



**Nagykovácsi
Településüzemeltetési
Intézmény**

Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény

2017 - 2018. évi FELADAT-ELLÁTÁSI BESZÁMOLÓ

Nagykovácsi, 2019. február 10.

Készítette: Kántor Ágnes
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton terjesztem Önök elé elfogadásra a Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény /NATÜ/ 2017. és 2018. évi feladat-ellátási beszámolóját.

Tartalom

Az intézmény megalapításának előzményei	4
Személyi feltételek	4
Dologi feltételek	4
Tárgyi eszközök.....	4
Alapítói okirat; Szervezeti és Működési Szabályzat; Intézményi szabályzatok rendszere	4
A gazdálkodással kapcsolatos feladatok, célok	5
Feladat-ellátási terv	8
Vállalkozási tevékenység	9
Intézményi struktúra - létszámgazdálkodás	10
1. ÁLTALÁNOS ISKOLA KONYHA (TÁLALÓKONYHA) ÜZEMELTETÉSE.....	12
2. ÖNKORMÁNYZATI BÉRBEADOTT INGATLANOK ÜZEMELTETÉSE	14
Önkormányzati tulajdonú bérlakások karbantartása /Tompá M. u. 6; Rákóczi u. 66./.....	14
Önkormányzati tulajdonú (intézményi vagy egyéb) épületek karbantartása	14
Tisztasági és zöldkarbantartási feladatok	14
Egyéb épületkarbantartási feladatok:.....	14
Külső szolgáltatások biztosítása, rendelése a feladat-ellátáshoz (Szerződéssel, egyedi megrendeléssel).....	14
3. JÁTSZÓTEREK ÜZEMELTETÉSE	15
Eszköz karbantartás:	15
Tisztasági és zöldfelület karbantartási feladatok:	15
Egyéb gondnoki feladatok:.....	16
Telefonos ügyelet biztosítása.....	16
Játzóeszközök szükségszerű cseréje	16
4. SPORTLÉTESÍTMÉNYEK ÜZEMELTETÉSE	18
NAGYKOVÁCSI FÜVES SPORTPÁLYA	18
Pályakarbantartás	19
MŰFÜVES FOCIPÁLYA	20
Műfüves pálya karbantartása	22
NAGYSZÉNÁS UTCAI SPORTPARK.....	24
5. KÖZSÉGI TEMETŐ ÜZEMELTETÉSE, KEGYELETI KÖZSZOLGÁLTATÁS	24
Köztemető üzemeltetése, kegyeleti szolgáltatások	24
Kegyeleti szolgáltatások.....	24
Temető-üzemeltetési és karbantartási tevékenységek, különösen a következők:.....	24

Egyéb üzemeltetői kötelezettségek	25
6. KÖZTERÜLET- FENNTARTÁS.....	27
Hidak, közutak, járdák, közterek, buszmegállók karbantartása, tisztántartása, környezetegészségügyi feladatok	29
Közúti jelzőeszközök, úttartozékok karbantartása, telepítése, pótlása	30
Köztéri bútorok, műtárgyak, ivóutak karbantartása.....	31
Vízvezető árkok és műtárgyaik ellenőrzése, szükség szerinti hordalék-mentesítés az alábbi árkok esetében, egyéb helyeken megrendelés alapján	31
Közutak, közterületek környezetének zöldkarbantartása.....	32
A NATÜ által üzemeltetett önkormányzati ingatlanok és környékük, valamint önkormányzati telkek, rétek, közterek, parkok zöldterületi karbantartása	33
Közszéggazdálkodási szolgáltatások, rendezvényeken történő segítségnyújtás	33
Vezetői összegzés	35

Az intézmény megalapításának előzményei

A Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete 60/2017. (IV. 27.) Kt. határozatában döntötte el, hogy településüzemeltetési feladatainak ellátását a jövőben intézményi keretek között kívánja elvégeztetni. Jogutód nélkül megszüntette a Nagykovácsi Településüzemeltetési Közhasznú Nonprofit Kft-t és létrehozta, megalapította a Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézményt, a NATÜ-t.

Személyi feltételek

Az alapítói döntés értelmében 2017. augusztus hó 1. napján kezdte meg működését és feladatainak ellátását az intézmény.

Az új szervezet humánereforrása a NATÜ Kft. volt, 16 fős aktív és 1 fő Gyes-en tartózkodó dolgozóival. A Képviselő-testület a **2017. évi költségvetési rendeletében 17 főre, változatlan bérekkel biztosította az intézményi személyi kiadásokat, melynek ekkor pénzügyi előirányzata: 19 millió Ft volt.**

Megtörtént a dolgozók kiléptetése a NATÜ Kft-ből és az intézményi működés zavartalanul elindulhatott. Nagykovácsi lakossága az átállási időszakban nem tapasztalt semmiféle hátráltató, illetve negatív következményt, mivel a feladat-ellátás zökkenőmentesen folytatódhatott.

Dologi feltételek

Az intézmény működésére és a feladat-ellátáshoz 13 millió forintot biztosított az Alapító. Ehhez elkészült egy részletes kiadási terv, amelyet a NATÜ gazdálkodási referense állított össze a tapasztalatok és ténytiszámok alapján és ami a kezdés évében biztosította a Feladat-ellátási terv szerinti üzemeltetést.

Tárgyi eszközök

A NATÜ Kft. még a végelszámolás megkezdése előtt térítésmentesen átadta munkaeszközeit az önkormányzat részére, majd július hónapban megtörtént a közfeladat ellátását biztosítandó gépek, eszközök, gépjárművek használatba adása a NATÜ felé, a 101/2017. (VII.26) Kt. határozatban foglaltak szerint. Így az augusztusban beinduló feladat-ellátással megkezdhetette valódi működését az intézmény.

Alapítói okirat; Szervezeti és Működési Szabályzat; Intézményi szabályzatok rendszere

A Képviselő-testület a 103/2017. (VII.26.) Kt. határozatában fogadta el a Szervezeti és Működési Szabályzatot, amely már egy esetben azóta módosításra is került, mivel a NATÜ működése közben megkapott többletfeladatai (Kültéri sportpark és műfüves focipálya, valamint a Csillagfűt Játsszótér üzemeltetése) és az ezt követő, rugalmas feladatmegosztás, ezt szükségessé tették. A jelenleg hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatot az Alapító a 70/2018 (IV. 26.) sz. határozatában fogadta el.

Megalkottuk az intézmény működéséhez szükséges belső szabályzatokat, amelyek következetes betartása és betartatása biztosítja a munkaeszközök és az önkormányzati egyéb

vagyontárgyak biztonságos, balesetmentes, szabályszerű és költségtakarékos üzemeltetését, használatát és bérbeadását. Jelenleg az alábbi intézményi szabályzatokkal rendelkezik a NATÜ: Szervezeti és Működési Szabályzat; Gépjármű üzemeltetési Szabályzat; Iratkezelési Szabályzat; Közalkalmazotti Szabályzat; Kiküldetési Szabályzat; Szabályzat a munkaruha, védőruha és egyéni védőeszköz juttatásának rendjéről; Étkeztetési Szabályzat; A vezetékes és mobil telefonok használatának szabályzata.

A szabályzatok mellett számos intézményvezetői utasítás írja elő a dolgozók részére az optimális munkafolyamatokat, technológiákat és egyéb kötelezettségeket. Ezek rendszeres felülvizsgálata folyamatos, hiszen a rugalmas, gyors és fejlődő munkavégzési technikák használata nagymértékben javíthatja a munkavégzés minőségét, eredményét.

A gazdálkodással kapcsolatos feladatok, célok

A NATÜ pénzügyi feladatait a Polgármesteri Hivatal pénzügyi-gazdasági szakemberei látják el és látták el az elmúlt időszakban. A munkakapcsolat a hivatali kollégák és a NATÜ gazdasági referense között kiváló, komoly segítőszándék és konstruktív együttműködés jellemzi mindkét oldalt.

A személyügyi, munkaügyi feladatokat, a számlák regisztrálását és azok tervezésnek megfelelő paraméterezését, a szakmai anyagok, szolgáltatások beszerzéseit, a felhasználások nyomon követését, az egyéb adminisztrációt, továbbá a benzin és gépjármű használati, munkaeszköz javítási- és egyéb eszköz nyilvántartások vezetését a gazdasági referens végzi.

Az intézmény a Képviselő-testület által biztosított költségvetési támogatás keretéből gazdálkodik.

Intézményvezetőként minden esetben alapfeladatom és felelősségem, hogy a vonatkozó jogszabályok és az önkormányzat által megszabott irányelveknek megfelelően tervezem és szervezem a munkavégzést, a beszerzéseket, valamint a teljes gazdálkodást.

Arra törekszem, hogy az új költségvetési intézmény működésében a takarékoság, a racionális gazdálkodás valósuljon meg. **A 2018. évben a NATÜ költségvetési, dologi kiadásainak összege: 23 856 665 Ft volt.**

A legnagyobb tételt a munkánk során jelentkező külső szolgáltatók kiadásai jelentették, 9 100 000 Ft-tal. Ezek a kiadások főképpen azok a szakmai karbantartások, melyekkel biztosítjuk a folyamatos és biztonságos üzemeltetést, működést.

A szolgáltatói kiadások közül a zöldhulladék és annak lerakási költségei képviselték 3 408 971 Ft-tal a következő nagy kiadást. Ennek csökkentésére egy ágaprító beszerzésére tettünk javaslatot a 2019. évi költségvetéshez, amellyel a munkánk során levágott és összegyűjtött gallyak aprításával csökkentett mennyiségű zöldhulladék lerakására nyílna lehetőségünk a szerződött vállalkozónál. A településüzemeltetési karbantartási anyagköltségek szintén jelentős 1 714 500 Ft kiadást jelentettek, csakúgy, mint a gépjárművek és munkagépek üzemanyag költségei, amelyek a 2018. évben 1 585 300 Ft összegűek voltak.

Az illegális egyéb hulladéklerakás esetében komoly odafigyeléssel, szabályokkal és nyilvántartásokkal figyeljük a kiadásokat, mivel ezek konténerben történő elhelyezése sok kiadást jelent, különösen úgy, hogy ezen költségek előre nem tervezhetők, a mennyiségek előre

nem láthatók. Szintén nehezen tervezhető az üzemanyagfelhasználás is. Így ez esetben is fontos a folyamatos monitoring és a pontos nyilvántartás.

Különös gondot fordítunk meglévő teherautóink, traktoraink, gépeink, eszközeink karbantartására. A túlzott igénybevételtől napi-heti gyakorisággal tartják rendben dolgozóink az általuk használt munkaeszközöket, gépeket. Ennek során saját karbantartónk – hozzáértő dolgozók bevonásával – rendszeresen ellenőrzi, és szükség szerint javítja is azokat. Külső szolgáltatókat csak akkor veszünk igénybe, ha olyan komolyabb meghibásodást tapasztalunk, amit házon belül nem tudunk megoldani.

Az alábbi nagyértékű munkaeszközökkel, gépjárművekkel végezzük évszakonkénti munkáinkat

1.sz. táblázat

Megnevezés	Db	Vásárlás dátuma
benzines fűnyíró	1	2014
GTM fűnyíró	1	2014
Stihl lombfűvó háti	1	2014
Honda fűkasza	1	2015
Stihl fűkasza	2	2016
McCulloch lombfűjő és szívó	3	2016
Stihl benzines fűkasza	2	2018
Gépjárművek		
Renault Master évjárat: 2007	1	2016
Opel Combo tehergk évjárat: 1999	1	2016
Toyota DYNA évjárat: 2008	1	2018
Egyéb eszközök		
Stihl sövényvágó adapter	1	2016
Fiskars teleszkópos nyéllal	1	2017
Aggregátor (nagy teljesítményű)	1	2018
Aggregátor (merülő)	1	2018
Vízartály 1 m3	2	2016/2018
Magasnyomású mosó		
Karcher magasnyomású mosó	1	2016
Egyéb nagy értékű eszköz		
McCollugh benzines hómaró	1	2014
Hótoló lt alkatrészekkel	1	2015
Orit térkő roppantó	1	2016
Einhell hegesztő inverter	1	2016
Stihl kombi rendszer motor	1	2016
Stihl motoros láncfűrész	1	2016
láncfűrészek (kisebb és nagyobb ágakhoz)	2	2018
Nagyobb értékű szerszámok		
Makita szerszámok táskában	1	2015
Makita akkus fűrő	1	2016

Zöldfelület / Fűnyírótraktor		
Fűnyírótraktor	1	2013
McCulloch traktor	1	2016
Zöldfelület / Permetezőgép		
Stihl benzines permetezőgép	1	2016

Beszerzéseinknél folyamatosan kutatjuk az olcsóbb, de minőségi termékeket, főleg a környezetünket kímélő, magyar termékeket preferáljuk. Mind a gyermekétkeztetésnél, mind pedig a gyermekek sportolásához kapcsolódó egyéb higiéniai, takarítóeszközöknél figyelembe vesszük az egészségre és környezetünkre nem veszélyes termékek használatát. A tisztítószeres és egyéb higiénés anyagok felhasználását minden szakaszban ellenőrizzük, így is szem előtt tartva a takarékosagot.

