



Nagykovácsi Község Önkormányzata

Polgármesteri Hivatal

2094 Nagykovácsi, Kossuth L. u. 61.

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Házi segítségnyújtás 2018. évi tevékenységéről

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás

2016. január 1-től megtörtént az addig önálló szakmai egységként működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok összevonása. Az éves beszámoló alapjául szolgáló KSH statisztika azonban 2016. és 2017. évre vonatkozóan csak formai szempontból követte a törvényi változásokat. Ez azt jelentette, hogy gyakorlatilag az addig külön kért adatokat egy táblázatban helyezték el. 2018. évre vonatkozóan a statisztika olyan szempontból jelentett változást, hogy elsősorban családokra és nem személyekre fókuszált. Ezt azért tartom fontosnak megemlíteni, mert sok adat a más szempontú megközelítés miatt nehezen összevethető a korábbi évekével.

- ***Dolgozói létszámadatok***

A szolgáltatást 2018. évben egy teljes állású és két négy órában foglalkoztatott családsegítő látta el.

- ***Gonozotti létszám***

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatást a tavalyi évben 820 alkalommal kereste fel ügyfél. Az ügyfelek száma összesen 68 fő volt. 38 fő, köztük 10 gyermek együttműködési megállapodás alapján kapta a szolgáltatást, mely adott esetben egész éven át tartó gonozási folyamatot jelentett az ügyféllel együtt kialakított gonozási terv mentén. 29 családot segítettük ebben a formában *alapellátás* keretében.

Összességében elmondható, hogy az önkéntes megkeresések száma csökkenő tendenciát mutat, inkább a jelzőrendszer által küldött jelzések kapcsán indulnak az esetek. 2018-ban 36 jelzés érkezett a szolgálathoz, közülük a legtöbb köznevelési intézményből és a járási gyámhivatalból.

Védelembé vételt az elmúlt évben sem kezdeményezett szolgálatunk, de szülői, illetve hatósági kezdeményezésre indultak gyámhatósági eljárások, ahol a szolgálat együttműködését környezettanulmány készítése, illetve védelembé vételi tárgyaláson való részvétel és javaslattétel miatt kérték.

Gyermek *családból való kiemelésére* a tavalyi évben nem került sor.

Az új szolgáltatásként bevezetett *mentálhigiénés segítő beszélgetéseket* 12 ügyfél vette igénybe, akik átlagosan 10 alkalomra kötöttek szerződést.

26 ügyfél esetében egy/maximum három találkozás elegendőnek bizonyult a probléma megoldásához. Ezekben az esetekben együttműködési megállapodást nem kellett kötnünk.

● **Probléma típusok**

A 2018. évben szolgálatunkkal együttműködési megállapodást kötött 29 család problémái a vezető okot tekintve a következők voltak:

- *Családi-kapcsolati konfliktus (6)*
Sok esetben a külön költözésekből, válásokból adódik és a még le nem zárt gyermekelhelyezési perek párhuzamában jelenik meg. Jellemző még a nem megfelelően szabályozott kapcsolattartások esetében is. Sajnos a szülői felügyeleti jog rendezése hosszú évekig eltart manapság és gyakorlatilag ez az időszak az alapellátásra terhelődik. Ilyenkor mediációval, szülőkonzultációval, illetve esetkonferenciával próbáljuk a holtpontra jutott helyzetekből kimozdítani az érintetteket. Családkonzultáció, családterápia megajánlására is sor kerülhet.
- *Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (4)*
- *Fogyatékoság, retardáció (3)*
- *Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) (3)*
- *Viselkedési, tanulási problémák, figyelemzavar (2)*
- *Életviteli (2)*
- *Gyermekneveléssel kapcsolatos (2)*
- *Lelki-mentális, illetve pszichiátriai betegségek (2)*
- *Családon belüli bántalmazás (1)*
- *Szenvedélybetegség (1)*
- *Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye (2)*
- *Foglalkoztatással kapcsolatos (1)*

Természetesen a problémák nem önmagukban jelennek meg, hanem nagyon sok vonzatuk és átfedésük van.

● **Szakmai tevékenységek főbb adatai**

- *Információ nyújtás (351)*
- *Segítő beszélgetés (194)*
- *Mentálhigiénés tanácsadás (120)*

- *Ügyintézéshez segítségnyújtás (51)*
- *Konfliktuskezelés (9)*
- *Kríziskezelés (2)*
- *Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz (26)*
- *Közvetítés más szolgáltatáshoz (4)*
- *Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz (11)*
- *Esetmegbeszélés szervezése (8)*
- *Esetkonferencia (4)*
- *Szakmaközi megbeszélés (10)*
- *Egyéni és csoportos készségfejlesztés (61)*
- *Korrepetálás (19)*
- *Környezettanulmány készítése felkérésre (7)*
- *Családlátogatás (56)*
- *Adományközvetítés (19)*

2018. december 31-én a szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett, fokozott figyelmet igénylő kiskorúak száma: 9 fő. Ebből 5 fő környezeti, 2 fő magatartási és 2 fő egészségi okok.

Fizikai bántalmazás a szülő részéről 1 esetben fordult elő. Az ügy átkerült a budakeszi Család-és Gyermekjóléti Központhoz.

- ***Csoportok***

Továbbra is nagy sikerrel működött a nyugdíjas korosztály számára biztosított *gyógytorna*. Solymárról kijáró gyógytornászunk tavaly is két délelőtti csoportot vezetett. A szolgáltatást 18 fő vette igénybe az év során összesen 35 alkalommal.

A *Baba-mama klub* 26 alkalommal, átlagosan 10 fő részvételével működött. A klubot mentálhigiénés kollégánknak vezette.

- ***Gyermekvédelmi jelzőrendszer***

A törvényi előírásokat túlszárnyalva a tavalyi évben 10 alkalommal került sor *szakmaközi találkozó* megszervezésre a nagykovácsi jelzőrendszeri tagok részvételével. Ezekon a találkozókon a gyermekekkel foglalkozó szakemberek el tudták mondani tapasztalataikat, és fel tudták hívni kollégáink figyelmét a veszélyeztetett gyermekekre. A megbeszélések után összehangoltan tudtuk megtervezni a szükséges intézkedéseket.

A települési *gyermekvédelmi éves tanácskozás* a törvényben meghatározott határidőn belül megrendezésre került.

II. Házi segítségnyújtás:

- ***Dolgozói létszám adatok:***

Ezt a feladatot 2018-ban Nagykovácsiban 1 teljes állású, és 1 négy órában foglalkoztatott egészségügyi végzettségű gondozónő látta el. Az egyik

gondozónő távozásával keletkezett munkaerőhiányt sajnos a mai napig nem sikerült megoldanunk.

2018. január 1-én 15 fő volt a gondozottak létszáma. Év közben 4 fő került be az ellátási rendszerbe és 5 fő került ki a gondozásból, így 2018. december 31-én 14 gondozottal zártuk az évet.

4 fő részére szállítottak házhoz ebédet a gondozónők, emellett leggyakrabban gyógyszervásárlásra és gyógyszeradagolásra, bevásárlásra, ebédeltetésre, fürdetésre volt igény. Az orvossal való kapcsolattartás, vizsgálati időpontok kérése, az azokra való eljuttatás koordinálása mind szerepelt a tevékenységek között.

Solymár, 2019. április 2.

Tisztelettel:

Szelicsánné Szajáni Piroska
intézményvezető