

**Nagykovácsi Víziközmű Üzemeltető és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság**



ÜZLETI JELENTÉS
BESZÁMOLÓ
NAGYKOVÁCSI NAGYKÖZSÉG VIZIKÖZMŰVEINEK
ÜZEMELTETÉSÉRŐL

2011

Nagykovácsi, 2012. május

Oszoly Tamás
ügyvezető

A Nagykovácsi Víziközmű Kft. 1999. január 1.-én kezdte meg Nagykovácsi Község víziközműveinek üzemeltetését, az Önkormányzattal 1998. decemberében kötött üzemeltetési szerződés alapján.

A kft-t Nagykovácsi Község Önkormányzata és a Fővárosi Csatornázási Művek Rt. alapította 1998. december 16.-án, a Pest Megyei Bíróság mint cégbíróság bejegyezte a Cg.13-09-081682 számú cégjegyzékbe 1999. február 15.-én.

A kft. a tulajdonosok közötti Együttműködési Megállapodásnak megfelelően 1998. decemberében Megbízási Szerződést kötött a Fővárosi Csatornázási Művek Rt.-gal. Felek az 1998-ban kötött Együttműködési Megállapodásban foglaltakat újratárgyalták, és 2008. április 16.-án a módosított Együttműködési Megállapodást és a kapcsolódó szerződéseket aláírták.

A kft. elkészítette az üzemeltetési szabályzatokat, melyeket a szakhatóságok jóváhagytak.

A kft. kérte a víziközművek vízjogi üzemeltetési engedélyeinek nevére történő átírását. A vízügyi hatóság 2002. áprilisában vízjogi üzemeltetési engedélyt adott az ivóvízhálózat üzemeltetésére. A csatornahálózat üzemeltetési engedélyét a vízügyi hatóság 2008.11.21-én KTVF:48.460-3/2008 sz. határozatában kiadta.

A déli üdülőterület Remeteszőlős néven önálló településsé vált. 2003-tól a terület ingatlanjait közvetlenül kiszolgáló víziközművek üzemeltetését nem a Nagykovácsi Víziközmű Kft. végzi.

A 2005. évben elkészült Nagykovácsi északi terület középső részének csatornázása.

A terület fogyasztói számára 2005 végén nyílt lehetőség az új csatornagerinc hálózatra történő rákötésre. 2006-ban megkezdődött a rákötések kivitelezése, az Önkormányzat ösztönzésére.

A rákötések számának kis mértékű növekedése 2011. évben is folytatódott az ingatlanok beépítésével.

Ez év nyarán az ivóvíz szolgáltatás zavartalan volt.

A nyári és őszi időszakra jellemző volt a csapadékmentesség. A hosszantartó szárazság kiegyensúlyozott állandó ivóvízfogyasztásra és a kertek locsolására készítettek a fogyasztókat. Az ivóvíz-szolgáltatás mennyiségi adatai az év során a korábbi évekhez képest növekedést mutatnak. A 2011. a nyári időszakában egy két melegebb kánikulai napon a napi 2300 m³ feletti szolgáltatási igényt a tározó medencék kapacitásainak kihasználásával és a Fővárosi Vízművekkel való együttműködés révén zavar mentesen sikerült biztosítani.

Taggyűlési határozat alapján közbeszerzési eljárás keretében kiválasztott külső szakértő cég felülvizsgálta a Kft. gazdálkodását. A kft. átvilágítását végző cég megállapította, hogy

- Nagykovácsi víziközmű szolgáltatás ellátottsága biztonságos és megfelelő minőségű
- az NVK által nyújtott ivóvíz szolgáltatás és szennyvízelvezetés jól és szervezeten működik.
- a szolgáltató kft. gazdálkodását az FCSM vezetésében felelős és hozzáértő szakmai vezetők látják el
- a legtöbb nehézség a cég eredményes gazdálkodása és ennek megítélése köré csoportosul, a működés szakmai oldala alapvetően rendben van, javasolnak további működés fejlesztési és hatékonyság növelési lehetőségeket, kialakult helyzetet ezek azonban érdemben nem változtatják meg
- a gazdálkodás eredményességét és a díjakat a működési költség és az állami támogatás mértéke alakítja.

- a működési költségek a település adottságaihoz viszonyítva megfelelőek
- az NVK jelenlegi struktúrában vizsgált hatékonysága jó
- az NVK általános működése és folyamatai alapvetően jók. További javítással kapcsolatban tettek javaslatokat.
- A számlázási folyamat alapvetően működik, érdemi hiányosságai azonban vannak. Javaslatokat tettek.
- a Nagykovácsi víziközmű gazdálkodása negatív spirálban van
- a működés nagymértékű finanszírozása a kisebbségi tulajdonos FCSM által már a napi gyakorlat része
- a cég alultőkésített, a likviditási nehézségek valamelyest könnyíthetőek a számlázáshoz, térítéshez és behajtáshoz kapcsolódó javaslatokkal.

Fentieket összegezve megállapítható, hogy a víziközművek üzemeltetése jó színvonalú, a gazdálkodás a körülmények, feltételrendszer adta korlátok, elsősorban az állami támogatás kiszámíthatatlansága, elszámolása, csökkenő tendenciája következtében a tulajdonosoknak, vagy a kft.-nek nem felróható módon negatív spirálban van. A kft. és egyben a víziközművek működőképességét fenntartó finanszírozást FCSM biztosítja, holott az ellátási kötelezettség az önkormányzaté.

