyek újraváltásának szükségességéről és szervezzük a korábbi években lejárt sírhelyek jogosultjainak felkutatását a pénzügyi rendezés érdekében. Ennek köszönhető az előző évek viszonylag magas összegű bevétele.

Hirdetéseink mellett a sírhelyeken közvetlenül kihelyezett tájékoztatóinkkal is jelezzük a lejárat tényét és az újraváltás lehetőségét. 2020-tól – a NATÜ Szervezeti Működési Szabályzatának módosításával - ezek a bevételek közvetlenül a NATÜ-t illetik, melynek teljes összegét a temető fejlesztésére, üzemeltetésére fordíthatja az intézmény. A 2020. évi költségvetésvetésbe történő, temetőt érintő fejlesztések egyeztetése folyik jelenleg a polgármesteri hivatal illetékeseivel.

Temetői díjtételek felülvizsgálata

Felülvizsgáltuk a Temető önkormányzati díjtételeit összehasonlítva a környék temetőinek jelenlegi díjaival.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatának a köztemetőről és a temető rendjéről szóló 6/2009. (II.23) sz. rendeletének díjtételeket tartalmazó melléklete 2009. óta 2 alkalommal, 2015. és 2017. évben került módosításra.

A környékünkön üzemelő temetők önkormányzati díjtételeit táblázatban szerkeztettünk össze, összehasonlítható módon a helyi rendeletünk díjtételeivel.

Önkormányzati temetői díjtételek

9. sz. ábra

Nagykovácsi temetkezési helyek típusa	Nagykovácsi díjtételek (Ft)	Telki díjtételek (Ft)	Üröm díjtételek (Ft)	Csobánka díjtételek (Ft)
egyes sírhely	32.000+ÁFA	25.000+ÁFA	35.433+ÁFA	30.000+ÁFA
dupla sír	52.000+ÁFA	50.000+ÁFA	65.354+ÁFA	60.000+ ÁFA
gyermeksír	20.000 +ÁFA	ingyenes	nincs	10.000+ ÁFA
urnasírhely	14.000+ÁFA	25.000+ÁFA	15.927+ÁFA	20.000 +ÁFA
urnafülke	12.000 +ÁFA	20.000+ÁFA	15.927+ÁFA	10.000+ÁFA
kettős urnafülke	18.000+ÁFA	nincs	nincs	nincs
2 személyes sírbolthely	115.000+ÁFA	nincs	204.724 + ÁFA	100.000+ÁFA
6 személyes sírbolthely	189.000+ÁFA	nincs	nincs	nincs
4 férőhelyes urnakripta	36.000+ÁFA	nincs	nincs	nincs
4 személyes sírbolthely	161.000+ÁFA	nincs	nincs	nincs

A díjtételek összevetéséből tapasztalható, hogy a környező települések egyes tételei magasabbak, egyes tételei viszont alacsonyabbak a Nagykovácsiban megállapított összegekhez viszonyítva. Mivel jelentős eltérés nem tapasztalható, üzemeltetőként jelenleg nem javasoljuk a díjtételek módosítását.

6. KÖZTERÜLET- FENNTARTÁS

A NATÜ közterület-fenntartási feladatai az ingatlan tulajdonosok, használók, bérlők ingatlanokhoz kapcsolódó közterület karbantartási és tisztántartási kötelezettségei, valamint az önkormányzati tulajdonú – lakossági ingatlanhoz nem köthető – közterületek, árkok, járdák, ingatlanok és közterületi műtárgyak karbantartási kötelezettségeinek figyelembevételével kerültek összeállításra.

2017-ben 5 fő, 2018-ban és 2019-ben 6 -7 fő végezte a tevékenységet a közterületi csoportban, továbbá 1 – 1 fő a játszótérek és a közterületi egyéb területeket gondnokolta.

A terület felelőse a településüzemeltetési koordinátor, aki napi rendszerességgel ellenőrzi a közterületi csoport munkáját és a közterület állapotát.

A feladatlista jó része segédmunka, így nem igényel szakképesített munkaerő foglalkoztatását, másik része viszont betanított és szakmunka jelenlétét feltételezi a színvonalas és költséghatékonyab munkavégzés miatt.