Takarékossági intézkedéseinkkel átláthatóan, jól szervezeten és hatékonyan működik az intézmény: minden olyan lehetőséget kihasználunk és felhasználunk, ami nem befolyásolja negatívan a minőségi munkavégzést és amely csökkenteni képes a kiadásokat. Ennek a megvalósítása jórészt a személyes és folyamatos, helyszíni munkaellenőrzéseknek, a következetes számonkérésnek, valamint a rugalmas, gyors, sőt azonnali munkaerő átcsoportosításoknak köszönhető.

Ennek jó példája, hogy a tálalókonyha dolgozóinak betegség, vagy egyéb szabadságotól során jelentkező helyettesítését – költségtakarékosság miatt – a konyhai higiénés előírásoknak is megfelelő vizsgálattal és előírásokkal rendelkező, helyben felkészített és betanított 2 fő közterületi dolgozóval látatjuk el. Természetesen ez akkor lehetséges, amikor a közterületi feladatok lehetővé teszik a munkaerő onnan történő elvonását.

A munkavégzés során – a dolgozói kérések, elvárások figyelembevételével is – rendszeresen érvényesítjük a lépcsőzetes munkakezdést, főképpen a takarékosag és a rugalmasság jegyében. Ezzel csökkentek, vagy kiküszöbölhetővé váltak az időjárás és a napszakok okozta viszontagságok és a munkaidő jobb, tartalmasabb kihasználtságát eredményezték, így hozzájárulva a költségek csökkentéséhez növekedett a dolgozói munkavégzési kedv, hatékonyabbá, gyorsabbá és szakszerűbbé vált a munkavégzés.

Takarékossági szempontból fontosnak tartom, hogy beszámolási időszakban foglalkoztattunk és foglalkoztatni is kívánok a jövőben közmunkára ítélt személyeket, akik a NATÜ-nél értékteremtő munkát tudnak végezni – a helyzetükből adódóan – ellenszolgáltatás, munkabér fizetése nélkül. Ezzel a foglalkoztatási formával rendszeresen végezhető főként a takarítás, a zöldkarbantartás, a síkosság-mentesítés és ezáltal megtakarítás is keletkezhet a kiadási előirányzatokban. Ezzel a foglalkoztatással némileg kompenzálni lehet a közmunkaprogramba már nem jelentkező Nagykovácsi lakosokat.

A Pest Megyei Kormányhivatal által kiküldött személyek munkavégzését és együttműködési hajlandóságát a pártfogói felügyelő havi rendszerességgel ellenőrzi. Az elmúlt időszakban az

ehhez kapcsolódó feladatokat kifogástalanul, a Kormányhivatal megelégedésére végezte a NATÜ.

2017-ben 3 fő, 2018-ban pedig 5 fő közmunkára ítélt személy végzett a NATÜ kereteiben közérdekű munkavégzést.

Feladat-ellátási terv

Az intézmény kezdeti üzemeltetési kötelezettségeit a Képviselő-testület határozta meg Feladat-ellátási terv formában a 115/2017(IX. 21.) Kt. határozatával.

A terv a Polgármesteri Hivatal Településüzemeltetési, Beruházási és Pályázati Osztályának szakmai előkészítésével készült a NATÜ korábbi tapasztalatainak, véleményének figyelembe vételével. Az osztály munkatársaival a szakmai kapcsolat napi szintű és kiváló, az általuk közvetített lakossági panaszokat, és az egyéb önkormányzati és intézményi feladatokat, rugalmasan, elsődlegesen és gyorsan igyekszünk elvégezni.

A Feladat-ellátási terv az Alapító Okiratban és a Szervezeti Működési Szabályzatban meghatározott feladatok részletes kibontásával írja elő a NATÜ részére a fenntartó által elvárt 4 évszakos településüzemeltetési feladatokat 2018. december 31. napjáig.

A részletes feladat-ellátási terv összeállítása az alábbi szempontok alapján történt:

- A vonatkozó jogszabályok, helyi rendeletek rendelkezései, az ingatlan tulajdonosok, használók, bérlők ingatlanokhoz kapcsolódó közterület karbantartási és tisztántartási kötelezettségeiről.
- Az önkormányzati tulajdonú – lakossági ingatlanhoz nem köthető – közterületek, árkok, járdák, ingatlanok és közterületi műtárgyak karbantartási kötelezettségei.
- Közterület felügyelet működése, megfelelő együttműködés a munkavégzésben: jelzések az önkormányzati tulajdonú területek és a település helyzetéről oda-vissza.
- A települési adottságok, különös tekintettel a domborzati viszonyokra és a demográfiai helyzetre,
- Az üzemeltetett ingatlanok esetében a kötelező és szükséges állagmegóvás, valamint az önkormányzati egyéb tulajdonosi kötelezettségek, tervek.
- Községi, intézményi hagyományok, rendezvények a technikai lebonyolításban való segítséghez.
- Az étkeztetési feladat-ellátás során az Nagykovácsi Általános Iskola működési szabályai, elvárásai.
- Játszóterek üzemeltetési feladatai a kötelező biztonsági és környezethigiéniai szabályok betartásával.
- A sportlétesítmények esetében a teljes kihasználtság lehetőségének biztosítása és az egyesületi és lakossági sportolási igények, szokások.
- A községi temetőben a zöldkörnyezet teljes karbantartási kötelezettsége a ravatalozó épületének karbantartási és tisztántartási feladataival és a kegyeleti jogszabályok és egyéb elvárható magatartások betartásával.
- A lakosság jelzései, egyéb kezdeményezések a településüzemeltetés felé.

Az éves költségvetés tervezésével egy időben, szisztematikus, évszakoknak **megfelelő üzemeltetési, karbantartási terveket** készítünk az ismert tevékenységek szerint: temető-karbantartási terv, játszóterek karbantartási terve, kaszálási, ároktisztítási terv stb. A gondnokok,

a karbantartók és a közterületi dolgozók a tervekben előírányzott rend és gyakoriság szerint kötelesek a munkakörükben rájuk bízott munkát elvégezni.

A minőségi munkavégzés alapvető elvárás, így a helyszíni ellenőrzés a megvalósulás egyik záloga.

Vállalkozási tevékenység

Intézményünk az alapító okiratban előírtaknak megfelelően vállalkozási tevékenységet folytathat a szakmai alaptevékenység (közfeladat) mellett, szabad kapacitása terhére. A költségvetési szerv vállalkozási tevékenységének felső határa: a módosított kiadási előirányzat arányában **10%**.

Vállalkozási tevékenységeink különösen:

- **Lakossági megrendelők** körében a zöldkarbantartás, tereprendezés, árokásás, mélyítés, zöldszállítás
- **Temetői sírgondozás.**
Hirdetett szolgáltatási tevékenységünk, de nem jellemző a megbízásos sírrendezés. A sír felett rendelkezésre jogosultak rendszerint saját maguk végzik a gondozási munkát. 4-5 állandó budapesti megrendeléssel végezzük a feladatot.
A jövőben bővíteni kívánjuk ezirányú tevékenységeinket, mivel jól, egyszerűen tervezhető és legalább 2 dolgozóval egyidejűleg végezhető szolgáltatás. Több hirdetéssel kívánjuk eladni a szolgáltatást.
- A közterület felügyelő által felszólított lakosok megbízásai alapján végzett ún. kényszer kaszálási feladatok.
Erre főképpen a nyári **kaszálások** időszakában volt lehetőségünk, 4 – 5 alkalommal.
- **ELMŰ-bejelentési Pont ügyfélszolgálati tevékenység, az ELMŰ-vel kötött megállapodás alapján.**
Gazdasági referensünk munkaidőn túli megbízással végzi heti 8 órában, a tevékenységet, mely hasznos lehetőséget biztosít a lakosságnak az ELMŰ-t érintő panaszbejelentések ügyintézésében.

Munkatársunk a benyújtott panasz azonnali továbbításával, a mielőbbi válaszadással segíti a bejelentkező lakosokat. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a helyi lakosoknak, hogy helyben tudják intézni ügyeik azon részét, mely egyszerű ügyintézés igényel, továbbá azon ügyek tartoznak ide, mely helyben történik és közérdek (közvilágítás hiánya, leszakadt vezeték, megrongálódott oszlop, stb.) Az elmúlt másfél évben 20 panaszt továbbítottunk az ELMŰ felé és több esetben nyújtottunk egyéb tájékoztatást a lakosság részére. A Nagykovácsi ügyfélszolgálati pont csak bejelentési/közlési feladatokat lát, minden további tényleges ügyintézés az Elmű, mint szolgáltató feladata, illetve hatásköre. Az Elmű ügyfélszolgálati munkatárs komplexebb ügyek esetében közvetlen szakértő/ügyintéző kapcsolattal rendelkezik az elektromos áram szolgáltató részéről. A lakosok kedvelik a rugalmas, egyszerű, gyors és kényelmes szolgáltatásunkat.

- **Műfüves és füves sportpálya bérbeadása**, szabadidős és sportprogramok szervezése, lebonyolítása
A múlt év óta üzemeltetett műfüves focipálya a kezdeti időszakot követően fokozatosan növelte bérbeadásból származó bevételeinket. Ez elsősorban a rendszeres

hirdetéseinknek, valamint a hétköznapokon és a hétvégeken végzett gyors, megbízható és rugalmas pályagondnoki munkavégzésnek köszönhető. Ezek hatására fokozatosan megteltek a munkaidőn túli és a hétköznapok esti óráinak kedvelt bérelt időpontjai, illetve kihasználttá váltak azok a családi időpontok is, amelyeket ingyen biztosít a sportolni vágyó családok számára az önkormányzat.

Az elmúlt időszakban világosan láthatóvá vált, hogy az alacsony, 6 fős közterületi létszám, illetve a részletes és teljes munkaidő lefedettséget kitevő folyamatos, 4 évszakos feladat-ellátási program minimális szabad kapacitást biztosít vállalkozásainkra.

Ennek megfelelően igyekszünk optimálisan kihasználni lehetőségeinket ezekre a munkákra.

Mindezek ellenére a 2018. évben 2.479.000 Ft összegű vállalkozási bevétele keletkezett intézményünknek a tervezett 500 ezer helyett: 1.107.500 Ft. a műfüves pálya bérletekből, 694.652Ft. az ELMŰ pont szolgáltatásunkért és 676.848 Ft. zöldkarbantartási bevétel.

A terven felüli bevételt teljes egészében a NATŰ eszközpark fejlesztésére és egy platós gépjármű vásárlására, cseréjére fordítottuk.

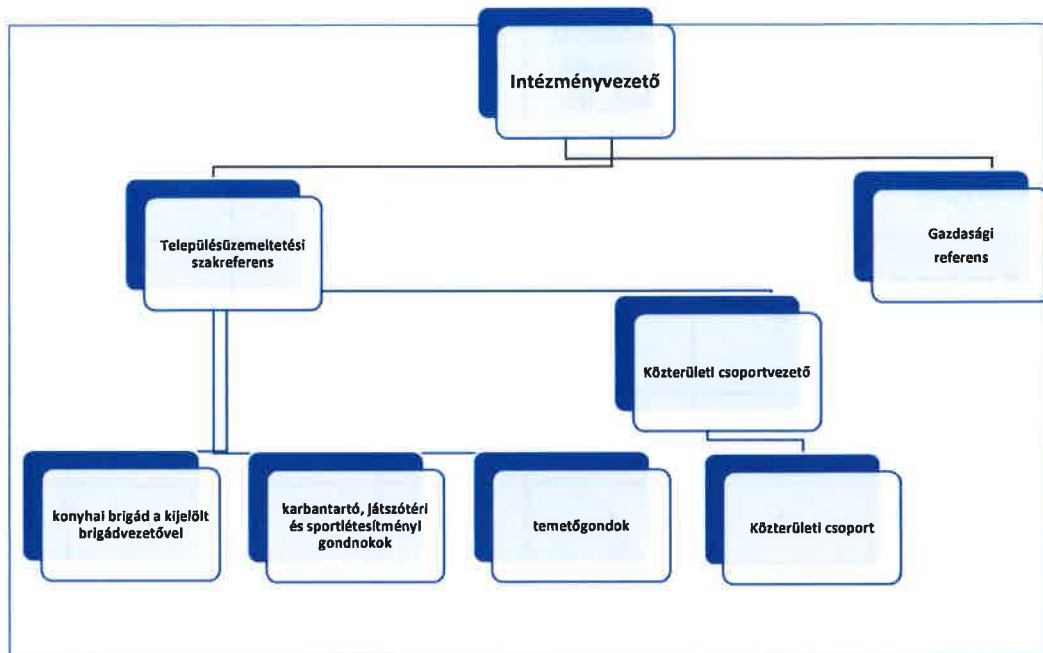
Intézményi struktúra - létszámgazdálkodás

Úgy ítélem meg, hogy a 17 fős létszám – a feladatok, a helyi adottságok és elvárások ismeretében – az üzemeltetés alapszintű biztosítására is nagyon kevés. Ezért is kértem a képviselő-testületet közterületi csoport 1 fővel való bővítésének lehetőségére 2019-ben.

A következő években a létszámbővítés, a szervezetfejlesztés – a megfelelő eszközpark kiválasztásával, beszerzésével együtt - elengedhetetlen a megfelelő ellátás érdekében.

Az intézmény szervezeti struktúráját a Szervezeti és Működési Szabályzat írja elő.