A szakértő cég javaslatainak többsége növeli a szolgáltatási színvonalat, de többletköltségekkel párosul.

Taggyűlési határozat, és a felülvizsgálat megállapításai alapján a Taggyűlés a kft.-t Intézkedési Terv készítésére kötelezte, melyet a Taggyűlés elfogadott, és a végrehajtásról a FEB rendszeresen beszámoltatja a kft. vezetését.

Az Intézkedési Tervben foglaltaknak megfelelően 2011-ben megkezdődött a fogyasztási helyek, közbeszerzési eljárás során kiválasztott külső szakértő cég által végrehajtott helyszíni ellenőrzése. Az ellenőrzés 2012-ben fejeződik be. A Tervnek megfelelően a kft. előkészítette a leolvasás, számlázás, díjbeszedés kiszervezését, az ügyfélkapcsolatok megújítását.

MŰSZAKI ADATOK:

Ivóvízellátó rendszer

vízhalózat

gerincvezeték

ófalú	27 103 m
északi terület	24 898 m
déli terület	5 080 m
<u>Pók - Savanyító területe</u>	<u>6 187 m</u>
összesen:	63 268 m

bekötővezeték

ófalú	7 542 m
északi terület	7 280 m
déli terület	152 m
<u>Pók - Savanyító területe</u>	<u>2 809 m</u>
összesen:	17 783 m

ivóvízhálózat összesen: 81 051 m

új vízbekötések száma

északi terület	10 db
ófalú	2 db
<u>Pók - Savanyító területe</u>	<u>24 db</u>
összesen:	36 db

váltározók

Ponty utca	2x100 m ³	
<u>Kálvária domb</u>	<u>2x500 m³</u>	
összesen:	1200 m ³	távfelügyelet

nyomásfokozók

Ponty utca			
(1+1) x 100 m ³ /h			
H=98m	2db	Grundfos	CR 90-5 tip.
(1+1) x 50m ³ /h			
H=50m	2db	Grundfos	CR 64-4-2 tip.
egyidejű kapacitás	200 m ³ /h		távfelügyelet

Kálvária domb			
(2+1) x 60 m ³ /h			
H=60m	3db	szivattyú	
Vogel VDH 3.65/6-2 tip.kompakt nyomásfokozó berendezés			
egyidejű kapacitás	100 m ³ /h		távfelügyelet (visszaszabályozott)

Erdő-Séta (2+1) x 14 m ³ /h			
egyidejű kapacitás	28 m ³ /h		hibabejelzés

Barack utca	7 m ³ /h		hibabejelzés
Lowara VDH 1.7/3-2			

vízhálózati szerelvények

szakaszoló tolózár	298 db
tűzcsapok	253 db
közkutak	21 db
ivókút, dísz csobogó	7 db
nyomásszabályozók	11 db

Szennyvízelvezető rendszer

csatornahálózat

törzscsatorna

ófalú	22 475 m
déli terület	2 500 m
ófalú és déli terület között	1 000 m
északi terület	11 722 m
<u>Pók - Savanyító területe</u>	<u>5 176 m</u>
összesen:	42 873 m

bekötőcsatorna		
ófalú		5 138 m
északi terület		4 628 m
Pók - Savanyító területe		2 810 m
	összesen:	12 576 m
csatornahálózat összesen:		55 449 m
új csatorna bekötések száma		
északi terület		13 db
ófalú		5 db
Pók - Savanyító területe		15 db
	összesen:	33 db
közbenső átemelő		
Séta utca	GSM felügyeleti rendszer	
	összesen:	1 db
végátemelő		
Rácski telep egyidejű kapacitás	324 m ³ /h távfelügyelet	
(2+1 db Flygt CP 3300)		
nyomócső		
Rácski telep és Nap u. között	2x227 m	
Nap u. laktanya között	480 m	
laktanya és Rézsű utca között	700 m	
	összesen:	1 634 m
Séta u. kisátemelő	80 m	
mindösszesen:		1 714 m

Bekötések száma

	tény 2010. dec. 31-én	tény 2011. dec. 31-én	tényből új bekötés 2011-ben
<u>ivóvíz:</u>			
lakossági	2855	2890	35
ebből:			
ófalú	1520	1545	25
észak	1335	1345	10
ipari	83	84	1
ebből:			
ófalú	72	73	1
észak	11	11	0
összesen:	2938	2974	36
	tény 2010. dec. 31-én	tény 2011. dec 31.-én	tényből új bekötés 2011-ben
<u>csatorna:</u>			
lakossági	1771	1802	31
ebből:			
ófalú	1443	1461	18
észak	328	341	13
ipari	58	60	2
ebből:			
ófalú	54	56	2
észak	4	4	0
összesen:	1806	1862	33

Értékesített ivóvíz mennyisége:

	2011 terv	2011 tény	eltérés
összesen:	379.600 m ³	402 959 m ³	23 359 m ³
Nagykovácsiban:	333.000 m ³	346 502 m ³	13 502 m ³
lakosság:	296.000 m ³	302 519 m ³	6.519 m ³
ipar:	37.000 m ³	43 983 m ³	6 983 m ³
ÉTV-nek ért.:	46.600 m ³	56 457 m ³	9 857 m ³

Vásárolt ivóvíz mennyisége:

terv: 527 000 m³
tény: 503 304 m³

Vízvezetési hatások: terv: 72,0 % tény:80,0 %

2011-ben elvezetett szennyvíz mennyisége:

	2011 terv	2011 tény	eltérés
összesen:	249.000 m ³	246 309 m ³	- 2 691 m ³
Nagykovácsiban:	220.000 m ³	207 382 m ³	- 12 618 m ³
lakosság:	200.000 m ³	188 630 m ³	- 11 370 m ³
ipar:	20.000 m ³	18 752 m ³	- 1 248 m ³
ÉTV-től átvett:	29.000 m ³	38 927 m ³	9 927 m ³

FCSM Zrt-nek átadott szennyvíz mennyisége:

terv: 277.000 m³
tény: 286 834 m³

Jelentősebb meghibásodások

2011-ben többször fordult elő áramszünet (többnyire a viharos erejű szeles időjárás következményeként), amely több esetben váratlanul a nyomásfokozó szivattyúk üzemből való kiesését okozták.