2019-ben a NATÜ közterületi csoportja, karbantartói és sportpálya gondnokai az alábbi képzettséggel végezték feladataikat:

10. sz. táblázat

MUNKAKÖR	ISKOLAI VÉGZETTSÉG	NATÜ-s szakirányú tanusítványos képzés 2017-2018-2019	helyszíni továbbképzések évente 2 alkalommal 2018-2019
sportlétesítmények felelőse	gimnázium		traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
karbantartó/játszótéri gondnok	szakmunkásképző	TÜV játszótér építő és karbantartó képzés	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi karbantartó/játszótéri gondnok	szakmunkásképző	TÜV játszótér építő és karbantartó képzés	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi karbantartó	szakmunkásképző	kisgépkézeli tanfolyam	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi dolgozó	8 általános	kisgépkézeli tanfolyam	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi dolgozó	szakmunkásképző	-	-
kertész	8 általános és termesztői szakképzés	kisgépkézeli tanfolyam	munkaeszköz karbantartási oktatás

A meglévő munkaerő megtartása, valamint a megfelelő, szakképzett munkavállaló megszerzése komoly kihívást jelent nap, mint nap. Ennek egyik módszere a táblázatból is jól látható - NATÜ által szervezett - szakmai képzések, továbbképzések helyszínen, továbbá az anyagi ösztönzés.

2019-ben közterületi csoport élére nem sikerült alkalmazni munkaerőt.

Olyan személyt kívánok alkalmazni a feladatra, aki példamutatóan, megfelelő hozzáértéssel rányitja a munkavégzés helyszínén a feladatokat és a dolgozókat, továbbá a település megfelelő ismeretével, szeretetével és az iránta való elkötelezettségével, lelkiismeretesen végzi munkáját. A megfelelő munkavezető hiánya nagy leterheltséget ró az intézmény más munkavállalóira és a vezetésre.

Hidak, közutak, járdák, közterek, buszmegállók karbantartása, tisztántartása, környezetegészségügyi feladatok

Hidak karbantartása, /Diófa utcai híd, Kolozsvár utcai híd, Kolozsvár téri 2 híd - Erdő utca eleje, emlékművek közötti átjáró, Telki úti híd, Rákóczi utca eleji híd, gyalogos híd Rákóczi u. 1. és a Faluház között/, korlátok ellenőrzése, javítása, festése, betonszegélyek ellenőrzése, kisebb karbantartások, javítások.

Buszmegállók ellenőrzése, takarítása - szemétszedés, síkosságmentesítés, a buszmegállók épületének megtisztítása a kiragasztott hirdetésektől, egyéb hulladék összeszedése, elszállítása a buszmegálló 1 méteres körzetéből (13 db)

A buszmegállók mellett a Kossuth Lajos utca közterületének, árkaiknak takarítását is rendszeresen végzik munkatársaink. Minden hét elején (hétfőn), továbbá minden hét utolsó munkanapján kötelező számukra a gyalogos, kézi szemétszedés a főtér és az Ady E. utca közötti szakaszon.

Tapasztalataink szerint a főúton a boltokat üzemelő kiskereskedők és lakosok egy része látványosan nem végzi el, vagy csak részben végzi el a helyi rendeletben megszabott közterületi karbantartási, tisztántartási feladatait (ingatlanok előtti, melletti közterület, járda takarítás, ároktisztítás).

A település főutcájának megfelelő külleme miatt vált szükségessé, hogy dolgozóink összegyűjtsék a lombokat, gallyakat, szemetet, továbbá tisztítsák sok helyen az árkokat.

Ez egyik kiemelt feladatunk anélkül, hogy feladatkörünk részét képezné.

Önkormányzati parkolók takarítása, síkosságmentesítése.

Gróf Tisza István tér takarítása, söprése, síkosságmentesítés, emlékművek gondozása, tisztántartása, község zászló szemrevételezése, pótlása. Rendszeres, napi szintű munka, állandó dolgozói jelenléttel.

NATÜ által üzemeltetett ingatlanok előtti, valamint az önkormányzati tulajdonú telkek, földterületek melletti járdaszakaszok takarítása, síkosságmentesítése.

A köztereken kihelyezett hulladék tárolók ürítése, a hulladék elszállítása, a hulladéktárolók 1 méteres környezetének tisztítása, söprése.