A NATÜ intézményi organigramját a hatályos Szervezeti Működési Szabályzat szerint az 1. sz. ábra mutatja:



A konyhai kisegítők, karbantartók és a közterületi csoport esetében érzékelhető, hogy az elmúlt időszakban komoly munkaerőhiánnyal végeztük munkánkat. Az alkalmi, megbízásos jogviszonyú munkaerőt általában sikerült megszerezni, de a biztonságos üzemeltetés alapjaként ma is hiányzik bizonyos területekről az elvárt, elkötelezett munkaerő.

Pályázati kiírással, ill. az interneten, a saját honlapunkon, a facebookon, továbbá az önkormányzat hivatalos honlapján is megjelentek az állás hirdetéseink. Munkaköreink betöltésére a kapcsolati tőkénket is sokszor használjuk.

A takarítási tevékenységet a KMB irodában, a Családsegítő irodában és a NATÜ-ben már tartósan a belső munkavállalók átszervezésével tudjuk csak biztosítani, mivel a folyamatos álláshirdetésünk ellenére, már az emelt díjazású, osztott munkakörre sincs jelentkező. A néhány jelentkező körében kiderült, hogy az általunk felajánlott - cafeteria juttatás és a rugalmas munkavégzési idő ellenére - fizetési összeg kétszeresért tudnak hasonló munkát vállalni a településen.

Ugyanez a helyzet a tálalókonyhában, ahol nagy szükségünk lenne – a helyettesítések problémamentes megoldása miatt is – egy részmunkaidős konyhai kisegítőre.

A rendszeres hirdetéseink ellenére is minimális az érdeklődés.

A közterületi csoportvezető állás betöltését stratégiai feladatként kezeljük 2019-ben. Ennek megoldásával nagy előrelépés történne a helyszíni ellenőrzések, a szakmai irányítás és a munkaszervezés terén.

ENGEDÉLYEZETT ÉS BETÖLTÖTT INTÉZMÉNYI ÁLLÁSHELYEK

- terület	2017			2018		
	státusz	betöltött státusz dec. 31.	üres státusz dec.31.	státusz	betöltött státusz dec.31.	üres státusz dec. 31.
Konyhai brigád	5	5	-	5	4,5	0,5
Közterületi csoport (2 játszótéri gondnokkal)	5	5	0	6	5	1
Temetőgondnok	1	1	-	1	1	0
Karbantartó/sportlét. felelőse	1	1	-	1	1	0
Iroda (vezető; gazd. referens; szakreferens)	3	2	1	3	2	1
Átalakuláskor Gyese-n (takarító, kisegítő) 2018-ban osztott munkakör sportpálya nyitózáró	1	0	-	1	0,5	0,5
MINDÖSSZESEN	16	14	1	17	14	3

1. ÁLTALÁNOS ISKOLA KONYHA (TÁLALÓKONYHA) ÜZEMELTETÉSE

Gyermek és munkahelyi étkeztetés – étkeztetési rendszer üzemeltetése

A Nagykovácsi Általános Iskolában végzett feladatokhoz elsősorban a tálalókonyha üzemeltetése és a gyermek és felnőtt étkeztetés, valamint a díjbeszedés lebonyolítása a feladat.

A 2017/18. tanévben nagymértékben megnövekedett az étkező tanulók és felnőttek száma az Általános iskolában, ami automatikusan növeli a NATÜ étkeztetési feladatait. Az étkező tanulók száma a 405 fő és a felnőttek létszáma átlagosan 22 fő volt. 2018/19. tanévben ez a szám 480 gyermek és 24 fő felnőtt-re növekedett.

Ehhez a létszámhoz egy jól felszerelt, ám sajnos rendkívül szűkös, kicsi, de a szabályoknak és előírásoknak megfelelő konyhában készíthetik elő és tálalhatják fel az Elamen Zrt. által szállított – az elmúlt 2 évben egészségesebb - ételeket az itt dolgozó munkatársaink.

Az egyre növekvő étkezői létszám és ezzel egyidejűleg a szűkös kiszolgálási, tálalási lehetőségek, továbbá az étkezési szünetek teljes kihasználása miatt egy komoly és szoros

együttműködés alakult ki a gyermekekkel, pedagógusokkal és az iskola vezetésével.

A konyha üzemeltetőjeként – a kezdeti hosszas sorbanállások miatt – kértük a megfelelő ebéidő biztosítását, azaz a tanórák közötti étkezésre szolgáló szünetek idejének meghosszabbítását az iskola vezetésétől, így csaknem megszűntek, vagy rövidültek a sorbanállás problémái.

A HACCP rendszerű tálalókonyhában a munkavégzés az elmúlt időszakban nem volt zökkenőmentes.

Az elmúlt egy évben az 5 fős létszámú konyhai csoport tagjai szinte teljes mértékben kicserélődtek.

A 2017/18. iskolai év befejezése előtt, április-május hónapban 3 dolgozó egyidejű távozásával kellett megbirkóznunk. Az általános iskolában, takarítói munkakörben helyezkedett el 2 fő, a konyhai bérnél minimáissal magasabb fizetségért, 1 pedig egy helyi éttermi vállalkozásban, természetesen piacképes munkabéréért vállalt munkát.

Egy hónapon belül kellett új, munkaképes és megbízható munkaerőt szereznünk, ami csak komoly erőfeszítések árán sikerült. A tálalókonyha régi/új dolgozói munkabérét a megtartóerő miatt szükséges volt átlag br. 20 ezer Ft összeggel megemelni és azonnali, szakértő oktató bevonására is szükség volt a HACCP és a NÉBIH élelmiszerbiztonsági szabályainak elsajátítására.

Az akkor szakmailag fejlődő konyhai alkalmazottak mára tovább cserélődtek, ez azonban az egyéb vezetői intézkedések miatt nem veszélyeztette a feladat-ellátást. Mára 4 fő teljes foglalkoztatott – melyből 1 fő nyugdíjas - és 1 fő nyugdíjas részmunkaidős dolgozó végzi a tálalási, ételosztási és mosogatási feladatokat.

2 közterületi dolgozót betanítottunk a konyhai kiegészítő feladatokra, így, amennyiben a közterületi munka engedi, azonnali helyettesítésre van lehetőség, elkerülve ezzel a betegség és egyéb hiányzások okozta problémákat.

A dolgozók szakszerű munkáját elősegítő, HACCP szakértői oktatást rendszeresen továbbfolytatjuk.

Az a cél, hogy a működés a jogszabályoknak és az ellenőrzési hatóság elvárásainak megfelelő módon történjen a gyermekek, szülők és az általános iskola dolgozóinak megalégedésére.

Az elektronikus étkeztetési program és rendszer működtetése komoly feladat a konyhai dolgozók, illetve az ételrendeléssel és a szállítóval történő kapcsolattartással, az étkezési díjak beszedésével, a panaszkezeléssel megbízott személy, valamint a NATÜ központi irányítás munkatársai részére.

A rendszert mára a szülők és a gyerekek is megszokták, a kapcsolattartást és a díjbeszedést továbbiakban is külső megbízással kívánom elvégezni. A korábbi évek negatív tapasztalataiból okulva, a folyamatos és megfelelő kommunikáció a szülőkkel kiemelt feladat ezen a téren. A biztos, segítőkész hozzáállást és kommunikációt várok el a jövőben is a konyhai étkeztetésben dolgozó valamennyi munkatársunktól.

A Szolgáltató által szállított ételt kedvelik a gyermekek és az étkező felnőttek, csökkentek a minőségi és mennyiségi panaszok. Az ételrendeléssel, hiányzások érvényesítésével és a minőséggel kapcsolatos szülői problémák és panaszok is csökkentek – a 2018/19. tanévben mindösszesen 6 ilyen irányú jelzés érkezett, melyek megoldására azonnal sor is került a panaszosok megalégedésére.

2. ÖNKORMÁNYZATI BÉRBEADOTT INGATLANOK ÜZEMELTETÉSE

Önkormányzati tulajdonú bérlakások karbantartása /Tomba M. u. 6; Rákóczi u. 66./

Épületkarbantartási feladatok:

elektromos, víz-és csatorna, fűtés, melegvíz, tűz-és behatolásvédelmi rendszerek karbantartása,
szükséges kisebb javítások elvégzése

Önkormányzati tulajdonú (intézményi vagy egyéb) épületek karbantartása

- Felnőtt Orvosi Rendelő (Száva u. 4.)
- Fogorvosi Rendelő, Körzeti Megbízotti Iroda, Papír – Írószer Bolt helyisége (Kossuth L. u. 58.),
- Gyermekorvosi Rendelő, (Kaszáló u. 12-14.)
- Sebestyén kápolna, "Falukapu", (Sebestyén domb)
- Kálvária Kápolna (Halom u.)

Tisztasági és zöldkarbantartási feladatok

- udvarsöprés, takarítás, /naponta, szükség szerint/,
- kommunális hulladéktárolók ürítése, a hulladék elszállítása,
- zöldfelület gondozás, Sebestyén kápolnánál és a "Falukapunál" tavaszi, nyári időszakba virágágyás öntözése víztartályból,
- síkosságmentesítés, hómentesítés

Egyéb épületkarbantartási feladatok:

- elektromos, víz-és csatorna, fűtés, melegvíz, tűz-és behatolásvédelmi rendszerek karbantartása,
- közüzemi órák leolvasása, az állások rögzítése,
- elfagyás elleni védelem.

Külső szolgáltatások biztosítása, rendelése a feladat-ellátáshoz (Szerződéssel, egyedi megrendeléssel)

- épület karbantartása
 - tető karbantartás, javítás
 - festési feladatok,
 - duguláselhárítás,
- épület központi berendezéseinek állandó üzemképes állapotának biztosítása,
- időszakos érintésvédelmi felülvizsgálat tűz- és behatolás védelmi rendszerek karbantartása,
- villany karbantartási feladatok,
- zöldhulladék és kommunális hulladék lerakása,
- rovarírás, rágcsálóirtás.

2017-ben a NATÜ kicserélte a Fogorvosi rendelő és váró, továbbá a Felnőtt orvosi rendelő váróinak mennyezeti világításának valamennyi neon fénycsövet, 2018-ban pedig a KMB iroda helyiségeinek falait festette újra. Az elavult fénycsövek LED panelekre történő cseréjére tettünk

ajánlatot a 2019. évi költségvetésben

A karbantartói munkát napi és heti helyszíni jelenléttel a NATÜ települési karbantartója látja el a játszóterek gondnoki feladatainak elvégzésével együtt. A heti helyszíni ellenőrzés, a közüzemi órák állásának rögzítése megfelelően biztosítja a folyamatos működést és a jelentkező hibák korai észlelését, szükség szerinti kijavítását.

A bérlemények környezetének karbantartását, söprését és a síkosságmentesítést, hóeltakarítást a közterületi dolgozóink végzik szükség szerinti gyakorisággal. A KMB-iroda helyiségeinek takarítását is az egyik NATÜ dolgozónk látja el.

Kapcsolatunk a bérlőkkel – orvosok, egészségügyi dolgozók, KMB- és közterületi alkalmazottak – napi szintű, munkaszervezésünknek és állandó jelenlétünknek köszönhetően jóval elégedettebbek munkánkkal az előző évekhez viszonyítva.

3. JÁTSZÓTEREK ÜZEMELTETÉSE

2017-ben az intézményi működés kezdésekor az Önkormányzat 2 játszótér üzemeltetésével bízta meg az intézményt. Ezek voltak: az Apraja – Nagyja Játszótér és a Sebestyén dombi játszótér.

A tevékenységet a NATÜ a helyszíneken kezdetben a karbantartó/gondnok által végezte el, de sok esetben a közterületi csoport dolgozói közösen tartották karban - különösen a zöldterületi környezetet. Erre főképpen munkaszervezési és gyorsabb munkavégzési tevékenység miatt volt szükség.

Az üzemeltetési tevékenység alapvetően az alábbiakat foglalja magába:

Eszköz karbantartás: jogszabály által előírt heti, havi kötelezettség és az éves és időszakos szakszervizelés biztosítása

- játszóeszközök és játszótéri terület ellenőrzése, dokumentálása / heti feladat/,
- kisebb karbantartások elvégzése, csavartakarók pótlása /napi szintű feladat/,
- játszóeszközök állagmegóvása, festéssel, deszkák pótlásával, cseréjével /augusztus – szeptember, éves feladat/,
- ütécscillapító homok folyamatos beszerzése, pótlása, szükség szerinti tisztítása

Tisztasági és zöldfelület karbantartási feladatok:

- fűnyírás, kaszálás, gyomlálás a homokozókban /napi - heti szintű munkavégzés/,
- bokrok, sövények, fák gallyazása, metszése / heti - havi szintű munkavégzés/,
- a területen a hulladék összegyűjtése, kihelyezett tárolókból a hulladék összegyűjtése és elszállítása /legalább heti 3 alkalommal, de szükség szerint/,
- a behozott és a területen hagyott törött, balesetveszélyes játékok eltávolítása/ szükség esetén/,
- darázsirtás szervezése /szükség szerint/,
- kerítés ellenőrzés, javítása szükség szerint,
- locsoló rendszer ellenőrzése és állítása idénynek megfelelően, fagyvédelem biztosítása.

Egyéb gondnoki feladatok:

- helyszíni felvilágosítás,
- a Házirend betartatása és intézkedés annak megsértése esetén.

Telefonos ügyelet biztosítása a szülői jelzések fogadására. Szükség szerint hibaelhárítás és gyors, vagy lehetőség szerint azonnali javítás.