Ezen esetekben szükséges volt a szolgálatukat ellátó vízszerek azonnali beavatkozására a nyomásfokozó gépházakban. Ekkor kézi beavatkozásokra, rendkívüli kapcsolásokra, újratöltésekre, légtelenítésekre volt szükség a hálózaton és a gépházakban. Általában a problémákat a szerelők úgy tudták megoldani, hogy a lakosság nem tapasztalta az üzemkiesést. Egy esetben a hosszabb áramszünet a rendszer teljes leürülése miatt több órás szolgáltatás-kiesést okozott az északi területen, ahol a művek jelenlegi kiépítése nem teszi lehetővé az áramszolgáltatás meghibásodása esetén a vízszolgáltatás meglétét. A szerelők munkájuk végzése közben igyekeztek a telefonon érdeklődő jogosan türelmetlenkedő lakosságot udvarias tájokoztatásukkal megfelelő információkhoz juttatni.

Nagykovácsi egyes területein az elektromos hálózatokon keletkező különböző zavarok száma jelentős az évek során növekvő tendenciát mutat és ez az elemnyomó tartályok nélkül kiépített hálózatrészek rövid idejű, de a fogyasztókat bosszantó szolgáltatás kimaradásokat idéz elő.

Amennyiben az eljövendő időben az elektromos szolgáltatás minőségében javulás nem mutatkozik a fenti probléma kezelésére beruházási javaslatot fog a Kft. tenni a kimaradó villamos szolgáltatás alternatív pótlására.

Május 11.-én a szivattyú dugulása miatt (a kopóalkatrészek fokozott kopása miatt szükségessé is vált a gép felújítása) kiöntött a Séta utcai szennyvízátemelő.

Júliusban túlfeszültség miatt meghibásodott a Kálvária dombi ivóvíz nyomásfokozóban üzemelő, 2010-ben cserélt frekvenciaszabályzó egység.

Augusztus 6.-án csőtörés történt a Kossuth L. utcai NÁ200 KM PVC ivóvíz gerincvezetéken a Kastély bejárata közelében.

Augusztus 14.-én eltört a Rácski telepi szennyvíz átemelőben üzemelő egyik Flygt CP3300-as szivattyú járókereke és a járókerék ház, a másik gép pedig eldugult, amelynek következtében elöntés alakult ki.

A hiba elhárításáig a szennyvizet az FCsM Zrt. szívókocsikkal szállította el az átemelőből.

Szeptember 1.-jén meghibásodott a Rácski telepi szennyvízátemelő szivattyúit vezérlő egyik frekvenciaszabályzó berendezés.

Szeptember 4.-én ivóvíz gerincvezeték hiba történt a Zsíroshegyi út – Kültelek u. csomópont közelében.

Szeptember 12.-én a Rózsa utcában folytatott munkálatok során a kivitelező megsértette az NÁ100-as KPE ivóvíz gerincvezetékét.

Október 29.-én a Kossuth L. utcában, a Latin kert előtt következett be csőtörés az NÁ200 KM PVC ivóvíz gerincvezetéken.

Nagyobb vízveszteséget okozott a Domb u. végi tűzcsap bekötővezetékén történt csőtörés is november 24.-én.

2011-ben a szennyvíz szállítóvezetéken nem történt üzemzavar, viszont a jelentős mennyiségű csapadék, az áramszünetek, szivattyú meghibásodások, illetve dugulások miatt történt néhány elöntés a Rácski telepi szennyvíz végátemelő telepen.

ivóvíz ellátó rendszeren:

gerinc csőtörés	4 db
vízbekötés meghib. összesen	26 db
vízbekötés meghib. aknában	53 db
ebből: vízmérő előtt	35 db
vízmérő után	18 db
tűzcsap meghibásodás	4 db
tűzcsap bekötés meghibásodás	1 db
közkút bekötés meghibásodás	1 db
tolózár meghib.	- db
nyomásszabályozó meghib.	- db
szivattyú meghib.	- db
rendszer levegősödés	3 db
ivókút meghibásodás	1 db
sziv. vezérlés meghibásodás	4 db
sziv. védelem meghib	- db
áramkimaradás	5 db
fagyott vízmérő	10 db
vízóra utáni vezeték meghib.	3 db
adatkommunikációs hiba	1 db
elfagyott bekötés	1 db
vízhiány	6 db
túltöltés	- db
vagyonvédelmi probléma	- db

szennyvízelvezető rendszeren:

nyomócső törés	- db	
dugulás elhárítás		
hbc	15 db	
kcs	18 db	
takart akna szintbehely.	- db	
fedlap szintbehelyezés	- db	
átemelő		
Rácski telep	11 db	(1 db vezérlés meghib.) (2 db szivattyú meghib.) (2 db szivattyú dugulás) (1 db elektromos meghibásodás) (2 db elöntés áramszünet miatt) (3 db biofilter meghibásodás)
Séta u.	1 db	(1 db szivattyú dugulás)

Nagykarbantartások

Évente zajlik a település tűzcsapjainak ellenőrzése, szükséges javítások utáni festése.