Sár- és kőfelhordások takarítása, söprése, lapátolása a kritikus útszakaszokon és kereszteződésekben a Feladat-ellátási tervben kiemelt területeken: Virágos sétány - Kazal utca sarka; Kalász utca - Kazal utca sarka; Boglya utca - Kazal utca sarka; Széna utca - Kazal utca sarka; Kaszáló utca - Kazal utca sarka; Szeles utca alsó szakasza; Bánya utca és Zsíroshegyi út találkozásánál; Pók utca Bánya utca felőli szakasza; Erdősétány utcai víztározó körüli terület; Erdő utca alja; Táncsics utca alja; Dózsa György utca alja az óvoda előtt; Szent Anna utca alja; Erdész utca - Mogyoró utca sarka.

A tavalyi évben a dolgozóink – különösen az esős időszakban – rendszeresen végeztek ezirányú tevékenységet balesetmegelőzés, elhárítás végett. Itt említem meg az építkezésekhez szerződött betonszállítóktól az úttesre kiömlő beton feltakarítását is, amelyet dolgozóink több alkalommal is takarítottak és mai napig is elvégeznek akár munkaidőn kívüli tevékenységben. Ezeket az eseteket azonnal jelezzük a közterület felügyelő felé és kérjük

intézkedését a kárt okozó személy felderítésére.

Illegális hulladéklerakás megszüntetése; kirakott hulladék elszállítása és szerződött partnerhez szállítása.

- A településen végzett feladatok során tapasztalt, illetve a közterület felügyelő,
- a Polgármesteri Hivatal Településüzemeltetési munkatársa, vagy
- lakossági bejelentés alapján a közterületen, és/vagy egyéb önkormányzati
- ingatlanokon illegálisan elhelyezett háztartási hulladék és zöldhulladék elszállítása.

2019-ben a NATÜ munkatársai 18 m³ illegálisan kihelyezett hulladékot gyűjtötték össze a település közterületeiről, továbbá mintegy 104 m³ illegálisan kihelyezett zöldhulladékot. A konténerben elhelyezett hulladékért, mintegy 900 000 Forint összeget fizetettünk a szerződött partnerek részére.

A hulladék közel fele sitt és építési hulladék, elhagyott bútorok, másik része zöldhulladék és egyéb kommunális hulladék volt.

A NATÜ valamennyi munkatársa rendszeresen és folyamatosan ellenőrzi a település közterületeit és azonnali begyűjtéssel igyekeznek megakadályozni a renitens lakosság felelőtlen szemetelését.

Települési hó- és síkosságmentesítés

A Képviselő-testület döntése értelmében a települési síkosságmentesítési és hóeltakarítási tevékenység megszervezése, koordinálása átkerült a NATÜ feladatkörébe.

A feladatot a NATÜ részben a helyi vállalkozók szolgáltatásának igénybevételével, megkötött szolgáltatási megállapodások alapján, végezteti el, illetve saját dolgozói által.

A NATÜ közterületi dolgozói az önkormányzati tulajdonú közterületek, parkolók, terek, járdák, bérlemények buszmegálló környezetének síkosságmentesítését és hóeltakarítását végzik kézi és traktoros munkavégzéssel.

Az üzemeltetett és egyéb önkormányzati ingatlanok környezetének hó- és síkosságmentesítése:

- A felnőtt orvosi rendelő, Fogorvosi rendelő, Gyermekorvosi rendelő, KMB iroda, Papír-Írószer Bolt, NATÜ iroda környezetének, az épületekhez vezető járdaszakaszok, parkolók, lépcsők,
- Gróf Tisza István tér, a Faluház előtti terület, parkolók,
- Rákóczi utca 1. előtti járdaszakasz, és a Rákóczi utcai híd,
- az általános iskola előtti Kossuth Lajos utcai járda, az iskola épüete előtti, átkötő utca jobboldali parkolója,
- Kültéri sportparkhoz és a Műfüves sportpályához vezető járdák,
- Kazal utca, Bánya utca, Forrás utca – lakóingatlanokhoz nem köthető - járdaszakaszai,
- Temető melletti járdák és parkolók,
- Keskeny köz, Kossuth utca 45. előtti járdaszakasz,
- Buszmegálló és környezetük (13 db)

Vállalkozói szerződéssel végzett feladatok:

A megállapodások értelmében 2019. november 15-ével kezdődően november 30-áig tartott az első, ún. „átmeneti” időszak, melyben megalkottuk a hó- és síkosságmentesítésben részvevő felek gördülékeny együttműködéséhez szükséges feltételeket, az eljárás módozatokat.