Mindkét játszótér fa játszóeszközökből került kialakításra, telepítve, de sajnos a nem megfelelő keménységű fa alapanyag, valamint a homokkal érintkező fa felület keményen igénybe vette az eszközöket és megindította a korhadást.

A **Sebestyén dombi** játszótéren több alkalommal kellett a karám jellegű kerítést javítani, cserélni, majd a korhadó fa játékok javíthatóságát követően 2018. évben egy 4 üléses, forgó játék teljes cseréjére volt szükség az elhasználódás miatt. Az eszköz beszerzését és a teljes telepítését – a költségtakarékosság jegyében - a NATÜ dolgozók végezték a gyártói előírások és az uniós szabványok előírásainak megfelelően. A játszóeszközök mindegyikét újrafestették dolgozóink mindegyiket védve ezzel az időjárás okozta negatív hatásoktól. Ezzel külső megjelenésükben is megújultak a játékok. A játszótér közvetlen közelében egy kisméterű foci pályára karbantartása és a bokros, fás környezet nyírása, rendezése is folyamatos munkát ad a gondnoknak.

A Sebestyén dombi játszótér eszközeinek kötelező minősítése 2019-ben lesz. A minősítésre előre láthatólag a TÜV Rheinland Kft-t kérjük fel, ennek díjára már bekértük azz az árajánlatot. A tanúsítvány kiadásának komoly feltételei vannak, az ellenőrzés után teljesíteni szükséges az előírtakat.

Az **Apraja – Nagyja Játszótér** aktuális – 4 évenkénti – TÜV minősítése kapcsán komoly eszközjavításokat kellett végeznünk 2017 második felében és a 2018. év során. A költségtakarékos karbantartás megvalósítása céljából – a jogszabályi és a minősítési hatóság előírásai szerint - a NATÜ dolgozói végezték a hinták és egyéb mászóeszközök ún. betonos és fémtámasztásos megerősítését, ami 2 héten át tartó, kemény fizikai munkát jelentett.

Cserélni kellett 2 elhasználódott csúszdát, folyamatosan tölteni kellett a homokozókat megfelelő előírású játszóhomokkal és rendszeresen pótolni, javítani volt szükséges a korhadó fajtékok, homokozók deszkáit.

Külső szakemberek igénybe vételével több alkalommal is javíttatni kellett a közkedvelt csúszka játékot is. Ez sajnos a rossz technológia és a gyenge minőségű fagerendák korhadása, valamint sok esetben - a táblák és a helyszínen tartózkodó játszótéri gondnok tiltása ellenére is- az eszköz szülő és gyermek egyidejű, közös használata okozta. Mára sajnos az eszköz lezárásra került, hiszen javíttatása már nem lehetséges.

Játszóeszközök szükségszerű cseréje

A 2019. év tavaszán le kell szerelni a teljes csúszópályát, a korhadt oszlopokat és meg kell tisztítani a területet. Ezt követően játszóeszközök pótlásával kell biztosítani a gyermekek részére a játszás lehetőségét.

Az Apraja– Nagyja Játszótér és a Sebestyén dombi játszótér karbantartása során jelentkező hibajavítások mellett tervszerűen érdemes gondolkodni és gondoskodni a játszótérek újjátásáról, a szabványoknak megfelelő eszközbeszerzésekről. A NATÜ-nél – a szülői igények ismeretével

együtt - megkezdjük annak megtervezését, hogy 2-3 éven belül – önkormányzati kivitelezéssel - lecserélhetőek legyenek az elavult, korhadt és balesetveszélyessé váló játszóeszközök.

2018. évben új önkormányzati játszótér került a NATÜ üzemeltetésébe, a **Csillagfürt Játszótér és sportpark**, ami már szükségessé tette a feladatok átcsoportosítását és a munkakörök átszervezését a közterületi csoportban.

A három játszótér üzemeltetési feladatait ettől az időponttól már 2 fő játszótéri gondnok látja el, természetesen egyéb közterületi munkája mellett. Munkájukat kiemelten, felelősségteljesen és az időjárási viszonyoknak megfelelően, rugalmasan végzik a gyerekek és a szülők szolgálatában és megalégedésükre.

Az Apraja – Nagyja és a Csillagfürt Játszótér használatban lévő valamennyi játszóeszközét szintén újralfestették a dolgozók 2018 nyarán.

A Csillagfürt Játszótéren szükséges volt továbbá, egy-egy csúszda csere, labdafogó és kapuhálók teljes cseréje, focipálya teljes felújítása, 3 dbelkorhadt és javíthatatlan faülőke cseréje, takarócsavarok teljes cseréje.

Mindhárom játszótér megújult küllemében, melyhez nagymértékben hozzájárultak a színes, figurás tájékoztató és tiltó táblák a Házirenddel, valamint az eszközök csavarjának elfedéséhez használt szintén színes védőkupakok felszerelése. Megújultak a tájékoztató állványok is, melyeken ismert mesefigurákkal, valamint a gyermekeket és szülőket érintő aktualitásokkal hívjuk fel a látogató gyermekek és kísérőik figyelmét.

A növényzet karbantartása ezeken a helyszíneken is folyamatos és heti gyakoriságú feladatot jelent.

A játszótérek üzemeltetése során a tervezettnél 2018. évben nagyobb összeget kellett a karbantartásra fordítanunk, mint az előző évben, mivel alapvetően növekedtek ezirányú feladataink. A rongálások miatt rendszeresen kell főleg a kerítést, a játszóeszközöket, a locsolórendszert javítani, javíttatni.

Komoly kiadási költségeket jelent itt a zöldhulladék keletkezése, hiszen az előző évekhez képest, a rendszeres zöldkezelésből származó zöldhulladék és annak szállítási, elhelyezési költsége is megnövekedett.

2019. évtől a Telki úton megépült új Ebadta játszótér üzemeltetése is a NATÜ-höz kerül. Ez újabb átszervezéseket igényel majd a folyamatos munkavitelben és többek között ezért is szükséges 2019-től a létszám bővítés.

A kiadások tervezése, növekedése a 2019.évi költségvetésben előirányzott.

A játszóeszközök ellenőrzése és karbantartása kiemelt feladat, akárcsak a szülőkkel való kapcsolattartás, akik visszajelzéseikkel, bejelentéseikkel elősegítik, hogy gondnoki munkánkat mielőbb elvégezhessük.

Gondnokaink ezért is kezelik figyelemmel a lakossági bejelentéseket.

A 2017-18. évtől kiemelten nagy gondot fordítunk játszótéri gondnokaink oktatására, szakmai továbbképzésére.

Helyszínen történő, külső szakszervíz oktatására, bemutatására a múlt évben 2 alkalommal is sor került és 2019 januárjában pedig már a TÜV tanúsítványokat végző hatóság szervezésében 2 játszótéri gondnokunk részt vett a "Játszótéri telepítő és karbantartói" szakmai képzésen.

A felkészítés nagymértéken hozzájárulhat a magasab színvonalú karbantartói munkához és költségcsökkentő hatása is lehet, mivel a szakmai képzések hatására az eddig megrendelt javítási szolgáltatások egy részét, már gondnokaink helyben is el tudják végezni. Ez nagy előrelépést jelent a játszótéri karbantartás terén.

A játszótér üzemeltetési tevékenység kiadása 2018-ban a Csillagfürt játszótér és sportpark üzemeltetésével 1,5 millió Ft-tal növekedett.

4. SPORTLÉTESÍTMÉNYEK ÜZEMELTETÉSE

NAGYKOVÁCSI FÜVES SPORTPÁLYA

Gondnok biztosításával végzett összetett tevékenység, amely a terület és a hozzá tartozó konténeröltözők takarításából, szükség szerinti javításából, rendszeres gyepkarbantartásból és a pályarend, a házirend kötelező betartatásából áll.

A feladatokat a NATÜ sportlétesítményért felelős gondnoka végzi.

A pálya rendelkezésre áll a lakosság, a felnőtt labdarúgó egyesületek, az általános iskola és utánpótlás nevelő szervezetek számára.

A tapasztalatok szerint a helyi lakosság főként rekreációs céllal használja a pályát, nem szervezett szabadidő töltés céljából. Kevésbé jellemző, hogy teljes csapatokkal állnak fel, inkább a fiatalok, gyermekek a felnőttek kíséretében sportolnak. A lakossági használat a délelőtti órákban és főképpen az edzések és meccsek nélküli hétféteken történik és átlagosan napi 20-30 fő sportolását jelenti.

A felnőtt labdarúgás szervezett formában történik. A futball szezonban minden második hétfégen bajnoki meccs zajlik a pályán. A hétfégi meccset körülbelül 200 fő (nézők) kíséri figyelemmel.

A focipálya használati díját a Nagykovácsi Önkormányzat Képviselő-testülete határozta meg a 142/2015. (IX.17.) Kt. határozatában. A döntés értelmében a konténeröltözők és a sportpálya bérleti díja br. 10.000 Ft/ óra. A sportpálya igénybe vétele a Nagykovácsiban működő sportegyesületek, valamint a nem szervezett lakossági használat számára ingyenes.

2017-ben és 2018-ban nem folyt be hasznosítási bevétel a NATÜ részére.

A sportpályát használókkal a NATÜ irodájában történik a szerződéskötés és itt történnek a sportpálya igénybevételevel kapcsolatos egyeztetések is.

Az üzemeltetés szorosan együttműködik és egyeztet a sportegyesületekkel és szükség szerint segítjük egymás munkáját. Ennek köszönhetően tavaly – a megelőző évhez képest – több sporteseményt, meccset sikerült megrendezni, mint az előző években. A Nagykovácsi Utánpótlás SE /NUSE/a Nagykovácsi Öregfiúkkal, valamint a Nagykovácsi Sólymok már évek óta használják - az alapítói döntésnek megfelelően- ingyenesen a fűvet.

A pályabeosztás, az edzések időpontjai minden sportszezon elején komoly egyeztetésekkel jön létre, csakúgy, mint a meccsek időpontjai.

A Nagykovácsi Általános Iskola általában a tanítási napokon kétszer használja a pályát különféle sportok oktatására. Ilyenkor 20-25 tanuló használja a létesítményt.

A tavalyi évben két utánpótlással foglalkozó szervezet vette igénybe a létesítményt, a NUSE és a Nagykovácsi Sólymok. Az edzések 16 és 21 óra közé esnek. Ekkor hozzávetőlegesen 80 fiatal tartózkodik a pályán.

A NUSE körülbelül 120 fiatallal foglalkozik, 5-17 éves korig. A különböző korcsoportok más-más időpontokban vesznek részt az edzéseken. A Nagykovácsi Sólymok alkalmanként körülbelül 40 fiatal edzenek.

Pályakarbantartás

A pályahasználat a szezonban teljes lefedettségű, így nagyon fontos a gyors, rugalmas munkavégzésű fűkarbantartás és az egyéb létesítmények karbantartása.

Rendszeres karbantartási feladatok:

- Fűnyírás – a nyári és őszi hónapokban hetente kétszer kell a pályát nyírni, hogy a fű mérete megfelelő legyen mind a hétközi edzések, mind pedig a hétvégi bajnoki meccsek számára. A nyírás traktorral történik.
- Pálya festés (vonalazás) – a pálya vonalazására hetente egyszer kerül sor az erre megfelelő, környezetkímélő festékekkel
- Kapuhálók rendszeres kötözése
- Permetezés és műtrágyázás - a Hydrovet Kft. által meghatározott időpontokban és az általuk biztosított szerekkel történik a pálya permetezése és műtrágyázása, kondicionálása.
- Locsolás – a nyári és kora őszi hónapokban az öntöző rendszer a kora reggeli órákban végzi a locsolást.
- Öltöző konténerek karbantartását – az öltözőkben felmerülő bármely hibát a NATÜ-vel szerződésben álló MobilBox Kft. javítja a gondnok jelzése alapján. A konténerek takarításáért az azokat használó szervezetek felelősek, mely elvégzését a gondnok ellenőrzi. A negyedéves takarításokat a NATÜ dolgozói végzik.
- Lyuggatás és homokszórás– az őszi hónapokban a talajt az erre rendszeresített lyuggató gép fellazítja és levegőzteti, ezáltal csökken a talaj keménysége, nő a víznyelési képessége és előnyös a gyökérzet növekedése szempontjából. Ezzel együtt a homokszórás javítja a felületi egyenetlenségeket, a talaj víznyelő képességét és elősegíti a talaj levegőztetésének mértékét.
- A pálya külső területének tisztán tartása – a pálya kerítését övező sövényt és fűvet a gondnok rendszeresen nyírja és a szemetet összeszedi, a tisztaságot napi rendszerességgel ellenőrzi.

A 2018-as évben elvégzett állagmegóvási és felújítási munkák:

- Kerítések és védőhálók javítása
- Korlát festése
- Az öltöző-előtér fa szerkezetének kezelése
- A fényforrások telepítése után hátrahagyott föld kupacok megszüntetése
- Hulladék tárolók gondnok általi elkészítése és kihelyezése
- Kapuk festése
- A kapuk előtt megsüllyedt talaj feltöltése

A pálya karbantartása, és egyéb technikai jellegű feladatok (pl. a pályakeretek vonalazása), sűrűbben és hosszabb időben foglalja le a karbantartót, de folyamatosan és szakszerűen végzett munka nyomán az egyesületek és a lakók elégedettsége érezhetően pozitívabb volt, ami többféle dícséretben is megnyilvánult.

