

KIVONAT  
NAGYKOVÁCSI NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
2013. MÁRCIUS 28-ÁN MEGTARTOTT  
MUNKATERV SZERINTI KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉS JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

**NAGYKOVÁCSI NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
40/2013. (III.28.)**

**HATÁROZATA**

**Tárgy: Döntés az Ezüstkör Szociális Gondozóközpont 2012. évi beszámolójának elfogadásáról**

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy az Ezüstkör Szociális Gondozóközpont 2012. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester, Jegyző

Bencsik Mónika  
polgármester

Tóthné Pataki Csilla  
jegyző

**A Képviselő-testület a fenti határozatot a jelenlévő 9 képviselő  
9 igen egyhangú szavazattal fogadta el.**

sz.: 50/2013

## **Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata**

### **Polgármesteri Hivatal**

2094 Nagykovácsi, Kossuth L. u. 61.

Bencsik Mónika polgármester részére

Tisztelt Polgármester Asszony!

### **Ezennel küldöm az Ezüstkor Szociális Gondozó Központ Nagykovácsit érintő beszámolóját a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a házi segítségnyújtás szakfeladat 2012. évi tevékenységéről**

2012. február 1-től a gyermekjóléti és családsegítő alapszolgáltatást Nagykovácsi Nagyközségben Solymár és környéke Szociális Intézményfenntartó Társulás keretében a Solymári Ezüstkor Szociális Gondozó Központ látja el.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag külön egységként, az ügyek kezelésében és az adminisztrációban is egymástól elkülönítve működik. Mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti alapellátás feladatait 1 főállásban dolgozó családgondozó látja el.

A **Gyermekjóléti Szolgálat** alapellátási, védelembe vételi, és egyéb feladatait az 1997. évi XXXI. tv. – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény – szerint a szervezés, szolgáltatás és gondozás terén biztosítja.

A **Családsegítő Szolgálat** feladatait az 1993. évi III. tv. – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény – szerint látja el.

A 2012-es év első fele a munkafeltételek kialakításáról és a beilleszkedésről szóló: Nagykovácsi képviselő testületének 2012.03.01. napján kelt döntését a Pók utcai iroda kijelöléséről 2012. 04. 27-vel hagyta jóvá a Pest Megyei Kormányhivatal. A nyitva álló helyiségek bebútorozása, az infrastrukturális és informatikai feltételek kialakítása 2012. év nyarának közepére fejeződött be.

A Szolgálatok heti működési ideje 2012-ben:

<i>heti óraszám:</i>	<i>40 óra, ebből:</i>
területi munka:	13 óra
hivatalos ügyintézés:	5 óra
team munka:	6 óra
félfogadás:	16 óra

A munkaidő fele része kötetlen terepmunkával: családlátogatásokkal és egyéb hivatalos elfoglaltságokkal (gyermekvédelmi tárgyalások, szakmai egyeztetések, bírósági tárgyaláson megjelenés, jelzőrendszeri megbeszélések, hivatalos levelek megírása, környezettanulmányok, adminisztráció, stb.) telt.

#### **Családsegítés:**

A tavalyi évben a szolgálatnak 252 megkeresése, kapcsolatfelvétele volt. A szolgálatban nyilvántartásba vett ügyfelek száma: 19 fő volt, ebből 12 volt az év folyamán új ügyfélként

nyilvántartásba vettek száma. Sokan csak 1-1 alkalommal keresték meg a szolgálatot információért, illetve konkrét ügy intézése miatt. 2012-ben a leggyakrabban előforduló hozott problémátípusok a családi-kapcsolati nehézségek (83), ügyintézéshez segítségkérés (28), életviteli problémák (27), anyagi gondok (13), egészségügyi károsodás következményéből adódó kérdések (6), és a lelki-mentális gondok (6) voltak. Emellett az ezekből a nehézségekből fakadó egyéb konfliktusok miatt igényelték szolgáltatásainkat. Több személy esetében a gyermekükkel való kapcsolattartásuk sikertelen létrejöttét igyekeztük segíteni. A leggyakoribb tevékenységek a segítő beszélgetés (76), az információnyújtás (42), hivatalos ügyek intézése (26), tanácsadás (25), iratszerkesztés voltak. Néhányan álláskeresőként kérték segítségünket (5). Itt elsősorban az internet használat biztosításával, illetve az ezen keresztül ügyintézésekből tudunk segíteni a hozzánk fordulóknak.