Ekkor alakítottuk ki NATÜ-n belül a vállalkozói szerződésekben foglalt kötelezettségek ellenőrzési rendjét, illetve munkaláncolat harmonizálását, automatizáltuk a feladatok végrehajtását.

Az időjárás előrejelzések, riasztások folyamatos figyelésével, továbbá a vállalkozókkal történő előzetes egyeztetésekkel sikerült hatékonyan megtervezni a munkák sorrendjét, felhasználni a rendelkezésre álló kapacitásokat. Ennek sikeréhez hozzájárultak a korábbi években összegyűjtött – a település speciális környezeti adottságai és a lokálisan azonos körülmények közt eltérően reagáló útfelületek - önkormányzati tapasztalatok.

A 2019. december 1-től életbelépő megállapodás óta a szerződéses munka koordinálása és ellenőrzése folyamatos, ezzel párhuzamosan történik a NATÜ egyéb közterületi feladatainak is a szervezése is a koordinátor részéről.

Síkosságmentesítési, hóeltakarítási munkánkban elsődleges cél, hogy megtörténjen a mentesítés a lakosság munkába-meneteli idejére, hazaérkezésére. Természetesen a gyalogos és gépjárművel történő közlekedés bármely időszakára is alapvető szolgáltatásunk az utak, terek, meghatározott járdaszakaszok, üzemeltetett ingatlanok környezetének, a temető parkolónak és belső útjainak rendszeres mentesítése, takarítása.

A gyűjtőutak mellett figyelünk a murvás és mart-aszfaltos, valamint a földutak megfelelő mentesítésére.

A település útjain a vállalkozók munkája sok esetben az esti előszórásban, majd a további hajnali szórásban, hótolásban nyilvánul meg. A saját dolgozóival végzett teületeken hasonló a helyzet.

A téli időszak beállta előtt gondoskodnunk kell a különböző szóróanyagok beszerzéséről, majd annak utánpótlásáról is, melyet az udvari tárolókonténereinkben, vagy a felhasználási helyek közelében kihelyezett, zárt tárolóinkban deponálunk. (pl. gróf Tisza István tér, orvosi rendelők, Temető stb.).

Évek óta a biztonságos és környezetkímélő kalcium kloridot használjuk szórásra, mely anyag viselkedését a fagyos időszakokban már megtapasztalhatták kollégáink az évek alatt.

A lakossági közlekedés megkönnyítésére a településen 11 helyszínre – zárható edényzetben - helyezettünk ki síkosságmentesítő anyagot. A környezetre ártalmatlan mentesítő anyagot bárki vételezheti, mellyel a jeges, csúszós időszakban mentesítheti a lakóingatlana előtti járdaszakaszokat és kocsibeállókat.

Ónososó esetén az újonnan rendszeresített andezitórlemény kevert használata jó döntésnek bizonyult (ahol a sózás kevésbé tűnt hatékonynak, mivel az olvadást követően vagy feláztatta a területet, vagy visszafagyás esetén újra jelentkezett a probléma), mivel a fagyott, vagy csúszós területeken biztonságosabb felületet ad. Ezt a megoldást dolgozóinkkal az általános iskola mögötti kis parkolóban és a buszmegálló környékében használtuk jellemzően, de a szerződött vállalkozóink is használták a kevert anyagot a területeiken.

A lakosok szívesen fogadták a kihelyezett metesítőanyagot és többen éltek is a további mennyiség kérésének lehetőségével.

A tárolók töltöttségét és állapotát folyamatosan ellenőrzik munkatársaink. Újratöltésüket is dolgozóink és a településüzemeltetési koordinátor szervezi.

A településüzemeltetési koordinátor feladata a vállalkozók szerződéseiben foglalt kötelezettségeinek és a saját dolgozóink munkavégzésének, nyomon követése, ellenőrzése, munkájuk koordinálása, szervezése.

A hótolást és szórást végző vállalkozók szerződésének feltétele volt, hogy valós idejű, műholdas adatrögzítő berendezéssel ellátva végezzék a munkájukat. Az általuk bejárt területek így nyomonkövethetőek.

A teljesítésigazolások és kifizetésük feltétele, hogy a leadott alátámasztó dokumentumokat a koordinátor ellenőrzi, (időben bejárt utak, kiszórt anyag mennyisége), ezt követően igazolható vezetői aláírással a munkájuk. A lakosság részéről beérkezett jelzésekre a vállalkozók mindig a lehető leggyorsabban reagáltak az elmúlt időszakban, mind a decemberi havazásnál, mind a januári ónososozések alkalmával.