A füves pálya leterheltsége évek óta teljes mértékű, ami nyilvánvaló az ismertetésnek megfelelően.

A folyamatos és rendszeres edzéseknek, valamint a lakossági használatnak köszönhetően a pálya nem pihen, nagy a fűkikapás és szinte lehetetlen időben a nyári karbantartások elvégzése. Ennek jelei sajnos a megfelelő karbantartás ellenére is látványosak.

2019-ben szükséges az újravetés és a homokkal történő pályafeltöltés a speciális lyuggatással. Ennek elmaradása komoly gondot jelenthet a focipálya további életében. Ezt figyelembe véve, a sportegyesületek vállalták, hogy az elkövetkezendő nyár folyamán nem tartanak a füves pályán sporttábort, így lehetőség nyílik időben a munkálatokra.

MŰFÜVES FOCIPÁLYA

A Magyar Labdarúgó Szövetség által megvalósított országos pályaépítési program keretében megépült Nagykovácsi Műfüves Futballpálya ünnepélyes átadására 2017 decemberében került sor.

Az önkormányzat az üzemeltetési feladatokkal a NATÜ-t bízta meg, ahol a gondnoki feladatokat a sportlétesítmények gondnoki, karbantartói felelőse végzi.

A sportlétesítmény működtetése – különösen a kültéri sportparkkal együtt – már egy új, színesebb fejezetet hozott a NATÜ életében. Beindulhatott a minőségi sportolás a településen és ezzel együtt egy komolyabb szervező tevékenység, bérbeadási, promóciós munka az intézménynél.

A létesítmény jellemzői:

A létesítmény rendeltetése: szabadidős labdarúgás, edzés, helyi verseny

A pálya méretei: hossza: 40 m, szélessége: 20 m

A határolófelületek jellemzői: fehér palánk, labdafogó háló

A pálya berendezése: 2 db kapu

A pálya szegélye: 1 méter széles műköjarda

A pálya védelme: a létesítmény külső területén körbe futó horganyozott kerítés.

A pályahasználat díjait Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete határozta meg a 15/2018. (I.25.) Kt. határozatában.

Pályahasználat	Teljes árú díj (ÁFA-val)	Kedvezményes ár Nagykovácsi székhelyű szervezetek
Pályavilágítás nélkül	5000 Ft/óra	2500 Ft/óra
Pályavilágítással	7000 Ft/óra	3500 Ft/óra

Sportolásra a település oktatási intézményeinek diákjai, a sportszervezetek és egyéb sporttbarátok, baráti társaságok használhatják a focipályát.

Az Általános Iskola tanulói az oktatási napok tanórái keretében, a Nagykovácsi Kispatak Óvoda gyermekei foglalkozás keretében, valamint, nagykovácsi családok meghatározott és előre meghirdetett 1-1 órában előzetes pályafoglalással ingyenesen használhatják a pályát.

A pályahasználat díjainak felülvizsgálata időszakonként javasolt a tulajdonos részéről.

A pályát a NATÜ-nél a gondnok és a „nyitás-zárás felelős” felügyeli. 8.00 – zárásig, 21.00 -ig; szombaton 10.00 –tól 21.00 óráig; vasárnap pedig 12.00 – tól 21.00 óráig üzemeltetjük folyamatosan a foci pályát, a nyugdíjas, részmunkaidős “nyitás-zárás” felelős és a gondnoki segítséggel.

A pályahasználat bérbeadás keretében történik, mely szóbeli vagy írásos megállapodáson alapul. Jelenleg 3 hatályos megállapodással üzemeltetjük a pályát, ezeknél a NATÜ teljesítés igazolása alapján a Polgármesteri Hivatal állítja ki a számlákat. A többi használó alkalmoszerű, de ismétlődő jelleggel sportol és a “nyitás-zárás” felelős részére azonnal megtörténik a fizetés.

Az írásos megállapodás alapján a Polgármesteri Hivatal állítja ki a NATÜ teljesítésigazolása alapján a számlát.

2018 I. negyedéve után, a kezdeti alacsonyabb pályahasználatot követően fokozatosan megindult a bérlés.

Ingyenes használat – Általános Iskola

Az első félévben 15 órát sportoltak az általános iskola tanulói, majd a következő félévben már 76,5 órára emelkedett az ott töltött idő. Az első félévéhez képest ez a nagy különbség annak köszönhető, hogy szeptemberben és októberben az iskola fedett sportpályája felújításon esett át.

Az iskola testnevelés tanára és a pályagondnok előre egyeztetni a használatba vétel időpontjait.

Ingyenes használat – Családok

Az első félévben a családok 4 órát használták a pályát ingyenesen. Hozzávetőlegesen 10-20 fő sportolt óránként. A rendelkezésre álló ingyenesen eltölthető időpontokat az foglalhatja le, aki először jelzi a használatba vételre irányuló igényét.

A második félévben az ingyenes órákat igénybe vevő családok 17 órát töltöttek a pályán. Ez a nagymértékű ugrás az első félévhez képest azzal magyarázható, hogy a lakosság kezd megismerni a létesítmény által kínált lehetőségekkel. Hozzávetőlegesen 10–20 fő használta a pályát.

Utánpótlás-nevelés

Nagykovácsiban jelenleg két szervezet foglalkozik utánpótlás-neveléssel, név szerint a NUSE és a Nagykovácsi Sólímok. Az első félévben ezek a szervezetek összesen 35 órát töltöttek a pályán. 2018 második felében, augusztustól – októberig a Nagykovácsi Sólímok ingyenesen használhatták a pályát. Ebben az időszakban összesen 16,5 órát töltöttek ott, alkalmanként átlagosan 20 fiatal volt jelen.

Egyéb sportbarátok, társaságok

Az első félévben a baráti társaságok 59,5 órát használták a pályát. Az általában 10–20 fős csapatok rendszerint a késő délutáni és esti időpontokra jelentkeztek. A bérbeadásból származó első féléves jövedelem összesen 315 000 Ft-ot tett ki.

A második félévben a magántársulások összesen 116,5 órát használták a pályát. Az első félévhez képest a több mint duplájára emelkedett órák száma jól tükrözi a tényt, hogy a 2017-es év végén megnyitott létesítmény egyre népszerűbbé vált a lakosság körében.

A bérbeadásból származó második féléves jövedelem összesen 702 000 Ft-ra rúgott. Júliustól-

novemberig a pályán eltöltött órák száma egyenletesen oszlik el.

Ez azt mutatja, hogy folyamatosan visszatérő és állandó fizetővendégek használják a létesítményt. Jelenleg kettő állandó szerződéses partner használja a pályát.

A 2018-as év első felében a műfüves sportpályát összesen 113,5 órát, a második félévben 228 órát használták, amely nagy részben az iskolai fedett pályán történt felújítás következménye.

Tapasztalataink szerint az iskola tanulói nagy örömmel használták a műfüves pályát. A jövőben továbbra is ösztönöznénk, hogy az iskola vegye igénybe a pályát a délelőtti órákban mivel az elmúlt év tapasztalatai alapján a fizető bérlők inkább a késő délutáni és esti órákban jelennek meg.

A fizető társaságok túlnyomórészt a 16–21 óra közötti időpontokat foglalták le.

Az év vége felé a pálya közel teljes kihasználtsággal működött, ami azt jelenti, hogy a fent említett időpontok majdnem minden hétköznap le voltak foglalva úgy, hogy decemberben egyáltalán nem volt használva a pálya az időjárás miatt.

A 2018-as évben a létesítmény összesen 1 107 500 Ft bevételt eredményezett.

A fenti adatok részletes kimutatása az alábbi táblázatban található, melyet NATÜ júniusban és decemberben a Magyar Labdarúgó Szövetség rendelkezésére bocsát.

3. sz. táblázat

MLSZ Élő- és Műfüves pálya használat 2018.év													
Pályázó neve: Nagykövácsi Önkormányzat		Pálya üzemeltetője: Nagykövácsi Településüzemeltetési Intézmény											
Pálya címe: Nagykövácsi Nagyszénás u.		Pálya mérete: 20x40											
Pálya használata (órában megadva)	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Együttműködési megállapodás szerinti kedvezményes/ingyenes használat/hasznosítás													
Oktatási int. Tanórán belüli labdarúgás				13		2			36	30	10,5		91,5
Oktatási int. Tanórán kívüli labdarúgás													0
Sportszervezet utánpótlás labdarúgás								3	6	6	1,5		16,5
Sportszervezet felnőtt labdarúgás													0
Sportszervezet szabadidős labdarúgás													0
MLSZ program													0
Egyéb		1		1	2		2	3	9	3			21
Összesen:	0	1	0	14	2	2	2	6	51	39	12	0	129
Bérbeadás													
Oktatási int. Tanórán belüli labdarúgás													0
Oktatási int. Tanórán kívüli labdarúgás													0
Sportszervezet utánpótlás labdarúgás		1,5	11,5	14	8						1,5		36,5
Sportszervezet felnőtt labdarúgás													0
Sportszervezet szabadidős labdarúgás													0
Egyéb			2	19,5	19	19	24,5	25,5	29	17	20,5		176
Összesen:	0	1,5	13,5	33,5	27	19	24,5	25,5	29	17	22	0	212,5
Bérbeadásból származó bevétel (ezer)													
Oktatási int. Tanórán belüli labdarúgás													0
Oktatási int. Tanórán kívüli labdarúgás													0
Sportszervezet utánpótlás labdarúgás		5,25	30,75	35	20								91
Sportszervezet felnőtt labdarúgás													0
Sportszervezet szabadidős labdarúgás													0
Egyéb			14	101,5	99	100	127,5	141	189	114	130,5		107500
Összesen:	0	5,25	44,75	136,5	119	100	127,5	141	189	114	130,5	0	1107,5

Műfüves pálya karbantartása

A pálya megfelelő állapotának fenntartását a gondnok és a „nyitás-zárás felelős” biztosítja. A létesítmény teljes területének ellenőrzését legkevesebb hetente kétszer, de minden használat

előtt és után el kell végezni.

Heti rendszerességgel a műfüvet az arra rendszeresített speciális kefével át kell kefélni. A pálya környékét folyamatosan tisztán kell tartani és a fűvet le kell nyírni.

A pálya területét napi rendszerességgel takarítani kell amennyiben ez szükséges. Az ellenőrzések során észlelt hibákat vagy az üzemeltető, vagy pedig az erre szakosodott karbantartó végzi. Példa az üzemeltető által végzett hibaelhárításra, a nyár folyamán a pálya külső kerületén dolgozó munkagép által megrongált főbejárati járólapok helyreállítása.

Az üzemeltető szerződéses viszonyban áll az Isaszegi székhelyű, Cornus Kert Kft-vel, aki az egyszeri egyedi hibákat hárítja el és elvégzi a rendszeres karbantartási feladatokat. A szakszerű és speciális karbantartás 2018-ban 725 000 Ft-ba került a NATÜ-nek, ami látható, hogy a bérleti díjak bevételeiből kitermelhető.

A Cornus Kert Kft - Havi karbantartási feladatai

Dekompaktálás – gumi granulátum fellazítása.

Átkefelés – az összetömörödött műfű fellazítása.

Ragasztás – amennyiben a pálya felülete felszakad.

Hálók és palánkok ellenőrzése és javítása.

Burkolatok tisztán tartása.

Mélytisztítás – idegen anyagok eltávolítása a műfűből.

Feltöltés – a granulátum pótlása, egyenletes elosztása és bedolgozása.

Az MLSZ 2017-ben és 2018-ban több esetben is végzett karbantartási ellenőrzést. Minden alkalommal megállapítást nyert, hogy a Cornus Kert Kft. speciális munkagépekkel és anyagokkal végzett szakszerű karbantartása és a NATÜ teljes havi gondnoki munkavégzése, mindenben megfelel az előírtaknak.

Összehasonlítás a környező települések műfüves pályahasználatával

Üröm: 90x50 méteres műfüves futballpálya, világítással és öltözővel. Teljes pálya bérleti díja: 17 000 Ft, fél pálya bérleti díja: 9000 Ft.

Páty: rendelkezik műfüves pályával. Az utóbbin ki van építve a világító rendszer. Bérleti díj: 5000 Ft / óra, plusz 1000 Ft világítás

Telki: 22x42 méteres műfüves futballpálya. Lakossági használatra nem engedélyezett, kizárólag a helyi oktatási intézmények és sportegyesületek használhatják.

Budapesten több létesítmény üzemeltetői 10.000 forint feletti bérleti díjat szabnak meg az azonos méretű pályák használatáért. A díjszabás szabadon választott mivel mind a fedett és fedetlen vagy öltözővel és mosdóval ellátott, vagy anélküli pályák órábéra meghaladhatja a fent említett összeget.

Promóciós tevékenység

Hirdetési médiumok:

- Nagykovácsi Böngésző
- Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény honlapja
- Plakátok a sportolási helyszíneken és az önkormányzati intézmények hirdetőtábláin
- Facebook

NAGYSZÉNÁS UTCAI SPORTPARK

2017 decemberében került átadásra és azonnal kedvelt találkozó helyévé vált a település fiataljainak.

Megfigyelések alapján átlagosan 20-30 fő használja a létesítményt naponta. Felnőttek és gyerekek egyaránt szívesen tartanak az eszközökkel edzéseket. A tanítási hónapokban az általános iskolai diákok itt végeznek bemelegítő mozgásokat a testnevelés órákat megelőzően. Ilyenkor akár 15-20 tanuló is tartózkodik a park területén.