Ivóvíz ellátó rendszeren:

vízmérők		
csere	506 db	
ebből:		
tervszerű	447 db	
meghibásodott	59 db	
ellenőrzés	107 db	
megszüntetés	16 db	
visszaszerelt	21 db	
fagyott	10 db	
szivattyú	11 db	
tolózár beépítés	4 db	
tolózár megszüntetés	1 db	
közkút megszüntetés	1 db	
ivókút meghibásodás	1 db	
vagyonvédelmi rendszer jav.	-1 db	
elektromos szekrények karb.	1 db	
kommunikációs rendszer karb.	1 db	
tűzcsap		
javítás	2 db	
áthelyezés	2 db	
csere	2 db	
átépítés at-ról ff-re	3 db	
megszüntetés	2 db	
új beépítés	4 db	
nyomáscsökkentő karb.	5 db	

parkfenntartás folyamatos
medence ürítés, tisztítás, töltés

évente 2 alkalom

szennyvízelvezető rendszeren:

szivattyú javítás	- db
térvilágítás karb.	1 db
parkfenntartás	folyamatos
tisztított csatorna	2885 fm
kamerás vizsgálat	10 db, 1310m,1390 perc
szívótértisztítás	68 alkalom
szennyvíz-iszap szállítás	63 m ³
szennyvízszállítás	408 m ³
biofilter karb.	2 alkalom
vezérlés karbantartás	1 alkalom
távfelügyeleti rendszer karb.	1 db

A víziközműveken elvégzett értéknövelő felújításokat és beruházásokat a 2011. évi Beruházási Terv teljesítéséről szóló jelentés tartalmazza.

KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSOK

Az utólagos csatlakozás díja, és a közműfejlesztési hozzájárulás az önkormányzathoz kerül befizetésre.

LÉTSZÁM

2011. dec. 31-én

vízvezetékszerelő	1 fő
díjbeszedő leolvasó	3 fő
ügyintéző	1 fő
mellékfoglalkozású ügyintéző	1 fő
mellékfoglalkozású műszaki vezető	1 fő
<u>mellékfoglalkozású ügyvezető</u>	<u>1 fő</u>
összesen:	8 fő

GAZDASÁGI ADATOK:

Árbevétel:		
	értékesítés:	338 137 eFt
	támogatás:	31 282 eFt
	ebből:	
	állami:	31 282 eFt
	önkormányzati:	0 eFt
	egyéb	<u>3 737 eFt</u>
	összesen.	373 156 eFt

Kintlévőség 2012. 01. 31-én:		
	határidőn túli:	56.834 eFt
	<u>határidőn belüli:</u>	<u>36 851 eFt</u>
	összesen:	93 685 eFt

Költségek, ráfordítások:		
	értékesítés:	347.546 eFt
	<u>egyéb:</u>	<u>12 467 eFt</u>
	összesen:	360 013 eFt

Üzemi eredmény:		13 143 eFt
ebből:		
	vízellátás	7 508 eFt
	szennyvízelvezetés	2 695 eFt
	egyéb tevékenység	2 940 eFt
Pénzügyi műveletek eredménye		617 eFt
Rendkívüli eredmény		-1 620 eFt
Adózás előtti eredmény		12.140 eFt
Jövedelem(nyereség-) minimum adó		0 eFt
Mérleg szerinti eredmény		12 140 eFt

ÖSSZEFOGLALÓ SZÖVEGES ÉRTÉKELÉS

Üzemeltetési engedélyek, tulajdonviszonyok

A kft még 1999-ben megkérte a belterületi csatornahálózat és a belterületi, valamint az északi és déli üdülőterület ivóvízhálózatának vízjogi üzemeltetési engedélyét, az érvényes engedélyek nevére történő átírását.

A környezetvédelmi és a közegészségügyi hatóság szakhatósági hozzájárulását az átíráshoz megadta. A vízügyi hatóság többször kérte az engedélykérelem kiegészítését, aminek a kft. minden esetben eleget tett.

A vízügyi hatóság 2002. áprilisában vízjogi üzemeltetési engedélyt adott a község ivóvízhálózatának üzemeltetésére.

A KDV KTVF módosította Nagykovácsi községi ivóvízhálózata vízjogi üzemeltetési engedélyét (2006.07.24., KTVF: 42393/2006), melyben a korábban benyújtott kérelmek egy részét figyelembe vette.

A kérelmekben szereplő további részekre vonatkozóan a KDV-KTVF 2009. január 16-án adta ki az ivóvízhálózat vízjogi üzemeltetési engedély módosítását KTVF: 4100-1/2009 számon.

2008.11.21-én kelt KTVF: 48460-3/2008. sz. határozatában a felügyelőség kiadta Nagykovácsi nagyközség teljes szennyvízelvezető rendszerének vízjogi üzemeltetési engedélyét.

A műszaki átadás-átvételi eljárás lezárását követően a Kft. megkérte az érvényben lévő vízjogi üzemeltetési engedély kiegészítését az Antónia u. – Sport u. vonalában húzódó szennyvízvezetékek (gerinc, házi bekötések) rekonstrukciójával. Az üzemeltetési engedély kiadásra került és 2012. február 15.-én jogerőre emelkedett.