Az ügyeleti szolgálatot végző Nako-Security ellenőrzi két óránként - meghatározott útvonalon - az utak állapotát.

A járőrözés során tapasztaltak alapján **adatrögzítést végeznek** (úthőmérséklet, lehullott csapadék mennyisége, minősége), mely eredményei alapján, **jelzést adnak, a szolgáltató vállalkozóknak, a hó- és síkosságmentesítési munka megkezdésének szükségességéről**. A riasztásokról és a járőrözési naplók adatairól is bekérünk másolatot, így ellenőrizve munkájukat. A kezdeti időszak óta pozitívan igazodott a jelzési tevékenységük a lakossági bejelentésekhez. A társaság látja el a munkaidőn túli és a hétvégi készenléti ügyeletet, amikor a NATÜ irodában nincs munka.

A településüzemeltetési koordinátor – sok esetben magával a vállalkozóval és a dolgozóinkkal együtt - rendszeresen, helyszínen ellenőrzi az utak állapotát és folyamatos, napi kapcsolatban áll a vállalkozókkal. A beérkező lakossági jelzések és a helyszíni bejárások tapasztalatai alapján intézkedik a vállalkozók felé.

Eszközbeszerzések a hó- és síkosságmentesítésre

2019. őszén beszereztük az újonnan rendszeresített eszközöket is, melyek használata dolgozóink számára könnyebbé és gyorsabb munkavégzést eredményez a síkosságmentesítésben (kézi szórókocsi, 2 db, kerekés-kézi hótoló).

A korábban már említett **ISEKI traktor is hatékonyabbá tette ezen a területen is munkánkat**. Adottságai jobbak a hótóláshoz és szóró-adaptere nagyobb, mint a korábban használatos Husqvarna kistraktoré, amit kefeffel szereltünk fel a mostani téli időszakra. Ez is hasznos módszere lehet a hó utáni takarításnak.

Az ISEKI traktort főképpen a „főtéren” és környezetében, a Nagyszénás utcai parkolóban, az ingatlanokhoz nem kapcsolódó járdák takarításához (Forrás utca, a Bánya utca rét mellett és a temető körül) használjuk, továbbá a lefagyásra hajlamos egyéb területeken. (pd. Keskeny köz)

A traktor megkönnyíti munkánkat, hiszen használata egyszerű, gyors és hatékony, nem utolsó sorban a vezető fűthető, meleg kabinban végezheti munkáját.

Bejelentések, panaszok kezelése

A hó- és síkosságmentesítés kapcsán a NATÜ-höz került az ezzel összefüggő lakossági panaszkezelés is. Ezt korábban a polgármesteri hivatal műszaki osztálya, valamint a Nako-Security (hivatali időn kívül) végezte, továbbá a Szolgáltatóra is teherként hárult a sok beérkező bejelentés.

A NATÜ irodai panaszkezelés során felmerülő problémákat táblázatban vezetjük, így jól kirajzolódnak a különböző időjárás helyzetekben jelentkező, problémásabb területek. Az adatgyűjtés és elemzés segít abban, hogy mely területek kezelését kell időrendben előrébb sorolni, melyről azonnal tájékoztatjuk a vállalkozókat. Ezzel az Ő munkájukat is hatékonyabbá tesszük.

A bejelentett panaszok azonnali intézkedést igényelnek általában, melyet a koordinátorunk végez. A bejelentések kapcsán helyszínen ellenőrzi annak valóságát és jelzi szükség esetén a szogáltatónál a gondokat, továbbá elrendeli az újrászórást, vagy hóeltolást a nevezett területen.

Közúti jelzőeszközök, úttartozékok karbantartása, telepítése, pótlása

A közlekedési táblák helyzetének és állapotának folyamatos ellenőrzése a feladat, és szükség szerint a pótlásról, illetve a helyrehozásról való gondoskodás a Településüzemeltetési Beruházási és Pályázati Osztály irányításával, a helyszínek pontos kijelölésével.

Köztéri bútorok, műtárgyak, ivókutak karbantartása

Az ivókutak üzemképességének folyamatos ellenőrzésére, meghibásodás esetén karbantartás, javítás, elfagyás elleni védelem.

Lámpák folyamatos ellenőrzése.

A kihelyezett padok állapotának ellenőrzése, szükség szerint kisebb javítások, karbantartások, évente festés.