A sportpark üzemeltetésével, a terület karbantartásával az önkormányzat a NATÜ-t bízta meg. A feladatot szintén a sportlétesítmények gondnoka végzi.

2018-ban bővült a terület, több sporteszközt telepített az önkormányzat a sportolni vágyók meglégedésére.

Jelenleg még a környezet rendezése folyik, gyeptéglás fűtelepítéssel rendezte az önkormányzat a területet. Még nem erősödött meg a gyeptéglá, így a környezet használata csak korlátozott.

A gondnok rendszeres, napi karbantartási munkái

- A park tisztántartása: napi rendszerességgel a talaj és a parkhoz vezető járda söprése, valamint az eszközök áttörlése, tisztítása.
- A felszerelések állagának, biztonságosságának, műszaki állapotának ellenőrzése.
- A téli hónapokban a településüzemeltetés biztosítja a park biztonságos megközelíthetőségét (hó eltávolítás és síkosságmentesítés)

5. KÖZSÉGI TEMETŐ ÜZEMELTETÉSE, KEGYELETI KÖZSZOLGÁLTATÁS

Köztemető üzemeltetése, kegyeleti szolgáltatások

Az egy hektár 7881 m² területű ingatlanon elhelyezkedő Nagykovácsi Köztemetőt temetőgondnok munkavégzésével biztosítja a NATÜ.

A beszámolási évben kiemelt célunk volt, hogy a szolgáltatások igénybevétele zökkenőmentesen, szakszerűen történjen egy rendezett, igényesen karbantartott zöldkörnyezetben.

2017-ben átszerveztük a temetői zöldkarbantartást és a temetőgondnok feladatainak újra tervezésével, valamint egyéb munkaszervezésekkel – összevont közös zöldkarbantartási munkák az őszi lomhulláskor és Halottak Napja időszakában - az eddigieknél látványosabban, a lakosság meglégedésére végezzük feladatainkat.

Kegyeleti szolgáltatások

Gondnokunk lelkiismeretes, kiemelt munkavégzéssel intézi a temetkezési helyszínek biztosítását és a megfelelő adminisztrációt.

Temető-üzemeltetési és karbantartási tevékenységek, különösen a következők:

- temetőkapuk nyitása-zárása,
- temetői létesítmények - ravatalozó épület és helyiségei (gondnoki iroda és

- mellékhelyiségek) - takarítása, tisztán tartása,
- halotthűtő használat utáni takarítása, fertőtlenítése,
 - temetői terület tisztántartási feladatai:
 - az utak takarítása, söprése,
 - a sírokról leszedett elszáradt koszorúk, virágok és egyéb hulladék összegyűjtése és az elszállítási helyen konténerbe rakása, gyűjtése, gondoskodás a szolgáltatóval történő elszállításról,
 - téli időszakban síkosságmentesítési és hóeltakarítási feladatok,
- zöldterületek karbantartási feladatai:
- kaszálás, gyommentesítés,
 - rendszeresen nem látogatott sírok rendezése, tisztítása, kaszálása,
 - virágágyás, virágládák gondozása, locsolása, gyomlálása,
 - bokrok, sövények, nyírása,
- közüzemi órák ellenőrzése, rögzítése,
- kerítés karbantartása, kisebb javítások /kerti csap szerelés, padok és egyéb bútorzat javítása/,
- a temető rendjének betartása és betartatása,
- az ügyfélfogadásról való gondoskodás.

2018-ban főképpen tavasszal és ősszel végleg megtisztítottuk a temetőt az évek óta összegyűjtögetett, töredezett, használaton kívüli sírkövektől, valamint az elszáradt, elburjánzott bokroktól, sövényektől. A sportpálya felőli kerítés környékét és a nehezen megközelíthető sírok melletti területeket, kisutakat megtisztítottuk a benőtt cserjéktől és a rájuk nyúló fagallyaktól. Gyakorlatilag a temető teljes területén megtisztítottuk.

Az évek óta gondozatlan sírokat is megtisztítottuk, rendbe tettük, különös tekintettel, mindenszentek idejére.

Egyéb üzemeltetői kötelezettségek

A jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve, rendszeresen hirdetményben tájékoztatjuk a látogatókat, ill. a rendelkezési jogosultakat a biztonságos használatot veszélyeztető temetési helyek helyreállítási kötelezettségéről. Ezt a hirdetést a 2018. évben október 1. napján tettük közzé, amelyben felhívtuk a jogosultak figyelmét arra, hogy 90 napon belül eleget kell tenniük helyreállítási kötelezettségüknek. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonos megszüntetheti a közvetlen veszélyt a sírhely felett rendelkezésre jogosult költségére. Sajnos ez a felhívásunk még nem járt 100%-os sikerrel, de a következetes, évenkénti közzététel és az általunk mutatott "jó példa" a karbantartásban bizonyára meghozza az eredményeket a jövőben.

Hirdetőablán tettük közzé azokat a növényeket, amelyek telepítését nem engedélyzi a temető tulajdonos, fenntartó. Erre is nagy szükségünk van az egységes, rendezett temetői kép folyamatos fenntartása miatt. Az elmúlt években erre nem volt nagy figyelem, így nehezebb ezeknek a szabályoknak is az érvényesítése.

Vezetjük a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat, regisztráljuk a dokumentumokat és a temetőgondnok által, valamint a NATÜ irodában fenntartott ügyfélszolgálattal megfelelő módon tájékoztatjuk az érdeklődőket, hozzátartozókat. (Temetőkönyv; Parcellakönyv; Nyilvántartás a sírhelyeken végzett szakipari tevékenységekről; Befizetések adatai a polgármesteri hivatal adataival egyeztetve;).

A temetői kép rendezettségéhez tavasszal és ősszel virágosítással járulunk hozzá, illetve 2018-

ban a temetői nagykapuk átfestésére is sor került. Főépítészeti irányítással takaró, Tisza fával ültették be a ravatalozó oldalát és 2019-ben folytatódnak a kerítés melletti és egyéb helyeken a növényültetések, telepítések.

A korábbi években vezetett temetői nyilvántartás elavult, hiányosan, pontatlanul tartalmazta a jogszabályban kötelezően előírt adatokat. Az elmúlt 2 évben hozzáálltunk egy új nyilvántartás összeállításához, melyhez sajnos nagyon sok alapadat hiányzik a mai napig. Ilyenek többek között: a temetési hely felett rendelkezésre jogosultak, az elhunyt neve, születésének és halálának időpontja, a temetés napja stb. A korábbi szolgáltatók segítségét kérve évekre visszamenőleg számlák alapján lettek pótolva bizonyos információk és az adatok pontosítását, kiegészítését segítették elő helyi lakosok, főképpen a nyugdíjas klub aktivistái. Az adatok korrigálása és feltöltése azóta is folyik, hiszen évtizedes hiányosságokat csak hosszú idő alatt lehet majd korrigálnunk.

A 2018. év végére a NATÜ által elkészített új temetői nyilvántartás /Temetőkönyv/ alapján érzékelhető, hogy nagyon sok temetési hely megváltási ideje lejárt, melyek újra váltására az elmúlt évtizedekben nem került sor. Ennek ellenére sok temetési helyet úgy gondolnak a hozzátartozók, mintha azok újra váltása megtörtént volna. A NATÜ, mint üzemeltető pedig rendszeresen gondozza a rendezetlen és nem látogatott sírokat, gondozottabbá téve a temetői képet.

A fenti állapotok javítására még 2017-ben megkezdtük a sírfelszámolásokhoz szükséges intézkedéseket: a temetői nyilvántartás alapján elkészítettük a lejárt és évek óta nem újra váltott temetkezési helyekről a listát fotókkal. A temetőgondnok 2018 első hónapjaiban ismét kihelyezte a sírcímkéket a sírmegváltás hiányáról a gondnoki elérhetőséggel. Hirdetmény került kihelyezésre több alkalommal is „Sírmegváltási felhívás” címen a temetői hirdetőfalra, a Tájéolóba és Facebookra.

Temetések száma:

2017. évben 51 db volt, 2018. évben 55 db.

Befolyt temetkezési bevételek:

A NATÜ- ben átalakított adminisztráció, az új temetőkönyv elkészítése, illetve annak folyamatos pontosítása, valamint a sírhely felett rendelkezésre jogosultak felkutatása folytán **2017. évben bruttó 3.164 835 Ft bevétele származott temetésekből és a sírok újra váltásából az önkormányzatnak. 2018. évben bruttó 3.147.306 Ft. érkezett az önkormányzathoz közvetlenül a sírhely felett rendelkezésre jogosultaktól átutalással, illetve készpénzátutalási megbízással (csekk). Ebben a temető fenntartási hozzájárulás és a temető igénybevételei költségek is benne vannak.**

A rendezett nyilvántartás óta elektronikus és papír alapú hirdetésekben tájékoztatjuk a lakosságot az adott évben lejárt sírhelyek újra váltásának szükségességéről és folyamatosan szervezzük a korábbi években lejárt sírhelyek jogosultjainak felkutatását a pénzügyi rendezés érdekében. Ennek köszönhető a viszonylag magas összegű bevétel.

Temetkezési helyek száma 2017. évre nagymértékben lecsökkent a következőkre:

1-es parcellában: 11 db sírhely,
5-ös parcellában: 20 db sírhely,
4/2-es parcellában: 27 db urnasírhely,
dupla urnafülke: 1 db, 1-es urnafülke: 41 db.

Szükséges intézkedésként a NATÜ részéről előkészítettük az 1990. évig lejárt sírok jegyzékét megszüntetése.

A tulajdonos Képviselő-testület kezdetben a sírok lezárásáról, **meghozta első tulajdonosi döntését a 110/2017. (IX.21.) határozatában.**

Jegyzék készült az 1990 év előtt lejárt sírok lezárásáról, amit a NATÜ a jogszabályokban előírt módon, több alkalommal is közzé tett országos napilapban és helyben szokásos módon hirdetésekben.

A temetési hely felett rendelkezésre jogosultak tájékoztatása így megtörtént, majd tovább folytattuk a rendelkezésre jogosultak felkutatását. Természetesen a használati idő újra váltása szintén opció volt a jogosultak részére. Majd 2018. évben a tulajdonosi döntésre került sor a temetési helyek megszüntetéséről és újra értékesítéséről.

A 138/2018 (XI.15) Kt. határozatnak megfelelően megkezdődtek a sírok újraértékesítéséhez szükséges sírhely rendezések, melynek a hideg idő és a fagyos föld szab gátat a téli időszakban. 2019 tavaszán minden bizonnyal be is fejezzük a feladatot. A sírmegszüntetések következményeként 113 db újra értékesíthető temetési hellyel rendelkezik a meglévők mellett az önkormányzat 2018 év végére.

A temetések mintegy 70%-a urnás temetés. **A temetkezési helyek fejlesztésekor az urnafülkéket kívánatos bővíteni, mivel jelenleg 1 db dupla urnafülkével és 41 db egyes értékesíthető fülkével rendelkezik a temető, pontosabban az önkormányzat.**

6. KÖZTERÜLET- FENNTARTÁS

A NATÜ közterület-fenntartási feladatai az ingatlan tulajdonosok, használók, bérlők ingatlanokhoz kapcsolódó közterület karbantartási és tisztántartási kötelezettségei, valamint az önkormányzati tulajdonú – lakossági ingatlanhoz nem köthető – közterületek, árkok, járdák, ingatlanok és közterületi műtárgyak karbantartási kötelezettségeinek figyelembe vételével kerültek összeállításra.

A szerteágazó feladatokat a közterületi csoport tagjai végzik, végezték a beszámolási időszakban is.

2017-ben 5 fő, 2018-ban 6 fő és 2019-ben 1 fő létszámbővítést kértünk, úgy ítélem meg, hogy a teljes feladatkör 4 évszakos feladatlistáját így leszünk képesek a fenntartó és a lakosság jobb megelégedésére ellátni. Ez utóbbi esetben még nem fogadta el a Képviselő-testület a tárgyévi költségvetést.

A feladatlista jó része segédmunka, így nem igényel szakképesített munkaerő foglalkoztatását, másik része viszont betanított és szakmunka jelenlétét feltételezi a színvonalas és költséghatékony munkavégzés miatt.

2019-ben a NATÜ közterületi csoportja az alábbi képzettségű munkavállalókból áll:

4. sz. táblázat

MUNKAKÖR	ISKOLAI VÉGZETTSÉG	NATÜ-s szakirányú tanúsítványos képzés 2017-2018-2019	helyszíni továbbképzések évente 2 alkalommal 2018-2019
sportlétesítmények felelőse	gimnázium		traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
karbantartó/játszóteri gondnok	szakmunkásképző	TÜV játszóter építő és karbantartó képzés	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi karbantartó/játszóteri gondnok	szakmunkásképző	TÜV játszóter építő és karbantartó képzés	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi karbantartó	szakmunkásképző	kisgépkészítő tanfolyam	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
közterületi dolgozó	8 általános	kisgépkészítő tanfolyam	traktor és munkaeszköz karbantartási oktatás
kertész	8 általános és természetvédelmi szakképzés	kisgépkészítő tanfolyam	

A meglévő munkaerő megtartása, valamint a megfelelő, szakképzett munkavállaló megszerzése komoly kihívást jelent nap, mint nap. Ennek egyik módszere a táblázatból is jól látható - NATÜ által szervezett - szakmai képzések, továbbképzések helyszínen, illetve a tanúsítványok kiadási helyén, illetve az anyagi ösztönzés.