A Rácski átemelő, illetve a Csillag sétányon az engedélyezési tervtől eltérően megépített csatorna 1999-ben háromszor, 2000-ben kétszer kiöntött. A KDV Környezetvédelmi Felügyelőség a kft-t teljeskörű környezetvédelmi felülvizsgálatra kötelezte a szennyvízátemelőkre vonatkozóan. A felülvizsgálatot a kft határidőre, 2001. február 28.-án benyújtotta. A KDV KF 2002-ben kért kiegészítést, amit a kft szintén elvégzett. A KDV KF további kiegészítést kért, aminek a Kft 2003. januárjában eleget tett. Határozat továbbra sem érkezett meg.

2011. év során 20 db egyszerű kémiai, 20 db egyszerű bakteriológiai, 20 db biológiai, 2 db részletes kémiai és 12 db, a tározókból vett vízmintákra kémiai, bakteriológiai és biológiai jellemzőkre vonatkozó vizsgálatot végzett a kft. megbízásából a DMRV Zrt. akkreditált laboratóriuma.

A mintákat a Ponty utcai és Kálvária dombi tározó medencékből, az FVM KASZK Szakképző Iskola portai csapjából, a Száva u. 7. sz. alatti óvoda és a Kaszáló utcai óvoda konyhai vízkivételi helyről, a Pók u. 58. sz. alatti hivatalos helység csapjából, az Amerikai iskola portai csapjából és a Barack utcai nyomásfokozóból vették.

A vizsgálati eredményekből megállapítható, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége jó. A Barack utcai nyomásfokozónál egy-egy esetben kifogásolhatónak mutatta a vizsgálat az ivóvíz minőségét, de az ismételt ellenőrzések során az ivóvíz minősége kifogástalan volt.

Fogyasztók

A Pók u. feletti, Savanyító területén létesített víz- és csatornahálózatra, illetve az újonnan létesült északi területi csatornahálózatra a bekötések a folyamatos elhúzódó ütemben létesülnek. A víziközmű kft. széleskörű tájékoztatással igyekezett, igyekszik elősegíteni a rácsatlakozásokat.

Térítésmentesen szolgáltat adatokat a bekötésekhez és az újonnan megépült csatlakozások terv szerinti megvalósítását a helyszínen díjmentesen ellenőrzi és átveszi.

Fogyasztók száma:

	tény 2010. dec. 31.-én	tény 2011. dec. 31.-én	változás 2011-ben
<u>ivóvíz:</u>			
lakossági	2804	2845	41
(almérő)	(112)	(112)	(0)
ebből:			
ófalu	1531	1556	25
észak	1273	1283	10
ipari	91	95	4
(almérő)	(17)	(17)	(0)
ebből:			
ófalu	79	84	5
észak	12	11	-1
összesen:	2895	2940	45
(almérő)	(129)	(129)	(0)

változások:

fiktív fogyasztók törlése a nyilvántartásból	(+)	0
felderített fogyasztók felvétele nyilvántartásba	(+)	0
szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása	(-)	16
szolgáltatás újra indítása	(+)	21
ikresítés	(+)	4
<u>új fogyasztók</u>	(+)	36
változás összesen:	(+)	45

	tény 2010. dec. 31.-én	tény 2011. dec. 31.-én	változás 2011-ben
<u>csatorna:</u>			
lakossági	1794	1847	53
(almérő)	(110)	(111)	(1)
ebből:			
ófalu	1452	1484	32
észak	342	363	21
ipari	65	71	6
(almérő)	(17)	(17)	(0)
ebből:			
ófalu	63	70	7
észak	2	1	-1
összesen:	1859	1918	59
(almérő)	(127)	(128)	(1)

változások:

fiktív fogyasztók törlése a nyilvántartásból	(+)	0
felderített fogyasztók felvétele nyilvántartásba	(+)	0
szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása	(-)	-10
szolgáltatás újra indítása	(+)	33
ikresítés	(+)	3
<u>új fogyasztók</u>	(+)	33

változás összesen: (+) 59

Locsolómérő felszerelése: 17 db

Számlázás, díjbeszedés

A mérők leolvasását, a számlák előkészítését, kézbesítését, a készpénzes díjbeszedést 2011 évben a kft. végezte. A számlákat a Föv. Csat. Művek Zrt. megbízásából a Díjbeszedő Zrt. nyomtatta, borítékolta. A fogyasztók nyilvántartását, folyószámláit a Föv. Csat. Művek Zrt. vezeti.

A 2011. év során 31 858 db fogyasztói számlát bocsátott ki a kft.

A kft. a 2006-ban havi számlázási rendszert vezetett be, melyre az év elejére kb. 150 fogyasztó jelentkezett. Az év közepén július 1.-től a kft. kiterjesztette az összes lakossági fogyasztóra a havi számlakibocsátást feltétel nélkül. A változtatást az Önkormányzat kérésére végezte a kft. azon indokból, hogy a lakoságnál kéthavonta jelentkező viszonylag magas készenléti díj egyenletesen terhelődjön, ezzel csökkentve a háztartási kiadások egyenletlenségeit. A fogyasztók egy részét valóban segítette a módosítás, mások kifogásolták a többlet feladatként jelentkező havi számlakiegyenlítést, és többen elmaradtak a készenléti díjat tartalmazó számla megfizetésével.