Kerékpártárolók tisztítása, karbantartása.

Szobrok és egyéb köztéri alkotások gondozása.

Utcanévtáblák állapotának folyamatos ellenőrzése és szükség szerinti pótlása.

Vízvezető árkok és műtárgyaik ellenőrzése, szükség szerinti hordalék-mentesítés az árkok esetében, egyéb helyeken megrendelés alapján

Önkormányzati ingatlanokhoz tartozó betonrézsűs és füves árkok takarítása, hordalék mentesítése.

Kossuth Lajos utca teljes hossza, hordalékszedés, befolyás tisztítása.

Ördögárok teljes belterületi szakasza, Telki úttól Kastély kerítéséig (Kolozsvár utca eleje).

Iszapfogó műtárgyak tisztítása, hordalék-mentesítése az Ady Endre utca -Kossuth Lajos utca találkozásánál, Vértes u., Sebestyén dombi átbukó, Kökörccsin u. Virágos sétány, Csille utcánál.

Feladatellátásunkat nagymértékben befolyásolják az aktuális időjárási helyzetek, illetve annak negatív következményei. (a közlekedést akadályozó növények, a veszélyes faágak eltávolítása stb) Ezért a munkavégzés szervezése különös odafigyelést, lehetőség szerinti gyors, rugalmas reagálást igényel.

Elsődlegesen biztosítjuk – akár munkaidőn kívüli tevékenység megvalósításával is – a folyamatos elérhetőséget, jelenléte a településen. Ez ügyeleti rendszer szervezését igényelte és igényli is, amely a település üzemeltetésnél elengedhetetlen.

Különösen így van ez a fagyos, havas és esős, olvadás órákat követve, amikor kollégáink a hajnali időszakról kezdve, azonnal megkezdik a hordalékmentesítési, síkosságmentesítési feladataikat csakúgy, mint erős szél, vihar esetében is a kárelhárítási tevékenység elvégzése az elsődleges.

Dolgozóink feladataikat hétfvégeken, munkaszüneti napokon is lelkesen végzik a falunk szolgálatában.

A gépi árokkortás, duguláselhárítás mennyisége 2019-ben

10.sz. ábra

Gépi árokkortás	Tisztított területek	Elszállított iszapos hordalék (m ³)
április	Ördögárok	26
szeptember	Erdősétány utca-Vértes utca	9
október	Szamos u padka és Pók Csillagfűrt Játsszótér	32
	Ördögárok + Dobos Károly tér -Nagyszénás u közötti árok	15
november	Kossuth Lajos utca, kereszt utáni szakasz	42
Mindösszesen		124

A lakossági ingatlanokhoz kötődő vízvezető árkok csakúgy, mint az ingatlan előtti közterület takarítása, síkosságmentesítése lakossági feladat. Komolyabb esőzések, olvadások esetén viszont a dugulások elhárításában a NATÚ dolgozói is részt vesznek a közös eredmény érdekében.

2019-ben a kézi erős árok tisztítással 44 m³ hordalékot kotortunk ki és helyeztünk el a szolgáltatónál.

Közutak, közterületek környezetének zöldkarbantartása

Közlekedést zavaró növényzet visszavágása.

Lakossági ingatlanhoz nem kötődő, önkormányzati tulajdonú járdák, útszakaszok zöldfelületének gondozása.

Közterületi fák fenntartó metszése, az alábbi önkormányzati tulajdonú közterületeken, különösen:

- Gróf Tisza István tér,
- Kossuth Lajos utca belső része,

Újonnan ültetett fák öntözése, gondozása.

Nagy és veszélyeztetett fák ellenőrzése, balesetveszély elhárítása, gallyazásukról való gondoskodás, a levágott gallyak elszállítása és elhelyezése az alábbi helyeken, máshol megrendelésre:

- Ördögárok belterületi teljes hosszán,
- Kossuth L. utca teljes szakasza,
- Kolozsvár tér

önkormányzati ingatlanokhoz tartozó betonrézsűs és füves árkok és környezetük kaszálása

A NATÜ által üzemeltetett önkormányzati ingatlanok és környékük, valamint önkormányzati telkek, rétek, köztetek, parkok zöldterületi karbantartása

Füves területek kaszálása, fűnyírása, gazolása, parlagfű és egyéb allergén növények mentesítési munkái.

Virágosítás, virággondozási feladatok.