Ez utóbbi az elmúlt évben érzékelhetően 10%-ban növekedtek a fizikai alkalmazottak, köztük a közterületi dolgozónk bérei és a jutalmazás, kiemelt munkavégzés díjazásának lehetőségei. Ez még mindig nagyon alacsony bérezést jelent a területen.

Közterületi dolgozóink körében is magas a fluktuáció és komoly gondot jelent a munkaerő pótlása.

A munkavállalók megtartását – a béremelésen, és a bizonyos időnyellegű feladatok kiemelt díjazásán felül és az évi 2-3 ún. családi napon felül - különféle intézkedésekkel próbáltuk megvalósítani: ilyen a munkaidő rugalmas kezelése (kezdés és vég összehangolása; lépcsőzetes munkakezdés) a dolgozói igények és kérések figyelembe vételével.

Örömmel jelzem, hogy a közterületi csoportban 2 munkavállaló már 3 éve dolgozik munkakörében, ami egy új lehetőséget is teremthet a munkaerő megtartására egy gesztusértékű, "hűségjutalom" bevezetésével.

A magas fluktuációt bizonyítja az összeállítás, a fizikai állomány mozgásáról az elmúlt másfél év alatt

5. sz. táblázat

CSOPORT	2017. ÉV		2018.ÉV	
	BELÉPETT	KILÉPETT	BELÉPETT	KILÉPETT
közterületi csoportvez.	2	1	0	1
közterületi csoport	0	0	4	3
karbantartó/gondnok	1	1	0	0
konyhai brigád	1	0	5	6
takarító	0	1	0	0
takarító /műfüves sportpálya nyitó-záró gondnok	0	1	1	0
Összesen	4	4	10	10

2017-ben és 2018-ban a közterületi csoport élére 1-1 szakképzett csoportvezetőt sikerült alkalmaznunk a munkavégzés helyszíni ellenőrzésére, a feladatok koordinálására, szervezésére. Egyik esetben diplomás kertész mérnököt, másik esetben középfokú végzettségű, zöldkarbantartással foglalkozó munkavállaló személyében. A budapesti lakóhelyű személyek nem váltották be a hozzájuk fűzött reményeket, valójában nem váltak be a települési helyismeret és a vezetői kvalitások hiányában a feladatra.

Olyan személyt kívánok alkalmazni a feladatra, aki példamutatóan, megfelelő hozzáértéssel kiválasztva a megfelelő technológiát irányítja a munkavégzés helyszínén a feladatokat és a dolgozókat, továbbá a település megfelelő ismeretével, szeretetével és az iránta való elkötelezettségével, lelkiismeretesen végzi munkáját. A megfelelő munkavezető hiánya nagy leterheltséget ró az intézmény más munkavállalóira és a vezetésre.

Folyamatosan hirdetjük az állást, de ezért a bérszintért, illetve helyben nagyon nehéz alkalmas munkaerőt találni, aki irányítani képes az esetleg általa is ismert dolgozóinkat. Emeltük az álláshely bérezését, hiszen ebben az esetben ez jelenthet megoldást. Jelenleg tárgyalásokat folytatok egy fiatal, de tapasztalt, helybeli, mezőgazdasági és kertészmérnökkel, aki ígéretesen nyilatkozott az állás lehetséges betöltéséről.

Hidak, közutak, járdák, közterek, buszmegállók karbantartása, tisztántartása, környezetegészségügyi feladatok

- Hidak karbantartása, /Diófa utcai híd, Kolozsvár utcai híd, Kolozsvár téri 2 híd - Erdő utca eleje, emlékművek közötti átjáró, Telki úti híd, Rákóczi utca eleji híd, gyalogos híd Rákóczi u. 1. és a Faluház között/, korlátok ellenőrzése, javítása, festése, betonszegélyek ellenőrzése, kisebb karbantartások, javítások.
- Buszmegállók ellenőrzése, takarítása - szemétszedés, síkosságmentesítés, a buszmegállók épületének megtisztítása a kiragasztott hirdetésektől, egyéb hulladék

összeszedése, elszállítása a buszmegálló 1 méteres körzetéből (13 db)

- Önkormányzati parkolók takarítása, síkosságmentesítése.
- Gróf Tisza István tér takarítása, söprése, síkosságmentesítés, emlékművek gondozása, tisztántartása, község zászló szemrevételezése, pótlása.
- NATÜ által üzemeltetett ingatlanok előtti, valamint az önkormányzati tulajdonú telkek, földterületek melletti járdaszakaszok takarítása, síkosságmentesítése.
- A köztereken kihelyezett hulladék tárolók ürítése, a hulladék elszállítása, a hulladéktárolók 1 méteres környezetének tisztítása, söprése.
- Sár- és köfelhordások takarítása, söprése, lapátolása a kritikus útszakaszokon és keresztezésekben főképpen: Virágos sétány - Kazal utca sarka; Kalász utca - Kazal utca sarka; Boglya utca - Kazal utca sarka; Széna utca - Kazal utca sarka; Kaszáló utca - Kazal utca sarka; Szeles utca alsó szakasza; Bánya utca és Zsiroshegyi út találkozásánál; Pók utca Bánya utca felőli szakasza; Erdősétány utcai víztározó körüli terület; Erdő utca alja; Táncsics utca alja; Dózsa György utca alja az óvoda előtt; Szent Anna utca alja; Erdész utca - Mogyoró utca sarka.
- Illegális hulladéklerakás megszüntetése; kirakott hulladék elszállítása és szerződött partnerhez szállítása.
 - A településen végzett feladatok során tapasztalt, illetve a közterület felügyelő,
 - a Polgármesteri Hivatal Településüzemeltetési munkatársa, vagy
 - lakossági bejelentés alapján a közterületen, és/vagy egyéb önkormányzati
 - ingatlanokon illegálisan elhelyezett háztartási hulladék és zöldhulladék elszállítása.

2017-ben és 2018-ban a NATÜ munkatársai a 95m³ illegálisan kihelyezett hulladékot gyűjtötték össze a település közterületeiről, amelyet közel 1 millió forint összegért helyezték el a szerződött partner konténereibe. A hulladék közel fele silt és építési hulladék, elhagyott bútorok, másik része zöldhulladék és egyéb kommunális hulladék volt.

A NATÜ valamennyi munkatársa rendszeresen és folyamatosan ellenőrzi a település közterületeit és azonnali gyűjtéssel igyekeznek megakadályozni a renitens lakosság felelőtlen szemetelését.

A Nagykovácsiban szervezett hulladékgyűjtési akciókban aktívan részt vesz az intézményi teljes állomány,

különösen a területenként összegyűjtött hulladékszállításban veszik ki a részüket, csakúgy mint az önkormányzat által szervezett veszélyes hulladékgyűjtés alkalmával

- Szelektív Hulladékgyűjtő Pont üzemeltetése.
 - A NATÜ Iroda udvarán elkülönített sziget - lakosság részére közzétett időpontban történő nyitása – zárása, rendszeres takarítása, tisztántartása.
 - Kapcsolattartás a Szolgáltatóval és intézkedés a hulladék – önkormányzati szerződésben meghatározott rendszerességű – elszállítására.
 - A gyűjtődények elhasználódása esetén intézkedés az új edény beszerzésére.

Közúti jelzőeszközök, úttartozékok karbantartása, telepítése, pótlása

A közlekedési táblák helyzetének és állapotának folyamatos ellenőrzése és szükség szerint a pótlásról illetve a helyrehozásról való gondoskodás a Településüzemeltetési Beruházási és Pályázati Osztály irányításával, a helyszínek pontos kijelölésével.

Köztéri bútorok, műtárgyak, ivókutak karbantartása

- Az ivókúvak üzemképességének folyamatos ellenőrzésére, meghibásodás esetén karbantartás, javítás, elfagyás elleni védelem.
- Lámpák folyamatos ellenőrzése.
- A kihelyezett padok állapotának ellenőrzése, szükség szerint kisebb javítások, karbantartások, évente festés.
- Kerékpártárolók tisztítása, karbantartása.
- Szobrok és egyéb köztéri alkotások gondozása.
- Utcanévtáblák állapotának folyamatos ellenőrzése és szükség szerinti pótlása.

Vízvezető árkok és műtárgyaik ellenőrzése, szükség szerinti hordalék-mentesítés az alábbi árkok esetében, egyéb helyeken megrendelés alapján

- Önkormányzati ingatlanokhoz tartozó betonrézsűs és füves árkok takarítása, hordalék mentesítése.
- Kossuth Lajos utca teljes hossza, hordalékszedés, befolyás tisztítása
- Ördögárok teljes belterületi szakasza, Telki úttól Kastély kerítéséig (Kolozsvár utca eleje)
- Iszapfogó műtárgyak tisztítása, hordalék-mentesítése az Ady Endre utca -Kossuth Lajos utca találkozásánál, Vértes u., Sebestyén dombi átbukó, Kökőrcsin u. Virágos sétány, Csille utcánál

Feladatellátásunkat nagymértékben befolyásolják az aktuális időjárási helyzetek, illetve azok negatív következményei (a közlekedést akadályozó növények, a veszélyes faágak eltávolítása stb), ezért a munkavégzés szervezése különös odafigyelést, lehetőség szerinti gyors, rugalmas reagálást igénylő feladat.

A 2017-ben és 2018-ban különösen esősek voltak a tavaszi és a nyári hónapok és a hóeltakarítást és síkosság mentesítést is szervezetteren, komoly odafigyeléssel végzik munkavállalóink, melynél kizárólag a környezetkímélő technológiák alkalmazását tesszük kötelezővé.

A sok esetben szélsőséges időjárás még komolyabb munkaszervezést és az addigiaknál gyorsabb reagálást igényeltek az esős napokat követő munkanapokban.

Mivel a mindennapos feladatok mellett kiemelt terület számunkra a jövőben is az önkormányzati vízvezető árkok és a sárfelhordással terhelt utak takarítása, mindkét feladat folyamatos kihívás a balesetveszély elkerülése és a biztonságos vízvezetés megoldása miatt.

Elsődlegesen biztosítjuk – akár munkaidőn kívüli tevékenység megvalósításával is – a folyamatos elérhetőséget, jelenléte a településen. Ez ügyeleti rendszer szervezését igényelte és igényli is, amely a település üzemeltetésnél elengedhetetlen. Különösen így van ez a fagyos, havas és esős, olvadás órákat követve, amikor kollégáink a hajnali időszakról kezdve, azonnal megkezdik a hordalékmentesítési, síkosságmentesítési feladataikat, csakúgy, mint erős szél, vihar esetében is a kárelhárítási tevékenység elvégzése az elsődleges.

Ennek megfelelően munkavállalóink feladataikat hétféteken, munkaszüneti napokon is lelkiismeretesen végzik a nagykovácsiak szolgálatában.

Folytatni kívánjuk a 2017. évtől már rendszeresen elvégzett Ördögárok és a nagy üleptők iszap- és hordalékmentesítését, amelyet tavaly már megkezdtünk és ez évben is, saját munkaerővel – nagynyomású mosóval – és helyi vállalkozó igénybe vételével folytattunk.

Szükség szerint, de legalább tavasszal és ősszel a nagy esőzések és olvadás idején, tisztítottuk és takarítottuk az árkot kézi erővel és szolgáltatás megrendelésével, nagy gépi kotrással és a hordalék elszállításával.

A gépi árokkotrás, duguláselhárítás mennyisége 2017-2018. évben

6. sz. táblázat

Gépi árokkotrás	Tisztított területek	Elszállított iszapos hordalék (m3)
2017.július	Nagykovácsi – Kossuth L u- Lombos utca átbukó, Kossuth - Ady átbukó, Sebestyén kápolna átbukó kotrása	28
2017.november	Kossuth u. Kőkereszt felé eső része, Ördögárok, Ördögárok- Kitelepítési Emlékmű és az Erdő u. közötti szakasz iszaptalánítása, Kastély előtti átereszt, Sebestyén kápolna előtti ülepítő	28
2018.május-június	Bükk utca-Kút utca, Mogyoró utca, Ady Endre utca, Pók utca, Ördögárok utca	28
2018.november	Rózsa köz, Vértes utcai árok, Ady Endre u. árok, Gerecse u. szakasz, Ördögárok, Ördögárok utca, Kossuth Lajos utca lakossági panasz.	28
Mindösszesen		112

A lakossági ingatlanokhoz kötődő vízelvezető árkok csakúgy, mint az ingatlan előtti közterület takarítása, síkosságmentestése lakossági feladat. Komolyabb esőzések, olvadások esetén viszont a dugulások elhárításában a NATÜ dolgozói is részt vesznek a közös eredmény érdekében. **A kézi erős árok tisztítás eredményeként közel 30 m3 hordalékot helyeztünk el a szolgáltatónál.**

2019-ben kezdeményeztük egy helyi vállalkozónál az ingyenes hordalékdeponálási és szállítási lehetőséget. Ez megtakarítást eredményezhet ezen a területen.

2018-ban több helyszínen is végeztünk karbantartást a beton rézsús árkok beomlásakor, töredezésekor. Így többek között a Forrás utcánál, Kazal utcában, valamint a Dózsa Görög utcában.