2011. év végére 430 fogyasztó megkötötte a megállapodást, mely során kéri a kft.-t, hogy havonta bocsásson ki számlát részére és ehhez átlag fogyasztási adattal is hozzájárult azon hónapokra, amikor nincs leolvasás, vagy az meghiúsul. Az átlagok kalkulációja egyeztetésen alapul és a megállapodásokat mindkét fél aláírja. Az ilyen megállapodást megkötő fogyasztók száma folyamatosan bővült az év első negyedévében.

A Kft a 2012. év áprilisától kiszervezte a számlázási, leolvasási, behajtási tevékenységet, azonban az ez ideig kibocsátott számlákat a korábbi évekhez hasonlóan jó hatékonysággal eredményesen tervezi saját forrásaival beszedni.

2011-ben fizetési értesítőt 5 328 db-ot kézbesítettek a leolvasók (160 516 450Ft értékben). Ebből befizetésre került az év során 89 981 489 Ft. A fizetési értesítők tartalmazták az összes lejárt határidejű díjhátralékot, emlékeztetve a fogyasztókat tartozásukra a kft. felé.

A fenti értesítőkre határidőn belül nem reagáló fogyasztók 1594 db ügyvédi felszólítást kaptak. Befizetésre került 20 175 958 Ft

A közjegyző 184 db fizetési meghagyást küldött ki 24 537 461 Ft-ra. A kiküldött fizetési meghagyásokból 95 db vált jogerőssé, 9 699 624 Ft értékben. A meghagyásokra befizetésre került 7 295 813 Ft. 44 db végrehajtás van folyamatban 3 514 312 Ft-ra.

A fenti intézkedések ellenére is (fizetési értesítő; részletfizetés stb.) ez év során is több fogyasztási helyen kényszerült a kft. korlátozás bevezetésére, ahol egyáltalán nem mutatkozott fizetési hajlandóság.

A kft. 36 esetben küldött az év során a tartozásokat felhalmozó fogyasztóknak szolgáltatási korlátozási értesítést, 4 esetben végre is hajtotta a korlátozást.

Azon fogyasztók esetén, akik felvették a kapcsolatot a szolgáltatóval, és a tartozás kiegyenlítésére részletfizetési megállapodást kötöttek, a bejelentett korlátozást a kft. nem hajtotta végre. A korlátozásokat megelőzően több ízben felszólítást küldött a kft. és széleskörű tájékoztatást is végzett.

A kft. 46 fogyasztóval állapodott meg részletfizetésben 6 365 385 Ft értékben.

Ivóvízellátás

A víziközművek beépített kapacitása a jelenlegi igényeket ki tudja elégíteni. Kapacitás elégtelenségből származó vízhiány nem volt.

Ivóvízhálózat jelentősebb meghibásodásai:

Vízmérők

Az év során 554 db vízmérő cseréjére, felújítására, hitelesítésére és ellenőrzésére került sor.

A 447 db ütemezett vízmérőcserén kívül sor került:

- 28 db ütemezett mérőellenőrzésre
- 79 db rendkívüli mérőellenőrzésre
- 59 db hibás mérő cseréjére
- 16 db mérő leszerelésére
- 21 db mérő visszaszerelésére
- 10 db fagyott mérő cseréjére
- 53 db vízmérőhely javítására

A kft. kizárólag „B” osztályú vízmérőt szerel be.

2011-ben 17 db locsolómérő átvételére került sor.

Tűzcsapok

Az év során 3 db tűzcsap átépítésére (altalajiról föld felettire), 2 db tűzcsap áthelyezésére, 2 db tűzcsap javítására, 2 db tűzcsap cseréjére, 2 db megszüntetésére és 4 db új föld feletti tűzcsap beépítésére került sor.

2011-ben 1db tűzcsap bekötővezetékén következett be meghibásodás.

- Megtörtént 1-1 db tűzcsap átépítése altalajiról föld feletti kivitelűre az Antónia u. – Sport u. sarkán, a Sport u. 11. és 24. előtt, mindhárom külső vállalkozó kivitelezésében (beruházási keretből).

- Az Antónia u. – Sport u. sarkáról kivett altalaji tűzcsapot áthelyezték a Nagyszénás u. 11.-13. sz. elé végállás tűzcsapnak, mivel a Savanyító irányában folytatódó gerincvezeték szakasz megszüntetésre került.

Áthelyezésre került továbbá az új református templom előtti föld feletti tűzcsap az út másik oldalára, a temető kerítése mellé.

- Tűzcsap meghibásodások: Arany J. u. 1. és 43., Virágos sétány 61., Patak sétány (Rigó u.-nál). Utóbbi cserélni kellett.

- Megtörtént az Arany J. u. 43. sz. előtti üzemképtelen, félig eltemetett föld feletti, valamint a Patak sétányon 1db altalaji tűzcsap cseréje.
- Megszüntetésre kerültek a Petőfi S. u. 9. és 19. sz. előtti altalaji tűzcsapok.
- Az üzemeltető 3db új tűzcsapot épített be a Nagyszénás utcában (Kossuth L. u.-i általános iskola hátsó bejáratánál, valamint a 32. és 45. sz. ingatlanok előtt), 1db-ot pedig a Petőfi S. u. 7. sz. ingatlan elé.
- Meghibásodás tűzcsap bekötésén: Domb u. végén föld feletti tűzcsap

A kft. kapcsolata a Helyi Önkéntes Tűzoltósággal jó. Az év során a kft. egy elektronikus GPS térképpel segítette a tűzoltókat. A térkép tartalmazza a Nagykovácsi területén lévő tűzcsapok helyét, típusát és más a működéssel kapcsolatos információkat. A tűzoltók munkáját a berendezés segítheti, mert vonulás esetén könnyen rá lehet találni a legközelebbi vízvételi helyre.