Parkok fenntartása, gondozása, növénytelepítések.

Sövények, bokrok telepítése, karbantartása.

Növényvédelem, locsolási tevékenység.

Kiemelt munka továbbra is a gróf Tisza István tér takarítása, időnként lemosása, valamint a buszmegállók söprése, takarítása. Ezek elvégzését ma már munkagépeink is segítik. Emlékműveink ápolását és környezetük rendben tartását is fontos üzemeltetési feladatnak tekintjük.

Községgazdálkodási szolgáltatások, rendezvényeken történő segítségnyújtás

Önkormányzati intézmények megkeresésére és megrendelésére végzett feladatok a költségviselés előzetes egyeztetésével:

Szállítási, beszerzési feladatok, kisebb – gondnok által nem elvégezhető – épületen belüli és kívüli feladatok, községi és intézményi rendezvényeken segítségnyújtás (Terület takarítása, teremrendezés, rendezvény utáni területrendezés, szállítás stb).

2019-ben az alábbi óraszámokban nyújtottunk segítséget rendezvények háttér munkáival és egyéb munkával

11.sz. táblázat

INTÉZMÉNY megnevezése	Intézmények felé nyújtott munkaórák	Munkavégzés tárgya
Öregiskola	101	asztalok, székek szállítása rendezvények miatt, bútor szállítás, adventi pavilonok összeszerelése-szállítása, terület takarítás, Varázkastély rendezvény, Dunán innen Tiszán túl, Nagykovácsi Búcsú, háttér munkák, (takarítás, területrendezés, pavilonok, sátrak felállítása) Általános iskolai tornaterem leterítése nemzeti ünnepek, ill. egyéb rendezvények alkalmával, síkosságmentesítésben, hótolásban való segítségnyújtás, „Fecske-hotel” telepítése, Bányász-emlékmű avatás, Iskolai Bál munkálataiban részvétel, Kiállítás megnyitáshoz segítségnyújtás.
PH	111	Csemetefák szállítása, Választáshoz tartozó munkák (választási fülkék telepítése), segítségnyújtás Gondnoknak, karácsonyi pavilonok szállítása, telepítése.
Műszaki Osztály	909	Kátyuzás, lakossági panasz és egyéb kérések árkok mélyítésére, iszap és hordalék-mentesítésére, (Mogyoró u, Fűrész u, Forrás u. stb.), murva szórás, közlekedési táblák szállítása, kihelyezése, pótlása, útlezárások, faültetés, gyermekek fáinak ültetése, egyéb szállítási, tereprendezési, kertészeti munkák, Rákóczi híd kivitelezés kapcsán munkálatok (szemetelés) tüdőszűrőgépek szállítása, forgalomkorlátozó cölöpök telepítése, szeméttárolók cseréje-javítása, önkormányzat által értékesített telek rendezése, Bányász-emlékmű kialakításához segítségnyújtás, anyagmozgatás (03), bozótirtás kerékpárút kijelöléséhez, Te szedd szemétyűjtés, stb.
Kispatak Óvoda	82	Óvodai rendezvények, egyéb jeles nap alkalmából, szállítási, pakolási feladatok, kérésre síkosságmentesítés, zöldszállítás lerakóhelyre, tereprendezés.
Általános Iskola	88	Jótekonysági bálon való segítségnyújtás, tornaterem leterítése ünnepi megemlékezésekre, bútorszállítás, egyéb rendezvényeken történő segítségnyújtás.
Német kisebbség	8	Jászol szállítása, kőkereszt körüli segítségnyújtás, bútor szállítás.
Mindösszesen	1299*	

*ez az érték mintegy 221 órával több az előző évben végzett munkálatokhoz képest

Feladataink közé tartozik az állami és községi ünnepekhez zászló kihelyezés/beszedés helyi önkormányzati rendelet előírásai szerint, melyet szintén maradéktalanul elláttunk a beszámolási időszakban.

A munkavégzés ellenőrzését elsősorban a településüzemeltetési koordinátor és az intézmény vezetője látja el, szabályozott rend szerint. Ezzel egyidejűleg minden hét elején és az utolsó munkanapon helyszíni bejárással mérjük fel a település adott helyszínének állapotát és ennek megfelelően bővíthet a következő heti feladatterv, prioritizálva, első helyre sorolva a legszükségesebbek ellátását.