A **szabadidős tevékenységek** körében meghirdetett tűzzománc szakkör sajnos érdeklődés híján nem működött.

### **Házi segítségnyújtás:**

2012-ben Nagykovácsi Nagyközségben Solymár és környéke Szociális Intézményfenntartó Társulás keretében a solymári Ezüstkor Szociális Gondozó Központ látja el a házi segítségnyújtás szolgáltatását. Ezt a feladatot 2012-ben 2 főállású egészségügyi végzettségű gondozónő látta el. 2012. december végén a gondozottak létszáma 11 fő volt. Az új társulás kereteiben 15 fő kérte az ellátását, az év során 4 beteg került ki a gondozásból, ennek okai az idősek otthonában való elhelyezés vagy a beteg elhalálása volt. A gondozónők főbb feladatai közé a bevásárlás, ebédeltetés, fürdetés, gyógyszerek kiváltása és a lakókörnyezet rendben tartásának segítése tartozott.

### **Gyermekjólét:**

2012. évben **alpellátás** keretében **32** gyermeket gondozott a szolgálat. A családok többségénél válási – gyermekelhelyezést, láthatást, gyermektartást érintő – illetve tanulási, magatartási, iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémákkal találkoztunk. A forgalmi napló adatai alapján az információnyújtás (119), tanácsadás (87), segítő beszélgetés (21), családlátogatás (28), hivatalos ügyekben való közreműködés (12), konfliktuskezelés, mediáció (1) a leggyakrabban előforduló szakmai tevékenységek. Ezen kívül jogi és pszichológiai tanácsadásra való közvetítés, szakmaközi megbeszélések, esetkonferencia megszervezése és adományok közvetítése tartozott még a tevékenységi körünkbe. A családgondozó konduktori végzettsége lehetőséget adott arra, hogy a fejlesztésre szoruló gyermekek helyben és ingyen segítséget kaphassanak.

- Jelzőrendszer tagjai által: **22 gyermek,**
- Átmeneti nevelésben elhelyezések száma: **6 gyermek,**
- Családba fogadás által elhelyezett gyermekek száma: **2 gyermek,**
- Igazolatlan hiányzások miatt nyilvántartásba lett véve: **6 gyermek,**
- Családi, kapcsolati problémákban érintett gyermekek száma: **10 gyermek,**

- Magatartási, tanulási, beilleszkedési problémákkal küzdő gyermekek száma: **6 gyermek**,
- Létfenntartást veszélyeztető anyagi problémákkal küzdő családokban élő gyermekek száma: **11 gyermek**,
- Korrepetálásra járt: **3 gyermek**,
- Egyéni (korai) fejlesztésben részt vett: **2 gyermek**,
- Védelembe vettek száma: **nincs**.

A Szolgálat folyamatosan jó kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszer tagjaival: iskolával, óvodával, a védőnői szolgálattal, házi orvosokkal, egyházi körökkel, nonprofit szervezetekkel.

A jelzőrendszer tagjaival továbbra is írásban tartjuk a kapcsolatot; az írásos jelzéseket folyamatosan kérjük a jelzőrendszeri tagoktól. Szolgálatunk is köteles írásban visszajelezni az intézkedésekről.

**2012. október 9-én** megtartottuk az éves **gyermekvédelmi konferenciát**. A találkozón jó volt a részvételi arány a jelzőrendszer részéről. Kiemelkedően szoros a kapcsolatunk az óvodával, az iskolával, a védőnőkkel és a gyámügyi ügyintézővel. A községünkben élő körzeti megbízottal is jól együtt tudtunk működni a családok érdekében. A Gyámhivatallal folyamatosak a telefonos és személyes megbeszélések.

Solymár, 2013. március 13.

Tisztelettel:

Bakos Eleonóra  
szolgálatvezető

Szelicsánné Szajáni Piroska  
intézményvezető