Megegyezés szerint a kft. a változásokat, frissítéseket folyamatosan elvégzi a berendezésben.

Sajnos a településen az utóbbi időben elszaporodtak azok a tereprendevezések, feltöltések, mely során a szolgáltatók, többek között a víziközmű szolgáltató térszint alatti létesítményei, eszközei eltakarásra kerülnek.

Különösen veszélyesnek ítéli meg a kft, ha a tűzcsapok elzáró szerelvényei kerülnek eltakarásra, mert ez esetben meghibásodás esetén nem szakaszolható ki a hibás szerelvény. Ennél viszont még veszélyesebb, hogy több esetben a föld feletti tűzcsapok környezete és ez által a tűzcsap gond nélküli használata válik nehézkessé a tereprendevezés, feltöltések miatt.

A kft. levélben fordult és a jövőben várhatóan az új címekekkel is fog fordulni a település jegyzőjéhez a probléma hatósági kezelésre.

Közkutak, ivóutak

2011-ben meghibásodás történt a Kolozsvár u. 90. sz. közkút bekötésén. A javítás során megszüntetésre került a rossz állapotú, üzemképtelen közkút.

A nem megfelelő használat miatt meghibásodott a Gerecse utcai játszótéren beépített ivókút, amelyen kútfejet kellett cserélni.

Locsolási lehetőségek kialakítása

Az Önkormányzat megbízásából a kft. locsoló hálózatot épített ki a Tisza I. téri zöldfelületek gondozásához, amelyek meglévő ásott kutakról (a buszfordulónál és a régi református templom előtti) üzemelnek.

Szintén az Önkormányzat kérése alapján locsolási lehetőség került kialakításra a Kossuth L. u.-i általános iskola és a Sport utcai sportpálya területén.

Az iskola elektromos betáplálásának rendezését követően 2011-ben megtörtént az általános iskola területén kialakított locsolási lehetőség végleges kialakítása és beüzemelése.

Víztárolók és nyomásfokozók

A tartályok előírt, évi kétszeri fertőtlenítő tisztítása megtörtént.

2011-ben meghibásodott a Kálvária-dombi nyomásfokozó gépházban 2010-ben cserélt frekvenciaszabályzó berendezés.

A javíthatatlanná vált vezérlő egység cseréje során, a szivattyúvezérlések (frekvenciaszabályzók) védelmének érdekében túlfeszültség elleni védelem kiépítése valósult meg.

Vízvesztés

Az év során egy új fejlesztésű eszközzel a szerelők különböző területeken ciklikusan tudták figyelni a hálózatrészek tömörségét. Az új eszköz lehetővé tette azoknak a meghibásodásoknak a gyors felderítését, melyeket a korábbi években csak hosszabb idő után sikerült feltárni. Ez évben az új eszköz bevetése hozzájárult vízvesztés csökkenéséhez. Az év során az ivóvíz hálózaton tervezett, a vízvesztés csökkentését előirányzott vízhálózati rekonstrukció elmaradt a források hiánya miatt.

A kft. a vásárolt ivóvíz mennyiségének 80,0 %-át számlázta ki 2011-ben.

Bejárással, szemrevételezéssel ellenőrzött vezeték hossz: 120 km.

Műszeres vizsgálattal ellenőrzött vezeték hossz: 42,8 km

Saját műszeres veszteségmérés: 41,8 km.

Szakcég által végzett veszteség hely feltárás: kb. 1,0 km

Szakcég által feltárt hibahelyek száma: 5 db

Szolgáltató által feltárt jelentősebb hibahelyek száma: 43 db

A fogyasztók által bejelentett jelentősebb hibahelyek száma: 31 db

Szennyvízelvezetés

Szennyvíz elvezető rendszer jelentősebb meghibásodásai

dugulás elhárítás

hbc	15 db
kcs	18 db

csatorna bekötővezeték meghibásodás

megszüntetés	3 db
nyomócső törés	- db

átemelő

Rácski telep	11 db (1 db vezérlés meghib.) (1 db elektromos meghibásodás) (2 db szivattyú meghib.) (2 db szivattyú dugulás) (2 db elöntés áramszünet miatt) (3 db biofilter meghibásodás)
Séta u.	1 db (1 db szivattyú dugulás)

Csatornahálózat

A csatornarekonstrukciókat a kft. továbbra is azokon a helyeken javasolja soron kívül végrehajtani, ahol rendszeres dugulási problémák miatt elöntések, vagy bűzpanaszok jelentkeznek. Egyéb esetekben a csatorna állapotának függvényében, az útfelújításokat megelőzően javasolja ütemezni.

Lakossági panaszok miatt 2010-ben megtörtént a Tinódi u. és az ebbe csatlakozó Telki út alatt húzódó közcsatorna kamerás vizsgálata.

A vizsgálat eredményeképpen 2010-ben soron kívül át kellett építeni a Telki úti 41m hosszú, NÁ200 mm átmérőjű gerincevezeték szakaszt, 2011-ben pedig a Kft. javaslata alapján megtervezésre és engedélyeztetésre került a Tinódi u.-i közcsatorna Akácfa u. - Telki út közötti szakaszának az átépítése. A kivitelezési munkálatok elvégzése szerepel a jóváhagyott 2012 évi beruházási tervben.