A NATÜ munkatársainál, különösen a közterületen végzett tevékenységek esetében, elvárjuk a rugalmas és gyors döntésekre és a feladatok elvégzésére való készséget, illetve a haladéktalan teljesítést. A településüzemeltetés során ez elengedhetetlen, hiszen a dolgozói hiányzások, távollétek (szabadság, betegség), valamint az időjárás okozta és egyéb, más váratlan, negatív körülmény (munkagépek meghibásodása stb.) nagymértékben befolyásolják, napi szinten felülírhatják a tervezést.

Az eredeti terveket felborító esetekben, a kényszerből elhalasztott munka pótlásának tervét is azonnal elkészítjük, ütemezzük a feladatvégzést.

A különleges esetekben, helyzetekben haladéktalanul tájékoztatjuk partnereinket, külső megrendelőinket a változásról és a várható teljesítésről.

Vezetői összefoglaló

A NATÜ 2019. évi feladatainak végrehajtásáról készített összefoglalómat igyekeztem úgy Önök elé tárni, hogy megfelelő képet kapjanak a megalapítás óta folyó településüzemeltetési munkáinkról is.

Látványosan szerteágzó, sokrétű feladatkör jellemzi intézményünk munkáját. A fiatalodó lakossági összetétel, az erre épülő önkormányzati intézményrendszer, az ehhez kapcsolódó helyi szolgáltatói hálózat és infrastruktúra, valamint a településre költöző, csöndre, nyugalomra, harmonikus, egészséges környezetre vágyó lakossági igények kiszolgálása, komoly feladat a számunkra.

A többfunkciós feladatellátás rugalmasságot, előrelátást, szakmai hozzáértést, valamint a munkálatok folyamatos ellenőrzését, kívánja vezetői szinten tőlem, és az ebben segítő irodai alkalmazottaktól is. Ennek teljes mértékű megvalósítására törekedtünk a 2019. évben és természetesen a további működésünk során.

Az irodai ügyintézésben, a panaszkezelésben, valamint a költségvetési intézményi jellegből adódó egyéb feladatok ellátásánál célunk az udvarias és hatékony munkavégzést volt, amit úgy gondolom meg is valósítottunk.

Az elmúlt évek alatt vezetőként elköteleztem magam a minőségi munkavégzés mellett. Kialakítottam azt a követelményrendszert, amelynek betartását és ellenőrzését mindenkor biztosítom.

A munkafelmérés és munkaszervezés, majd a munkavégzés során is minden dolgozó köteles az önkormányzat és a lakosok igényeinek megfelelő, minőségi, gyors munkavégzésre. 2019-ben ezt elvárható, megfelelő módon végrehajtottuk intézményi szinten, de ezen a téren van még hova fejlődnünk csak úgy, mint az elvárható, megfelelő szintű intézményi lojalitás területén.

Köszönöm a Képviselő-testületnek, hogy az elmúlt időszakban támogatott a bérfejlesztési, eszközfejlesztési elképzeléseimben és biztosították azokat a forrásokat, amelyekkel javíthattunk az alacsony bérezésen és fejleszthettük munkaeszközeinket.

A Polgármesteri Hivatal szakapparátusával való együttműködés során a szakmaiságra és a konstruktivitásra törekszem. Ezt kívánom érzékeltetni és megvalósítani a napi, operatív munkakapcsolat során.

Köszönöm a hivatali kollégák hozzáállását és szakmai segítségét, amelyet nyújtottak számtalanszor feladataink ellátása közben.

Az Önkormányzati intézmények és a NATÜ-t megkereső civil szerveződések között is a jó partneri és segítőkész munkakapcsolat tartásra törekszem.

Fontosnak tartom az elmúlt 2,5 év során megvalósított célok, eredmények fenntartását, illetve azok fejlesztését. Az időjárási viszonyok kiszámíthatatlansága, továbbá az évek óta fennálló szakképzett munkaerő hiánya mellett is, mindenkor a település biztonságos és kiszámítható üzemeltetési ellátására törekszem.

Egy olyan szervezet működtetése a célom, amely folyamatos, rendszeres és szakszerű munkájával biztosítja a Nagykovácsiban lakó embereknek az élhető település alapfeltételeit: egy gyönyörű, virágos, egészséges lakó- és kirándulóbarát környezetet.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el a beterjesztett beszámolómat a 2019. évről.

Nagykovácsi, 2020. február hó 7. nap.

Kántor Ágnes
intézményvezető