Közutak, közterületek környezetének zöldkarbantartása

- Közlekedést zavaró növényzet visszavágása.
- Lakossági ingatlanhoz nem kötődő, önkormányzati tulajdonú járdák, útszakaszok zöldfelületének gondozása.
- Közterületi fák fenntartó metszése, az alábbi önkormányzati tulajdonú közterületeken, különösen:
 - Gróf Tisza István tér,
 - Kossuth Lajos utca belső része,
- Újonnan ültetett fák öntözése, gondozása.

- Nagy és veszélyeztetett fák ellenőrzése, balesetveszély elhárítása, gallyazásukról való gondoskodás, a levágott gallyak elszállítása és elhelyezése az alábbi helyeken, másol megrendelésre:
 - Ördögárok belterületi teljes hosszán,
 - Kossuth L. utca teljes szakasza,
 - Kolozsvár tér
- önkormányzati ingatlanokhoz tartozó betonrézsűs és füves árkok és környezetük kaszálása

A NATÜ által üzemeltetett önkormányzati ingatlanok és környékük, valamint önkormányzati telkek, rétek, közterek, parkok zöldterületi karbantartása

- Füves területek kaszálása, fűnyírása, gazolása, parlagfű és egyéb allergén növények mentesítési munkái.
- Virágosítás, virággondozási feladatok.
- Parkok fenntartása, gondozása, növénytelepítések.
- Sövények, bokrok telepítése, karbantartása.
- Növényvédelem, locsolási tevékenység.

A munkagépek kezelése és megfelelő használata szigorú munkavédelmi szabályok betartását igényli és jó együttműködést a munkában a maximális munkabiztonság megtartása érdekében. Erre nagy hangsúly fektettünk, visszatérően a munkavédelmi előírások betartására való felhívás, valamint azok számonkérése.

Kiemelt munka továbbra is a gróf Tisza István tér takarítása, időnként lemosása, valamint a buszmegálló sörpése, takarítása. Ezek elvégzését ma már munkagépeink is segítik. Emlékműveink ápolását és környezetük rendben tartását is fontos üzemeltetési feladatnak tekintjük.

Közéggazdálkodási szolgáltatások, rendezvényeken történő segítségnyújtás

Önkormányzati intézmények megkeresésére és megrendelésére végzett feladatok a költségviselés előzetes egyeztetésével:

Szállítási, beszerzési feladatok, kisebb – gondnok által nem elvégezhető – épületen belüli és kívüli feladatok, községi és intézményi rendezvényeken segítségnyújtás (Terület takarítása, teremrendezés, rendezvény utáni területrendezés, szállítás stb).

2018-ban az alábbi óraszámokban nyújtottunk segítséget rendezvények háttér munkáival és egyéb munkával:

7. sz. táblázat

INTÉZMÉNY megnevezése	Intézmények felé nyújtott munkaórák	Munkavégzés tárgya
Óregiskola	255	Karácsonyi fényfűzér leszedés, asztalok szállítása rendezvény miatt, bútor szállítás, zöldhulladék elszállítása, adventi pavilonok összeszerelése, szállítása, terület takarítás, Varázskastély rendezvény, Dunán innen Tiszán túl, Nagyovácsi Búcsú, Civil nap rendezvény segítségnyújtás, háttér munkák, (takarítás, területrendezés, pavilonok, sátrak felállítása) Általános iskolai tornaterem leterítése nemzeti ünnepek, ill. egyéb rendezvények alkalmával, síkosságmentesítésben, hótolásban való segítségnyújtás.
Településüzemeltetési, Beruházási és Pályázati Osztály	655	Kátyúzások, lakossági panasz és egyéb kérések árkok mélyítésére, iszap és hordalékmentesítésére, (Mogyoró u, Fűrész u, Forrás u. stb.) murvázások, közlekedési táblák szállítása, kihelyezése, pótlása, útlezárások, vezeték nyomvonal kiásása, faültetés, gyermekek fáinak ültetése, egyéb szállítási, tereprendezési, kertészeti munkák. Sportobjektumok átadási ünnepségének háttér munkái, Rákóczi u. útkivitelezés során locsolási és egyéb munkálatok (szemetelés) tüdőszűrőgépek szállítása stb.
Kispatak Óvoda	70	Óvodai rendezvények, egyéb jeles nap alkalmából, szállítási, pakolási feladatok, kérésre síkosságmentesítésben, hótolásban való segítségnyújtás, zöldszállítás lerakóhelyre, Hospice ünnepen segítségnyújtás, tereprendezés és virágosítás.
Általános Iskola	66	Jótekonysági bálon való segítségnyújtás, tornaterem leterítése, bútorszállítás, egyéb rendezvényeken történő segítségnyújtás.
Német kisebbség	20	Jászol szállítása, kőkereszt körüli segítségnyújtás, bútor szállítás.
Linum Alapítvány	10	Bútor szállítás Kossuth 1-ből, rendezvényeken történő szállítási, pakolási segítségnyújtás.
Mindösszesen	1076	

Feladataink közé tartozik az állami és községi ünnepekhez zászló kihelyezés/beszedés helyi önkormányzati rendelet előírásai szerint, melyet szintén maradéktalanul elláttunk a beszámolási időszakban.

A munkavégzés ellenőrzését elsősorban a közterületi csoportvezető, és az intézmény vezetője látja el, szabályozott rend szerint. Ezzel egyidejűleg minden hét elején és az utolsó munkanapon helyszíni bejárással mérjük fel a település adott helyszínének állapotát és ennek megfelelően bővíthet a következő heti feladatterv, prioritizálva, első helyre sorolva a legszükségesebbek ellátását.

A NATÜ munkatársainál elvárjuk a rugalmas és gyors döntésekre és a feladatok elvégzésére való készséget, illetve a haladéktalan teljesítést. A településüzemeltetés során ez elengedhetetlen, hiszen a dolgozói hiányzások, távollétek (szabadság, betegség), valamint az időjárás okozta és egyéb, más váratlan, negatív körülmény (munkagépek meghibásodása stb.) nagymértékben befolyásolják, napi szinten felülírhatják a tervezést.

Az eredeti terveket felborító esetekben, a kényszerből elhalasztott munka pótlásának tervét is azonnal elkészítjük, ütemezzük a feladatvégzést.

A különleges esetekben, helyzetekben haladéktalanul tájékoztatjuk partnereinket, megrendelőinket a változásról és a várható teljesítésről.

Vezetői összegzés

Nagykovácsiban a sajátos adottságoknak megfelelően kell biztosítani a településüzemeltetést. **A törvényi szabályozásban előírt kötelezettségek, valamint a vállalt településüzemeltetési feladatok megszervezése során, a helyi sajátosságok mellett, az itt élő lakossági igények felmérésére, ismeretére nagy szükség van.**

A fiatalodó lakossági összetétel, az erre épülő önkormányzati intézményrendszer, az ehhez kapcsolódó helyi szolgáltatói hálózat és infrastruktúra, valamint a településre költöző, csöndre, nyugalomra, harmonikus, egészséges környezetre vágyó lakossági igények kiszolgálása, komoly feladat a mindenkori üzemeltető számára.

Az optimális szervezet működtetése, a kötelezettségeket teljesítő és – lehetőség szerint – az igényeket is kiszolgáló településüzemeltetés biztosítása, komoly kihívás a településen.

Vezetőként elköteleztem magam a minőségi munkavégzés mellett. Eddig is és a jövőben is, ismertetni akarom minden munkavállalóval az elvárt minőség fogalmát és annak ellenőrzési módszereit. Intézményi keretek között is kialakítottam a minőségi követelményrendszert és mindenkor biztosítom annak betartását és ellenőrzését.

A munkafelmérés és munkaszervezés, majd a munkavégzés során is minden dolgozó köteles az önkormányzat és a lakos igényeinek megfelelő, minőségi, gyors munkavégzésre.

Ez a feladat elsősorban vezetői szabályozást igényel a megfelelő vezetői, helyszíni ellenőrzés gyakorlati megvalósításával.

A „szolgáltató NATÜ” szemlélet kialakítása és a kötelezően ellátandó feladatok során ennek megjelenítése, a lakosság felé, alapvetően növeli az elfogadást és fokozza a megelégedést. Elvárom a jövőben a NATÜ valamennyi dolgozójától ennek az alapelvnek és szemléletnek az elsajátítását és a munkavégzés során való alkalmazását. Az „elvárható szolgáltató viselkedés” elsajátítását szintén belső képzések, tréningek keretében kívánom megismertetni, elsajátíttatni és folyamatosan fejleszteni a NATÜ munkavállalói körében.

Fentiek megvalósításához **kiemelkedően fontos a megfelelő szakértelmű dolgozói állomány kiválasztása és megtartása, az elégedett, megbízható dolgozókból álló csapatépítés.**

A jó munkahelyi közérzet biztosítása céljából új motivációs és ösztönzőrendszer kidolgozása válik szükségessé a jövőben, mivel ez lehet az alapja a későbbiekben egy helyi minőségbiztosítási rendszernek, ami még kiszámíthatóbbá és az ügyfelek részéről még elismertebbé teheti a NATÜ működését, működtetését.

A település fejlődésével együtt és a megvalósuló önkormányzati beruházások, illetve a megoldandó kötelezettségek folytán az elkövetkező években növekedhetnek a településüzemeltetési feladatok.

Újabb játszóterek, zöldterületek, parkolók, sportpályák kialakításával és egyéb feladatokkal tovább növekedhetnek a feladatok, amelyek fogadására menetközben kell felkészíteni az intézményt, a munkatársakat.

Az újabb feladatok teljesítése humán- és munkaeszköz-kapacitás növelésével kell, hogy együtt járjon.

A szervezet munkaerő-fejlesztésének lehetőségét elsősorban a zöldterületi, parkgondozási üzemeltetés, valamint - elsősorban a párhuzamos munkavégzés megvalósítása érdekében - a településtudásügyi tevékenység munkabrigád formájú leválasztásában, illetve ezzel együtt a sportlétesítmények és játszótérek önálló csapatának folyamatos bővülésében gondolom megvalósítani.

A többfunkciós feladat-ellátás megfelelő szervezése rugalmasságot, előrelátást és szakmai hozzáértést, valamint a munkálatok folyamatos ellenőrzését, kívánja az irodai alkalmazottaktól is. Az udvarias ügyintézés, a panaszkezelés, valamint a költségvetési intézményi jellegből adódó egyéb feladatok ellátása magas szintű munkavégzést igényel mindnkítől.

Megfelelő, minőségi eredményt csak kifogástalan állapotú és a tevékenységekhez kiválasztott, hatékony munkavégzést elősegítő munkaeszközökkel lehet elérni. Éppen ezért az önkormányzat részéről ezek biztosítása kiemelt jelentőségű a jövőben.

Köszönöm az alapító képviselő-testületnek, hogy az elmúlt időszakban támogatott mind a bérfejlesztési, mind pedig az eszközfajlesztési elképzeléseimben és biztosították azokat a forrásokat, amelyekkel javíthattunk az alacsony színvonalú bérezésen és fejleszthettük munkaeszközöinket.

Vezetőként **folyamatos feladatnak tartom a rám bízott intézmény menedzselését.** Ehhez elengedhetetlen a folyamatos és megfelelő kapcsolattartás a partnerekkel, az önkormányzat vezetőivel, a Polgármesteri Hivatal szakapparátusával, az önkormányzati intézmények vezetőivel, dolgozóival, a település lakosságával.

Tovább kívánom növelni a NATÜ ismertségét, elfogadottságát a településen. Ehhez fejleszteni szükséges a már megnyitott és működtetett kommunikációs csatornáinkat: a Weboldalunkat (natu.nagykovacsi.hu) és Facebook-oldalunkat. A lakosság tájékoztatásához a Tájéolóban is megjelentetem a híreinket, de természetesen a helyi megjelenések mellett a minőségi munkavégzés hozza meg a végső elismerést.

A lakossággal folytatott kommunikációban erősíteni kívánom a környezet- és természetvédelem, a település tisztán tartásának fontosságát. Örömmel tapasztaltuk munkavégzésünk során, hogy az elmúlt időszakban a korábbinál pozitívab Natü kép alakult ki a lakosság körében.

Az Alapítóval és a Polgármesteri Hivatal szakapparátusával való együttműködés során a szakmaiságra és a konstruktivitásra törekszem. Ezt kívánom érzékeltetni és megvalósítani a napi, operatív munkakapcsolat és az Alapítói döntések előkészítésében, a végrehajtásban való részvétel során.

Az Önkormányzati intézmények és a NATÜ-t megkereső civil szerveződések között is a jó partneri és segítőkész munkakapcsolat tartásra törekszem.

Fontosnak tartom az elmúlt másfél év során megvalósított célok, elért eredmények fenntartását, illetve fejlesztését az intézmény alapszabályaihoz igazítva és minden körülmények között – az időjárási és egyéb negatívan befolyásoló tényezők jelentkezése során is – törekszem a település biztonságos és kiszámítható üzemeltetési ellátására.

Egy olyan szervezet működtetése a célom, amely folyamatos, rendszeres és szakszerű

munkájával biztosítja a Nagykovácsiban lakó embereknek az élhető település alapfeltételeit, egy gyönyörű, virágos, egészséges lakókörnyezetet és kiránduló barát környezetet.

Nagykovácsi, 2019. február hó 11. nap.

Nagykovácsi Településüzemeltetési
Intézmény
2094 Nagykovácsi, Pók utca 58
Adószám: 15837611-2-13


Kántor Ágnes
intézményvezető