Szennyvízátemelő telepek

2011-ben nyomóvezeték meghibásodás nem történt.

Meghibásodott, emiatt fel kellett újítani a Rácski telepi átemelőben üzemelő mindkét Flygt CP 3300-as szivattyút.

Az év során előfordult szivattyú dugulások, meghibásodások, áramszünetek vagy hirtelen leesett nagy mennyiségű csapadék miatt az átemelő működés képtelenné vált. 2011 szeptemberében meghibásodott a szivattyúkat vezérlő egyik frekvenciaszabályzó berendezés.

Az év folyamán többször okozott gondot a telepen beépített biofilter nem megfelelő működése, amely miatt ideiglenesen vegyszer adagolása is szükségessé vált.

A Rácski telepi szennyvíz átemelő mind kapacitásban, mind üzembiztonságban, már nem elégíti ki azt a követelményt, hogy szolgáltatás biztonságát kielégítően szavatolója. Az Önkormányzat elfogadta a 2012 évi beruházási tervben az átemelő kiváltását egy olyan berendezésre, amely kialakításában az igényeket és a biztonságot megfelelően tudja biztosítani.

Beruházások, értéknövelő felújítások

A 2011. évi Beruházási Terv teljesítéséről szóló jelentést a melléklet tartalmazza.

Az Önkormányzat beruházásában tervezett és megvalósult útépitéseket megelőzően a Petőfi S. utcában, a Forrás utcában, az Antónia utcában és a Sport utcában megtörténtek a szükséges víziközmű felújítási munkák.

A Petőfi S. u.-ban az alábbi munkálatokra került sor:

- ivóvíz házi bekötővezetékek csatlakozó idomainak cseréje,
- 2db altalaji tűzcsap megszüntetése,
- 1db új föld feletti tűzcsap beépítése,
- Petőfi S. u. - Hársfa u. csomópontban a korábbiakban leaszfaltozott, rossz állapotú szakaszoló tolózár megszüntetése,
- 2db szennyvíz tisztítóidom átépítése tisztító aknára,
- ivóvíz tolózár csapszekrények és szennyvíz fedlapok szintbe helyezése.

Forrás utcában elvégzett főbb munkálatok:

- a tervezett útpálya szint miatt 4 db ingatlan vízbekötését fagyhatár alá kellett süllyeszteni,
- egy ingatlan szennyvíz bekötővezeték kiállításának meghosszabbítása a telekhatárig,
- Forrás u.- Meggy u. csomópontban 2db új szakaszoló tolózár beépítése,
- ivóvíz tolózár csapszekrények és szennyvíz tisztítóakna fedlapok szintbe helyezése.

Sport u.-Antónia u.-i útfelújítást megelőzően elvégzett fontosabb munkálatok:

- ivóvíz házi bekötővezetékek csatlakozó idomainak cseréje
- 3db altalaji tűzcsap cseréje föld feletti kivitelűre (Antónia u.-Sport u. sarok, Sport u. 11. és 24. sz. előtt)
- 2db rossz lejtésviszonyú szennyvíz gerincvezeték szakasz átépítése a Sport utcában, összesen 64m hosszban, DN 200 KG PVC csőből
- 2db szennyvíz tisztítóidom átépítése tisztító aknára
- temető ravatalozó épülete szennyvíz bekötővezetékének megépítése

Szintén az útfelújítás előtt történt meg az Antónia u. – Sport u. nyomvonalán húzódó DN250 mm átmérőjű szennyvíz gerincvezeték átépítése a Kossuth L. u.-Bánya u. közötti szakaszon 180m hosszban.

A Virágos sétány feletti terület vízellátása biztonságának növelése, üzemzavar esetén kisebb területek kizárása érdekében megtörtént 1db szakaszoló tolózár beépítése a Tátika u.-nál.

További munkálatok történtek a Bánya u. elején húzódó víziközműveken, melyek keretében megszüntetésre került a Savanyító mögött húzódó ivóvíz gerincvezeték szakasz (a végállás tűzcsap áthelyezésével a temető oldalára) és átépült a Bánya u. elején a nem megfelelően kialakított leágazási csomópont (Sport u. 1.-5., valamint Nagyszénás u. 1.-3. sz. ingatlanokat ellátó vezeték leágazása) a DN300-as vezeték.

A Zsíroshegyi út és a felszíni vízelvezetés kiépítése nem tette lehetővé a Kálvária-dombi víztározók leürítő vezetékének átkötését a szennyvízelvezető rendszerről a felszíni vízelvezető rendszerre, ezért ezt a vízmű telep környezete felszíni vízelvezetésének rendezése során kell megoldani.

A 2012 évi jóváhagyott beruházási tervben szerepel a tervek elkészítésére és az engedélyeztetésre vonatkozó keretösszeg.

2009-ben az Önkormányzat megbízást adott ki szaktervező cég részére egy saját, mélyfúrású ivóvíz kút kialakításához szükséges tervdokumentáció elkészítésére és engedélyeztetésére. Az engedélyeztetés során 2010-ben a Vízügyi Igazgatóság egy kiegészítő tanulmány elkészítését írta elő, amely elkészült és benyújtásra került a hatóság felé. 2011-ben a hatóság kiadta a kút létesítési engedélyét.

melléklet:

- Jelentés a Nagykovácsi Víziközművek 2011. évi Beruházási Tervének teljesítéséről

